

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

A.29-01-16.05

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Firma spedycyjna MARSPED otrzymała od producenta zabawek zlecenie zorganizowania przewozu paletowych jednostek ładunkowych (pjł), przeładunku pjł do kontenerów i załadunku uformowanych jednostek kontenerowych na statek.

MARSPED dokona wyboru firmy przewozowej oraz zleci Morskiemu Terminalowi Kontenerowemu w Gdańsku wyładunek pjł na terminal, załadunek pjł do kontenerów i przeniesienie uformowanych kontenerów na statek.

W rezultacie wykonania zadania:

- sporządzić umowę spedycji zawartą pomiędzy spedytorem a zlecającym wykonanie usługi wraz z wyznaczeniem formuły INCOTERMS 2010 i zakresu jej stosowania, zgodnie z danymi dotyczącymi zlecenia,
- wypełnić zlecenie przewozowe dla najkorzystniejszej pod względem cenowym firmy przewozowej,
- uzupełnić zlecenie manipulacji/złożenia przesyłki w terminalu portowym,
- wypełnić fakturę za zrealizowane usługi transportowo-spedycyjne (przewóz, obsługę na terminalu i prowizję spedytora).

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Dane kontrahentów

Producent – zleceniodawca	Port kontenerowy
Fabryka Zabawek SMYK Sp. z o.o. ul. Suwalska 9 15-002 Białystok NIP: 2563429856 REGON: 237633589 Dyrektor ds. eksportu: Jan Malecki	Morski Terminal Kontenerowy ul. Portowa 1 80-601 Gdańsk Zakres wykonywanych czynności: załadunek towaru do kontenerów i przygotowanie kontenerów z towarem do załadunku na statek m/v BF VIKTORIA Łączne koszty netto za obsługę ładunku na terminalu: 1 700 zł
Spedytor	
Firma Spedycyjna MARSPED Sp. z o.o. ul. Kwiatowa 12 15-003 Białystok NIP: 7201214014 REGON: 676754356 Osoba odpowiedzialna: Marek Górski tel.: 503 765 897, e-mail: marek_gorski@marsped.pl Nr konta bankowego: PKO BP 27 1020 2377 6230 2231 0000 2356 Data sporządzenia umowy spedycji i zlecenia przewozowego: 22.06.2016 r. Bieżący numer faktury: 114/2016 Data wystawienia faktury: 23.06.2016 r. Firma spedycyjna pobiera prowizję w wysokości 20% łącznych kosztów netto za przewóz i obsługę w porcie. Stawka podatku VAT na wszystkie usługi: 23%	

Dane dotyczące zlecenia

Zleceniodawca zleca firmie spedycyjnej wykonanie usług:

- przewóz ładunku od producenta zabawek do MTK w Gdańsku w dniu 22.06.2016 r.,
- wyładunek towaru w MTK w Gdańsku w dniu 22.06.2016 r.,
- załadunek pjt do kontenerów na terenie MTK w Gdańsku w dniu 23.06.2016 r.,
- załadunek kontenerów na statek m/v BF VIKTORIA, który wypływa z MTK w Gdańsku do portu Hamburg w Niemczech w dniu 23.06.2016 r. (czwartek) o godz. 19:00

Od momentu załadunku towaru na statek przez sprzedającego wszelkie umowy przewozu i koszty oraz ryzyko przejmuje niemiecka firma, która odbierze ładunek w Hamburgu.

Odległość przewozu Białystok – Gdańsk	395 km
Towar	zabawki dziecięce
Ilość sztuk/forma opakowania	792 / kartony
Liczba paletowych jednostek ładunkowych nadanych do przewozu	33
Wymiary paletowych jednostek ładunkowych nadanych do przewozu	1,2 x 0,8 x 2 m
Masa brutto nadanych paletowych jednostek ładunkowych	9 240 kg
Liczba kontenerów 20 stopowych niezbędnych do realizacji zlecenia	3

Wybrane reguły INCOTERMS 2010

EXW (Ex Works) – z zakładu (wpisać oznaczone miejsce dostawy)

Obowiązkiem sprzedającego jest postawienie towaru do dyspozycji kupującego w punkcie wydania (np. magazyn). Od tego miejsca kupujący ponosi ryzyko oraz wszystkie koszty i obowiązki, łącznie z załadunkiem towaru na środek transportu oraz dokonaniem formalności celnych w eksporcie.

FCA (Free Carrier) – dostarczony do przewoźnika (wpisać oznaczone miejsce dostawy)

Obowiązkiem sprzedającego jest dostarczenie towaru przewoźnikowi (lub innej osobie, np. spedytorowi) wyznaczonemu przez kupującego w zakładzie sprzedającego (wówczas ma obowiązek załadować towar na środek transportu) lub w innym, wyznaczonym miejscu (wówczas ma obowiązek dostarczyć towar, gotowy do wyładunku, na środku transportu), a także dokonanie formalności celnych w eksporcie.

