

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**  
Wersja arkusza: **X**

**A.22-X-18.06**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2018**  
**CZĘŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Źródłem danych pierwotnych o rynku dla przedsiębiorstwa handlowego są

- A. katalogi konkurencyjnych firm.
- B. publikacje Głównego Urzędu Statystycznego.
- C. strony internetowe poświęcone tematyce branżowej.
- D. wyniki badań przeprowadzonych przez przedsiębiorstwo.

### Zadanie 2.

Które kryteria segmentacji rynku należy zastosować, aby wyróżnić jednorodne grupy nabywców ze względu na miejsce zamieszkania i wiek?

- A. Ekonomiczne i behawioralne.
- B. Geograficzne i demograficzne.
- C. Demograficzne i ekonomiczne.
- D. Psychologiczne i osobowościowe.

### Zadanie 3.

#### Poziom zapasów i prognoza wielkości sprzedaży

Towar	Stany magazynowe na dzień 1 czerwca 2018 r. w szt.	Prognoza wielkości sprzedaży w czerwcu 2018 r. w szt.
Biurko	98	89
Sofa	70	96
Regał	102	120
Stół	50	47
Krzeseł	250	230

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli ustal, które towary należy zamówić do hurtowni meblarskiej, aby zachować ciągłość sprzedaży w czerwcu 2018 r.

- A. Sofy i regały.
- B. Stoły i krzesła.
- C. Biurka i regały.
- D. Krzesła i biurka.

### Zadanie 4.

Dzienna sprzedaż dwóch lokalnych gazet w marcu wynosi odpowiednio 400 szt. i 300 szt. Ustal poziom dziennej sprzedaży prasy w lipcu, jeżeli wiadomo, że w miesiącach wakacyjnych sprzedaż spada o 30%.

- A. 370 szt. i 270 szt.
- B. 280 szt. i 270 szt.
- C. 370 szt. i 210 szt.
- D. 280 szt. i 210 szt.

### Zadanie 5.

Zgodnie z *ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji* do czynów nieuczciwej lub zakazanej reklamy zalicza się reklamę

- A. nakłaniającą klientów do zakupu.
- B. odwołującą się do zwyczajów w danym kraju.
- C. stwarzającą możliwość wieloznacznego rozumienia jej treści.
- D. pokazującą rzeczywiste cechy i funkcje reklamowanego produktu.

### Zadanie 6.

W celu zapoznania konsumentów z wprowadzanym na rynek towarem oraz zachęceniem ich do zakupu, przedsiębiorstwo handlowe powinno zastosować instrumenty reklamowe, które przede wszystkim pełnią funkcję

- A. edukacyjną.
- B. informacyjną.
- C. wzmacniającą.
- D. przypominającą.

### Zadanie 7.

Którą z przedstawionych form promocji powinien zastosować nowo powstały salon fryzjerski?

- A. Reklamę z kuponami zniżkowymi w lokalnej prasie.
- B. Przesłanie oferty salonu firmom z branży fryzjerskiej.
- C. Emisję filmu reklamowego w ogólnokrajowej telewizji.
- D. Prezentację pełnej oferty usług na targach międzynarodowych.

### Zadanie 8.

<i>Charakterystyka wybranej fazy cyklu życia produktu</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>– rośnie liczba nabywców produktu</li><li>– następuje najszybszy wzrost sprzedaży</li><li>– zwiększają się zyski firmy</li><li>– występują dodatkowe korzyści z tytułu niższych wydatków na promocję</li><li>– pojawiają się substytuty produktu</li></ul>
<i>Narzędzia promocji stosowane w opisanej wyżej fazie cyklu życia produktu</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>– budowanie lojalności klientów</li><li>– zachęcanie do zakupu poprzez obniżki cen</li><li>– kierowanie do grupy klientów określanych jako wczesna większość</li><li>– zniechęcanie do produktów naśladowczych, oferowanych przez konkurencję</li></ul>

Którą fazę cyklu życia produktu i charakterystyczne dla niej narzędzia promocji opisano w zamieszczonej tabeli?

