

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**
Wersja arkusza: **SG**

A.29-SG-20.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Korzystając z danych w tabeli wskaż przedsiębiorstwo, któremu należy zlecić załadunek i transport 33 pjl na trasie Warszawa - Kraków (odległość przewozu 295 km), tak aby koszt przewozu był najniższy.

- A. Timo.
- B. Trans.
- C. Speed.
- D. Door to door.

	Trans	Speed	Timo	Door to door
załadunek	2,50 zł/szt.	3,00 zł/szt.	3,50 zł/szt.	2,00 zł/szt.
transport	19,00 zł/szt.	18,00 zł/szt.	17,00 zł/szt.	21,00 zł/szt.

Zadanie 2.

Dokumentem, który **nie jest** dowodem księgowym, ale potwierdza dostarczenie partii towaru i umożliwia zapłatę za dostarczoną część dostawy, jest

- A. winieta.
- B. karnet TIR.
- C. zielona karta.
- D. faktura prowizoryczna.

Zadanie 3.

Do pozytywnych czynników determinujących możliwość rozwoju rynku TSL zaliczyć można

- A. wysoki poziom rozbudowy infrastruktury.
- B. zamknięcie większości rynków zbytu.
- C. dużą liczbę firm konkurencyjnych.
- D. kongestię na drogach.

Zadanie 4.

Marketingowa koncepcja 4P zakłada, że różnego rodzaju działania podejmowane w przedsiębiorstwie oddziałują na jego otoczenie. W myśl tej zasady, działania oparte na podnoszeniu jakości oferowanych usług spedycyjnych i ich innowacyjność będą elementem składowym

- A. dystrybucji.
- B. produktu.
- C. promocji.
- D. ceny.

Zadanie 5.

Dokumentem będącym nieodwołalnym zobowiązaniem banku importera wobec eksportera do wypłaty należności, po spełnieniu określonych w tym dokumencie warunków, jest

- A. akredytywa dokumentowa.
- B. umowa dzierżawy.
- C. umowa spedycji.
- D. packing list.

Zadanie 6.

Wybór inkasa dokumentowego jako sposobu uiszczenia opłaty za towar oznacza, że importer zobowiązuje się do uregulowania należności na podstawie

- A. dokumentów reprezentujących towar.
- B. określonych przez bank rat.
- C. zawarcia odrębnej umowy.
- D. zaciągnięcia kredytu.

Zadanie 7.

FAS (Free Alongside Ship) – *dostarczony wzdłuż burty statku (wpisać oznaczony port załadunku)*
FOB (Free on Board) – *dostarczony na statek (wpisać oznaczony port załadunku)*
DAT (Delivered at Terminal) – *dostarczony do terminalu (wpisać oznaczony terminal w porcie lub miejscu przeznaczenia)*
DAP (Delivered at Place) – *dostarczony do miejsca (wpisać oznaczone miejsce przeznaczenia)*

Nadawca dostarczył towar do portu załadunku i dokonał jego załadunku na statek. Od tego momentu kupujący ma obowiązek zawarcia umowy przewozu oraz pokrycia wszelkich należności i przejęcie gestii transportowej. Korzystając z informacji ujętych w tabeli wskaż, która formuła INCOTERMS 2010 zostanie wpisana w liście przewozowym.

- A. FAS
- B. FOB
- C. DAT
- D. DAP

Zadanie 8.

Na potrzeby którego stylu prowadzenia negocjacji uczestnicy mają do siebie zaufanie, ustępują dla podtrzymania kontaktów, składają oferty, zgadzają się na jednostronne ustępstwa dla dobra porozumienia, a celem ich jest porozumienie stron?

- A. Rzeczowego.
- B. Kooperacyjnego.
- C. Nieracjonalnego.
- D. Rywalizacyjnego.

Zadanie 9.

