Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2020

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**
Wersja arkusza: **SG**

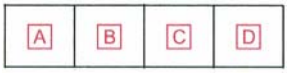
A.22-SG-22.01
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2022
CZĘŚĆ PISEMNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
   - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
   - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
   - wpisz swój numer PESEL*,
   - wpisz swoją datę urodzenia,
   - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/ atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:



9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 1.

Źródłem informacji wewnętrznych wtórnych dla przedsiębiorstwa są

A. informacje internetowe poświęcone tematyce branżowej.
B. wyniki badania wielkości zapotrzebowania na towary przeprowadzonego przez dział zaopatrzenia.
C. raporty dotyczące struktury sprzedaży przedsiębiorstwa przygotowane na podstawie faktur sprzedaży.
D. zestawienia wielkości sprzedaży branży przygotowane na podstawie danych z rocznika statystycznego.

Zadanie 2.

Opis badania rynku

Osoba prowadząca badanie udaje potencjalnego nabywcę, aby sprawdzić jak personel sklepu radzi sobie z obsługą klientów. Podczas badania zadaje badanym pytania dotyczące np. cech produktu, korzyści związanych z jego nabyciem itp.

Który rodzaj badania rynku charakteryzuje przedstawiony opis?

A. Badanie panelowe.
B. Obserwację bierną.
C. Obserwację aktywną.
D. Badanie eksperymentalne.

Zadanie 3.

Który z wymienionych aktów zakazuje stosowania reklamy wprowadzającej w błąd oraz sprzecznej z przepisami prawa i dobrymi obyczajami?

A. Ustawa Kodeks cywilny.
B. Ustawa o prawach konsumenta.
C. Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
D. Ustawa Kodeks postępowania administracyjnego.

Zadanie 4.

Który z wymienionych nośników reklamy należy zastosować, aby informację o towarze przekazać klientom przebywającym wewnątrz lokalu sklepowego?

A. Stand.
B. Banner.
C. Citylight.
D. Billboard.

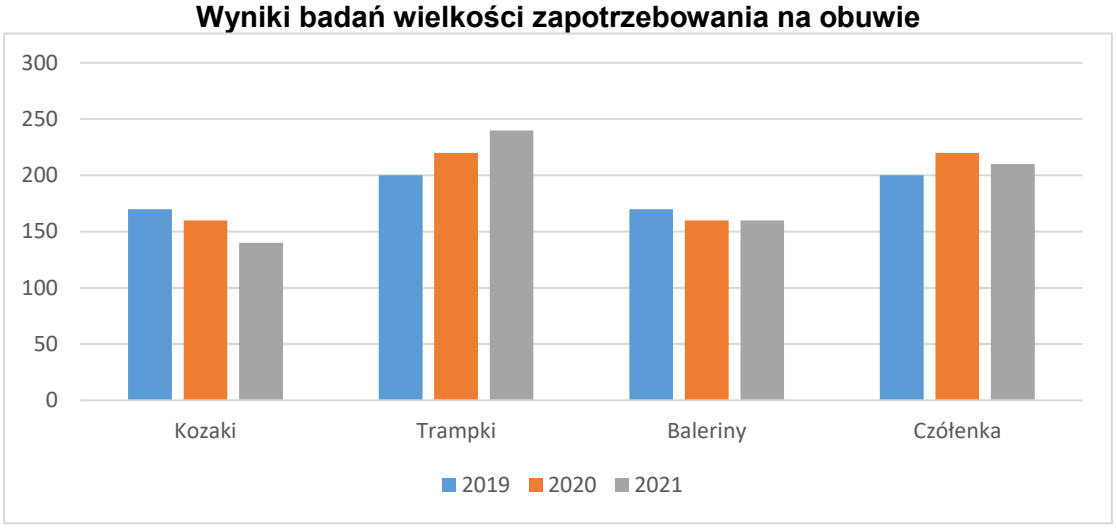
Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 5.

Który zestaw narzędzi promocji sprzedaży powinien zastosować sklep kosmetyczny, zamierzający zachęcić klientów indywidualnych do zwiększonych zakupów?

A. Premie sprzedażowe, konkursy, wyjazdy szkoleniowe.
B. Próbki towarów, kupony rabatowe, karty stałego klienta.
C. Kupony rabatowe, próbki towarów, premie sprzedażowe.
D. Darmowe produkty, premiowy system wynagradzania, szkolenia.

Zadanie 6.



