

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

**A.22-X-15.01**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

Układ graficzny © CKE 2015

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2015**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer *PESEL*\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

⊙	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Pierwotnym źródłem informacji w badaniach przeprowadzonych przez hurtownię na temat wielkości zapotrzebowania na towar jest

- A. artykuł prasowy.
- B. opinia sprzedawcy.
- C. kontrolka sprzedaży.
- D. rocznik statystyczny.

### Zadanie 2.

Do przeprowadzenia badania wielkości i wartości obrotów punktów sprzedaży należy wykorzystać

- A. panel sklepowy.
- B. panel konsumentów.
- C. obserwację kontrolowaną.
- D. obserwację niekontrolowaną.

### Zadanie 3.

Które z kryteriów segmentacji rynku powinno być zastosowane do zróżnicowania nabywców sprzętu wysokokwalifikowanej turystyki?

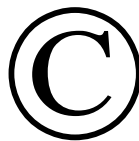
- A. Geograficzne i ekonomiczne.
- B. Demograficzne i geograficzne.
- C. Ekonomiczne i demograficzne.
- D. Demograficzne i psychologiczne.

### Zadanie 4.

Który znak informuje, że utwór chroniony jest prawem autorskim?



A.



B.

TM

C.

SM

D.

### Zadanie 5.

Do upowszechniania reklamy wewnątrz sklepu spożywczego najbardziej odpowiedni będzie

- A. baner.
- B. hanger.
- C. k-board.
- D. billboard.

### Zadanie 6.

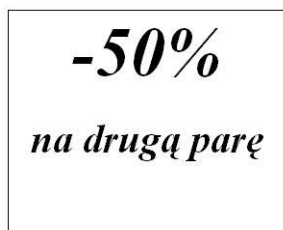
Który plakat powinien zamieścić w oknie wystawowym sprzedawca, zamierzający poinformować klientów o stosowanym przez sklep rabacie ilościowym?



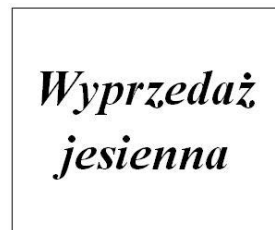
A.



B.



C.



D.

### Zadanie 7.

Który rodzaj sprzętu AGD należy zamówić, uwzględniając zamieszczone w tabeli stany magazynowe towarów i wyniki przeprowadzonych badań dotyczących wielkości zgłaszanego zapotrzebowania na te towary?

Wyszczególnienie	Stan magazynowy w szt.	Wielkość zgłaszanego zapotrzebowania w szt.
Zamrażarka	180	140
Zmywarka	120	120
Pralka	100	130
Lodówka	160	150

- A. Pralki.
- B. Lodówki.
- C. Zmywarki.
- D. Zamrażarki.

### Zadanie 8.

Na podstawie wyników przeprowadzonej analizy dynamiki zapotrzebowania określ, ile sztuk lodówek należy zamówić w maju, jeżeli w styczniu zapotrzebowanie na lodówki wyniosło 120 szt.?

#### *Zmiana zapotrzebowania na lodówki w kolejnych miesiącach*

Miesiąc	Zmiana względem stycznia w szt.
Luty	+20
Marzec	+20
Kwiecień	+30
Maj	+20

- A. 120 szt.
- B. 140 szt.
- C. 150 szt.
- D. 190 szt.

### Zadanie 9.

Pierwszym etapem tworzenia strategii reklamy jest

- A. wybór mediów reklamy.
- B. ustalenie celów reklamy.
- C. badanie skuteczności reklamy.
- D. określenie adresatów reklamy.

### Zadanie 10.

Symbol PKWiU oferowanego do sprzedaży towaru jest niezbędny do ustalenia

- A. marży.
- B. bonifikaty.
- C. ceny netto.
- D. stawki podatku VAT.

### Zadanie 11.

Który zwrot charakterystyczny jest dla oferty handlowej?

