

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

**A.18-X-13.10**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

Układ graficzny © CKE 2013

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2013**

### **CZĘŚĆ PISEMNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer *PESEL*\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

⊙	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### **Zadanie 1.**

Który dokument wystawia się w momencie przyjęcia towarów do magazynu hurtowni?

- A. Pz - przyjęcie z zewnątrz.
- B. Kartotekę magazynową.
- C. Zamówienie.
- D. Fakturę.

### **Zadanie 2.**

Franco jako zasada dostaw towaru oznacza, że koszty transportu ponosi

- A. agencja reklamowa.
- B. sprzedający.
- C. odbiorca.
- D. bank.

### **Zadanie 3.**

Towarami wrażliwymi na wysoką temperaturę są

- A. obuwie i odzież.
- B. wyroby przemysłu papierniczego.
- C. artykuły perfumeryjno-kosmetyczne.
- D. artykuły gospodarstwa domowego (AGD).

### **Zadanie 4.**

Kozaki damskie kosztowały 250 zł. Po sezonie wyceniono je na 200 zł. O ile procent obniżono ich cenę?

- A. O 20%
- B. O 15%
- C. O 10%
- D. O 5%

### **Zadanie 5.**

Funkcją marży handlowej w przedsiębiorstwie handlowym jest

- A. pokrycie strat.
- B. wygospodarowanie zysku.
- C. pokrycie kosztów zakupu towarów.
- D. pokrycie kosztów działalności i wygospodarowanie zysku.

### Zadanie 6.

Manekiny, na których eksponowana jest odzież w sklepach samoobsługowych i preselekcyjnych, ustawiane są bezpośrednio na podłodze lub na

- A. podestach.
- B. gondolach.
- C. skrzyniach.
- D. kontenerach.

### Zadanie 7.

Który z przedstawionych znaków manipulacyjnych oznacza „góra, nie przewracać”?



A.



B.



C.



D.

### Zadanie 8.

Ubytki towarowe naturalne są spowodowane

- A. warunkami transportu.
- B. czynnikami naturalnymi.
- C. niewłaściwym opakowaniem.
- D. niestarannym przechowywaniem.

### Zadanie 9.

Cena jednostkowa towarów sprzedawanych według długości dotyczy ceny za

- A. 1 litr lub 1 kilogram.
- B. 1 metr kwadratowy.
- C. 1 metr bieżący.
- D. 1 kilogram.

### Zadanie 10.

Międzynarodową organizacją normalizacyjną jest

- A. ISO
- B. PKN
- C. FAO
- D. WHO

### Zadanie 11.

Który artykuł, spośród podanych, można przechowywać najdłużej?

- A. Mleko pasteryzowane.
- B. Mleko świeże 3,2%
- C. Mleko UHT 0,5%
- D. Śmietanę 18%

### Zadanie 12.

Towary po cenach promocyjnych i obniżonych oznacza się poprzez umieszczenie na wywieszce

- A. nowej ceny promocyjnej i obniżonej.
- B. dotychczasowej ceny i nowej obniżonej.
- C. dotychczasowej ceny i nowej promocyjnej.
- D. dotychczasowej ceny przekreślonej i nowej promocyjnej lub obniżonej.

### Zadania 13.

Tabela przedstawia zasady rozmieszczania wybranych grup towarowych.

Grupa towarowa	W bezpośrednim sąsiedztwie grup towarowych	
	można układać	nie należy układać
Nabiał	pieczywo, wyroby cukiernicze, przetwory owocowe, tłuszcze roślinne	mięsa, ryb, warzyw, owoców świeżych i suszonych, wyrobów tytoniowych
Pieczywo	nabiał, wyroby cukiernicze	mięsa, ryb, warzyw, owoców świeżych i suszonych, wyrobów tytoniowych

W sąsiedztwie jakich towarów można układać chleb i bułki?

