

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**  
Wersja arkusza: **X**

**A.18-X-16.01**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2016**  
**CZĘŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Hurtownia Artykułów Biurowych PLASTUŚ sp. z o.o. 07-200 Wyszaków, ul. Poziomkowa 6				Nazwa: długopis Asik		Marża: 10%	
Jednostka miary: sztuki				Cena zakupu netto: 4,40 zł			
L.p.	Data	Symbol i numer dowodu	Przeznaczenie	Przychód	Rozchód	Stan	
1	30.09.2015	Pz 20/09/15	Do sprzedaży	110	-	110	

Przedstawiony dokument magazynowy jest

- A. dowodem Pz.
- B. dowodem Wz.
- C. kartoteką ilościową.
- D. kartoteką ilościowo-wartościową.

### Zadanie 2.

Podczas odbioru towarów bez dokumentacji odbiorca wystawia

- A. specyfikację.
- B. list przewozowy.
- C. dowód dostawy towarów.
- D. dowód przyjęcia towarów.

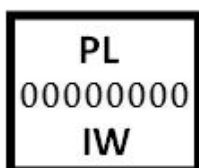
### Zadanie 3.

Do czynności związanych z odbiorem ilościowym towaru należy

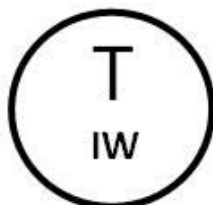
- A. sprawdzenie i ocena opakowania towaru.
- B. kontrola prawidłowości oznaczenia towaru.
- C. zbadanie cech towaru z cechami deklarowanymi przez wytwórcę.
- D. porównanie zgodności ilości dostarczonego towaru z dokumentami towarzyszącymi dostawie.

### Zadanie 4.

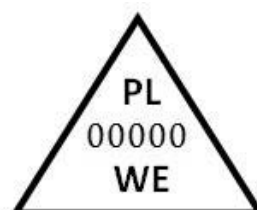
Który znak kontroli weterynaryjnej powinno posiadać mięso pełnowartościowe, jeżeli będzie oferowane do obrotu w Unii Europejskiej?



A.



B.



C.



D.

### Zadanie 5.

W poniedziałek cena towaru wynosiła 100,00 zł. We wtorek sprzedawca obniżył ją o 10,00 zł, a w środę zastosował obniżkę o 20%. Ile wynosi cena towaru po zastosowanych opustach?

- A. 72,00 zł
- B. 82,00 zł
- C. 80,00 zł
- D. 90,00 zł

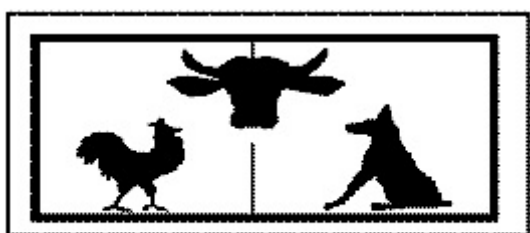
### Zadanie 6.

Właściciel sklepu kupił towar po cenie zakupu netto 600,00 zł za sztukę. Ile wyniesie cena sprzedaży brutto towaru, jeżeli marża wynosi 20% i jest liczona od ceny sprzedaży netto, a towar opodatkowany jest stawką podatku VAT 23%?

- A. 720,00 zł
- B. 750,00 zł
- C. 885,60 zł
- D. 922,50 zł

### Zadanie 7.

Który znak informuje, że opakowanie zawiera towar, który nie był testowany na zwierzętach?



PN-85/0-79252-16

A.



B.



PN-85/0-79252-15

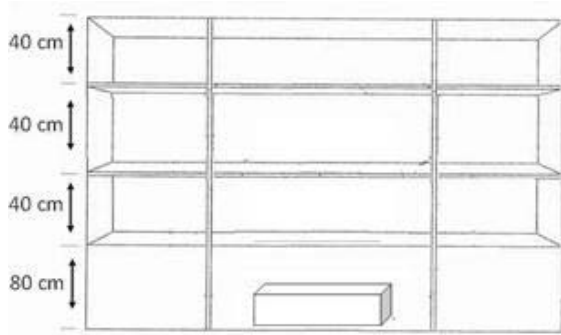
C.



