

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.29-01-16.01

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Przedsiębiorstwo produkcyjne „Kornik” z siedzibą w Poznaniu (producent szafek z płyty MDF w okleinach drewnopodobnych) zleciło zorganizowanie załadunku, ubezpieczenia, przewozu i rozładunku ładunku firmie spedycyjnej „Wiraż” ze Swarzędza.

Firma spedycyjna „Wiraż” dokona wyboru podwykonawcy (firmy transportowej), który wykona czynności w imieniu spedytora i dostarczy ładunek do odbiorcy końcowego PH „Meblik” wraz z załadunkiem, rozładunkiem i ubezpieczeniem.

Odległość drogowa z Poznania do Kielc wynosi 360 km.

Wybierz najkorzystniejszą pod względem cenowym firmę transportową, w szczególności dokonaj analizy ofert, oraz sporządź umowę przewozu i fakturę za zrealizowane usługi.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Tabela 1. Zlecenie spedycyjne


MIEJSCE ZAŁADUNKU: Przedsiębiorstwo produkcyjne „Kornik” ul. Grunwaldzka 84 60-001 Poznań NIP: 655 555 444 Tel./fax:+48 (62) 321-65-56			MIEJSCE ROZŁADUNKU Przedsiębiorstwo handlowe „Meblik” ul. Jasna 12 25-001 Kielce NIP: 647 789 654 Tel./fax: +48 (41) 456-852-963		
TERMIN ZAŁADUNKU Data: 15.01.2016 Godzina: 09:00			TERMIN ROZŁADUNKU Data: 15.01.2016 Godzina: 17:00		
ŁADUNEK Rodzaj: płyty do szafek w opakowaniach kartonowych Ilość: 33 pjl po 12 kartonów na palecie Masa jednej sztuki ładunku: 20 kg Cena jednej szafki wynosi 230,00 zł			WARUNKI DOSTAWY – w gestii spedytora lub jego podwykonawcy jest załadunek i rozładunek towaru; – palety EUR o wym. 1200x800x144 mm i masie netto 25 kg; – płyty do szafek, na paletach, zabezpieczyć folią typu stretch i pasami ściągającymi;		
ADR	Tak	Nie	Możliwość piętrzenia	Tak	Nie
		x			x
ZAŁĄCZONE DOKUMENTY Faktura za usługę transportową nr 4/2016			FORMY I TERMINY PŁATNOŚCI: Przelew 14 dni Nr rachunku bankowego: 75 2365 4444 0000 0000 7777 9999 Płatnik za zleczone usługi: zleceniodawca		
ZLECENIODAWCA Przedsiębiorstwo Produkcyjne „Kornik” ul. Grunwaldzka 84; 60-001 Poznań NIP: 655 555 444 Tel./fax:+48 (62) 321-65-56 Osoba kontaktowa: Imię i nazwisko: Krzysztof Piasecki			ZLECENIOBIORCA firma spedycyjna „Wiraż” Reprezentowana przez: Tomasza Stępniewskiego ul. Graniczna 23 62-020 Swarzędz NIP: 664 456 589 Tel./fax:+48 (62) 225-887-951		
Miejscowość: Swarzędz Dnia: 13.01.2016			 Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania ZLECENIODAWCY		

Tabela 2. Warunki wyboru przedsiębiorstwa transportowego

Przedsiębiorstwo produkcyjne „Kornik” ustaliło następujące kryteria i wagi kryteriów, które ma zastosować spedytor podczas wyboru dostawcy:

- 70 – cena
- 30 – czas dostawy

$$P = C_n/C_o \times 70 + D_n/D_o \times 30$$

C_n – cena netto oferty najniższej

C_o – cena netto oferty ocenianej

D_n – czas dostawy w dniach oferty o najkrótszym czasie dostawy

D_o – czas dostawy w dniach oferty ocenianej

Ponadto cena powinna zawierać wartość ubezpieczenia na czas transportu według wartości towaru i cennika przewoźnika.

W przypadku niedostarczenia towaru w terminie przewoźnik zapłaci nadawcy karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy dzień opóźnienia.

Tabela 3. Oferty firm transportowych

OFERTA I

Firma Transportowa „X”

ul. Obornicka 132; 62-100 Swarzędz

NIP: 698 523 547

Nazwa banku: Bank Zachodni WBK S.A.

Nr rachunku bankowego: 25 4561 0000 0000 8523 6541 9632

Firmę reprezentuje: Tomasz Stasiak

Cennik przewozu

1-10 palet	1,50 zł/km
11-20 palet	2,00 zł/km
21-30 palet	2,50 zł/km
31-40 palet	3,00 zł/km

- czas czynności manipulacyjnych oraz przewozu i rozładunku towaru wynosi 3 dni;
- koszt załadunku 1 pjt wynosi 2,00 zł;
- koszt rozładunku 1pjt wynosi połowę kosztu załadunku;
- dodatkowy koszt ubezpieczenia ładunku wynosi 2% wartości towaru;
- podane ceny są cenami netto. Do podanych cen należy doliczyć podatek VAT 23%.

