

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**
Wersja arkusza: **SG**

A.22-SG-20.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Wywiad z pracownikami własnej hurtowni jest przykładem źródła informacji

- A. zewnętrznego wtórnego.
- B. wewnętrznego wtórnego.
- C. zewnętrznego pierwotnego.
- D. wewnętrznego pierwotnego.

Zadanie 2.

Źródłem danych pierwotnych wewnętrznych dla hurtowni, wykorzystywanych w badaniu zmian popytu na towary, są

- A. zamówienia kontrahentów.
- B. raporty instytucji badania rynku.
- C. ogłoszenia prasowe konkurentów.
- D. artykuły w czasopismach gospodarczych.

Zadanie 3.

Który z wymienionych rodzajów badania rynku należy zastosować, jeżeli sprzedawca zamierza poznać opinię klientów na temat nowego smaku napoju?

- A. Panel konsumentów.
- B. Wywiad bezpośredni.
- C. Obserwację kontrolowaną.
- D. Eksperyment laboratoryjny.

Zadanie 4.

Które z działań marketingowych wykorzystuje bodźce ekonomiczne do pobudzenia sprzedaży produktu lub usługi?

- A. Publicity.
- B. Public relations.
- C. Sprzedaż osobista.
- D. Promocja sprzedaży.

Zadanie 5.

Na podstawie informacji zawartych w tabeli można stwierdzić, że w celu przeprowadzenia badania preferencji klienta zastosowano segmentację rynku wyłącznie ze względu na kryteria

- A. ekonomiczne.
- B. socjologiczne.
- C. behawioralne.
- D. demograficzne.

Struktura badanej zbiorowości

Płeć	Wiek	Ogółem
Kobieta	15 - 29	15
	30 - 45	15
Mężczyzna	15 - 29	15
	30 - 45	15

Zadanie 6.

Która z przedstawionych informacji jest efektem badań jakościowych?

- A. Połowa nabywców kupuje zestawy kosmetyków na prezent.
- B. Obroty hipermarketu w piątki są większe o 45% niż w czwartki.
- C. Sprzedający pozytywnie ocenili skuteczność reklamy telewizyjnej produktu.
- D. Sprzedaż w poprzednim miesiącu w stosunku do bieżącego była wyższa o 11%.

Zadanie 7.

Działanie mechanizmu rynkowego polega na dostosowaniu się wielkości popytu i podaży

- A. poprzez odpowiednie ustalanie ceny rynkowej.
- B. zgodnie z oczekiwaniami konsumentów.
- C. zgodnie z oczekiwaniami sprzedających.
- D. poprzez wprowadzenie odpowiednich regulacji prawnych.

Zadanie 8.

Który z wymienionych przekazów reklamowych należy zastosować w celu przypomnienia klientom o istnieniu towaru na rynku?

- A. „*Rozpuszczalna kawa ARABELLA jest z Tobą od lat.*”
- B. „*Droga do sukcesu z rozpuszczalną kawą ARABELLA.*”
- C. „*Od jutra w sprzedaży rozpuszczalna kawa ARABELLA.*”
- D. „*Pobudzi Cię do działania rozpuszczalna kawa ARABELLA.*”

Zadanie 9.

Wprowadzając nowy produkt na rynek, przedsiębiorca powinien w pierwszej kolejności skoncentrować swoje działania promocyjne na

- A. przypomnieniu zalet produktu i marki.
- B. wzbudzeniu potrzeby posiadania produktu oraz reklamie.
- C. kształtowaniu świadomości społeczeństwa oraz budowaniu marki firmy.
- D. budowaniu pozytywnego wizerunku firmy oraz świadomości klienta.

Zadanie 10.

Na podstawie analizy zbiorowości klientów sklepu ze względu na wzrost ustalono, że dominanta wynosi 155 cm, a mediana 145 cm. Przedsiębiorca planując sprzedaż, powinien zamówić najwięcej odzieży przeznaczonej dla osób o wzroście

- A. 135 cm
- B. 145 cm
- C. 155 cm
- D. 165 cm

Zadanie 11.

Analiza nowego rynku wskazała na dominującą liczbę klientów innowatorów. Sprzedawca telefonów komórkowych powinien

- A. zaprzestać działania na tym rynku.
- B. często wprowadzać nowe modele telefonów.
- C. unikać zmiany modeli telefonów w ofercie handlowej.
- D. skoncentrować się na sprzedaży tanich modeli klasycznych.

Zadanie 12.

Której z wymienionych informacji **nie należy** podawać w ofercie handlowej hurtowni?

- A. Cen towarów.
- B. Opisu cech towarów.
- C. Warunków realizacji zamówienia.
- D. Kar grożących za niedotrzymanie terminu płatności.

Zadanie 13.

Które z wymienionych form sprzedaży należy zastosować, prowadząc sprzedaż ekskluzywnej biżuterii?

- A. Osobistą i telefoniczną.
- B. Preselekcyjną i osobistą.
- C. Samoobsługową i osobistą.
- D. Telefoniczną i samoobsługową.