Nadawca***:	Adresat***:
imię i nazwisko/nazwa	imię i nazwisko/nazwa
adres	adres
adres cd./telefon/email	adres cd./telefon/email
kod pocztowy miejscowość	kod pocztowy miejscowość
kraj	kraj
Odnalezione przesyłkę/rzecz proszę przesłać do:	
adresata	nadawcy
W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi:	
żądam odszkodowania w wysokości: PLN	nie żądam odszkodowania
Żadaną kwotę proszę przekazać:	na rachunek bankowy przekazem pocztowym
numer rachunku bankowego: 	
nazwa i adres odbiorcy - posiadacza rachunku:	
Administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację jest Poczta Polska S.A. z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8 w Warszawie, 00-940 Warszawa. Kontakt z inspektorem danych osobowych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: inspektorado@poczta-polska.pl. Dane osobowe w procesie reklamacyjnym są przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. 2013 poz. 1468 z późn. zm.) w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji. Odbiorcą danych osobowych w postępowaniu reklamacyjnym mogą być: Agencja Pocztowa (w przypadku korzystania z usług pocztowych za pośrednictwem Agencji Pocztowej), podwykonawcy Poczty Polskiej S.A. (w przypadku, gdy reklamowana usługa pocztowa była realizowana z udziałem podmiotu przetwarzającego, np. doręczającego przesyłkę). W przypadku reklamacji dla przesyłek zagranicznych dane osobowe są przekazywane do kraju przeznaczenia przesyłki, bądź kraju jej nadania (w tym do państwa trzeciego) w celu uzyskania informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w myśl postanowień Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. 2015, poz. 1522). Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, począwszy od roku następującego po roku, w którym zakończono reklamację, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. 1983 nr 38 poz. 173 z późn. zm.). Osobom, których dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Informacja o tym organie jest podana na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. www.poczta-polska.pl. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych nieujęte w niniejszej informacji, a wynikające z przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, są dostępne w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. www.poczta-polska.pl	
Data sporządzenia	Czytelny podpis osoby uprawnionej do złożenia reklamacji

Na rysunku przedstawiono fragment formularza przeznaczonego do sporządzenia

- A. oferty.
B. reklamacji.
C. umowy przewozu.
D. zlecenia spedycyjnego.

Zadanie 10.

Fragment oferty

„JK spedycja i transport” oferuje szeroki zakres usług spedycyjnych i transportowych.

Nasza oferta obejmuje:

- konkurencyjne stawki frachtu morskiego dla realizowanych przewozów LCL (Less than Container Load),
- dystrybucję ładunków transportem drogowym na terenie Europy,
- skład celny na terenie Europy nadanych towarów,
- odprawy celne we wszystkich głównych europejskich portach morskich.

Z przedstawionego fragmentu oferty firmy spedycyjno-transportowej wynika, że oferuje ona

- A. morskie przewozy tankowcami.
B. portowe odprawy celne w Chinach.
C. kolejowe przewozy przesyłek w relacjach do i z Polski.
D. morskie przewozy przesyłek drobnicowych w kontenerach.

Zadanie 11.

Negocjacje miękkie charakteryzują się

- A. odwlekaniem terminów negocjacji.
- B. wypracowywaniem wspólnych rozwiązań.
- C. usilnym przekonywaniu drugiej strony do własnego stanowiska.
- D. dążeniem do osiągnięcia własnych korzyści kosztem drugiej strony.

Zadanie 12.

Jednym z elementów marketingu-mix jest

- A. handel międzynarodowy.
- B. negocjowanie.
- C. logistyka.
- D. cena.

Zadanie 13.

W sytuacji kiedy zastosowanie analizy SWOT w przedsiębiorstwie wykaże, że firma ma duży wewnętrzny potencjał, natomiast podlega ona niekorzystnym układom warunków zewnętrznych, zastosować należy strategię

- A. mini-mini.
- B. maxi-mini.
- C. defensywną.
- D. konkurencyjną.

Zadanie 14.

W przedsiębiorstwie transportowym, nazwy i adresy współpracujących firm (podwykonawców) zostały zastąpione numerami (losami) i umieszczone w pojemniku, z którego wylosowano trzy, z którymi firma podejmie współpracę. Którą metodę doboru podwykonawców zastosowano w przedsiębiorstwie?

- A. Maksimum-minimum.
- B. Średniej ważonej.
- C. Pozycjonowania.
- D. Losową.

Zadanie 15.

W przedsiębiorstwie transportowo-spedycyjnym obliczono, że korzystanie z własnego taboru generuje zbyt wysokie koszty w porównaniu z kosztami korzystania z taboru obcego. W takiej sytuacji najkorzystniejszym rozwiązaniem będzie

- A. zakup nowych środków transportu.
- B. zatrudnienie większej liczby kierowców.
- C. obniżenie ceny dla przyjmowanych zleceń.
- D. korzystanie z outsourcingu usług transportowych.

Zadanie 16.

Kryteria doboru firmy przeładunkowej			
Firma przeładunkowa	Elastyczność (waga 0,1)	Cena (waga 0,7)	Jakość (waga 0,2)
Panda	8	5	7
Kowalski i Spółka	6	6	2
Nowak & Co.	5	6	4
Goniec	4	7	6

Na podstawie danych zawartych w tabeli wyznacz metodą średniej ważonej, którą z wymienionych firm przeładunkowych należy zatrudnić do wykonania załadunku 18 paletowych jednostek ładunkowych (pjł).

