

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.29-01-17.01

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Zakład produkcyjny „BOBAS” produkuje wózki dziecięce. Koła do wózków zostaną zakupione u zewnętrznego dostawcy, który je opakuje i uformuje na paletach.

W imieniu firmy „BOBAS” dokonaj wyboru dostawcy kół metodą średniej ważonej na podstawie ocen i kryteriów przedstawionych w tabeli wyboru dostawców kół do wózków.

Po dokonaniu wyboru dostawcy kół do wózków firma „BOBAS” zleci firmie spedycyjnej „TRANZYT” Sp. z o.o. wybór firmy przewozowej, która przywiezie zamówiony towar po najniższej cenie i w możliwie najkrótszym czasie.

Firma „TRANZYT” Sp. z o.o. rozesłała zapytania ofertowe do firm transportowych, w odpowiedzi na które otrzymała 3 oferty.

W imieniu firmy spedycyjnej „TRANZYT” Sp. z o.o. dokonaj wyboru firmy przewozowej, wypełnij umowę spedycji i fakturę nr 12/2017 za usługę spedycyjną.

Firma „TRANZYT” Sp. z o.o. pobiera opłatę za swoje usługi w wysokości 20% łącznej ceny netto oferty wybranej firmy przewozowej.

Wszystkie niezbędne informacje oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Tabela wyboru dostawców kół do wózków

Dostawca	Cena waga 0,2	Jakość waga 0,4	Terminowość dostaw waga 0,2	Elastyczność dostaw waga 0,1	Wielkość dostaw waga 0,1
Dostawca 1	7	8	4	3	5
Dostawca 2	4	10	6	5	6
Dostawca 3	9	9	7	6	7
Dostawca 4	8	6	5	8	6

Dane adresowe dostawców kół do wózków dziecięcych

Dostawca 1	Dostawca 2	Dostawca 3	Dostawca 4
Przedsiębiorstwo „WHEEL” 15 Crossfield Road Selly Oak Birmingham West Midlands B49 3WQ	Przedsiębiorstwo wielobranżowe „WÓZEK” ul. Boczna 23 80-058 Gdańsk	Przedsiębiorstwo Jing Cheng Co. No. 1 Ritan Road Jian Guo Men Wai Beijing 100600 China	Przedsiębiorstwo Produkcyjne „KLARA” ul. Wspólna 5 25-003 Kielce

Zapytanie ofertowe

Firma spedycyjna „TRANZYT” Sp. z o.o. zwraca się z prośbą o przygotowanie i zaprezentowanie oferty Państwa firmy zgodnie z poniższymi warunkami.

Miejsce dostawy: Zakład produkcyjny „BOBAS”, ul. Dziecięca 5, 00-001 Warszawa

Specyfikacja towaru: Koła do wózków dziecięcych, uformowane na europaletach

- **opakowanie jednostkowe:** 4 koła pakowane w karton
- **wymiary kartonu:** 300 x 200 x 300 mm (dł. x sz. x wys.)
- **waga brutto jednego kartonu:** 1,5 kg
- **liczba nadanych opakowań kartonowych:** 5 088 szt.
- **wartość towaru netto za jedno opakowanie – karton:** 40,00 zł
- **towar spaletyzowany**
 - **wymiar pjl:** 1,2 m x 0,80 m x 1,944 m
 - **liczba nadanych pjl:** 53 szt.
 - **masa brutto pjl:** 169 kg

Czas realizacji kontraktu: maksymalnie 5 tygodni.

Wymagania:

- cena netto frachtu ma być przedstawiona jako All – In w walucie polskiej z rozbiem na odcinek zagraniczny i krajowy za jedną pjl,
- dopuszczalne są różne formy frachtu,
- cena powinna zawierać koszt dodatkowego ubezpieczenia na czas transportu wg wartości towaru,
- spedytora powinien posiadać polisę OC na swoją działalność,
- elementem oferty powinny być:
 - opis operacyjny przewozu,
 - podanie stawek celnych importowych i wszelkich innych opłat celnych w kraju dostawcy, krajów tranzytowych i polskich związanych z tym obrotem towarowym
 - firma powinna posiadać możliwość śledzenia ruchu przesyłek,
 - oferty muszą być złożone w formie pisemnej w terminie 5 dni od daty niniejszego zapytania ofertowego na numer faksu: (49) 33830987.

