

Nazwa
kwalifikacji:
Oznaczenie
Numer zadania:
Kod arkusza:

Obsługa klientów i kontrahentów

A.29

01

A.29_01_17.06

Uwaga! Dopuszcza się inne zapisy merytorycznie poprawne.

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Tabela kosztów usunięcia awarii w wariantcie I
<i>Zdający wpisał</i>	
R.1.1	Wybór jednego typu urządzenia wynajętego do przeładunku skrzyń dla Wariantu I: RZ 1540
R.1.2	Udźwig urządzenia przeładunkowego: 3 000 kg
R.1.3	Koszt przejazdu polskiego odcinka trasy przez samochód zastępczy (do i z granicy – w obie strony) [zł]: 1 408,00 lub 1 408
R.1.4	Koszt przejazdu zagranicznego odcinka trasy przez samochód zastępczy (od granicy do miejsca awarii i z powrotem – w obie strony) [zł]: 742,00 lub 742
R.1.5	Koszt naprawy samochodu przez polskiego mechanika [zł]: 350,00 lub 350
R.1.6	Koszt części zamiennych przywiezionych z Polski [zł]: 1 200,00 lub 1 200
R.1.7	Koszt wynajmu urządzenia przeładunkowego : 718,40 zł
R.2	Rezultat 2: Tabela kosztów usunięcia awarii w wariantcie II
<i>Zdający wpisał</i>	
R.2.1	koszt holowania samochodu do serwisu [zł]: 2 155,20
R.2.2	koszt zakupu części zamiennych w autoryzowanym serwisie [zł]: 3 143,00 lub 3 143
R.2.3	koszt usługi naprawy [zł]: 1 010,25
R.2.4	koszt powrotu samochodu do miejsca awarii na odcinku 40 km [zł]: 212,00 lub 212
R.3	Rezultat 3: Wybór wariantu rozwiązania problemu realizacji przewozu
<i>Zdający wpisał</i>	
dla wariantu I:	
R.3.1	czas postoju awaryjnego [h , min]: 13 h 52 min/ 11 h 52 min lub 13 h 53 min/ 11 h 53 min
R.3.2	całkowity koszt usunięcia awarii [zł]: 4 418,40 lub sumę kosztów obliczoną przez zdającego z R.1.3, R.1.4, R.1.5, R.1.6 i R.1.7
dla wariantu II:	
R.3.3	czas postoju awaryjnego [h ,min]: 12 h 18 min
R.3.4	całkowity koszt usunięcia awarii [zł]: 6 520,45 lub sumę kosztów obliczoną przez zdającego z R.2.1, R.2.2, R.2.3 i R.2.4
Wybór najtańszego wariantu naprawy i najszybszego wariantu dostawy (wpisz wybrany wariant)	
R.3.5	wariant I
R.4	Rezultat 4: Karta obliczeń rzeczywistego czasu dostarczenia towaru
<i>Zdający wpisał</i>	
R.4.1	datę i godzinę wyjazdu: 26.06.2017 r., godz. 8:00
R.4.2	datę i godzinę planowanego dostarczenia ładunku - zgodnie z umową: 26.06.2017 r., godz. 18:00 – 19:00
R.4.3	maksymalny, planowany czas realizacji umowy - od chwili gotowości do wyjazdu do planowanego terminu dostawy [h i min]: 11 h 0 min lub 11 h 00 min
R.4.4	czas trwania przewozu po stronie Polskiej wynikający z odległości i średniej prędkości [h ,min]: 4 h 0 min lub 4 h 00 min
R.4.5	czas trwania przewozu na odcinku zagranicznym wynikający z odległości i średniej prędkości [h , min]: 5 h 0 min lub 5 h 00 min
R.4.6	łączny czas postoju awaryjnego dla Wariantu I [h, min]: od 13 h 5 min/ od 13 h 05 min do 13 h 55 min
R.4.7	łączny czas postoju awaryjnego dla Wariantu II [h , min]: 12 h 18 min
R.4.8	łączny, rzeczywisty czas przewozu ładunku dla Wariantu I [h ,min]: od 22 h 50 min do 22 h 55 min
R.4.9	łączny, rzeczywisty czas przewozu ładunku dla Wariantu II [h ,min]: 21 h 18 min
R.5	Rezultat 5: Karta obliczeń kary umownej
<i>Zdający wpisał</i>	
R.5.1	przekroczenie maksymalnego czasu zaplanowanego na dostawę przesyłki dla wariantu I [h, min]: od 11 h 50 min lub 11 h 55 min
R.5.2	przekroczenie maksymalnego czasu zaplanowanego na dostawę przesyłki dla wariantu I [%] : od 107,55 do 108,36 lub 108
R.5.3	wysokość kary umownej za niedotrzymanie terminu przewozu dla wariantu I [zł] : 1 100 lub 1 100,00
R.5.4	przekroczenie maksymalnego czasu zaplanowanego na dostawę przesyłki dla wariantu II [h ,min]: 10 h 18 min
R.5.5	przekroczenie maksymalnego czasu zaplanowanego na dostawę przesyłki dla wariantu II [%] : 93,64 lub 94
R.5.6	wysokość kary umownej za niedotrzymanie terminu przewozu dla wariantu II [zł] : 1 100 lub 1 100,00
R.6	Rezultat 6: Faktura VAT za usługę transportową
<i>Zdający wpisał</i>	
R.6.1	sprzedawcę: Firma spedycyjno – transportowa „BISTER”, ul. Warsztatowa 8, 64-920 Piła, NIP: 502-321-85-96
R.6.2	nabywcę: ANGUS Rethweg 15A, 21109 Hamburg , NIP: 12 345 678 912
R.6.3	należność za przejazd polskiego odcinka trasy w kolumnie ilość: 220 i należność za przejazd zagranicznego odcinka trasy w kolumnie ilość: 400
R.6.4	należność za przejazd polskiego odcinka trasy w kolumnie cena jednostkowa bez podatku (netto)[zł]: 3,20 i należność za przejazd zagranicznego odcinka trasy w kolumnie cena jednostkowa bez podatku (netto)[zł]: 5,30
R.6.5	stawkę podatku VAT , %: 0
R.6.6	należność za przejazd polskiego odcinka trasy w kolumnie wartość towaru (usługi) bez podatku (netto) [zł] : 704,00 i należność za przejazd zagranicznego odcinka trasy w kolumnie wartość towaru (usługi) bez podatku (netto) [zł] 2 120,00
R.6.7	wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem (brutto) w pozycji RAZEM [zł]: 2 824,00
R.6.8	miejsce: Piła , datę wystawienia faktury: 26.06.2017
R.6.9	sposób zapłaty: przelew i termin zapłaty: 21 dni lub 17 .07.2017
R.6.10	nr konta sprzedawcy: 10 1020 2032 0000 0000 2589 3216