- A. Serów dojrzewających.
- B. Owoców świeżych.
- C. Ryb wędzonych
- D. Mięsa.

### Zadanie 14.

Zasada składowania towarów „pierwsze weszło, pierwsze wyszło” dotyczy przede wszystkim

- A. trwałych wyrobów cukierniczych.
- B. artykułów szkolnych.
- C. biżuterii luksusowej.
- D. mięsa i wędlin.

### **Zadanie 15.**

Sprzedawca umieszczając obok siebie na sprzęcie wystawienniczym obuwie ze skóry naturalnej i sztucznej zastosował zasadę

- A. dostępności towarów.
- B. komplementarności.
- C. kolejności dostaw.
- D. substytucyjności.

### **Zadanie 16.**

Zasada łańcucha chłodniczego oznacza, że produkt ochłodzony lub zamrożony

- A. musi być transportowany w temperaturze  $+10^{\circ}\text{C}$ .
- B. może być przechowywany w temperaturze pokojowej.
- C. musi być transportowany i przechowywany w temperaturze  $+7^{\circ}\text{C}$ .
- D. musi być transportowany w chłodniach, a ostatnim ogniwem jest chłodziarka.

### **Zadanie 17.**

Najwłaściwszymi do wykonywania czynności manipulacyjnych i transportu są opakowania

- A. transportowe.
- B. jednostkowe.
- C. bezzwrotne
- D. zbiorcze.

### **Zadanie 18.**

Ograniczona odpowiedzialność materialna pracowników za powierzone mienie dotyczy

- A. towarów i opakowań.
- B. odzieży roboczej i towarów.
- C. odzieży i obuwia ochronnego.
- D. towarów i obuwia ochronnego.

### **Zadanie 19.**

Artykuły spożywcze, dla których producent określił temperaturę przechowywania niższą niż otoczenia, należy przechowywać

- A. w kontenerach.
- B. w ladach chłodniczych.
- C. w gablotach oszklonych.
- D. w paletach uniwersalnych.

### Zadanie 20.

Tabela przedstawia stan księgowy zapasów i wynik inwentaryzacji planowej.

Stan księgowy zapasów	60 500 zł
Wynik inwentaryzacji	61 100 zł

Różnica między stanem księgowym zapasów i wynikiem inwentaryzacji wynosi

- A. 1 600 zł
- B. 600 zł
- C. 400 zł
- D. 300 zł

### Zadanie 21.

Dom towarowy charakteryzuje się asortymentem

- A. szerokim i głębokim.
- B. szerokim i płytkim.
- C. wąskim i głębokim.
- D. wąskim i płytkim.

### Zadanie 22.

Środki do czyszczenia i konserwacji obuwia w sklepie obuwniczym to asortyment

- A. uzupełniający.
- B. podstawowy.
- C. dobrowolny.
- D. płytki.

### Zadanie 23.

Jaki rodzaj obuwia jest przedstawiony na rysunku?

- A. Głan.
- B. Trzewik.
- C. Botek.
- D. Kozak.

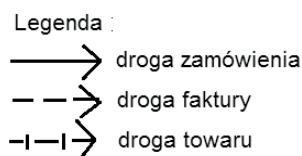


### Zadanie 24.

Schemat przedstawia formę sprzedaży, którą stosuje hurtownia materiałów budowlanych.

Hurtownia materiałów budowlanych stosuje

- A. sprzedaż składową.
- B. sprzedaż rozliczaną.
- C. tranzyt rozliczany.
- D. tranzyt organizowany.



### Zadania 25.

Sprzedż mięsa i wędlin w sklepach samoobsługowych nie może się odbywać

- A. w opakowaniach porcjowanych.
- B. bez opakowania jednostkowego.
- C. w opakowaniach hermetycznych.
- D. w opakowaniach bezpośrednich.

### Zadanie 26.

Formą aktywizacji sprzedaży nie jest

- A. pokaz.
- B. reklama.
- C. degustacja.
- D. produkt gratis.