Wyboru oferty dokonamy wśród ofert spełniających wymagania, wg zasad oceniania przedstawionych poniżej. Wybrana zostanie oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów wg wartości punktowej badanej oferty. Do obliczeń łącznej ceny netto oferty będziemy przyjmowali cenę netto frachtu dla całości dostawy oraz koszty dodatkowe.

Zainteresowane osoby zapraszamy do składania ofert

L.p.	Kryterium	Waga kryterium	Liczba punktów do uzyskania
1	Cena netto oferty	90	90
2	Czas dostawy	10	10

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 90 \text{ pkt} + \frac{D_n}{D_o} \times 10 \text{ pkt}$$

C – wartość punktowa badanej oferty

C_n – łączna cena netto oferty najniższej

C_o – łączna cena netto oferty ocenianej

D_n – czas dostawy w dniach oferty o najkrótszym czasie dostawy

D_o – czas dostawy w dniach oferty ocenianej

Z poważaniem
Piotr Nowakowski
Spedytor

Oferty przesłane w związku z zapytaniem:

OFERTA I

Gdańsk, 4.01.2017 r.

Spedycja Gdańsk, Polska
ul. Portowa 129
80-058 Gdańsk
Tel. 22 234-233-333

„TRANZYT” Sp. z o.o.
Warszawa, Polska

OFERTA NR 1/01/2017

Szanowny Panie Dyrektorze,
bardzo dziękuję za zainteresowanie usługami naszej firmy.

Poniżej przedstawiamy ofertę naszej firmy zgodną z wymogami Państwa zapytania ofertowego z dnia 2.01.2017 r.

Cena netto frachtu:

- odcinek zagraniczny trasy: 105,00 zł /pjł
- odcinek krajowy trasy: 52,00 zł /pjł

Koszty dodatkowe:

- koszt załadunku w porcie w państwie nadania 32,00 zł/pjł
- koszt przeładunku w porcie w państwie przeznaczenia: 27,00 zł/pjł
- koszt rozładunku u odbiorcy w państwie przeznaczenia: 19,00 zł/pjł

Wartość ubezpieczenia dodatkowego na transport: 1,5 całkowitej wartości towaru

Wymagania celne: zezwolenie na import od odpowiednich władz celnych w Polsce

Czas przewozu: 25 dni od daty odbioru towaru w magazynie dostawcy.

Opis procedury:

Przewóz dokonany zostanie za frachtem morskim, kontenerami 40-stopowymi. Po dokonaniu załadunku u dostawcy kontenery zostaną przesłane do Gdańska, skąd zostaną przewiezione na kołach do Warszawy i tam nastąpi rozładunek. Odprawy celnej można dokonać w Gdańsku lub innym dowolnym miejscu wskazanym przez klienta, jednak może to mieć wpływ na cenę ostateczną, jeżeli odprawa celna dokonana przez klienta potrwa dłużej niż 24 godziny.

Posiadamy polisę OC spedytora ubezpieczającą nas na kwotę 150 000,00 zł.

Nie dysponujemy systemem śledzenia przesyłek, ale wszelkich informacji udziela na bieżąco nasz personel.

Z poważaniem
Katarzyna Sudoł
Szef sprzedaży

OFERTA II

Zwickau, 5.01.2017 r.

Spedycja Międzynarodowa
Schloßplatz 2
08064 Zwickau
Deutschland
Tel. +49 234-234-122

„TRANZYT” Sp. z o.o.
Warszawa, Polska

OFERTA NR 2/01/2017

Poniżej przedstawiamy ofertę naszej firmy zgodną z wymogami Państwa zapytania ofertowego z dnia 2.01.2017 r.

Cena netto frachtu morskiego:

- odcinek zagraniczny trasy: 98,00 zł/pjł
- odcinek krajowy trasy: 49,00 zł/pjł

Czas przewozu: 30 dni od daty odbioru towaru w magazynie dostawcy.

