

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**  
Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A.29-01-19.01**

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2019**  
**CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Przedsiębiorstwo „MEBLOX” Sp. z o.o. zleciło Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu „EUROTRANS” zorganizowanie czynności związanych z obsługą i dostawą towarów z siedziby firmy w Swarzędzu na Terminal Kontenerowy w Gdańsku oraz załadunek na statek MS EMMA MAERSK.

Dostawa towaru na statek MS EMMA MAERSK odbywa się na zasadach formuły handlowej FOB Gdańsk (*Free on Board, Incoterms 2010 – oznacza, że sprzedający ma obowiązek dostarczyć towar do portu i załadować go na statek. Jeżeli to zrobi, to ryzyko i obowiązek dalszego ponoszenia kosztów związanych z towarem przechodzą na kupującego – importera*).

Korzystając z danych zamieszczonych w arkuszu egzaminacyjnym, dokonaj wyboru jednego, najtańszego podwykonawcy zajmującego się sformowaniem i załadunkiem paletowych jednostek ładunkowych (pjł) do kontenera i jednego, najtańszego podwykonawcy, który zrealizuje przewóz ładunków ze Swarzędza do Gdańska.

Sporządź kosztorys usług zleconych przez Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS”. Wypełnij Umowę spedycji z datą 03.01.2019 r., a Fakturę nr 8/2019 za usługę spedycyjną z datą realizacji usługi wystawioną Zleceniodawcy przez Spedytora.

Przedsiębiorstwo spedycyjne za realizację zlecenia (usługę spedycyjną) pobiera wynagrodzenie w wysokości 10% łącznej ceny kosztów netto realizacji wszystkich usług.

Wszystkie usługi związane z przeładunkiem i transportem objęte są 23% stawką podatku VAT.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

## Zlecenie spedycyjne

Zlecamy Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu „EUROTRANS” zorganizowanie czynności spedycyjnych zgodnie z poniższymi warunkami	
<b>1. Zleceniobiorca</b> Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS” ul. Graniczna 34, 72-020 Swarzędz NIP 566-678-86-78 Tel +48 62 22 55 666 Osoba do kontaktu: Jan Kowal	<b>2. Zleceniodawca</b> Przedsiębiorstwo „MEBLOX” Sp. z o. o. ul. Zapadła 3, 72-021 Swarzędz NIP 987-66-77-324 Tel. +48 62 99 88 777 Osoba do kontaktu: Anna Nowak
<b>3. Nadawca ładunku na środki transportu drogowego</b> Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS” ul. Graniczna 34, 72-020 Swarzędz NIP 566-678-86-78 Tel +48 62 22 55 666 Osoba do kontaktu: Jan Kowal	<b>4. Odbiorca</b> Terminal Kontenerowy w Gdańsku Port Północny Osoba do kontaktu: Helena Trojańska Tel. 567 890 987
<b>5. Miejsce załadunku (fracht drogowy)</b> Magazyn nr 2 ul. Zapadła 3, 72-021 Swarzędz	<b>6. Miejsce załadunku (fracht morski)</b> Terminal Kontenerowy w Gdańsku Port Północny, Nabrzeże 5
<b>7. Data i godzina załadunku (fracht drogowy)</b> 08.01.2019 godzina 6.00	<b>8. Data i godzina załadunku (fracht morski)</b> 08.01.2019 godzina 22.00
<b>9. Miejsce wyładunku (fracht drogowy)</b> Terminal Kontenerowy w Gdańsku Port Północny, Nabrzeże 5	<b>10. Warunki zlecenia</b> Do zadań spedytora lub jego podwykonawcy należy: – formowanie pjt, – załadunek pjt do kontenera, – załadunek kontenera na środki transportu drogowego, – fracht drogowy od nadawcy do Terminalu Kontenerowego w Gdańsku, – wyładunek kontenera na Terminalu Kontenerowym w Gdańsku, – załadunek kontenera na statek MS EMMA MAERSK.
<b>11. Informacje dotyczące ładunku</b> – fotele biurowe 2 880 szt., – jeden fotel pakowany w jeden karton o wymiarach 800 × 600 × 500 mm (dł. × szer. × wys.) odporny na zgniatanie, – wartość jednej sztuki ładunku: 300,00 zł, – ładunek ułożony w dwóch warstwach na 720 paletach, – uformowane pjt równomiernie rozłożone na 20 kontenerach, piętrzone, – masa brutto jednej sztuki ładunku: 10 kg	
<b>12. Forma i termin płatności za usługi manipulacyjno-transportowe</b> Przelew: 14 dni Nr rachunku bankowego: NG Bank S.A. 89 1111 2222 4444 6666 3333 1111 Płatnik za zleczone usługi: zleceniodawca	<b>13. Forma i termin płatności za usługi spedycyjne</b> Przelew: 14 dni Nr rachunku bankowego: IN Bank S.A. 75 6666 7777 8888 9999 0000 2222 Płatnik za zleczone usługi: zleceniodawca
<b>14. Miejsce i data wystawienia zlecenia</b> Swarzędz, 03.01.2019	<b>15. Imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania zleceniodawcy</b> <i>Anna Nowak</i>