Zadanie 14.

Który z wymienionych towarów należy sprzedawać z wykorzystaniem rozwiniętej obsługi klienta?

- A. Dżem wiśniowy.
- B. Kłapki basenowe.
- C. Gazetę codzienną.
- D. Okulary recepturowe.

Zadanie 15.

Którą kulturę negocjacji cechuje nastawienie na dobry kontakt z ludźmi, dbałość o własną godność oraz unikanie konfliktów i konfrontacji podczas dyskusji?

- A. Propartnerską.
- B. Polichromiczną.
- C. Protransakcyjną.
- D. Monochromiczną.

Zadanie 16.

Wniosek o zastosowanie opodatkowania w formie karty podatkowej może złożyć

- A. wspólnik spółki z o.o.
- B. wspólnik spółki akcyjnej.
- C. osoba fizyczna prowadząca działalność usługową.
- D. osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej.

Zadanie 17.

Które z wymienionych towarów podlegają opodatkowaniu podatkiem akcyzowym?

- A. Lodówki i soki naturalne.
- B. Węgiel i paliwa silnikowe.
- C. Energia elektryczna i lodówki.
- D. Paliwa silnikowe i soki naturalne.

Zadanie 18.

Sprzedaż jest umową cywilnoprawną zobowiązującą

- A. dwustronnie i odpłatną.
- B. jednostronnie i odpłatną.
- C. dwustronnie i nieodpłatną.
- D. jednostronnie i nieodpłatną.

Zadanie 19.

Która z wymienionych umów zawiera zgodnie z Kodeksem Cywilnym zobowiązanie dostawcy do wytworzenia rzeczy oznaczonych co do gatunku oraz do ich dostarczenia częściami albo periodycznie?

- A. Dostawy.
- B. Leasingu.
- C. Sprzedaży.
- D. Faktoringu.

Zadanie 20.

Oblicz cenę brutto sprzedaży towaru opodatkowanego stawką podatku VAT 23%, jeżeli cena zakupu netto wynosi 70,00 zł, a przedsiębiorstwo handlowe stosuje 30% marżę liczoną od ceny zakupu netto.

- A. 86,10 zł
- B. 91,00 zł
- C. 111,93 zł
- D. 123,00 zł

Zadanie 21.

Schemat ustalania ceny sprzedaży netto

Cena zakupu netto + koszty handlowe + ...?.... = cena sprzedaży netto
--

Brakującym elementem przedstawionego schematu ustalania ceny sprzedaży netto jest

- A. akcyza.
- B. zysk netto.
- C. kwota podatku VAT.
- D. kwota podatku dochodowego.

Zadanie 22.

Fragment faktury zakupu

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Stawka podatku VAT	Kwota podatku VAT
				zł	zł	%	zł
1.	Mleko mazurskie 2%	litr	100	2,00		5	
2.	Cukier kryształ	kg	200	4,00		8	

Na podstawie zamieszczonego fragmentu faktury za zakupione towary oblicz łączną kwotę podatku VAT naliczonego.

- A. 10,00 zł
- B. 64,00 zł
- C. 74,00 zł
- D. 230,00 zł

Zadanie 23.

Kontrahenci podpisali umowę handlową, w której sprzedający zobowiązał się dostarczyć towar na własny koszt do magazynu odbiorcy. W umowie zapisano dostawę na warunkach

- A. loco magazyn dostawcy.
- B. franco magazyn odbiorcy.
- C. loco miejsce przeznaczenia.
- D. franco miejsce załadowania.

Zadanie 24.

Który kontrahent przygotował najkorzystniejszą ofertę, przy zakupie towarów o wartości 500,00 zł?

A.	Rabat 3% przy zakupie powyżej 300,00 zł Dostawa loco	C.	Rabat 3% przy zakupie powyżej 300,00 zł Dostawa franco
B.	Rabat 4% przy zakupie powyżej 300,00 zł Dostawa loco	D.	Rabat 5% przy zakupie powyżej 300,00 zł Dostawa franco

Zadanie 25.

Do składowania towarów wymagających dużej powierzchni, a jednocześnie odpornych na działanie czynników atmosferycznych służą magazyny

- A. otwarte.
- B. specjalne.
- C. zamknięte.
- D. uniwersalne.

Zadanie 26.

Którym znakiem manipulacyjnym należy oznaczyć opakowanie towaru wymagającego ochrony przed nagrzananiem?



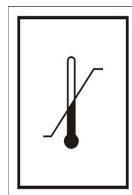
A.



B.



C.



D.

Zadanie 27.

Kanał dystrybucji, w którym producent prowadzi działalność dystrybucyjną bez udziału pośredników, to kanał

- A. długi.
- B. szeroki.
- C. pośredni.
- D. bezpośredni.

Zadanie 28.

Największa część magazynu obejmująca miejsce przechowywania zapasów, drogi komunikacyjne umożliwiające dostęp do nich i ich przewożenie to strefa

- A. wydań.
- B. przyjęć.
- C. kompletacji.
- D. składowania.