Obowiązkiem kupującego jest przejęcie ryzyka oraz zawarcie umowy przewozu do wyznaczonego miejsca dostawy, a także poinformowanie sprzedającego o nazwie przewoźnika, terminie załadunku oraz rodzaju środka transportu.

DDP (Delivered Duty Paid) – dostarczony, cło opłacone (wpisać oznaczone miejsce przeznaczenia)

Obowiązkiem sprzedającego jest dostarczenie towaru do określonego miejsca przeznaczenia oraz postawienie go do dyspozycji kupującego, oclonego, na środku transportu, gotowego do wyładunku. Obowiązkiem kupującego jest wyładunek towaru.

FOB (Free on Board) – dostarczony na statek (wpisać oznaczony port załadunku)

Obowiązkiem sprzedającego jest dostarczenie towaru na statek w porcie załadunku. Od tego miejsca ryzyko i koszty ponosi kupujący. Kupujący ma obowiązek zawrzeć umowę przewozu statkiem i poinformować sprzedającego o nazwie statku, miejscu załadunku i terminie dostawy do portu.

CFR (Cost and Freight) – koszt i fracht (wpisać oznaczony port przeznaczenia)

Obowiązkiem sprzedającego jest dostarczenie towaru na statek w porcie załadunku. Od tego miejsca ryzyko przechodzi na kupującego, jednakże nadal sprzedający ma obowiązek zawrzeć umowę przewozu morskiego oraz ponieść koszty dostarczenia towaru do portu przeznaczenia.

Oferta firmy przewozowej ADAM

Firma Przewozowa ADAM
ul. Piękna 5, 15-003 Białystok
NIP: 505-001-58-56
REGON: 000061004

Firma Spedycyjna MARSPED sp. z o.o.
ul. Kwiatowa 12
15-003 Białystok

Państwa pismo z dnia
12.06.2016 r.

Znak
6/2016

Nasz znak
10/49/2016

Data
14.06.2016 r.

Sprawa: oferta

Firma Przewozowa ADAM przesyła ofertę dotyczącą zlecenia przewozu zabawek dziecięcych na trasie Białystok-Gdańsk.

Koszty związane z przewozem ładunku z Bydgoszczy do MTK w Gdańsku wynoszą 1 000 zł netto plus 56 zł opłata za płatną autostradę.

Do powyższych cen należy doliczyć podatek VAT 23%

Do realizacji zlecenia zostanie użyty:

- ciągnik siodłowy: BN 45698, kierowca: Paweł Zarzycki,
- naczepa burto-plandeka: BY 567N, wymiary: 13 600 x 2 480 x 2 700 mm.

Z poważaniem
Prezes firmy
Franciszek Adamski

Oferta firmy przewozowej TRANS

Białystok, 13.06.2016 r.

Firma Przewozowa TRANS Spółka z o.o.
ul. Podlasie 11
15-003 Białystok
NIP 345-342-76-98
REGON 876354297

Firma Spedycyjna MARSPED sp. z o.o.
ul. Kwiatowa 12
15-003 Białystok

OFERTA NR 64/06/2016

Serdecznie dziękuję za zainteresowanie ofertą naszej firmy.

Poniżej przedstawiamy naszą ofertę zgodnie z wymogami Waszego zapytania z 12.06.2016 r.

Do przewozu zostanie użyty:

- ciągnik siodłowy o nr rejestracyjny: BN 45698,
- naczepa firankowa: dł.: 13 630 mm, szer.: 2 480 mm, wys.: 2 960 mm, ładowność 26 t;
nr rejestracyjny: BN 456N,
- stawka przewozowa: 3 zł za kilometr,
- kierowca Adam Nowak.

Do powyższej ceny należy doliczyć podatek VAT 23%.

Z poważaniem
Zgórzyński Kamil

Czas na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- umowa spedycji,
- karta kalkulacji kosztów przewozu pjl i wyboru firmy przewozowej,
- zlecenie przewozowe dla najtańszej firmy przewozowej,
- zlecenie manipulacji/złożenia w terminalu portowym,
- faktura za przewóz, manipulację/złożenie i prowizję spedytora.

Umowa spedycji

Umowa spedycji

Zawarta dnia w pomiędzy:.....
(pełna nazwa firmy)

..... z siedzibą w

..... NIP:
(pełen adres)

reprezentowaną przez
(imię i nazwisko), zwaną dalej Spedytorem,

a

.....
(pełna nazwa firmy)

z siedzibą w NIP:
(pełen adres)

reprezentowanym przez zwanym dalej Zleceniodawcą.

§1

Zleceniodawca zobowiązuje się do przygotowania ładunku stanowiącego.....

.....
(nazwa towaru, ilość, sposób pakowania, wymiary)

§2

Zleceniodawca zleca a Spedytor przyjmuje do wykonania usługi na warunkach dostawy
..... wg INCOTERMS 2010 polegające na:

-
-
-
-

§3

1. Spedytorowi przysługuje wynagrodzenie w wysokości% łącznych kosztów netto za usługi wymienione w §2. Usługi objęte są podatkiem VAT 23%

2. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 14 dni przelewem po wykonaniu zlecenia i dostarczeniu faktury VAT do siedziby firmy zleceniodawcy, na rachunek:

§4

Spedytor ponosi odpowiedzialność względem Zleceniodawcy za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki od chwili jej przyjęcia do chwili przekazania, po załadunku na statek, przesyłki armatorowi w MTK w Gdańsku do wysokości zwykłej wartości przesyłki. Spedytor ponosi odpowiedzialność także za zwłokę w wykonaniu zlecenia i za szkodę wynikłą z nieudzielenia informacji, opóźnionego jej udzielenia lub błędnej informacji.

§5

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

§6

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§7

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca:

.....

.....

Spedytor:

.....

.....

Karta kalkulacji kosztów przewozu pjl i wyboru firmy przewozowej

Firma przewozowa	Całkowite koszty przewozu paletowych jednostek ładunkowych (netto)
ADAM	
TRANS Spółka z o.o.	
Najtańsza firma przewozowa wybrana do przewozu pjl	

Miejsce na obliczenia (nie podlegają ocenie)

ZLECENIE PRZEWOZOWE

DATA:

ZLECENIODAWCA (nazwa, adres):

.....

ZLECENIOBIORCA (nazwa, adres):

MIEJSCE ZAŁADUNKU (nazwa, adres):

MIEJSCE ROZŁADUNKU (nazwa, adres):

DATA ZAŁADUNKU:

DATA ROZŁADUNKU:

UZGODNIONA CENA NETTO ZA
PRZEWÓZ:

NR REJESTRACYJNY POJAZDU:

NAZWA TOWARU, ILOŚĆ, SPOSÓB
FORMOWANIA ŁADUNKU:

IMIĘ I NAZWISKO KIEROWCY:

W razie niecisłości przy załadunku i rozładunku, oraz jakichkolwiek problemów realizacji niniejszego zlecenia, prosimy natychmiast kontaktować się z nami tel.: 504-025-244

UWAGI

1. Forma płatności: do 60 dni od daty otrzymania faktury wraz z oryginałem dokumentu załadowcy potwierdzonym przez odbiorcę.
2. Ubezpieczenie ładunku w gestii przewoźnika - odpowiedzialność przewoźnika za szkody, lub braki powstałe w czasie transportu.
3. W razie zaistnienia przeszkód w realizacji zlecenia wymagany natychmiastowy kontakt telefoniczny.
4. Czas wolny od kary z tytułu załadunku - **48 godz.** Podstawą do obciążenia za postój jest powiadomienie zleceniodawcy o powstałym postoju w trakcie jego trwania oraz potwierdzona przed załadunkiem karta postoju.
5. Przewoźnik zobowiązany jest przesłać dokumenty w ciągu 7 dni. W przypadku niewywiązania się z terminu spedycja odciągnie 20% frachtu.
6. Za podstawienie samochodu bezpośrednio do klienta przewoźnik zostanie obciążony kwotą 5 000 zł.
7. Odmowę realizacji zlecenia można zgłosić w ciągu 15 minut od jego przyjęcia.
8. Niezrealizowane zlecenie będzie obciążone kwotą, w wysokości frachtu.

Zlecenie manipulacji/złożenia w terminalu portowym

Spedytor: (nazwa i adres)		Morski Terminal Kontenerowy		
		Adres:		
		Zlecenie A		
Spedycja Nr: 508/32143/32561/I		Konosament Nr: SZ 0911 0063		
Eksport do		Płatnik: (nazwa i adres)		
Import z				
Adnotacje Urzędu Celnego: Towar unijny		Łączne koszty obsługi ładunku na terminalu: zł		
Nazwa handlowa towaru	Sposób formowania	Ilość (szt.)	Waga brutto ładunku (kg)	Wymiary 1 opakowania (m)

Niniejszym zlecamy MTK w Gdańsku wykonanie, w naszym imieniu, niżej wymienionych czynności:

.....
(dokładny opis zleconych czynności)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Miejscowość i data

.....

Imię i nazwisko zlecającego

* właściwe podkreślić

Faktura za przewóz, manipulację/złożenie i prowizję spedytora.

SPRZEDAWCA		Firma (nazwa, imię i nazwisko): Adres: NIP:				FAKTURA Nr Miejscowość: Data sprzedaży: Data wystawienia faktury:							
NABYWCA		Firma: Adres: NIP:											
Lp.	Nazwa towaru / usługi	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto zl. gr.		Wartość towaru (usługi) bez podatku netto zl. gr.		Stawka VAT %		Kwota podatku zl. gr.		Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto zl. gr.	
1.	Koszty przewozu												
2.	Koszty obsługi na terminalu												
3.	Prowizja spedytora												
Sposób zapłaty:				termin zapłaty:									
W Banku:													
Nr konta:													
Do zapłaty:				Słownie:									
				RAZEM:									
Adnotacje				Podpis wystawcy faktury									

Miejsce na obliczenia (nie podlegają ocenie)