

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.22-X-14.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

Układ graficzny © CKE 2013

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2014

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

●	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Wysokość naliczonego podatku VAT ustala się na podstawie

- A. rejestru zakupu.
- B. noty korygującej.
- C. rejestru sprzedaży.
- D. raportów kasowych.

Zadanie 2.

Który rodzaj obserwacji należy zastosować do oceny zachowania sprzedawców w kontakcie z klientami?

- A. Jawną, bezpośrednią.
- B. Jawną, pośrednią.
- C. Ukrytą, bezpośrednią.
- D. Ukrytą, pośrednią.

Zadanie 3.

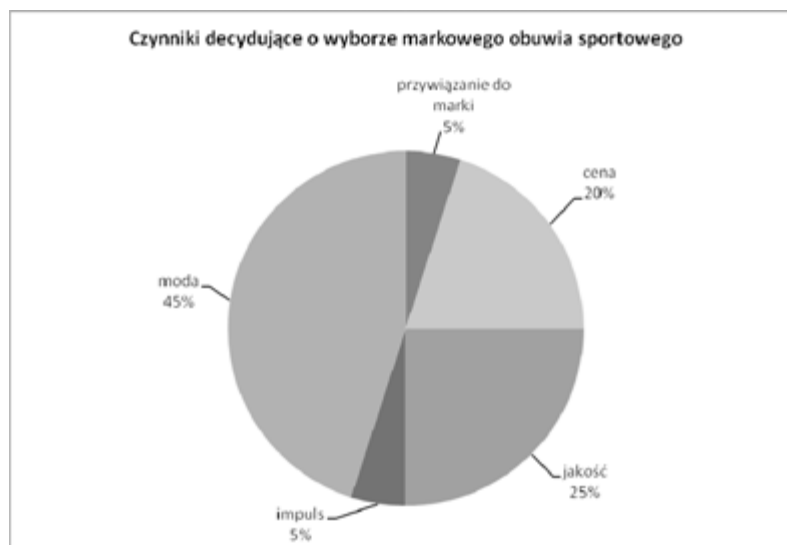
Właściciel sklepu spożywczego chcąc poznać preferencje konsumentów prosił ich o dokończenie wypowiedzi „Najbardziej smakują mi lody”. Który rodzaj testu psychologicznego zastosował przedsiębiorca?

- A. Skojarzeń.
- B. Wyobrażeń.
- C. Uzupełniania zdań.
- D. Apercpcji tematycznej.

Zadanie 4.

Wykres przedstawia odpowiedzi młodzieży na pytanie: „Czym kierujesz się przy wyborze markowego obuwia sportowego?”. Na podstawie zamieszczonego wykresu określ, który rodzaj zachowań rynkowych dominował wśród respondentów?

- A. Nawykowe.
- B. Racjonalne.
- C. Emocjonalne.
- D. Nierutynowe.



Zadanie 5.

W sklepie o tradycyjnej formie sprzedaży najskuteczniejsza jest reklama

- A. internetowa.
- B. bezpośrednia.
- C. wydawnicza.
- D. społeczna.

Zadanie 6.

Który z aktów prawnych zakazuje stosowania reklamy wprowadzającej w błąd oraz sprzecznej z przepisami prawa i dobrymi obyczajami?

- A. Kodeks cywilny.
- B. Kodeks postępowania administracyjnego.
- C. Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- D. Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

Zadanie 7.

Sprzedawca specjalistycznego sprzętu wędkarskiego, chcąc szczegółowo poinformować wędkarzy o produkcie, powinien zastosować reklamę

- A. w prasie specjalistycznej.
- B. w telewizji ogólnopolskiej.
- C. w kinie.
- D. w radiu.

Zadanie 8.

Idea orientacji marketingowej zakłada

- A. zadowolenie klienta z wyboru i użytkowania produktu.
- B. dążenie do jak najszybszego osiągnięcia zysku.
- C. pozyskiwanie wciąż nowych technologii.
- D. osiągnięcie celu za wszelką cenę.

Zadanie 9.

Bezpośrednią rekomendację produktu przez sprzedawcę stosuje się głównie poprzez

- A. public relations.
- B. ko-sponsoring.
- C. promocję osobistą.
- D. promocję handlową.