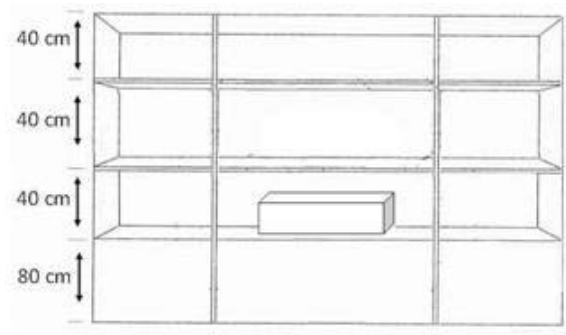
D.

### Zadanie 8.

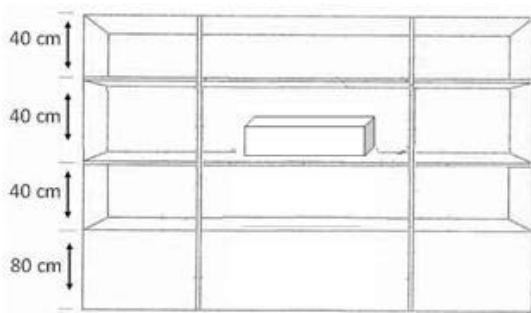
Wskaż na którym rysunku towar znajduje się w strefie „gorącej”.



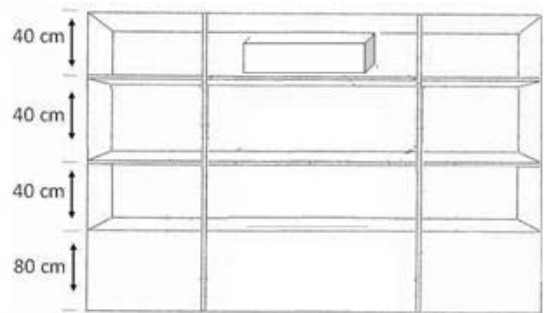
A.



B.



C.

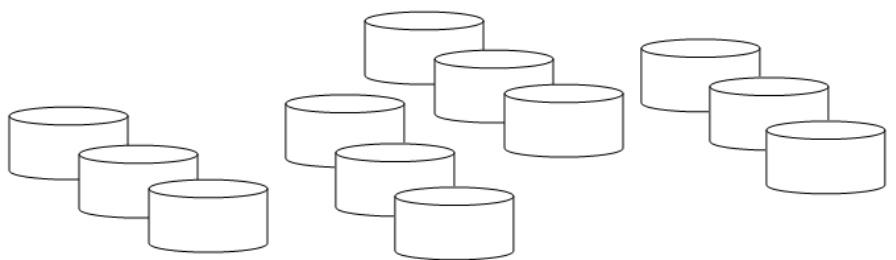


D.

### Zadanie 9.

Który układ kompozycji okna wystawowego przedstawiono na rysunku?

- A. Rytmiczny.
- B. Szeregowy.
- C. Geometryczny.
- D. Niesymetryczny.



### Zadanie 10.

Na podstawie przedstawionej oferty ustal wartość netto zakupu farb plakatowych, od której zostanie przyznany rabat stałemu klientowi.

- A. 400,00 zł
- B. 720,00 zł
- C. 800,00 zł
- D. 984,00 zł

#### OFERTA DLA STAŁYCH KLIENTÓW

Lp.	Nazwa	Jednostka miary	Cena jednostkowa bez podatku VAT(zł)	Stawka VAT
1	Farby akwarelowe	1szt.	8,00	23%
2	Farby plakatowe	1szt.	16,00	23%
3	Farby akrylowe	1szt.	36,00	23%

Rabat 10% jest stosowany przy zakupie co najmniej 50 sztuk towaru. Zamówienie powyżej 100 sztuk dostarczamy własnym transportem od poniedziałku do piątku, w ciągu 2 dni od daty wpłynięcia zamówienia.

### Zadanie 11.

Przetrzymywanie towarów przez sprzedawcę w nieodpowiednich warunkach przyczynia się do powstania ubytków

- A. naturalnych.
- B. zawinionych.
- C. niezawinionych.
- D. nadzwyczajnych.

### Zadanie 12.

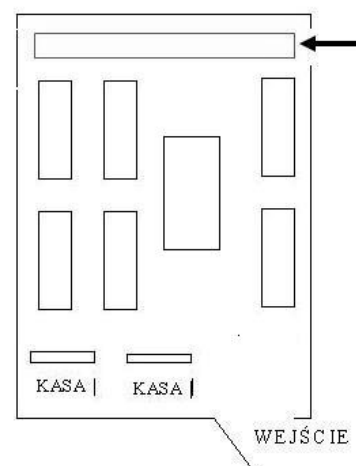
W magazynie hurtowni stwierdzono niedobór cukru mieszczący się w granicach norm i ubytków, wynikający z jego właściwości fizyko-chemicznych. Który rodzaj niedoboru powstał w ten sposób?