- A. Kowalski i Spółka.
- B. Nowak & Co.
- C. Goniec.
- D. Panda.

Zadanie 17.

Czynnością należącą do spedycji właściwej jest

- A. sprzedaż przesyłki.
- B. odbiór należności za przesyłkę.
- C. długookresowe składowanie przesyłki.
- D. zawieranie umów o transport przesyłki.

Zadanie 18.

Warunki zawierania i zakres stosowania umowy spedycji, a także prawo dochodzenia roszczeń na jej podstawie, uregulowane są w ustawie

- A. Kodeks cywilny.
- B. Prawo przewozowe.
- C. Prawo o ruchu drogowym.
- D. Kodeks postępowania administracyjnego.

Zadanie 19.

Umowa spedycji jest umową konsensualną, co oznacza, że do jej zawarcia wystarczające jest złożenie przez strony umowy stosownych oświadczeń woli, zazwyczaj poprzez przyjęcie przez spedytora

- A. zawiadomienia.
- B. faktury pro forma.
- C. umowy przewozu.
- D. zlecenia spedycyjnego.

Zadanie 20.

Wykonywanie zarobkowego krajowego przewozu rzeczy uwarunkowane jest posiadaniem licencji, która przyznawana jest m.in. na podstawie

- A. posiadania certyfikatu ISO.
- B. legitymowania się karnetem TIR.
- C. posiadania certyfikatu kompetencji zawodowych.
- D. wypełnienia wniosku o wpis do ewidencji ludności.

Zadanie 21.

Szkoda została zgłoszona: ☐ przy doręczeniu ☐ telefonicznie data zgłoszenia szkody

NUMER LISTU PRZEWOZOWEGO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

I. DANE USTALONE :

Czy przesyłka została przyjęta bez zastrzeżeń: ☐ Nie ☐ Tak

Miejsce sporządzenia protokołu: ☐ Nadawca ☐ Odbiorca ☐ Magazyn Centralny ☐ Magazyn Oddziału/Przedstawicielstwa

Liczba paczek doręczonych

Opakowanie zewnętrzne: ☐ Nie ☐ Tak (jeśli tak to opis opakowania):

☐ Opakowanie firmowe (jaki)..... ☐ Skrzynia (jaka)

☐ Karton (jaki)..... ☐ Pojemnik (jaki).....

☐ Folia (jaka)..... ☐ Papier (jaki)

☐ Taśma (jaka)..... ☐ Inne (jakie).....

II. Czy opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone? ☐ Nie ☐ Tak
(jak?).....

III. Czy są oznaczenia ostrzegawcze? ☐ Nie ☐ Tak
(jakie, gdzie?).....

IV. Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania ☐ Nie ☐ Tak (jakie?):

☐ Profile styropianowe..... ☐ Wypełniacz (jaki).....

☐ Przekładki tekturowe..... ☐ Inne (jakie?).....

☐ Folia.....

V. Zabezpieczenia wewnętrzne: ☐ nieuszkodzone ☐ uszkodzenie
(jakie?).....

VI. Czy towar znajdujący się w przesyłce jest zapakowany w opakowania jednostkowe?

☐ Nie ☐ Tak (jakie?):.....

VII. Rodzaj szkody:

☐ Zaginięcie częściowe: liczba paczek w przesyłce / liczba paczek brakujących

☐ Brak zawartości przesyłki

Zamieszczony fragment formularza to

- A. akredytywa dokumentowa.
- B. potwierdzenie nadania przesyłki.
- C. protokół ustalenia stanu przesyłki.
- D. potwierdzenie odbioru przesyłki przez przewoźnika.

Zadanie 22.

Rodzaj ponoszonych kosztów	Wartość w tys. zł
Wynagrodzenia spedytorów	160
Wynagrodzenia kierowców	190
Amortyzacja środków transportu	150

W tabeli przedstawiono koszty ponoszone przez przedsiębiorstwo w ciągu roku obrachunkowego. Jaki udział procentowy ujętych kosztów transportowo-spedycyjnych, przeznaczony jest na wynagrodzenia?

- A. 32%
- B. 38%
- C. 60%
- D. 70%

Zadanie 23.

W tabeli przedstawiono koszty poniesione przez przedsiębiorstwo z branży TSL w IV kwartale 2019 roku. W I kwartale 2020 roku przedsiębiorstwo przewiduje wzrost kosztów o 10% w stosunku do IV kwartału 2019 roku. Ile wyniosą całkowite koszty czynności w tym okresie?