Zadanie 10.

Sklep spożywczy prowadzi produkcję uzupełniającą świeżych wyrobów garmazeryjnych. Na podstawie danych zawartych w tabeli, dotyczących dynamiki sprzedaży i udziału w rynku, wskaż produkty ze sprzedaży, których należy się stopniowo wycofywać.

Asortyment	Dynamika sprzedaży	Udział w rynku
Mięsa z różna	12%	37%
Mięsa w galarecie	7%	3%
Pierogi i naleśniki	25%	13%
Sałatki i surówki	32%	25%
Ogółem	15%	x

- A. Mięsa z różna.
- B. Mięsa w galarecie.
- C. Pierogi i naleśniki.
- D. Sałatki i surówki.

Zadanie 11.

Po wykonaniu analizy SWOT właściciel cukierni postanowił otworzyć kolejne punkty sprzedaży swoich produktów w innych miastach. Który element przeprowadzonej analizy został zaliczony do mocnych stron cukierni?

- A. Niskie oprocentowanie kredytów.
- B. Smaczne i niedrogie wyroby.
- C. Niskie bezrobocie w regionie.
- D. Stabilna polityka podatkowa.

Zadanie 12.

Cena zbytu to cena po jakiej sprzedaje wyroby

- A. detalista.
- B. akwizytor.
- C. hurtownik.
- D. producent.

Zadanie 13.

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności symbol G jest oznaczeniem

- A. klasy.
- B. grupy.
- C. działu.
- D. sekcji.

Zadanie 14.

Która forma sprzedaży jest optymalna w przypadku paczków oferowanych w centrum handlowym?

- A. Z automatu.
- B. Samoobsługowa.
- C. Tradycyjna ze zredukowaną obsługą.
- D. Tradycyjna z rozwiniętą obsługą.

Zadanie 15.

Którą technikę zastosował partner negocjacji handlowych zadając pytanie: „Ile wyniesie cena za sztukę, gdybym zdecydował się kupić dwukrotnie większą partię towaru tzn. 600 szt., a nie jak zwykle 300?”?

- A. Operowania ceną.
- B. Wysuwania hipotez.
- C. Ustępstw malejących.
- D. Manipulowania czasem.

Zadanie 16.

Klient zakupił obuwie z niewidocznym pęknięciem podeszwy, które uniemożliwia użytkowanie butów. W tej sytuacji, zgodnie z *ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej*, klient w pierwszej kolejności może żądać

Fragment ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej

Art. 8.

1. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (...)
2. Jeżeli kupujący, z przyczyn określonych w ust. 1, nie może żądać naprawy ani wymiany, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna(...)

- A. obniżenia ceny lub wymiany obuwia na nowe.
- B. obniżenia ceny obuwia lub odstąpienia od umowy.
- C. nieodpłatnej naprawy lub obniżenia ceny obuwia.
- D. nieodpłatnej naprawy lub wymiany obuwia na nowe.

Zadanie 17.

Hurtownia zakupiła towar po cenie 246,00 zł/szt. (w tym VAT 23%). Ile wyniesie cena sprzedaży netto towaru, jeśli hurtownia stosuje marżę w wysokości 20% ceny zakupu netto?

- A. 200,00 zł
- B. 240,00 zł
- C. 295,20 zł
- D. 302,58 zł

Zadanie 18.

W sklepie na koniec dnia znajduje się zapas 10 kg jabłek deserowych. Dzienna sprzedaż jabłek wynosi 8 kg, a właściwy poziom zapasu, który powinien stale znajdować się w sklepie, wynosi 20 kg. Ile kilogramów jabłek należy zamówić, aby zapewnić ciągłość sprzedaży i utrzymać wymagany zapas w ciągu kolejnych 5 dni?

- A. 30 kg
- B. 40 kg
- C. 50 kg
- D. 60 kg

Zadanie 19.

Które z wymienionych towarów należy przechowywać na najwyższych półkach regałów podczas ich magazynowania?

- A. Hantle.
- B. Leżaki.
- C. Namioty.
- D. Karimaty.