### Zadanie 27.

Telezakupy to forma handlu

- A. rozproszonego.
- B. wysyłkowego.
- C. sklepowego.
- D. ruchomego.

### Zadanie 28.

Kryterium podziału klientów na ufnych i nieufnych jest

- A. stosunek do nowych towarów.
- B. sposób reakcji na towary.
- C. zaufanie do sprzedawcy.
- D. dysponowanie czasem.

### Zadanie 29.

Do napojów niefermentowanych zalicza się

- A. mleko zagęszczone.
- B. maślankę.
- C. jogurt.
- D. kefir.

### Zadanie 30.

Przedstawiony na rysunku znak oznacza tkaninę zawierającą

- A. wełnę z domieszką.
- B. 100% bawełny.
- C. 100% wełny.
- D. 100% lnu.



### Zadanie 31.

Zamieszczony rysunek przedstawia

- A. wizytówkę.
- B. zamówienie.
- C. ofertę sprzedaży.
- D. ulotkę reklamową.



### Zadanie 32.

Klientka w sklepie mięsnym kupiła 1 kg szynki chłopskiej w cenie 25 zł/kg oraz 2,5 kg kiełbasy śląskiej w cenie 15 zł/kg. Zapłaciła banknotem 100 zł. Ile reszty otrzymała?

- A. 45,00 zł
- B. 37,50 zł
- C. 35,50 zł
- D. 27,50 zł

### Zadanie 33.

Przedstawiony dokument oznacza, że klient dokonał zapłaty za towar

- A. gotówką.
- B. kartą płatniczą.
- C. kartą rabatową.
- D. czekiem rozrachunkowym.



### Zadanie 34.

Rysunek przedstawia

- A. kartę stałego klienta.
- B. kartę rabatową.
- C. kartę klubową.
- D. kartę płatniczą.





### Zadanie 35.

Wskaż wartość należnego podatku od towarów i usług, jeżeli wartość sprzedaży netto towarów wynosi:

- towary opodatkowane stawka 23% - 10 000 zł;
  - towary opodatkowane stawka 8% - 5 000 zł;
- A. 1 900,00 zł  
B. 2 700,00 zł  
C. 2 930,00 zł  
D. 3 450,00 zł

### Zadanie 36.

Jaką wartość sprzedaży netto należy wpisać w przedstawionym fragmencie faktury?

Nazwa towaru	J. m	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość sprzedaży netto w zł	Stawka VAT w %	Kwota podatku w zł	Wartość sprzedaży brutto w zł
Świecznik szklany	szt.	3	11,50	?	23%	7,94	42,44

- A. 7,59 zł  
B. 11,50 zł  
C. 34,50 zł  
D. 42,44 zł

### Zadanie 37.

Nabywca otrzymał fakturę VAT z błędnym NIP-em. Jaki dokument należy wystawić?

- A. Fakturę „Duplikat”.  
B. Notę korygującą.  
C. Paragon fiskalny.  
D. Rachunek.

### Zadanie 38.

Podstawą opodatkowania towarów i usług stawką podatku VAT jest

- A. cena hurtowa zakupu towarów i usług.  
B. wartość brutto towarów i usług.  
C. wartość netto towarów i usług.  
D. koszt zakupu towarów i usług.

### Zadanie 39.

Kontrolę nad rzetelnością i działalnością placówek handlowych pełni

- A. Urząd Skarbowy.  
B. Inspekcja Handlowa.  
C. Państwowa Inspekcja Pracy.  
D. Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta.

**Zadanie 40.**

W jakim okresie przysługuje klientowi sklepu stacjonarnego prawo do skorzystania z uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową?

- A. 8 miesięcy od zakupu towaru.
- B. 10 miesięcy od zakupu towaru.
- C. 16 miesięcy od zakupu towaru.
- D. 24 miesiące od zakupu towaru.