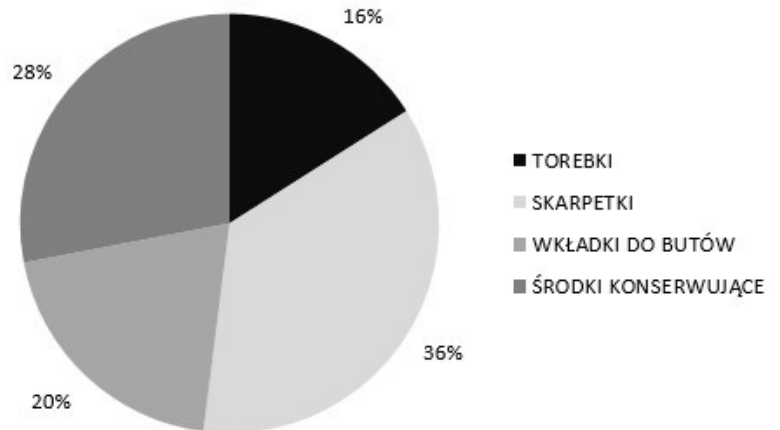
- A. Schyłku.
- B. Wzrostu.
- C. Dojrzałości.
- D. Wprowadzania.

### Zadanie 9.

Na podstawie zamieszczonych na wykresie wyników ankiety marketingowej sklep obuwniczy powinien w pierwszej kolejności powiększyć ofertę sprzedażową o

- A. torebki.
- B. skarpetki.
- C. wkładki do butów.
- D. środki konserwujące.

**Wyniki ankiety marketingowej  
dotyczącej powiększenia oferty sprzedażowej**



### Zadanie 10.

**Wyniki badań marketingowych przeprowadzonych przez hurtownię**

Sprzęt RTV	Wskaźniki dynamiki sprzedaży 2017/2016 w %
Telewizor LCD	105
Odtwarzacz CD	90
Wieża audio	102
Odtwarzacz MP3	108

Zamieszczone w tabeli wyniki badań marketingowych stanowią podstawę podjęcia decyzji o zmniejszeniu zakupu przez hurtownię

- A. wież audio.
- B. odtwarzaczy CD.
- C. telewizorów LCD.
- D. odtwarzaczy MP3.

### Zadanie 11.

Poziom zapasów i prognoza wielkości sprzedaży ziemi do storczyków w marcu  
w kg

Zapas na 1 marca	Planowany zapas na 31 marca	Prognoza sprzedaży	Zapotrzebowanie
30	45	300	?
Formuła bilansowa	zapas początkowy + zapotrzebowanie = zapas końcowy + sprzedaż		

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli ustal, korzystając z formuły bilansowej, przewidywaną na marzec wielkość zapotrzebowania kwiaciarni na ziemię do storczyków.

- A. 265 kg
- B. 270 kg
- C. 315 kg
- D. 375 kg

### Zadanie 12.

#### Fragment planu marketingowego

Rynek napojów bezalkoholowych w Polsce od lat charakteryzuje się wzrostem sprzedaży. Jej wartość wzrosła w porównaniu z rokiem poprzednim o 15%. Ponad połowę wszystkich obrotów generują napoje gazowane oraz wody mineralne.

Z której części planu marketingowego pochodzi fragment przedstawiony w ramce?

- A. Streszczenia.
- B. Analizy rynku.
- C. Strategii marketingowej.
- D. Budżetu przedsięwzięcia.

### Zadanie 13.

Który z przedstawionych zwrotów jest charakterystyczny dla zapytania ofertowego przygotowanego przez sklep obuwniczy?