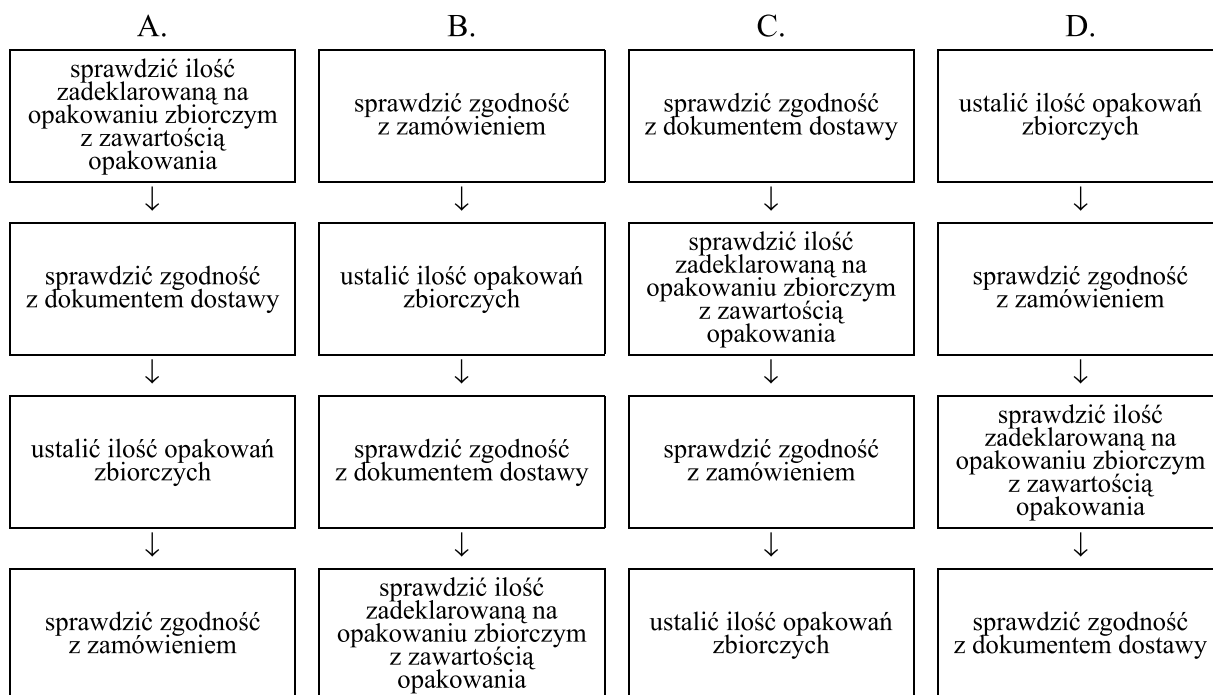
Zadanie 20.

Który dokument wystawia dostawca w celu powiadomienia odbiorcy o wysyłce towaru?

- A. Awizo.
- B. Specyfikację.
- C. Potwierdzenie zamówienia.
- D. Zawiadomienie o odbiorze.

Zadanie 21.

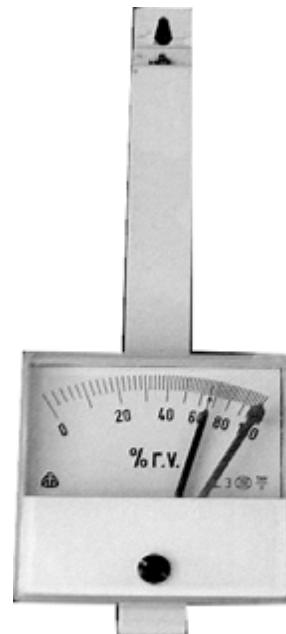
Który schemat przedstawia prace związane z odbiorem ilościowym towarów we właściwej kolejności?



Zadanie 22.

Za pomocą przedstawionego na zdjęciu urządzenia można określić

- A. wilgotność powietrza.
- B. temperaturę powietrza.
- C. gęstość towaru.
- D. wagę towaru.



Zadanie 23.

Który z czynników obniżających jakość towarów podczas przechowywania powoduje zielenienie ziemniaków i powstanie w nich substancji toksycznej - solaniny?