OFERTA II

Firma Transportowa „Y”

ul. Bukowska 45; 60-713 Poznań

NIP: 665 456 789

Nazwa banku: ING Bank Śląski

Nr rachunku bankowego: 45 5236 4895 1598 0000 0000 1111

Firmę reprezentuje: Jakub Tokarek

Cennik przewozu

Do 100 km:	250,00 zł
Od 101 km do 200 km:	300,00 zł
Od 201 km do 300 km:	350,00 zł
Powyżej 301 km:	400,00 zł

- czas czynności manipulacyjnych oraz przewozu i rozładunku towaru wynosi 2 dni;
- koszt załadunku i rozładunku 1 pjt wynosi 15,00 zł;
- dodatkowy koszt ubezpieczenia ładunku wynosi 3% wartości towaru;
- podane ceny są cenami netto do podanych cen należy doliczyć podatek VAT 23%.

OFERTA III

Firma Transportowa „Z”

ul. Umultowska 10, 60-713 Poznań

NIP: 666 222 321

Nazwa banku: PKO Bank Polski S.A

Nr rachunku bankowego: 56 2222 1111 3333 0000 0000 1258

Firmę reprezentuje: Zbigniew Kłys

Cennik przewozu
Do 50 km: 65,00 zł
Do 200 km stawka jak do 50 km oraz 1,80 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km
Do 300 km stawka jak do 50 km oraz 2,70 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km
Do 400 km stawka jak do 50 km oraz 3,30 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km
– czas czynności manipulacyjnych oraz przewozu i rozładunku towaru wynosi 2 dni; – koszt załadunku i rozładunku 1 pjt wynosi 8,00 zł; – dodatkowy koszt ubezpieczenia ładunku wynosi 1,5% wartości towaru; – podane ceny są cenami netto do podanych cen należy doliczyć podatek VAT 23%.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- kosztorys realizacji usługi;
- karta wyboru przewoźnika;
- umowa przewozu;
- faktura VAT za wykonaną usługę transportową.

Kosztorys realizacji usługi

Nr oferty	Koszt (netto) załadunku	Koszt (netto) przewozu	Koszt (netto) ubezpieczenia	Koszt (netto) rozładunku	Łączna cena (netto) za usługi
I					
II				Wliczone w cenę załadunku	
III				Wliczone w cenę załadunku	

Miejsce na obliczenia (nie podlegają ocenie)

Karta wyboru przewoźnika

Nr oferty	Liczba punktów $P = Cn/Co \times 70 + Dn/Do \times 30$	Nazwa przewoźnika	Wybór przewoźnika (zaznaczyć X)
I			
II			
III			

Miejsce na obliczenia (nie podlegają ocenie)

Umowa przewozu

Zawarta w pomiędzy:
(data) (miejsowość) (nazwa przedsiębiorcy)

z siedzibą w
(adres)

NIP zwanym dalej **Przewoźnikiem**,

a

..... z siedzibą w
(nazwa przedsiębiorcy) (adres)

NIP zwanym dalej **Nadawcą**,

§ 1

Nadawca zleca, a Przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do przewiezienia Z do
(ilość i rodzaj ładunku) (miejsowość) (miejsowość)

§ 2

1. Przewoźnik dokona przewozu środkami transportu samochodowego przystosowanymi do właściwości przesyłki.
2. Przewoźnik zobowiązuje się podstawić środek transportu w przeciągu licząc od dnia wezwania.
3. Wezwanie może być dokonane w formie ustnej (także telefonicznie) lub pisemnej (również fax).
4. Przewóz zostanie dokonany w dniu

§ 3

W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w §2 pkt. 2 lub 4 Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Nadawcy kary umownej w wysokości zł za każdy dzień opóźnienia.

§ 4

1. Za przewóz, o którym mowa w § 1 i 2, Nadawca zapłaci przewoźnikowi opłatę w kwocie (netto)
(słownie:) zł.
2. Wymienioną w pkt. 1 opłatę Nadawca uiszczy w terminie 14 dni od wystawienia przez Przewoźnika faktury na jego rachunek nr

§ 5

Obowiązek załadunku obciąża, a rozładunku

§ 6

Nadawca zobowiązany jest do wydania Przewoźnikowi wypełnionego w sposób prawidłowy listu przewozowego najpóźniej w chwili zakończenia załadunku.

§ 7

Koszty ubezpieczenia przesyłki ponosi

§ 8

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

§ 9

Dla ważności zmian niniejszej umowy wymagane jest zachowanie formy pisemnej.

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Przewoźnik

.....
Nadawca