- A. „Stałym kontrahentom proponujemy rabat ilościowy w wysokości 5%”.
- B. „Przy zakupie o wartości co najmniej 1 000,00 zł oferujemy bezpłatny transport”.
- C. „Przesyłamy aktualne katalogi i cenniki dotyczące oferty butów wiosennych”.
- D. „Jesteśmy zainteresowani kolekcją butów dziecięcych na nadchodzący sezon”.

### Zadanie 14.

Która z wymienionych form sprzedaży będzie najkorzystniejsza dla przedsiębiorcy zamierzającego otworzyć osiedlowy sklep spożywczo-przemysłowy?

- A. Specjalna.
- B. Tradycyjna.
- C. Akwizycyjna.
- D. Preselekcyjna.

### Zadanie 15.

Strona, która podczas negocjacji sprawdza jakie ograniczenia postawił sobie partner i do jak dużych ustępstw jest skłonny, stosuje technikę

- A. zdechłej ryby.
- B. połowy drogi.
- C. balonu próbnego.
- D. rosyjskiego frontu.

### Zadanie 16.

Dokumentem określającym warunki długoterminowego współdziałania jednostek handlowych oraz konsekwencje zerwania ich współpracy jest

- A. list intencyjny.
- B. faktura sprzedaży.
- C. umowa handlowa.
- D. zapytanie ofertowe.

### Zadanie 17.

Oblicz cenę sprzedaży hurtowej netto regału, jeżeli koszt wytworzenia partii 100 sztuk wynosi 30 000,00 zł, jednostkowy zysk 25% kosztu wytworzenia, a marża hurtowa stanowi 20% ceny zakupu.

- A. 450,00 zł
- B. 435,00 zł
- C. 354,00 zł
- D. 345,00 zł

### Zadanie 18.

**Zestawienie informacji dotyczących warunków sprzedaży oferowanych przez czterech dostawców**

Warunki sprzedaży	Dostawca W	Dostawca X	Dostawca Y	Dostawca Z
Cena jednostkowa w zł	5,00	6,50	5,00	6,00
Rabat	15% przy zakupie za min. 2 000,00 zł	10% przy zakupie za min. 1 000,00 zł	5% przy zakupie za min. 500,00 zł	7% przy zakupie za min. 1 000,00 zł
Termin zapłaty	7 dni	W dniu sprzedaży	W dniu sprzedaży	W dniu sprzedaży
Koszt transportu w zł	100,00 zł	bezpłatny	250,00 zł	200,00 zł
Termin realizacji zamówień w dniach	5 dni	3 dni	7 dni	5 dni

Na podstawie informacji dotyczących warunków sprzedaży zamieszczonych w tabeli wskaż dostawcę, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę przy zamówieniu 200 szt. towaru.

- A. Dostawca W
- B. Dostawca X
- C. Dostawca Y
- D. Dostawca Z

### **Zadanie 19.**

Który z wymienionych towarów można wyeksponować w bezpośrednim sąsiedztwie wędzonych ryb?

- A. Owoce świeże i suszone.
- B. Wyroby garmażeryjne na wagę.
- C. Przetwory warzywne w słoikach.
- D. Pieczywo świeże niepaczkowane.

### **Zadanie 20.**

Nadmiar wilgoci występującej w magazynie mebli powoduje

- A. płowienie tkanin tapicerki.
- B. kurczenie się tkanin tapicerki.
- C. pękanie elementów drewnianych.
- D. rozwarstwianie się elementów sklepanych.

### **Zadanie 21.**

Wydanie kupującemu sprzedanych towarów z magazynu dokumentuje się na podstawie dowodu

- A. Mm
- B. Wz
- C. Rw
- D. Zw

### **Zadanie 22.**

Która metoda wyceny rozchodu zapasów polega na wydawaniu z hurtowni i rozliczaniu w pierwszej kolejności towarów kupionych najwcześniej?

- A. FIFO
- B. LIFO
- C. HIFO
- D. LOFO

### **Zadanie 23.**

Dodatkowa partia towarów zamówionych w celu zapewnienia ciągłości sprzedaży, w przypadku opóźnienia dostaw, utworzy zapas

- A. zbędny.
- B. bieżący.
- C. sezonowy.
- D. rezerwowy.