- A. „Towar odbierzemy transportem własnym”.
- B. „Opust 5% jest stosowany przy zakupie co najmniej 200 platoniek”.
- C. „Łączna wartość zamawianego towaru wynosi 6060 zł + VAT 8%.”.
- D. „Proszę o dostarczenie jogurtów 15 października br. do mojego sklepu w godzinach od 6.00 do 17.00”.

### Zadanie 12.

Zamieszczony opis charakteryzuje sprzedaż

Sprzedawca zapewnił nabywcom swobodny i samodzielny wybór towaru. Kupujący, po dokonaniu wstępnego wyboru, w rozmowie ze sprzedawcą, konkretyzują swoje życzenia dotyczące towaru.

- A. specjalną.
- B. tradycyjną.
- C. preselekcyjną.
- D. samoobsługową.

### Zadanie 13.

Który styl negocjacji zastosował handlowiec w opisanej sytuacji?

Handlowiec wynegocjował obniżkę ceny, po jakiej będzie dokonywał zakupu towarów, ale zrezygnował z darmowego transportu. Osiągnięte przez strony negocjacji porozumienie nie zaspokoilo zatem w pełni oczekiwań i potrzeb żadnego z negocjatorów, a jedynie zapewniło podtrzymanie poprawnych relacji.

- A. Unikanie.
- B. Dominacja
- C. Kompromis.
- D. Dostosowanie.

### Zadanie 14.

Kupujący zgłosił w dniu 31.11.2014 r. wadliwość towaru zakupionego w dniu 05.10.2014 r. i wydanego 10.10.2014 r. W którym terminie najpóźniej, zgodnie z przytoczonymi przepisami, wystawca karty gwarancyjnej jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli w dokumencie gwarancyjnym nie określono tego terminu?

#### *Fragment Ustawy Kodeks cywilny*

(...)

Art. 577

§ 1. W wypadku gdy kupujący otrzymał od sprzedawcy dokument gwarancyjny co do jakości rzeczy sprzedanej, poczytuje się w razie wątpliwości, że wystawca dokumentu (gwarant) jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w gwarancji.

§ 2. Jeżeli w gwarancji nie zastrzeżono innego terminu, termin wynosi jeden rok licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.

(...)

- A. Do 05.10.2015 r.
- B. Do 10.10.2015 r.
- C. Do 31.11.2015 r.
- D. Do 31.12.2015 r.

### Zadanie 15.

Sprzedawca jest zobowiązany potwierdzić na piśmie wszystkie istotne warunki zawartej umowy w przypadku sprzedaży

- A. komisowej pierścionka w cenie 1 000,00 zł.
- B. na aukcji internetowej zegarka w cenie 200, 00 zł.
- C. subskrypcyjnej 10-tomowej encyklopedii w cenie 700,00 zł.
- D. w sklepie z obsługą tradycyjną sokowirówki w cenie 300,00 zł.

### Zadanie 16.

Ustal cenę netto sprzedaży towaru opodatkowanego stawką 23%, jeżeli:

- cena zakupu netto wynosi 20,00 zł,
- przedsiębiorstwo stosuje 20% marżę liczoną metodą „w stu”.

- A. 24,00 zł
- B. 25,00 zł
- C. 17,86 zł
- D. 29,52 zł

### Zadanie 17.

Na podstawie analizy czterech podanych ofert wskaż dostawcę, który przedstawił hurtowni najkorzystniejszą ofertę zakupu towaru.