Który rodzaj obuwia, zgodnie z wynikami badań zaprezentowanymi na wykresie, powinno uwzględnić przedsiębiorstwowo w swojej ofercie handlowej na rok 2022?

A. Kozaki.
B. Trampki.
C. Balerinki.
D. Czółenka.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 7.

Wyniki badania wielkości sprzedaży

Asortyment	Przyrost sprzedaży produktu względem roku poprzedniego	Udział produktu w rynku
Mięsa z rożna	**12%**	**37%**
Mięsa w galarecie	**7%**	**3%**
Pierogi i naleśniki	**25%**	**13%**
Sałatki i surówki	**32%**	**25%**

Sieć hipermarketów prowadzi produkcję uzupełniającą świeżych wyrobów garmażeryjnych. Zgodnie z danymi dotyczącymi dynamiki sprzedaży i udziału w rynku przedstawionymi w tabeli, sieć powinna w pierwszej kolejności stopniowo wycofywać się ze sprzedaży

A. mięs z rożna.
B. mięs w galarecie.
C. sałatek i surówek.
D. pierogów i naleśników.

Zadanie 8.

W której części planu marketingowego należy przedstawić informacje na temat budżetu reklamy?

A. W strategii ceny.
B. W strategii promocji.
C. W strategii produktu.
D. W strategii dystrybucji.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 9.

Fragment Polskiej Klasyfikacji Działalności 2007 r. (PKD)

DZIAŁ	GRUPA	KLASA	PODKLASA	NAZWA GRUPOWANIA
46				HANDEL HURTOWY, Z WYŁĄCZENIEM HANDLU POJAZDAMI SAMOCHODOWYMI
	46.3			Sprzedaż hurtowa żywności, napojów i wyrobów tytoniowych
		46.31	46.31.Z	Sprzedaż hurtowa owoców i warzyw
		46.32	46.32.Z	Sprzedaż hurtowa mięsa i wyrobów z mięsa
		46.33	46.33.Z	Sprzedaż hurtowa mleka, wyrobów mleczarskich, jaj, olejów i tłuszczów jadalnych
		46.34		Sprzedaż hurtowa napojów alkoholowych i bezalkoholowych
			46.34.A	Sprzedaż hurtowa napojów alkoholowych
			46.34.B	Sprzedaż hurtowa napojów bezalkoholowych
		46.37	46.37.Z	Sprzedaż hurtowa herbaty, kawy, kakao i przypraw

Do której podklasy należy zaklasyfikować przedsiębiorstwo handlu hurtowego zajmujące się sprzedażą oleju rzepakowego, zgodnie z przedstawionym fragmentem klasyfikacji PKD?

A. 46.31.Z
B. 46.32.Z
C. 46.33.Z
D. 46.34.B

Zadanie 10.

Który uczestnik rynku wyrobów gotowych dokonuje sprzedaży po cenie zbytu?

A. Detalista.
B. Akwizytor.
C. Hurtownik.
D. Producent.

Zadanie 11.

Którą formę sprzedaży stosuje sprzedawca, jeżeli prowadzi sprzedaż kosmetyków w miejscach zamieszkania potencjalnych klientów?

A. Tradycyjną.
B. Bezpośrednią.
C. Preselekcyjną.
D. Samoobsługową.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 12.

Fragment rozmowy negocjacyjnej

Ile wyniesie cena za sztukę, gdybym zdecydował się kupić dwukrotnie większą partię towaru, tzn. 600 szt., a nie jak zwykle 300?

Którą technikę zastosował partner negocjacji handlowych, zadając przedstawione pytanie?

A. Operowania ceną.
B. Wysuwania hipotez.
C. Ustępstw malejących.
D. Manipulowania czasem.

Zadanie 13.

Wymogu uwidaczniania cen jednostkowych na wywieszce cenowej **nie stosuje** się do towaru, który jest

A. sprzedawany w opakowaniu jednostkowym.
B. przeznaczony do sprzedaży według długości.
C. przeznaczony do sprzedaży według powierzchni.
D. sprzedawany ze względu na swoje przeznaczenie w zestawach.

Zadanie 14.

Fragment dokumentu

(…)

§ 4

1. Sprzedawca przygotuje towar i zawiadomi Kupującego o możliwości jego odbioru w terminie 5 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Wraz z towarem Sprzedawca wyda Kupującemu jego specyfikację oraz instrukcję obsługi.
3. Towar zostanie wydany w opakowaniu, zgodnie z załącznikiem do umowy.