## Wykaz odległości

Punkt początkowy	Punkt końcowy	Fracht	Odległość
Magazyn nr 2 ul. Zapadła 3, 72-021 Swarzędz	Terminal Kontenerowy w Gdańsku, Port Północny, Nabrzeże 5	drogowy	377 km

### Wykaz nośników transportowych

Nazwa nośnika	Wymiary [dł. × szer. × wys.] [mm]	Masa własna [kg]	Ładowność [kg]
paleta EUR	1 200 × 800 × 144	25	1000
kontener ISO -1AA (40')	11 998 × 2 330 × 2 350	3 750	30 480

### Cennik przedsiębiorstw podwykonawców zajmujących się przeładunkiem towaru

Wyszczególnienie czynność	Przedsiębiorstwo Usługowo-Logistyczne „MANIPUL”	Przedsiębiorstwo Przeładunkowe „Przekład”
	Stawka netto	Stawka netto
formowanie paletowej jednostki ładunkowej	2,00 zł/pjł	3,00 zł/pjł
załadunek paletowej jednostki ładunkowej do kontenera	4,00 zł/pjł	3,00 zł/pjł
załadunek kontenerów na środki transportu drogowego	200,00 zł/UTI (40')	250,00 zł/UTI (40')
wyładunek kontenera ze środków transportu drogowego	200,00 zł/UTI (40')	250,00 zł/UTI (40')
załadunek kontenerów na statek	200,00 zł/UTI (40')	250,00 zł/UTI (40')

*Uwaga! Przedsiębiorstwo Przeładunkowe „Przekład” udziela 10% rabatu na łączne koszty netto za swoje usługi Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu „EUROTRANS” jako stałemu klientowi.*

### Cennik przedsiębiorstw świadczących usługi przewozowe transportem drogowym

Masa brutto kontenera (masa kontenera + masa ładunku)	Przedsiębiorstwo Transportowe „JetProvide”	Przedsiębiorstwo Transport-Logistyka Radecki
	Stawka netto za 1 km [zł]	Stawka netto za 1 km [zł]
do 500 kg	1,00	3,50
od 501 kg do 2 000 kg	2,00	3,00
od 2 001 kg do 3 500 kg	3,00	2,50
od 3 501 kg do 5 000 kg	4,00	2,00
od 5 001 kg do 6 500 kg	5,00	1,50
od 6 501 kg do 8 000 kg	6,00	1,00

*Uwaga! Przewoźne obliczane jest za każdą jednostkę ładunkową (kontener) oddzielnie.*

*Uwaga! Przedsiębiorstwo Transport – Logistyka Radecki udziela 5% rabatu na swoje usługi Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu „EUROTRANS” jako stałemu klientowi.*

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:**

- kosztorys przeładunku towaru i wybór najtańszego podwykonawcy,
- kosztorys przewozu ładunku transportem drogowym i wybór najtańszego przewoźnika,
- kosztorys usług spedycyjnych wykonanych przez Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS”,
- umowa spedycji,
- faktura za wykonaną usługę spedycyjną.