- A. Wysoka temperatura.
- B. Niska temperatura.
- C. Światło słoneczne.
- D. Nadmierna wilgoć.

Zadanie 24.

Zgodnie z zasadami rozmieszczania towarów na sali sprzedażowej i zapleczu, w bezpośrednim sąsiedztwie nabiału **nie można** układać

- A. wyrobów cukierniczych.
- B. tłuszczów roślinnych.
- C. pieczywa.
- D. warzyw.

Zadanie 25.

Oblicz wartość netto sprzedanych towarów wiedząc, że wartość sprzedaży brutto wynosi 2 460,00 zł, a stawka podatku VAT 23%?

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 460,00 zł
- C. 2 000,00 zł
- D. 2 200,00 zł

Zadanie 26.

Podczas kontroli dokumentów towarzyszących dostawie pracownik zauważył, że na fakturze dostawca błędnie wpisał formę organizacyjno-prawną nabywcy. Który dokument należy wystawić w tej sytuacji, aby skorygować błąd?

- A. Notę korygującą.
- B. Fakturę korygującą.
- C. Protokół rozbieżności.
- D. Zgłoszenie reklamacyjne.

Zadanie 27.

Po jakim terminie sprzedawca, który **nie rozpatrzył** reklamacji, musi ją uznać?

- A. Po 10 dniach.
- B. Po 14 dniach.
- C. Po 21 dniach.
- D. Po 30 dniach.

Zadanie 28.

Przedsiębiorstwo handlowe w grudniu 2013 przyjęło na stan jednostki środek trwały o wartości początkowej 100 000 zł. Przedsiębiorstwo zastosowało degresywną metodę amortyzacji przy rocznej stawce amortyzacji 20% i współczynniku podwyższającym 2.

Wartość netto środka trwałego na koniec pierwszego roku użytkowania wyniesie

- A. 20 000 zł
- B. 40 000 zł
- C. 60 000 zł
- D. 80 000 zł

Zadanie 29.

W tabeli zamieszczono wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w hurtowni owoców.

L.p.	Nazwa towaru	Cena jednostkowa	Stan według:	
			Spisu z natury	Zapisów księgowych
1.	Cytryny	2,50 zł/kg	700 kg	1 000 kg
2.	Mandarynki	3,00 zł/kg	800 kg	850 kg
3.	Pomarańcze	4,00 zł/kg	900 kg	890 kg

Ustal na podstawie danych w tabeli wartość różnic inwentaryzacyjnych.

- A. Niedobór cytryn 750 zł, niedobór mandarynek 150 zł, nadwyżka pomarańczy 40 zł.
- B. Nadwyżka cytryn 750 zł, niedobór mandarynek 150 zł, niedobór pomarańczy 40 zł.
- C. Niedobór cytryn 750 zł, nadwyżka mandarynek 150 zł, nadwyżka pomarańczy 40 zł.
- D. Nadwyżka cytryn 750 zł, nadwyżka mandarynek 150 zł, niedobór pomarańczy 40 zł.

Zadanie 30.

Podstawą obliczania wynagrodzenia pracownika według systemu czasowo-premialnego jest przyjęcie stawki godzinowej 10 zł i premii regulaminowej 200 zł. Jeżeli pracownik przepracował w miesiącu 180 godzin w ramach miesięcznej normy czasu pracy, to jego wynagrodzenie brutto wyniesie

- A. 1 600 zł.
- B. 1 800 zł.
- C. 2 000 zł.
- D. 2 200 zł.

Zadanie 31.

Przedsiębiorca będący płatnikiem podatku od towarów i usług, dokonujący rozliczeń w systemie miesięcznym, podatek ten za maj ma obowiązek rozliczyć do dnia

- A. 10 czerwca.
- B. 15 czerwca.
- C. 20 czerwca.
- D. 25 czerwca.

Zadanie 32.

Księgowa spółki z o.o. sporządziła imienną listę płac pracownika hurtowni zapisując m.in. następujące kwoty:

Wynagrodzenie brutto	3 000,00 zł
Składki ubezpieczeń społecznych	411,30 zł
Składka ubezpieczenia zdrowotnego 9%	232,98 zł

Podstawą wymiaru składki ubezpieczenia zdrowotnego jest kwota

- A. 2 355,72 zł
- B. 2 588,70 zł
- C. 2 767,02 zł
- D. 3 000,00 zł

Zadanie 33.