§ 5

1. Kupujący obowiązany jest na własny koszt odebrać towar w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 4 ust. 1.

(…)

Przedstawiony fragment dokumentu dotyczy

A. oferty handlowej.
B. umowy sprzedaży.
C. zamówienia towaru.
D. umowy zlecenia usługi.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 15.

Hurtownia zakupiła towar opodatkowany podstawową stawką podatku VAT po cenie netto 200,00 zł/szt.
Ile wyniesie cena sprzedaży netto towaru, jeśli hurtownia stosuje narzut w wysokości 20% ceny zakupu netto?

A. 240,00 zł
B. 250,00 zł
C. 295,20 zł
D. 307,50 zł

Zadanie 16.

Złożenie zamówienia jest zwykle bezpośrednio poprzedzone otrzymaniem przez klienta

A. oferty handlowej.
B. zapytania ofertowego.
C. specyfikacji wysyłkowej.
D. potwierdzenia zamówienia.

Zadanie 17.

Które z wymienionych towarów należy przechowywać podczas magazynowania na najwyższych półkach regałów?

A. Hantle.
B. Leżaki.
C. Namioty.
D. Karimaty.

Zadanie 18.

Ustal ilość jabłek do zamówienia, jeżeli w sklepie na koniec dnia znajduje się ich zapas w ilości 10 kg, planowana sprzedaż w okresie wyniesie 40 kg, a zapas na koniec okresu powinien wynosić 20 kg.

A. 30 kg
B. 40 kg
C. 50 kg
D. 60 kg

Zadanie 19.

Który dokument powinien wystawić dostawca w celu powiadomienia odbiorcy o wysyłce towaru?

A. Awizo.
B. Specyfikację.
C. Zawiadomienie o odbiorze.
D. Potwierdzenie zamówienia.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 20.

Schemat 1.	Schemat 2.	Schemat 3.	Schemat 4.
sprawdzić ilość zadeklarowaną na opakowaniu zbiorczym z zawartością opakowania → sprawdzić zgodność dostarczonych towarów z dokumentem dostawy → ustalić ilość dostarczonych opakowań zbiorczych → sprawdzić zgodność rodzaju dostarczonego towaru z zamówieniem	sprawdzić zgodność rodzaju dostarczonego towaru z zamówieniem → ustalić ilość dostarczonych opakowań zbiorczych → sprawdzić zgodność dostarczonych towarów z dokumentem dostawy → sprawdzić ilość zadeklarowaną na opakowaniu zbiorczym z zawartością opakowania	sprawdzić zgodność dostarczonych towarów z dokumentem dostawy → sprawdzić ilość zadeklarowaną na opakowaniu zbiorczym z zawartością opakowania → sprawdzić zgodność rodzaju dostarczonego towaru z zamówieniem → ustalić ilość dostarczonych opakowań zbiorczych	ustalić ilość dostarczonych opakowań zbiorczych → sprawdzić zgodność rodzaju dostarczonego towaru z zamówieniem → sprawdzić ilość zadeklarowaną na opakowaniu zbiorczym z zawartością opakowania → sprawdzić zgodność dostarczonych towarów z dokumentem dostawy

Na którym schemacie przedstawiono kolejność prac zgodnie z procedurą odbioru ilościowego towarów?

A. Na schemacie 1.
B. Na schemacie 2.
C. Na schemacie 3.
D. Na schemacie 4.

Zadanie 21.

Ilustracja 1.

Ilustracja 2.

Ilustracja 3.

Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawiono urządzenie służące do ręcznego przewozu palet?

A. Na ilustracji 1.
B. Na ilustracji 2.
C. Na ilustracji 3.
D. Na ilustracji 4.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 22.

Który z czynników obniżających jakość towarów podczas dłuższego przechowywania powoduje zielenienie ziemniaków i powstanie w nich substancji toksycznej - solaniny?

A. Niska temperatura.
B. Wysoka wilgotność.
C. Wysoka temperatura.
D. Silne nasłonecznienie.

Zadanie 23.

Dokument opatrzony kategorią B5 należy

A. poddać brakowaniu po 5 latach od jego wytworzenia.
B. przechowywać w jednostce organizacyjnej przez 5 lat.
C. przekazać do archiwum zakładowego po 5 latach od jego wytworzenia.
D. przekazać do archiwum państwowego po 5 latach jego przechowywania.

Zadanie 24.