#### *Zestawienie informacji dotyczących warunków sprzedaży oferowanych przez dostawców*

Warunki dostaw	Dostawca K	Dostawca X	Dostawca Y	Dostawca Z
Cena zakupu towaru	3,65 zł	3,73 zł	3,58 zł	3,64 zł
Wartość zakupu	1825,00 zł	1865,00 zł	1790,00 zł	1820,00 zł
Termin zapłaty	w dniu odbioru towaru	w dniu odbioru towaru	w dniu odbioru towaru	w dniu odbioru towaru
Miejsce przekazania towaru	franco punkt sprzedaży detalicznej	loco magazyn dostawcy	loco magazyn dostawcy	franco punkt sprzedaży detalicznej
Koszty transportu	—	22,50	38,00	--
Czas oczekiwania na dostawę	1 dzień	1dzień	1 dzień	1 dzień

- A. Dostawca K
- B. Dostawca X
- C. Dostawca Y
- D. Dostawca Z

### Zadanie 18.

Pracownik magazynu niewłaściwie przechowywał tkaninę wełnianą, wskutek czego uległa ona zawilgoceniu. Zdarzenie to spowodowało wadę tkaniny

- A. nieistotną jawną.
- B. nieistotną ukrytą.
- C. zasadniczą jawną.
- D. zasadniczą ukrytą.

### Zadanie 19.

Zgodnie z zasadą LIFO, jako pierwsza zostanie wydana z magazynu dostawa towarów

- A. najtańszych.
- B. najdroższych.
- C. otrzymanych najpóźniej.
- D. otrzymanych najwcześniej.

### Zadanie 20.

Zapas końcowy kremu do rąk, ustalony na podstawie zamieszczonych w tabeli danych, wynosi

Towar	Zapas początkowy	Zakup	Sprzedaż
Krem do rąk	550 szt.	9 200 szt.	7 750 szt.

- A. 900 szt.
- B. 1 450 szt.
- C. 2 000 szt.
- D. 8 650 szt.

### Zadanie 21.

Jakiego odbioru dokonał pracownik sklepu, który sprawdził ilość dostarczonych ciastek z otrzymaną fakturą?

- A. Ilościowego wstępnego.
- B. Jakościowego wstępnego.
- C. Ilościowego szczegółowego.
- D. Jakościowego szczegółowego.

### Zadanie 22.

Urządzenie przedstawione na zdjęciu służy do

- A. metkowania towarów.
- B. odczytywania kodów towarów.
- C. sprawdzania autentyczności banknotów.
- D. przeprowadzania bezgotówkowych transakcji płatniczych



### Zadanie 23.

Który magazyn **nie stosuje** zasad prawidłowego rozmieszczania towarów?

MAGAZYN A	MAGAZYN B	MAGAZYN C	MAGAZYN D
Towary są przechowywane w wyznaczonych na stałe miejscach	Towary najczęściej wydawane z magazynu przechowuje się z dala od miejsca wydawania	Towary z nowych dostaw są poukładane za towarami z dostaw poprzednich	Towary oddziałujące na otoczenie są ułożone obok towarów niewrażliwych na wpływ otoczenia

A.

B.

C.

D.

### Zadanie 24.

Klient kupił artykuły biurowe. Sprzedawca powinien wystawić fakturę dokumentującą sprzedaż **nie później** niż

- A. w dniu wydania towarów.
- B. w dniu otrzymania zapłaty za towary.
- C. 30. dnia licząc od dnia, w którym wydano towary z magazynu.
- D. do 15-tego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży.

### Zadanie 25.

W dniu 01.07.2014 r. klient kupił pralkę, którą dostarczono mu 03.07.2014 r. W dniu otrzymania towaru klient stwierdził, że towar posiada wadę fizyczną. Zgodnie z przytoczonymi przepisami, sprzedawca poniesie odpowiedzialność z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący powiadomi go o wadzie towaru najpóźniej do dnia

#### *Fragment Ustawy Kodeks cywilny*

(...)

Art. 563.

§ 1. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu miesiąca od jej wykrycia, a w wypadku gdy zbadanie rzeczy jest w danych stosunkach przyjęte, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu miesiąca po upływie czasu, w którym przy zachowaniu należytej staranności mógł ją wykryć. Minister Handlu Wewnętrznego może w drodze rozporządzenia ustalić krótsze terminy do zawiadomienia o wadach artykułów żywnościowych.