### **Zadanie 24.**

Pracownik odpowiedzialny za odbiór ilościowy towarów powinien sprawdzić w pierwszej kolejności, czy

- A. dostarczono towary odpowiedniej jakości.
- B. w dostawie nie ma towarów uszkodzonych.
- C. ilość dostarczonych towarów jest zgodna z zamówieniem.
- D. dostarczone towary mają zamawiane cechy np. kolor, rozmiar.

### Zadanie 25.

Zgodnie z metodą FEFO jako pierwsze zostaną wydane z magazynu towary spożywcze

- A. z najkrótszą datą przydatności.
- B. z najdłuższą datą przydatności.
- C. przyjęte najwcześniej.
- D. przyjęte najpóźniej.

### Zadanie 26.

Który towar zmagazynowany w hurtowni spożywczej **nie wymaga** zabezpieczenia przed wchłanianiem obcych zapachów?

- A. Pieczywo świeże niepaczkowane.
- B. Cukier pakowany w torby papierowe.
- C. Kompot owocowy w słoikach szklanych.
- D. Herbata owocowa pakowana w pudełka kartonowe.

### Zadanie 27.

Który dokument należy sporządzić, jeżeli klient zapłacił wcześniej zobowiązania wynikające z faktury, a w terminie późniejszym otrzymał dodatkowy rabat na zakupione towary?

- A. Fakturę zakupu.
- B. Notę korygującą.
- C. Duplikat faktury.
- D. Fakturę korygującą.

### Zadanie 28.

Pracownik sklepu ma obowiązek przyjąć zgłoszenie reklamacyjne od nabywcy obuwia w terminie

- A. 24 miesięcy od daty nabycia.
- B. 30 miesięcy od daty nabycia.
- C. 36 miesięcy od daty nabycia.
- D. 40 miesięcy od daty nabycia.

### Zadanie 29.

Wartość kapitałów własnych, wykazanych w bilansie na zakończenie roku obrotowego, jest wartością wykazaną jako stan początkowy w roku następnym, zgodnie z zasadą

- A. kasową.
- B. ciągłości.
- C. periodyzacji.
- D. memoriałową.

### Zadanie 30.

Saldo początkowe po stronie debetowej należy zapisać na koncie

- A. *Kredyty bankowe.*
- B. *Kapitał zakładowy.*
- C. *Inwestycje długoterminowe.*
- D. *Zobowiązania wobec pracowników.*



### Zadanie 31.

Operację gospodarczą: *OT - przyjęto do użytkowania zestaw komputerowy w dziale handlowym należy zaksięgować na kontach*

- A. *Wn Środki trwałe, Ma Rozliczenie zakupu.*
- B. *Wn Rachunek bieżący, Ma Środki trwałe.*
- C. *Wn Rozliczenie zakupu, Ma Środki trwałe.*
- D. *Wn Wartości niematerialne i prawne, Ma Rozliczenie zakupu.*

### Zadanie 32.

Który z wymienionych kosztów zaliczany jest do kosztów działalności handlowej?

- A. Amortyzacja środków trwałych.
- B. Odsetki od kredytów bankowych.
- C. Kara za nieterminowy odbiór towarów od sprzedawcy.
- D. Koszty związane z usuwaniem skutków zdarzeń losowych.

### Zadanie 33.

Oblicz cenę sprzedaży brutto lodówki, jeżeli cena netto jej zakupu wynosi 760,00 zł, sklep stosuje marżę w wysokości 20% ceny zakupu, a stawka podatku VAT wynosi 23%.

- A. 912,00 zł
- B. 950,00 zł
- C. 1 121,76 zł
- D. 1 168,50 zł

### Zadanie 34.

Oblicz cenę netto kilograma czekoladowych pralinek sprzedawanych w opakowaniach po 40 gram w cenie 3,00 zł brutto za opakowanie, jeżeli stawka podatku VAT wynosi 23%.