Koszty dodatkowe:

- koszt załadunku w porcie w państwie nadania: 42,00 zł/pjł
- koszt przeładunku w porcie w państwie przeznaczenia: 22,00 zł/pjł
- koszt rozładunku u odbiorcy w państwie przeznaczenia: 19,00 zł/pjł

Wartość ubezpieczenia dodatkowego na transport: 1,2 całkowitej wartości towaru

Wymagania celne: zezwolenie na import od odpowiednich władz celnych w Polsce

Opis procedury:

Przewóz dokonany zostanie frachtem morskim, kontenerami 40-stopowymi. Po dokonaniu załadunku u dostawcy kontenery zostaną przesłane do Gdańska, skąd będą przewiezione na kołach do Warszawy i tam nastąpi rozładunek. Odprawy celnej można dokonać w Gdańsku lub innym dowolnym miejscu wskazanym przez klienta, jednak może to mieć wpływ na cenę ostateczną, jeżeli odprawa celna dokonana przez klienta potrwa dłużej niż 24 godziny lub dystans do miejsca odprawy w obie strony przekroczy 100 km.

Posiadamy polisę OC spedytora ubezpieczającą nas na kwotę 420 000,00 zł.

Dysponujemy systemem kontroli przesyłek, ponadto informacji o przesyłkach udziela na bieżąco nasz personel.

Z poważaniem
Klaus Bachmann
Szef sprzedaży

OFERTA III

Warszawa, 5.01.2017 r.

Spedycja Lotnicza
ul. Obwodowa 23
00-014 Warszawa

„TRANZYT” Sp. z o.o.
Warszawa, Polska

OFERTA NR 3/01/2017

Szanowny Panie Dyrektorze,

serdecznie dziękuję za przesłanie zapytania.

Poniżej przedstawiamy ofertę zgodną z wymogami Państwa zapytania ofertowego z dnia 2.01.2017 r.

Cena netto frachtu lotniczego:

- odcinek zagraniczny trasy: 350,00 zł/pjł
- odcinek krajowy trasy: 20,00 zł/pjł

Czas przewozu: 4 dni od daty odbioru towaru w magazynie dostawcy.

Koszty dodatkowe:

- koszt załadunku w porcie nadania: 21,00 zł/pjł
- koszt przeładunku w porcie w państwie przeznaczenia: 20,00 zł/pjł
- koszt rozładunku u odbiorcy w państwie przeznaczenia: 11,00 zł/pjł

Wartość ubezpieczenia dodatkowego na transport: 1,65 całkowitej wartości towaru

Wymagania celne: zezwolenie na import od odpowiednich władz celnych w Polsce

Opis procedury:

Przewozu dokonujemy liniami lotniczymi Lufthansa. Po przesłaniu do Warszawy przesyłka jest deklarowana w Urzędzie Celnym zgodnie z Państwa zleceniem i przesłana samochodem na adres docelowy w Warszawie. Przewóz będzie możliwy, jeżeli wymiary opakowania nie przekraczają podanych w Państwa zapytaniu ofertowym.

Posiadamy polisę OC Spedytora na kwotę 300 000,00 zł.

Dysponujemy systemem kontroli przesyłek.

W razie pytań proszę o kontakt telefoniczny z niżej podpisanym.

Z poważaniem
Karol Krawiec
Szef sprzedaży

Dane adresowe zleceniodawcy i spedytora

Zleceniodawca:	Spedytor:
Zakład produkcyjny „BOBAS” ul. Dziecięca 5 00-001 Warszawa NIP 987-34-54-234 Bank PKO SA 34 4562 1478 0000 2222 1114 7986 Data zawarcia umowy spedycji i wystawienia faktury: 9.01.2017 r. Osoba odpowiedzialna za wybór: Jan Sobik	„TRANZYT” Sp. z o.o. ul. Objazdowa 16 00-001 Warszawa NIP 567-34-67-123 Bank PKO BP 45 3456 1234 0000 2222 5476 5678

Czas przeznaczony na wykonanie zadanie wynosi 120 minut.

Ocenię podlegać będą 4 rezultaty:

- wybór dostawcy kół do wózków dziecięcych metodą średniej ważonej,
- wybór firmy przewozowej ocenionej najwyżej zgodnie z kryteriami oceny,
- umowa spedycji,
- faktura VAT za usługę spedycyjną.