Zadanie 29.

Do typowych urządzeń do składowania towarów należą:

- A. wózki, palety i układnice.
- B. regały, palety i podkłady.
- C. regały, suwnice i podkłady.
- D. wózki, suwnice i układnice.

Zadanie 30.

Który z wymienionych dokumentów należy wypełnić w przypadku stwierdzenia różnic ilościowych w dostawie?

- A. Notę korygującą.
- B. Wydanie zewnętrzne.
- C. Protokół zdawczo-odbiorczy.
- D. Protokół rozbieżności w dostawie.

Zadanie 31.

Przez ile lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, przedsiębiorca ma obowiązek przechowywania deklaracji podatkowych?

- A. 2 lata.
- B. 3 lata.
- C. 4 lata.
- D. 5 lat.

Zadanie 32.

Jeżeli w oświadczeniu gwarancyjnym **nie zastrzeżono** innego terminu gwarancji, to przyjmuje się, że wynosi on, licząc od dnia wydania rzeczy kupującemu,

- A. 1 rok.
- B. 2 lata.
- C. 3 miesiące.
- D. 6 miesięcy.

Zadanie 33.

W którym języku i walucie powinny być prowadzone księgi rachunkowe w Polsce?

- A. W języku i walucie polskiej.
- B. W dowolnym języku i walucie.
- C. W języku polskim i dowolnej walucie.
- D. W dowolnym języku i polskiej walucie.

Zadanie 34.

Zgodnie z zasadą podwójnego zapisu operację gospodarczą należy zaksięgować

- A. na dwóch kontach księgowych, po tej samej stronie, w tej samej kwocie.
- B. tylko na jednym koncie księgowym, po przeciwnych stronach, w tej samej kwocie.
- C. na co najmniej dwóch kontach księgowych, po przeciwnych stronach tak, aby wartość po obu stronach Wn i Ma były równe.
- D. maksymalnie na dwóch kontach księgowych, po przeciwnych stronach tak, aby wartość po obu stronach Wn i Ma były różne.

Zadanie 35.

Konto *Przychody ze sprzedaży towarów* zalicza się do kont

- A. pasywnych.
- B. bilansowych.
- C. wynikowych.
- D. pozabilansowych.

Zadanie 36.

Na koniec okresu rozliczeniowego konto *Rozrachunki z tytułu podatku VAT* wykazało saldo Ct, co oznacza

- A. nadwyżkę podatku VAT naliczonego nad należnym.
- B. należność od urzędu skarbowego z tytułu podatku VAT.
- C. zobowiązanie wobec urzędu skarbowego z tytułu podatku VAT.
- D. nadwyżkę podatku VAT od zakupów nad podatkiem VAT od sprzedaży.

Zadanie 37.

Ustal cenę netto sprzedaży towaru opodatkowanego stawką 23%, jeżeli:

- cena zakupu netto wynosi 20,00 zł,
- przedsiębiorstwo stosuje 20% marżę liczoną od ceny sprzedaży netto.

- A. 29,52 zł
- B. 25,00 zł
- C. 24,00 zł
- D. 17,86 zł

Zadanie 38.

Na podstawie kalkulacji przedstawionej w tabeli cena detaliczna towaru netto wynosi

- A. 580,00 zł
- B. 600,00 zł
- C. 725,00 zł
- D. 870,00 zł

Kalkulacja ceny detalicznej netto

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość w zł
1.	Cena zakupu netto	500,00
2.	Koszty zakupu	100,00
3.	Cena nabycia	
5.	Marża handlowa wynosi 45% ceny nabycia	
6.	Cena detaliczna netto	

Zadanie 39.

Zestawienie wyników inwentaryzacji

Lp.	Nazwa Towaru	Cena w zł	Stan wg Arkusza spisu z natury		Stany kartotekowe	
			Ilość w szt.	Wartość w zł	Ilość w szt.	Wartość w zł
1.	Talerz głęboki	21,00	15	315,00	15	315,00
2.	łyżka stołowa	7,00	10	70,00	12	84,00
3.	Taca	11,50	11	126,50	11	126,50
4.	Widelec	6,30	18	113,40	15	94,50

W sklepie przeprowadzono inwentaryzację, której wyniki zaprezentowano w tabeli. W wyniku inwentaryzacji stwierdzono powstanie

- A. niedoboru tac i nadwyżki łyżek stołowych.
- B. nadwyżki tac i niedoboru talerzy głębokich.
- C. nadwyżki widelców i niedoboru łyżek stołowych.
- D. niedoboru widelców i nadwyżki talerzy głębokich.

Zadanie 40.

Wskaźnik rotacji zapasów w dniach wynosi 10, co oznacza, że przedsiębiorstwo handlowe odnawia średnio zapasy

- A. co 10 dni.
- B. co 10 tygodni.
- C. co 10 miesięcy.
- D. 10 razy w roku.