Konsument złożył zgłoszenie reklamacyjne z zażądaniem wymiany towaru. Należy przyjąć, że sprzedawca uznał żądanie za uzasadnione, jeżeli **nie ustosunkował się** do niego w terminie

A. 10 dni od dnia złożenia reklamacji.
B. 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
C. 1 roku od dnia ujawnienia się wady towaru.
D. 2 lat od dnia wydania towaru konsumentowi.

Zadanie 25.

Podczas kontroli dokumentów towarzyszących dostawie pracownik zauważył, że na fakturze dostawca błędnie wpisał formę organizacyjno-prawną nabywcy. Który dokument należy wystawić, aby poprawić błąd?

A. Notę korygującą.
B. Fakturę korygującą.
C. Protokół rozbieżności.
D. Zgłoszenie reklamacyjne.

Zadanie 26.

Kwotę podatku naliczonego stanowi suma kwot wynikających

A. z faktur zakupu.
B. z faktur sprzedaży.
C. z raportów kasowych.
D. z paragonów fiskalnych.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 27.

Operację gospodarczą o treści *Pz - przyjęto zakupione towary do magazynu w cenie zakupu* należy zaksięgować na stronach kont

A. Dt *Rozliczenie zakupu towarów,* Ct *Towary.*
B. Ct *Rozliczenie zakupu towarów,* Dt *Towary.*
C. Dt *Rozliczenie zakupu towarów,* Ct *Rozrachunki z dostawcami.*
D. Ct *Rozliczenie zakupu towarów,* Dt *Rozrachunki z dostawcami.*

Zadanie 28.

Przedsiębiorstwo w maju 2021 roku zakupiło i przyjęło do użytkowania środek trwały o wartości początkowej 60 000,00 zł. Jednostka dokonuje odpisów amortyzacyjnych przy zastosowaniu stawki amortyzacyjnej 20% metodą liniową, zgodnie z prawem podatkowym. Roczny odpis amortyzacyjny w 2021 roku wyniesie

A. 1 000,00 zł
B. 7 000,00 zł
C. 8 000,00 zł
D. 12 000,00 zł

Zadanie 29.

Na koncie *Koszty działalności handlowej* ujmuje się

A. odsetki od kredytu.
B. ujemne różnice kursowe.
C. zapłacone odszkodowanie.
D. wynagrodzenie brutto sprzedawców.

Zadanie 30.

Jednostka handlowa sprzedała stolik w cenie netto 100,00 zł, realizując marżę w wysokości 20% ceny sprzedaży netto. Ile wyniosła zrealizowana marża kwotowa?

A. 20,00 zł
B. 80,00 zł
C. 120,00 zł
D. 125,00 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 31.

Wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w hurtowni owoców

Lp.	Nazwa towaru	Cena jednostkowa	Stan według:	
			spisu z natury	zapisów księgowych
1.	Ziemniaki	2,50 zł/kg	700 kg	1 000 kg
2.	Marchew	3,00 zł/kg	800 kg	850 kg
3.	Burak	4,00 zł/kg	900 kg	890 kg

Zgodnie z danymi zawartymi w tabeli, wartość różnic inwentaryzacyjnych wynosi:

A. niedobór ziemniaków 750,00 zł, niedobór marchwi 150,00 zł, nadwyżka buraków 40,00 zł.
B. nadwyżka ziemniaków 750,00 zł, niedobór marchwi 150,00 zł, niedobór buraków 40,00 zł.
C. niedobór ziemniaków 750,00 zł, nadwyżka marchwi 150,00 zł, nadwyżka buraków 40,00 zł.
D. nadwyżka ziemniaków 750,00 zł, nadwyżka marchwi 150,00 zł, niedobór buraków 40,00 zł.

Zadanie 32.

Fragment wyniku finansowego przedsiębiorstwa handlowego za rok 2021 - metoda statystyczna

Elementy składowe wyniku finansowego i wyniki cząstkowe	**Wartość w zł**
(…)	(…)
6. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	85 600,00
7. Przychody finansowe	9 400,00
8. Koszty finansowe	7 000,00
9. Zysk (strata) z działalności finansowej (7-8)	2 400,00
10. Zysk (strata) brutto (6+9)	88 000,00
11. Obowiązkowe obciążenia wyniku finansowego brutto	16 720,00
12. Zysk (strata) netto	……..

Zgodnie z danymi zamieszczonymi w tabeli, wartość wyniku finansowego netto przedsiębiorstwa wynosi

A. 68 880,00 zł
B. 71 280,00 zł
C. 102 320,00 zł
D. 104 720,00 zł

Zadanie 33.