**Kosztorys przeładunku towaru i wybór najtańszego podwykonawcy**

<b>Czynność/wykonawca</b>	<b>Przedsiębiorstwo Usługowo – Logistyczne „MANIPUL”</b>	<b>Przedsiębiorstwo Przeładunkowe „Przekład”</b>
Koszt netto uformowania wszystkich pjt [zł]		
Koszt netto załadunku wszystkich pjt do kontenerów [zł]		
Koszt netto załadunku kontenerów na środki transportu drogowego [zł]		
Koszt netto wyładunku kontenerów ze środków transportu drogowego na Terminalu Kontenerowym w Gdańsku [zł]		
Koszt netto załadunku kontenerów na statek MS EMMA MAERSK [zł]		
Łączne koszty netto (po uwzględnieniu dostępnych rabatów) [zł]		
Wybór podwykonawcy do przeładunku towaru - zaznaczyć symbolem „X”		

**Kosztorys przewozu ładunku transportem drogowym i wybór najtańszego przewoźnika**

<b>Czynność/wykonawca</b>	<b>Przedsiębiorstwo Transportowe „JetProwide”</b>	<b>Przedsiębiorstwo Transport – Logistyka Radecki</b>
Masa jednej pjt [kg]		
Liczba pjt w jednym kontenerze [szt.]		
Masa brutto jednego kontenera nadanego do przewozu [kg]		
Koszt netto przewozu jednego kontenera [zł]		
Łączny koszty netto przewozu wszystkich uformowanych kontenerów (po uwzględnieniu rabatów) [zł]		
Wybór przewoźnika - zaznaczyć symbolem „X”		

**Kosztorys usług spedycyjnych wykonanych przez Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS”**

Koszt netto przeładunku towaru przez wybranego podwykonawcę [zł]	
Koszt netto przewozu towaru przez wybranego przewoźnika [zł]	
Łączny koszt netto realizacji zlecenia (suma łącznych kosztów netto wybranych wykonawców) [zł]	
Wartość netto wynagrodzenia spedytora [zł]	
Kwota podatku VAT od wynagrodzenia spedytora [zł]	
Wynagrodzenie brutto spedytora [zł]	

**Miejsce na obliczenia (nie podlega ocenie)**

## Umowa spedycji

Zawarta ..... r. w ..... pomiędzy:  
(data) (miejsowość)

.....  
(pełne dane przedsiębiorcy)

NIP: ..... zwanym dalej **Spedytorem**,

a

.....  
(pełne dane przedsiębiorcy)

NIP: ..... zwanym dalej **Zleceniodawcą**.

### § 1

Przedmiotem niniejszej umowy są usługi spedycyjne, które świadczy Spedytor na rzecz Zleceniodawcy.

### § 2

Do obowiązków Spedytora należy wykonanie usług (zgodnie ze zleceniem):

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

oraz:

- sporządzenie dokumentów przewozowych,
- odebranie przesyłek z siedziby Zleceniodawcy,
- monitorowania przesyłki na całej trasie przewozu.

### § 3

Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłacenia Spedytorowi za wykonane usługi spedycyjnej wynagrodzenia netto w kwocie ..... zł (słownie: .....)  
w terminie ..... dni od wystawienia przez Spedytora faktury Wynagrodzenie zapłacone zostanie przelewem na rachunek Spedytora nr .....  
w banku .....

### § 4

Zleceniodawca zobowiązuje się wobec Spedytora do:

- informowania Spedytora o wszelkich okolicznościach niezbędnych do wykonania przewozu,
- wydania Spedytorowi przesyłek wraz z niezbędną dokumentacją,
- zwrotu wydatków, które Spedytor musiał ponieść w celu wykonania usługi.

### § 5

Wykonując niniejszą umowę Spedytor działa w imieniu Zleceniodawcy.

### § 6

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

### § 7

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
Spedytor (Imię i nazwisko)

.....  
Zleceniodawca (Imię i nazwisko)

## Faktura za wykonaną usługę spedycyjną

Firma: ..... Adres: ..... NIP: .....	<h1 style="margin: 0;">FAKTURA</h1>	Miejsowość: ..... Data sprzedaży: ..... Data wystawienia faktury: .....							
Nr .....									
Firma: ..... Adres: ..... NIP: .....									
Lp.	Nazwa towaru / usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto	Wartość towaru (usługi) bez podatku netto	Stawka VAT	Kwota podatku	Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto
1.	Usługa spedycyjna						23		
							8		
							5		
							0		
							zw.		
							X		
Sposób zapłaty: ..... Termin zapłaty: ..... Numer konta: ..... Do zapłaty: ..... zł ..... gr Słownie: .....					Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku: zł      gr RAZEM:				
Adnotacje					Podpis wystawcy faktury				



**Miejsce na obliczenia ( nie podlega ocenie)**