Wybór dostawcy kół do wózków dziecięcych metodą średniej ważonej

Dostawca	Wartość średniej ważonej	Zaznacz „X” wybranego dostawcę
Dostawca 1		
Dostawca 2		
Dostawca 3		
Dostawca 4		

Wybór firmy przewozowej ocenionej najwyżej zgodnie z kryteriami oceny

l.p.	Kryteria wyboru			
1	Nr oferty			
2	Nazwa przewoźnika			
3	Data sporządzenia oferty			
4	Cena netto frachtu za jedną pjt	odcinek zagraniczny [zł]		
		odcinek krajowy [zł]		
5	Liczba pjt nadanych do przewozu [szt.]			
6	Koszt przewozu wszystkich pjt na odcinku zagranicznym [zł]			
7	Koszt przewozu wszystkich pjt na odcinku krajowym [zł]			
8	Łączna wartość netto kosztów dodatkowych za obsługę wszystkich pjt [zł]			
9	Łączna cena netto oferty (l.p. 6 + 7 + 8) [zł]			
10	Całkowita wartość towaru [zł]			
11	Wysokość wymaganego ubezpieczenia dodatkowego na transport [zł]			
12	Czas przewozu towaru [dni]			
13	Liczba punktów C			
14	Nazwa wybranej firmy przewozowej			

Umowa spedycji

UMOWA SPEDYCJI

Zawarta w dniu pomiędzy.....

z siedzibą w przy ul.

zwanym dalej **Spedytorem**,

a

..... z siedzibą w

przy ul. zwanym dalej **Zleceniodawcą**

o następującej treści:

§ 1

Zleceniodawca zleca, a Spedytor przyjmuje do wykonania usługi polegające na:

- wysyłaniu/odbieraniu przesyłek;
- przewozie przesyłek;
- opiece nad przesyłką w drodze;
- skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do wykonania usługi.

§ 2

Spedytor wykona spedycję w terminie dni od dostarczenia przez Zleceniodawcę przesyłki będącej przedmiotem spedycji oraz dokumentów niezbędnych do należytego jej wykonania.

Listę niezbędnych dokumentów przedstawi Spedytor.

§ 3

1. Spedytorowi przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości (kwota), słownie na podstawie faktury wystawionej przez Spedytora w terminie wskazanym w jej treści. Do kwoty tej zostanie doliczony podatek według stawki 23%.
2. Kwota, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy obejmować będzie także wszelkie uzasadnione koszty poniesione przez Spedytora w celu należytego wykonania usługi.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany przez Spedytora rachunek bankowy w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury.

§ 4

Spedytor ponosi odpowiedzialność względem Zleceniodawcy za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki od chwili jej przyjęcia do chwili wydania przewoźnikowi, dalszemu przewoźnikowi lub dalszemu spedytorowi, Zleceniodawcy lub osobie trzeciej wskazanej przez Zleceniodawcę do wysokości zwykłej wartości przesyłki. Spedytor ponosi odpowiedzialność także za zwłokę w wykonaniu zlecenia lub/i za szkodę wynikłą z nieudzielenia informacji, opóźnionego jej udzielenia lub błędnej informacji.

§ 5

Spedytor odpowiedzialny jest względem Zleceniodawcy za wybór i działalność przewoźników i dalszych spedytorów, którymi się posługuje przy wykonywaniu niniejszej umowy.

§ 6

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

§ 8

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca

.....

Spedytor

.....

Faktura za usługę spedycyjną

SPRAZDAWCA Firma (nazwa, imię i nazwisko): Adres: NIP:	<h3 style="margin: 0;">FAKTURA</h3> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px auto; width: 80%;"> Nr </div>	Miejsowość: Data sprzedaży: Data wystawienia faktury:						
NABYWCA Firma: Adres: NIP:								
Lp.	Nazwa towaru / usługi	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto	Wartość towaru (usługi) bez podatku netto	Stawka VAT	Kwota podatku	Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto
				zl.	zl.	%	zl.	zl.
				gr.	gr.	%	gr.	gr.
						23		
						8		
						5		
						0		
						zw.		
						X		
				Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:				
				RAZEM:				
Sposób zapłaty:				termin zapłaty:				
W Banku:				
Nr konta:				
Do zapłaty:				Słownie:				
.....							
Adnotacje				Podpis wystawcy faktury				