Ustal wynagrodzenie brutto sprzedawcy wynagradzanego w systemie czasowo-prowizyjnym, który przepracował w miesiącu 168 godzin, jego stawka godzinowa wynikająca z minimalnego wynagrodzenia w roku 2021 wynosi 16,67 zł, a przysługująca mu prowizja 400,00 zł.

A. 2 800,00 zł
B. 2 800,56 zł
C. 3 200,56 zł
D. 6 668,00 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 34.

Przedsiębiorstwo handlowe osiągnęło zysk z działalności operacyjnej w wysokości 420 000,00 zł. Koszty finansowe wynosiły 50 000,00 zł, a przychody finansowe 30 400,00 zł. Podatek dochodowy od osób prawnych przy stawce 19%, który musi zapłacić przedsiębiorstwo, wynosi

A. 76 076,00 zł
B. 79 800,00 zł
C. 339 600,00 zł
D. 370 000,00 zł

Zadanie 35.

Fragment faktury sprzedaży

<table>
<tr><td rowspan="3">Lp.</td><td rowspan="3">Nazwa towaru lub usługi</td><td rowspan="3">J.m.</td><td rowspan="3">Ilość</td><td colspan="2" rowspan="2">Cena jednostkowa netto</td><td colspan="2" rowspan="2">Wartość netto</td><td rowspan="2">%</td><td colspan="2" rowspan="2">kwota</td><td colspan="2" rowspan="2">Wartość brutto</td></tr>
<tr></tr>
<tr><td>zł</td><td>gr</td><td>zł</td><td>gr</td><td></td><td>zł</td><td>gr</td><td>zł</td><td>gr</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>Garnitury</td><td>szt.</td><td>60</td><td>1 200</td><td>00</td><td>72 000</td><td>00</td><td>23</td><td>16 560</td><td>00</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Marynarki</td><td>szt.</td><td>40</td><td>880</td><td>00</td><td>35 200</td><td>00</td><td>23</td><td>8 096</td><td>00</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4" rowspan="4">Sposób zapłaty: przelew 14 dni

Razem do zapłaty: ……</td><td colspan="2">RAZEM</td><td>107 200</td><td>00</td><td>X</td><td>24 656</td><td>00</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">W tym:</td><td></td><td></td><td>zw.</td><td colspan="3"></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>23</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td></td><td></td><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

Na przedstawionym fragmencie faktury sprzedaży, w pozycji *Razem do zapłaty* należy wpisać słownie kwotę

A. 82 544,00 zł
B. 107 200,00 zł
C. 131 856,00 zł
D. 156 512,00 zł

Zadanie 36.

Udział poszczególnych składników aktywów w ogólnej sumie bilansowej można porównać, obliczając

A. indeksy proste.
B. wskaźniki struktury.
C. przyrosty względne.
D. wskaźniki natężenia.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 37.

Kapitał własny jednostki gospodarczej stanowi 200 000,00 zł, a zysk netto wynosił 100 000,00 zł. Oznacza to, że z każdej złotówki zainwestowanego kapitału własnego przedsiębiorstwo wygenerowało

A. 0,50 zł zysku netto.
B. 2,00 zł zysku netto.
C. 5,00 zł zysku netto.
D. 20,00 zł zysku netto.

Zadanie 38.

Który element sprawozdania finansowego zawiera informacje dotyczące obcych źródeł finansowania działalności?

A. Bilans.
B. Rachunek zysków i strat.
C. Rachunek przepływów pieniężnych.
D. Zestawienie zmian w kapitale własnym.

Zadanie 39.

Która z wymienionych informacji pochodzi z planu finansowego przedsiębiorstwa?

A. Wielkość planowanych zapasów oraz źródła zaopatrzenia.
B. Wielkość planowanych przychodów i kosztów przedsiębiorstwa.
C. Informacja o etapach realizacji zadań, które firma ma do wykonania w związku z prowadzoną działalnością.
D. Informacja o sieci sprzedawców hurtowych i detalicznych, z którymi zamierza współpracować przedsiębiorstwo przy realizacji przedsięwzięcia.

Zadanie 40.

Który z wymienionych czynników przeprowadzonej analizy SWOT należy zaliczyć do mocnych stron przedsiębiorstwa?

A. Wysokiej jakości towary.
B. Stabilną politykę podatkową.
C. Niskie bezrobocie w regionie.
D. Ruchome oprocentowanie kredytów.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl