

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie arkusza: **A.29-X-16.01**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**

Wersja arkusza: **X**

Klucz odpowiedzi

Numer zadania	Odpowiedź
1	C
2	D
3	D
4	C
5	C
6	D
7	1*
8	A
9	A
10	B
11	A
12	D
13	D
14	D
15	A
16	D
17	C
18	D
19	B
20	A

Numer zadania	Odpowiedź
21	B
22	A
23	B
24	B
25	C
26	B
27	C
28	B
29	C
30	B
31	C
32	A
33	C
34	B
35	B
36	C
37	A
38	B
39	C
40	C

* zdający otrzymuje jeden punkt niezależnie od udzielonej odpowiedzi.