- A. Naturalny.
- B. Zawiniony.
- C. Niezasadny.
- D. Niezawiniony.

### Zadanie 13.

Wskazane na schemacie miejsce jest przeznaczone do ekspozycji

- A. warzyw.
- B. alkoholi.
- C. słodczy.
- D. pieczywa.



### Zadanie 14.

Która zasada **nie obowiązuje** przy rozmieszczaniu towarów na półkach?

- A. Towary powinny być łatwo dostępne dla klienta.
- B. Artykuły drogie powinny być umieszczone na najniższej półce.
- C. Towary powinny być wykładane według kolejności dostaw.
- D. Ekspozycja powinna uwzględniać właściwości fizyko-chemiczne towarów.

### Zadanie 15.

Który warunek przechowywania towarów i opakowań powoduje utratę intensywności koloru?

- A. Wysoka wilgotność powietrza.
- B. Wysoka temperatura powietrza.
- C. Nasłonecznienie towarów i opakowań.
- D. Mała przewodność pomieszczeń magazynowych.

### Zadanie 16.

W przedsiębiorstwie handlowym zauważono, iż jeden z pracowników dokonał kradzieży towarów. W związku z tym zarządzono przeprowadzenie inwentaryzacji

- A. okresowej.
- B. odbiorczej.
- C. planowanej.
- D. nadzwyczajnej.

### Zadanie 17.

Pracownik nie kontrolował terminów przydatności do spożycia towarów, za które ponosił pełną odpowiedzialność materialną. W magazynie powstał zapas towarów przeterminowanych. Na podstawie przepisów Kodeksu pracy, określ maksymalną wysokość odszkodowania dla pracodawcy za powstałą szkodę.

*Fragment Kodeksu pracy*

(...)

**Art. 118.** W razie wyrządzenia szkody przez kilku pracowników każdy z nich ponosi odpowiedzialność za część szkody stosownie do przyczynienia się do niej i stopnia winy. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie stopnia winy i przyczynienia się poszczególnych pracowników do powstania szkody, odpowiadają oni w częściach równych.

**Art. 119.** Odszkodowanie ustala się w wysokości wyrządzonej szkody, jednak nie może ono przewyższać kwoty trzymiesięcznego wynagrodzenia przysługującego pracownikowi w dniu wyrządzenia szkody.

**Art. 120. § 1.** W razie wyrządzenia przez pracownika przy wykonywaniu przez niego obowiązków pracowniczych szkody osobie trzeciej, zobowiązany do naprawienia szkody jest wyłącznie pracodawca.

(...)

- A. Pełna wysokość szkody, nie większa jednak od miesięcznego wynagrodzenia pracownika.
- B. Trzykrotna wysokość szkody, nie większa jednak od miesięcznego wynagrodzenia pracownika.
- C. Pełna wysokość szkody, nie większa jednak od trzymiesięcznego wynagrodzenia pracownika.
- D. Dwukrotna wysokość szkody, nie większa jednak od dwumiesięcznego wynagrodzenia pracownika.

### Zadanie 18.

Na zdjęciu przedstawiono akcesoria zabezpieczające przed kradzieżą

- A. książek.
- B. biżuterii.
- C. płyt CD.
- D. sprzętu RTV.



### Zadanie 19.

Inwentaryzację w punktach sprzedaży detalicznej należy przeprowadzić raz

- A. w roku.
- B. na kwartał.
- C. na pół roku.
- D. w miesiącu.

### Zadanie 20.

Na podstawie przedstawionego fragmentu rozliczenia księgowego, ustal wartość różnicy inwentaryzacyjnej sera podlaskiego.

L.p.	Nazwa towaru	Cena jednostkowa w zł/kg	Stan	
			według spisu z natury w kg	księgowy w kg
1.	SER MORSKI	18,50	120	120
2.	SER EMENTALER	22,00	110	120
3.	SER PODLASKI	20,00	120	100

- A. Niedobór w kwocie 200 zł.
- B. Niedobór w kwocie 400 zł.
- C. Nadwyżka w kwocie 200 zł.
- D. Nadwyżka w kwocie 400 zł.

### Zadanie 21.

Przedstawiona etykieta dotyczy

- A. mleka.
- B. kefiru.
- C. śmietany.
- D. maślanki.