§ 2. Jednakże przy sprzedaży między osobami prowadzącymi działalność gospodarczą utrata uprawnień z tytułu rękojmi następuje, jeżeli kupujący nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o dostrzeżonej wadzie, a w wypadku – gdy wada wyszła na jaw dopiero później jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej wykryciu.

§ 3. Do zachowania terminów zawiadomienia o wadach rzeczy sprzedanej wystarczy wysłanie przed upływem tych terminów listu poleconego.

(...)

- A. 01.08.2014 r.
- B. 03.08.2014 r.
- C. 01.07.2015 r.
- D. 03.07.2015 r.

### Zadanie 26.

Której z zasad rachunkowości dotyczy opis?

*Stany aktywów i pasywów, wykazane w księgach rachunkowych na dzień ich zamknięcia, należy ująć w tej samej wysokości, w otwartych na następny rok obrotowy księgach rachunkowych. To znaczy, że każdy bilans końcowy jest równocześnie bilansem otwarcia w nowym okresie sprawozdawczym.*

- A. Zasady ciągłości.
- B. Zasady istotności.
- C. Zasady memoriału.
- D. Zasady ostrożności.



### Zadanie 27.

Na których kontach została zachowana zasada zapisu podwójnego?

- A. „Materiały” Dt 200 zł; „Kasa” Ct 100 zł
- B. „Materiały” Ct 100 zł; „Kasa” Dt 200 zł
- C. „Materiały” Dt 100 zł; „Kasa” Dt 100 zł
- D. „Materiały” Dt 100 zł; „Kasa” Ct 100 zł

### Zadanie 28.

Operacja o treści: *zaciągnięto kredyt bankowy, który został przeznaczony na spłatę zobowiązań wobec dostawców*, jest przykładem operacji

- A. aktywnej.
- B. pasywnej.
- C. aktywno-pasywnej zwiększającej.
- D. aktywno-pasywnej zmniejszającej.

### Zadanie 29.

Na podstawie zapisów na kontach dokonaj wyceny zapasu towarów na dzień bilansowy.

Towary	Odchylenia od cen ewidencyjnych towarów	Odpis aktualizujący wartość towarów
Sp.) 47 000,00	Sp.) 5 400,00	6 000,00 (1

- A. 41 000,00
- B. 41 600,00
- C. 46 400,00
- D. 53 000,00

### Zadanie 30.

Do kosztów działalności operacyjnej w hurtowni należą koszty związane ze sprzedażą

- A. akcji.
- B. towarów.
- C. walut obcych.
- D. wyrobów gotowych.

### Zadanie 31.

Ustal cenę netto sprzedaży spodni, jeżeli jednostkowy koszt wyrobu gotowego wynosi 60,00 zł., a narzut zysku wynosi 20% jednostkowego kosztu.

- A. 40,00 zł
- B. 72,00 zł
- C. 75,00 zł
- D. 80,00 zł

### Zadanie 32.

Stwierdzone w wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji stany zapasów towarów w jednostce handlowej wskazują na

L.p.	Nazwa towaru	Cena	Stan	
			wg. spisu	księgowy
1.	Lodówka	1 500 zł	50 szt.	51 szt.
2.	Pralka	1 200 zł	80 szt.	79 szt.
3.	Zmywarka	1 600 zł	30 szt.	30 szt.

- A. niedobór lodówek i niedobór pralek.
- B. niedobór lodówek i nadwyżkę pralek.
- C. nadwyżkę lodówek i niedobór zmywarek.
- D. nadwyżkę lodówek i nadwyżkę zmywarek.

### Zadanie 33.

Na podstawie informacji w tabeli, oblicz zysk brutto przedsiębiorstwa.