- A. 6,98 zł
- B. 7,50 zł
- C. 60,98 zł
- D. 75,00 zł

### Zadanie 35.

#### Wyniki inwentaryzacji

Nazwa towaru	J.m.	Cena w zł	Ilość towaru wg spisu z natury	Ilość towaru wg zapisów w księgach rachunkowych
Krem nawilżający	szt.	20,00	503	500
Szampon z odżywką	szt.	17,00	630	650
Mydło w płynie	szt.	8,00	1 210	1 200

W tabeli zestawiono wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w hurtowni kosmetycznej. Zgodnie z przedstawionym zestawieniem wartość niedoboru towarów wynosi

- A. 60,00 zł
- B. 140,00 zł
- C. 200,00 zł
- D. 340,00 zł

### Zadanie 36.

Stawka za godzinę pracy	20,00 zł
Premia miesięczna	600,00 zł
Stawka prowizji liczona od wartości brutto sprzedanych samochodów	0,5%
Dodatek za staż pracy liczony od płacy zasadniczej	10%

Pracownik zatrudniony w salonie samochodów otrzymuje wynagrodzenie w systemie czasowo-prowizyjnym z premią. Na podstawie danych zapisanych w tabeli oblicz wynagrodzenie brutto pracownika, jeżeli w maju przepracował 176 godzin zgodnie z obowiązującym go wymiarem czasu pracy i sprzedał dwa samochody o łącznej wartości brutto 200 000,00 zł.

- A. 4 472,00 zł
- B. 5 472,00 zł
- C. 5 532,00 zł
- D. 5 632,00 zł

### Zadanie 37.

Oblicz wskaźnik rotacji zapasów w dniach, jeżeli w ciągu 180 dni sklep obuwniczy osiągnął obrót w wysokości 600 000,00 zł, a zapas przeciętny wynosił 20 000,00 zł.

- A. 6 dni
- B. 9 dni
- C. 12 dni
- D. 60 dni

### Zadanie 38.

Optymalna wartość wskaźnika szybkiej płynności powinna mieścić się w przedziale od 1,0 do 1,2. Wskaźnik obliczony dla przedsiębiorstwa handlowego wynosi 0,7. Oznacza to, że przedsiębiorstwo

- A. spłaca w terminie swoje zobowiązania.
- B. nadmiernie kredytuje swoich klientów.
- C. zgromadziło za dużo środków pieniężnych.
- D. ma trudności z terminowym regulowaniem zobowiązań.

### Zadanie 39.

$$\text{wskaźnik rentowności kapitałów własnych} = \frac{\text{Zysk netto}}{\text{Kapitały własne}} \times 100\%$$

Wskaż prawidłową interpretację wskaźnika rentowności kapitałów własnych, którego wartość wyniosła 20%.

- A. Każde 1 000,00 zł wartości inwestycji przyniosło 200,00 zł zysku netto.
- B. Każde 1 000,00 zł wartości majątku trwałego przyniosło 200,00 zł zysku netto.
- C. Każde 1 000,00 zł otrzymanego kredytu na inwestycje przyniosło 200,00 zł zysku netto.
- D. Każde 1 000,00 zł zainwestowanych własnych środków pieniężnych przyniosło 200,00 zł zysku netto.

#### **Zadanie 40.**

Na początku 2018 roku opracowano w przedsiębiorstwie analizę SWOT obejmującą wewnętrzne i zewnętrzne czynniki istotne dla rozwoju przedsiębiorstwa. Czynniki: *Zatrudnienie w przedsiębiorstwie w poprzednim roku wysokiej klasy ekspertów z branży*, powinien być wymieniony w

- A. szansach płynących z otoczenia.
- B. słabych stronach przedsiębiorstwa.
- C. zagrożeniach płynących z otoczenia.
- D. mocnych stronach przedsiębiorstwa.