- A. 1 001 000 zł
- B. 1 010 000 zł
- C. 1 100 000 zł
- D. 11 000 000 zł

Koszty czynności transportowo-spedycyjnych		
Magazynowanie [zł]	Koszt paliwa [zł]	Procesy informatyczne [zł]
520 000	280 000	200 000

Zadanie 24.

Ile wyniesie kwota podatku VAT za przewóz ładunku, jeżeli wartość netto usługi wynosi 2 350,00 zł, a usługa objęta jest 23% stawką VAT?

- A. 235,00 zł
- B. 540,50 zł
- C. 1 910,57 zł
- D. 2 890,50 zł

Zadanie 25.

Pieczęć			Faktura		Miejscowość: Grójec Data sprzedaży: 9.01.2020 Data wystawienia faktury: 9.01.2020								
	Nr 12/2020												
SPRZEDAWCA	Firma (imię i nazwisko), adres: Przedsiębiorstwo ŻÓŁWIK ul. Dolna 3 05-600 Grójec NIP: 797-43-24-504				NABYWCA	Firma (imię i nazwisko), adres: POLSKIE JABŁKA ul. Sadowa 10 05-600 Grójec NIP: 797-71-60-678							
Lp.	Nazwa towaru / usługi	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto		Wartość towaru (usługi) bez podatku netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto		
				zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr	
1.	Usługa spedycyjna	1	szt.	2 500	00	2 500	00	23					
2.	Usługa transportowa	1	szt.	7 200	00	7 200	00	23					
Sposób zapłaty: przelew Termin zapłaty: 14 dni W Banku: SBank Nr konta: 88 1111 0000 2525 2626 2624 4545				Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:				23					
								8					
								5					
								0					
								zw.					
Do zapłaty słownie: zł				RAZEM:				X					
Adnotacje: brak				Podpis wystawcy faktury: <u>Piotr Maj</u>									

Na podstawie przedstawionej faktury oblicz, ile wyniesie wartość brutto zrealizowanych usług w pozycji RAZEM.

- A. 2 231,00 zł
- B. 3 075,00 zł
- C. 9 700,00 zł
- D. 11 931,00 zł

Zadanie 26.

Stawka za jedną godzinę pracy operatora wózka wynosi 15,00 zł netto. Jedna roboczogodzina pracy wózka widłowego wynosi 25,00 zł netto. Oblicz, ile wyniosą koszty netto zatrudnienia pracownika i pracy wózka widłowego, jeśli czas ich jednoczesnej pracy wynosi 9 godzin?

- A. 40,00 zł
- B. 135,00 zł
- C. 225,00 zł
- D. 360,00 zł

Zadanie 27.

Zysk netto przedsiębiorstwa to

- A. wzrost wartości samego kapitału np. po wzroście cen posiadanych papierów wartościowych.
- B. różnica między przychodami nadzwyczajnymi pochodzącymi ze sprzedaży a poniesionymi stratami.
- C. wielkość uzyskana po odjęciu kosztów działalności i podatków od marży naliczonej ze sprzedaży produktów z uwzględnieniem rabatów.
- D. taki, który nie uwzględnia dochodów oraz kosztów związanych z funkcjonowaniem rynku pieniężnego, podatku dochodowego, a także sald strat i zysków nadzwyczajnych.

Zadanie 28.

W transporcie samochodowym stosuje się ceny umowne, regulowane poprzez rynek. Na wysokość tych cen ma wpływ

- A. natężenie ruchu.
- B. tonaż przewożonych przesyłek.
- C. liczba szkoleń odbytych przez pracowników.
- D. dbałość pracowników o środowisko naturalne.

Zadanie 29.

Taryfa przewozowa (zł/km) progresywna oznacza, że jednostkowa stawka za przewóz

- A. jest stała na całej trasie przewozu.
- B. zwiększa się wraz ze wzrostem odległości.
- C. maleje wraz ze wzrostem liczby ton przewożonego ładunku.
- D. stopniowo maleje wraz ze wzrostem liczby zawartych umów.

Zadanie 30.

SDR (Specjalne Prawa Ciąglenia) to jednostka służąca do

- A. opłacania mandatów.
- B. wynagradzania pracowników.
- C. rozliczania czasu pracy kierowcy.
- D. bezgotówkowych operacji rozrachunkowych.

Zadanie 31.

Spedytor od każdego zrealizowanego zlecenia otrzymuje prowizję w wysokości 12%. Jaka będzie wysokość wynagrodzenia spedytora, jeżeli wartość zawartego i wykonanego przez niego zlecenia wyniosła 3 120,00 zł?