Składniki: mleko pasteryzowane, żywe kultury bakterii	
Przeciętna wartość odżywcza w 100 g	
Wartość energetyczna	188 kJ/kcal
Białko	3,2 g
Węglowodany	4,8 g
Tłuszcz	1,4 g

### **Zadanie 22.**

W której formie sprzedaży klient dokonuje samodzielnego wyboru towarów, a towary są wyeksponowane w sklepie w sposób, który zapewnia nabywcy swobodny i samodzielny wybór towaru?

- A. Komisowej.
- B. Tradycyjnej.
- C. Wysyłkowej.
- D. Preselekcyjnej.

### **Zadanie 23.**

Jeżeli po jednej stronie lada znajduje się sprzedawca i towary, po drugiej znajdują się klienci, którzy mają dostęp do towaru jedynie za pośrednictwem sprzedawcy to znaczy, że zastosowano sprzedaż

- A. tradycyjną.
- B. wysyłkową.
- C. preselekcyjną.
- D. samoobsługową.

### **Zadanie 24.**

Do sklepu spożywczego przyszła osoba, która miała mało czasu, śpieszyła się, była niespokojna, szybko podjęła decyzję o zakupie zaproponowanego towaru. Z przedstawionego opisu wynika, że sprzedawca obsłużył klienta

- A. nieufnego.
- B. negującego.
- C. niecierpliwego.
- D. nietaktownego.

### **Zadanie 25.**

Dla którego etapu rozmowy sprzedażowej charakterystyczny jest zwrot „Którą bluzkę chciałaby pani obejrzyć dokładniej”?

- A. Ustalenia korzyści.
- B. Prezentacji towaru.
- C. Rozpoznania potrzeb.
- D. Wyjaśnienia wątpliwości.



### Zadanie 26.

Do sklepu perfumeryjnego z tradycyjną formą sprzedaży wszedł klient, który zamierza kupić prezent dla swojej córki. Wskaż prawidłowy przebieg obsługi klienta.

- A. Ustalenie potrzeb, prezentacja towarów, realizacja zamówienia, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- B. Ustalenie potrzeb, wyjaśnienie wątpliwości, zachęcenie do dalszych zakupów, prezentacja towarów, inkaso należności.
- C. Prezentacja towarów, wyjaśnienie wątpliwości, zapakowanie towarów, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- D. Prezentacja towarów, ustalenie potrzeb, zachęcenie do dalszych zakupów, zapakowanie towarów, inkaso należności.

### Zadanie 27.

Klient kupił następujące towary: 1 gazetę, 4 lizaki, 50 litrów paliwa. Ustal należność za zakupione towary korzystając z danych przedstawionych w tabeli.

- A. 8,96 zł
- B. 27,28 zł
- C. 233,38 zł
- D. 237,55 zł

Nazwa towaru	Cena detaliczna brutto
Paliwo	4,58 zł/litr
Gazeta	2,99 zł/szt.
Lizak	1,39 zł/szt.

### Zadanie 28.

Warunek, zgodnie z którym sprzedawca, na własny koszt, zobowiązany jest dostarczyć zamówiony towar do miejsca wskazanego przez odbiorcę, określa się pojęciem

- A. loco.
- B. franco.
- C. inkaso.
- D. skonto.

### Zadanie 29.

Przedstawiony wydruk potwierdza dokonanie płatności

- A. kartą płatniczą.
- B. bonem towarowym.
- C. kartą lojalnościową.
- D. czekiem gotówkowym.

Lidl Polska Sklepy Spożywcze Sp. z o.o. Sp. k Armii Wojska Polskiego 54 07-200 Wyszków PN-So 8-21 Nd 9-18	
NIP 777-27-39-996	
2014-02-11 Wt	145823
# niefiskalny #	
Kasa: 002	Kasjer: 5
Nr dowodu sprzedaży: 100921	
TID: 31110427	UID: 000000000135337
Karta: Milennim VISA P 4513	PSN:XX Ważna do: ***
SPRZEDAŻ:	32,26 PLN
Proszę obciążyć moje konto ZWERYFIKOWANO KOD PIN Transakcja potwierdzona	

### Zadanie 30.

Która z kart zapewnia możliwość płacenia bez konieczności posiadania rachunku w banku?

- A. Przedpłacona.
- B. Obciążeniowa.
- C. Kredytowa.
- D. Debetowa.

### Zadanie 31.

Na podstawie przedstawionego fragmentu raportu kasowego, ustal wysokość utargu.