<p>§ 1. Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia Odbiorcy następujących towarów:</p> <p>1)..... w ilości..... po cenie za w terminach.....</p> <p>2)..... w ilości..... po cenie za w terminach.....</p> <p>3)..... w ilości..... po cenie za w terminach.....</p> <p>§ 2. Towar dostarczony będzie przez Dostawcę na ryzyko i koszt..... do</p>
--

Dokument, którego fragment zamieszczono to

- A. umowa zlecenia.
- B. umowa dostawy.
- C. zamówienie.
- D. oferta.

Zadanie 34.

Na podstawie przedstawionego weksla trasowanego można stwierdzić, że podmiot uczestniczący w obrocie wekslowym P.H.H. „DOMIX” sp. z o.o. jest

W E K S E L	<i>Kraków</i> ,dnia <i>15 czerwca 2012 r.</i> Na <i>15 000</i> <i>zł</i>
	<i>miesiąc po okazaniu</i> zapłac <i>icie</i> za ten weksel <i>trasowany</i>
	na zlecenie <i>P.H.H. "DOMIX" sp. z o.o.</i>
	sumę <i>piętnaście tysięcy złotych</i>
	<i>P.H. "MERKURY" J. Nowak</i> <i>P.H.U. "HERMES" T. Kot</i> <i>ul. Kamienna 125a</i> <i>ul. Lwowska 15</i> <i>30-002 Kraków</i> <i>32 - 800 Brzesko</i>
	Płatny <i>ING Bank Śląski o/ Kraków</i> <i>Kot</i>

- A. trasatem.
- B. trasantem.
- C. remitentem.
- D. indosantem.

Zadanie 35.

Wskaźnik przyjęć i zwolnień określa wielkość zjawiska, jakim jest

- A. płynność kadr.
- B. wydajność pracy.
- C. stopa bezrobocia.
- D. rekrutacja pracowników.

Zadanie 36.

Zgodnie z ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej konsument ma prawo odstąpić od umowy za zwrotem pieniędzy lub żądać obniżenia ceny towaru, jeżeli

- A. towar nie spełnia oczekiwań konsumenta.
- B. naprawa lub wymiana towaru są niemożliwe.
- C. towar można zakupić taniej w innym sklepie.
- D. stwierdzono wady towaru po roku użytkowania.

Zadanie 37.

Kapitał własny jednostki gospodarczej wynosi 100 000 zł, a zysk netto wynosił 50 000 zł. Analiza rentowności kapitału własnego pokazuje, że każda złotówka zainwestowanego kapitału własnego wygenerowała

- A. 0,50 zł zysku netto.
- B. 2,00 zł zysku netto.
- C. 5,00 zł zysku netto.
- D. 50,00 zł zysku netto.

Zadanie 38.

Udział poszczególnych pozycji aktywów w ogólnej sumie bilansowej można porównać obliczając

- A. indeksy.
- B. miary średnie.
- C. wskaźniki struktury.
- D. wskaźniki natężenia.

Zadanie 39.

Którą z metod planowania zastosowała firma handlowa przy ustalaniu wielkości zakupu?

Wyszczególnienie	Kwota	Wyszczególnienie	Kwota
Zapasy początkowy	150 000	Planowana sprzedaż	410 000
Zakup	360 000	Zapasy końcowy	100 000
Razem	510 000	Razem	510 000

- A. Sieciową.
- B. Bilansową.
- C. Stałych proporcji.
- D. Tendencji rozwojowej.

Zadanie 40.

Przedsiębiorstwo handlowe osiągnęło zysk z działalności operacyjnej w wysokości 42 000 zł. Koszty finansowe wynosiły 5 000 zł, a straty nadzwyczajne 3 400 zł. Podatek dochodowy od osób prawnych, który musi zapłacić przedsiębiorstwo, wynosi

- A. 6 384 zł
- B. 7 728 zł
- C. 33 600 zł
- D. 37 000 zł