- A. 400 000,00 zł
- B. 420 000,00 zł
- C. 440 000,00 zł
- D. 460 000,00 zł

#### *Wybrane pozycje Rachunku zysków i strat*

Wynik	Wartość (zł)
Wynik ze sprzedaży	400 000,00
Pozostałe przychody operacyjne	40 000,00
Pozostałe koszty operacyjne	20 000,00
Przychody finansowe	60 000,00
Koszty finansowe	20 000,00

### Zadanie 34.

Ile wyniesie łączne miesięczne wynagrodzenie brutto pracownika sklepu zatrudnionego w systemie czasowo-prowizyjnym, jeżeli jego miesięczne wynagrodzenie zasadnicze wynosi 1800,00 zł, miesięczny obrót 40 000 zł, a stawkę prowizyjną dla sklepu ustalono w wysokości 0,20% wartości obrotu w miesiącu?

- A. 1 880,00 zł
- B. 2 160,00 zł
- C. 2 600,00 zł
- D. 9 800,00 zł

### Zadanie 35.

Hurtownia *OKAPI* sp. z o.o. w roku 2014 osiągnęła dochód w wysokości 80 000,00 zł. Na podstawie informacji o stawkach opodatkowania, ustal wysokość zobowiązania podatkowego.

#### *Stawki podatku w roku 2014*

	Podstawa obliczenia podatku		Podatek wynosi
	ponad	do	
PIT		85.528 zł	18% minus kwota zmniejszająca podatek 556 zł 02 gr
	85.528 zł		14.839 zł 02 gr + 32% nadwyżki ponad 85.528 zł
CIT	Dochód		19% podstawy opodatkowania

- A. 13 843,98 zł
- B. 14 400,00 zł
- C. 15 200,00 zł
- D. 14 643,98 zł

### Zadanie 36.

Jaką kwotę „Razem do zapłaty” należy wpisać na załączonej fakturze sprzedaży?

#### *Fragment faktury sprzedaży* Faktura 1/01/2013 oryginał

Lp	Nazwa	PKWiU	Ilość	j.m.	Cena jednostkowa netto	VAT [%]	Wartość netto	Kwota VAT	Wartość brutto
1	spodnie męskie		30,000	szt.	100,00	23	3 000,00	690,00	3 690,00
2	kurtki		10,000	szt.	280,00	23	2 800,00	644,00	3 444,00
3	garsonki		5,000	szt.	252,00	23	1 260,00	289,80	1 549,80

według stawki VAT	wartość netto	kwota VAT	wartość brutto
Podstawowy podatek VAT 23%			

Razem:

**Razem do zapłaty:**

- A. 6 070,00 zł
- B. 7 060,00 zł
- C. 8 683,80 zł
- D. 10 307,60 zł

### Zadanie 37.

Którą z analiz powinno przeprowadzić przedsiębiorstwo, jeżeli pozyskało informacje o negatywnych zdarzeniach dotyczących gospodarki zapasami?

- A. Okresową odcinkową.
- B. Operatywną odcinkową.
- C. Okresową kompleksową.
- D. Operatywną kompleksową.

**Zadanie 38.**

W którym kwartale hurtownia stosowała najdłuższe terminy odroczonej płatności?

*Wskaźnik rotacji należności w dniach*

I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
15	7	10	6

A.

B.

C.

D.

**Zadanie 39.**

Przedsiębiorstwo, które zaplanowało osiągnięcie przychodów ze sprzedaży na poziomie z roku poprzedniego przy jednoczesnym założeniu minimalizacji poziomu ponoszonych kosztów, zastosowało zasadę

- A. koncentracji.
- B. elastyczności.
- C. podstawowego ogniwa.
- D. racjonalnego gospodarowania.

**Zadanie 40.**

Hurtownia planując rozwój przeprowadziła badanie potrzeb i preferencji nabywców oraz oferty konkurencji. W której części biznes planu należy zamieścić wyniki i wnioski z przeprowadzonej analizy?

- A. Plan finansowy.
- B. Plan techniczny.
- C. Plan organizacyjny.
- D. Plan marketingowy.