Raport kasowy nr 12/2015			Od 2015-12-01 do 2015-12-31		Kasa nr 1	
Lp.	Data	Dowód	Treść	Przychód	Rozchód	
1	2015-12-10	KP1/12/2015	Sprzedano na podstawie FS 2/12/2015 dla Sklepu MAMBA towary	922,50		
2	2015-12-10	KW1/12/2015	Zapłata za Fakturę 174/2015 dla Producenta Toreb BAGS		2 460,00	
				<b>Obroty</b>	<b>922,50</b>	<b>2 460,00</b>
Stan kasy				<b>poprzedni</b>	<b>5 000,00</b>	<b>x</b>
				<b>obecny</b>	<b>x</b>	<b>3 462,50</b>
				<b>Suma</b>	<b>5 922,50</b>	<b>5 922,50</b>

- A. 922,50 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 462,50 zł
- D. 5 922,50 zł

### Zadanie 32.

Ustal wartość rozchodu 200 szt. towarów zgodnie z metodą wyceny LIFO „ostatnie weszło, pierwsze wyszło”.

*Fragment kartoteki wartościowo-ilościowej*

Data	Dowód	Cena w zł	Ilość przyjęta w szt.
01.05.2015	Pz 1	1,70	200
10.05.2015	Pz 2	1,80	200
12.05.2015	Pz 3	2,20	200
15.05.2015	Pz 4	2,00	300

- A. 340,00 zł
- B. 360,00 zł
- C. 400,00 zł
- D. 440,00 zł

### Zadanie 33.

Opakowanie przedstawione na zdjęciu służy do pakowania artykułów

- A. szklanych.
- B. suszonych.
- C. mrożonych.
- D. chemicznych.



### Zadanie 34.

Przedstawione na zdjęciu urządzenie służy do

- A. ważenia towarów.
- B. kodowania towarów.
- C. sczytywania kodów kreskowych.
- D. dezaktywacji etykiet elektromagnetycznych.



### Zadanie 35.

Przed rozpoczęciem obsługi kasy fiskalnej kasjer powinien wystawić

- A. czek kasowy.
- B. raport dobowy.
- C. raport stan kasy.
- D. dowód wpłaty do kasy.

### Zadanie 36.

Którą kwotę należy wpisać na fakturze w pozycji „Razem do zapłaty”?

FAKTURA 14/12/2015				Warszawa, 15 grudnia 2015 r.				
Sprzedawca				Nabywca				
Hurtownia KASIA sp. z o.o. 00-095 Warszawa, ul. Złota 8 NIP 7540012885				Sklep TOSIA Lena Nowak 00-920 Warszawa, ul. Miła 5 NIP 7471224899				
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	VAT		Wartość brutto
						%	kwota	
1.	Miś	szt.	40	26,40	1 056,00	23	242,88	
2.	Lalka	szt.	20	55,20	1 104,00	23	253,92	
3.	Kucyk	szt.	25	144,00	3 600,00	23	828,00	
Sposób zapłaty: przelew 14 dni				<b>RAZEM</b>		<b>X</b>		
Wystawił				w tym		23		
Paweł Kowalski				<b>RAZEM DO ZAPŁATY</b>				

- A. 1 324,80 zł
- B. 5 760,00 zł
- C. 7 084,80 zł
- D. 8 409,60 zł

### **Zadanie 37.**

Do kiedy należy wystawić fakturę za towar sprzedany i wydany w dniu 20.04.2015 r., a za który otrzymano zapłatę 27.04.2015 r.?

- A. Do 20.04.2015 r.
- B. Do 30.04.2015 r.
- C. Do 15.05.2015 r.
- D. Do 18.05.2015 r.

### **Zadanie 38.**

Notę korygującą wystawia nabywca towaru, gdy

- A. dokonał zwrotu towaru.
- B. udzielono mu dodatkowego rabatu.
- C. faktura zawiera błędny numer NIP wystawcy.
- D. faktura zawiera błędną cenę zamówionego towaru.

### **Zadanie 39.**

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie

- A. 10 dni od daty zakupu towaru.
- B. 14 dni od daty zakupu towaru.
- C. 10 dni od daty otrzymania towaru.
- D. 14 dni od daty otrzymania towaru.

### **Zadanie 40.**

Ile czasu ma sprzedawca na ustosunkowanie się do żądania reklamacyjnego klienta?

- A. 2 lata od daty zakupu towaru przez klienta.
- B. 2 miesiące od daty zakupu towaru przez klienta.
- C. 2 miesiące liczone od dnia następnego po dniu, w którym została złożona reklamacja.
- D. 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona reklamacja.