- A. 122,20 zł
- B. 280,85 zł
- C. 317,30 zł
- D. 374,40 zł

Zadanie 32.

Do podatków pośrednich zalicza się podatek

- A. rolny.
- B. leśny.
- C. akcyzowy.
- D. tonażowy.

Zadanie 33.

Wartość celna towarów zakupionych z importu wynosi 30 000,00 zł, a stawka cła za zakupione towary 19%. Oblicz podatek VAT od zakupionych towarów, jeżeli są one objęte podstawową stawką podatku VAT.

- A. 5 700,00 zł
- B. 6 900,00 zł
- C. 8 211,00 zł
- D. 35 700,00 zł

Zadanie 34.

Podatek VAT od towarów i usług jest nazywany inaczej podatkiem od wartości

- A. ujemnej.
- B. dodanej.
- C. dzielonej.
- D. mnożonej.

Zadanie 35.

Obowiązek opodatkowania transakcji w imporcie towarów spoczywa na

- A. spedytorze.
- B. przewoźniku.
- C. agencji celnej.
- D. nabywcy towaru.

Zadanie 36.

Na podstawie którego dokumentu wystawca zobowiązuje inną osobę do bezwarunkowej zapłaty określonej kwoty pieniężnej we wskazanym miejscu i terminie na rzecz osoby trzeciej?

- A. Czeku imiennego.
- B. Weksła własnego.
- C. Weksła trasowanego.
- D. Czeku rozrachunkowego.

Zadanie 37.

Jednolity Dokument Administracyjny SAD jest uniwersalnym dokumentem statystycznym pełniącym funkcję

- A. wniosku o wszczęcie postępowania celnego.
- B. dowodu badania konkurencyjności usług.
- C. prognozy przychodów i rozchodów.
- D. faktury pro forma.

Zadanie 38.

Fragment ustawy o rachunkowości

Art.74.

1. Zatwierdzone roczne sprawozdania finansowe podlegają przechowywaniu przez okres co najmniej 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym nastąpiło ich zatwierdzenie.
2. Pozostałe zbiory przechowuje się co najmniej przez okres:
 - 1) księgi rachunkowe – 5 lat;
 - 2) karty wynagrodzeń pracowników bądź ich odpowiedniki – przez okres wymaganego dostępu do tych informacji, wynikający z przepisów emerytalnych, rentowych oraz podatkowych, nie krócej jednak niż 5 lat;
 - 3) dowody księgowe dotyczące wpływów ze sprzedaży detalicznej – do dnia zatwierdzenia sprawozdania finansowego za dany rok obrotowy, nie krócej jednak niż do dnia rozliczenia osób, którym powierzono składniki aktywów objęte sprzedażą detaliczną;
 - 4) dowody księgowe dotyczące środków trwałych w budowie, pożyczek, kredytów oraz umów handlowych, roszczeń dochodzonych w postępowaniu cywilnym lub objętych postępowaniem karnym albo podatkowym – przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
 - 5) dokumentację przyjętego sposobu prowadzenia rachunkowości – przez okres nie krótszy od 5 lat od upływu jej ważności;
 - 6) dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji – 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji;
 - 7) dokumenty inwentaryzacyjne – 5 lat;
 - 8) pozostałe dowody księgowe i sprawozdania, których obowiązek sporządzenia wynika z ustawy – 5 lat.
3. Okresy przechowywania ustalone w ust. 2 oblicza się od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane zbiory dotyczą.

Korzystając z zamieszczonego fragmentu ustawy o rachunkowości, wskaż do kiedy należy przechowywać fakturę potwierdzającą zakup środka trwałego amortyzowanego z dnia 31.05.2019 r. dla celów podatkowych.

- A. Do 31 maja 2023 r.
- B. Do 31 maja 2024 r.
- C. Do 31 grudnia 2022 r.
- D. Do 31 grudnia 2024 r.

Zadanie 39.

Do oceny finansowej firmy transportowej służy wskaźnik

- A. rotacji pracowników.
- B. płynności finansowej.
- C. wykorzystania powierzchni ładownej.
- D. wielkości magazynowanych przesyłek.

Zadanie 40.

Stwierdzenie, że sprzedaż usług spedycyjnych będzie w kolejnym roku rozliczeniowym wyższa o 20% od sprzedaży w roku bieżącym, jest przykładem prognozy

- A. strategicznej.
- B. jakościowej.
- C. ilościowej.
- D. badawczej.

