

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**

Wersja arkusza: **SG**

A.29-SG-23.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2023

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Szanowni Państwo,
informujemy, że Państwa zamówienie nr 123/2020 z dnia 23.06.2020 r. zostanie zrealizowane w ciągu 2 dni od przesłania informacji o przygotowaniu towaru do wysyłki.

Przedstawiona informacja została sporządzona w celu poinformowania

- A. kierowcy realizującego przewóz.
- B. przedsiębiorstwa transportowego.
- C. zleceniobiorcy usługi transportowej.
- D. zleceniodawcy usługi transportowej.

Zadanie 2.

Zobowiązanie do zakupu usługi po określonej cenie, na podanych warunkach płatności, skierowane do angielskiego kontrahenta to

- A. order.
- B. invoice.
- C. complaint.
- D. delivery advice.

Zadanie 3.

Szanowni Państwo,
w tym miesiącu, oferujemy Państwu usługi przewozowe krajowe i zagraniczne. Zamówienia realizujemy szybko i solidnie własnym taborem, którego charakterystykę przedstawiamy w załączniku pisma. Faktury płatne przelewem w ciągu 7 dni od daty wystawienia.

Niezbędnym elementem oferty handlowej, którego brakuje w przedstawionym przykładzie, jest

- A. termin ważności oferty.
- B. opis świadczonych usług.
- C. sposób i termin płatności.
- D. cena lub sposób jej ustalenia.

Zadanie 4.

Fragment Ustawy dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny

Art.66.§1. Oświadczenie drugiej stronie woli zawarcia umowy stanowi ofertę, jeżeli określa istotne postanowienia tej umowy.

§2. Jeżeli oferent nie oznaczył w ofercie terminu, w ciągu którego oczekiwać będzie odpowiedzi, oferta złożona w obecności drugiej strony albo za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość przestaje wiązać, gdy nie zostanie przyjęta niezwłocznie; złożona w inny sposób przestaje wiązać z upływem czasu, w którym składający ofertę mógł w zwykłym toku czynności otrzymać odpowiedź wysłaną bez nieuzasadnionego opóźnienia.

Art.661.§1. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże składającego, jeżeli druga strona niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.

§2. Przedsiębiorca składający ofertę w postaci elektronicznej jest obowiązany przed zawarciem umowy poinformować drugą stronę w sposób jednoznaczny i zrozumiały o:

- 1) czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia umowy;
- 2) skutkach prawnych potwierdzenia przez drugą stronę otrzymania oferty;
- 3) zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez przedsiębiorcę drugiej stronie treści zawieranej umowy;
- 4) metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych, które jest obowiązany udostępnić drugiej stronie;
- 5) językach, w których umowa może być zawarta;
- 6) kodeksach etycznych, które stosuje, oraz o ich dostępności w postaci elektronicznej.

Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego dotyczącymi ofert i sposobów ich składania, oferta złożona w formie elektronicznej wiąże składającego, jeżeli

- A. zostaną przeprowadzone negocjacje po jej wysłaniu.
- B. druga strona niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
- C. zostanie wysłana na skrzynkę elektroniczną drugiej strony.
- D. druga strona otrzymała wiadomość na skrzynkę elektroniczną, ale się z nią nie zapozna.

Zadanie 5.

W celu złożenia wiążącej propozycji sprzedaży lub kupna towarów, albo świadczenia usług na określonych warunkach i w oznaczonym terminie, skierowanej do potencjalnych nabywców lub dostawców, należy sporządzić

- A. ofertę.
- B. zamówienie.
- C. umowę dostawy.
- D. zapytanie ofertowe.

Zadanie 6.

Przewoźnik wycenia koszt usługi transportowej na 1 500 zł netto. Oblicz wartość brutto dla dwóch takich samych usług transportowych, wiedząc, że stawka podatku VAT wynosi 23%.

- A. 1 500 zł
- B. 1 845 zł
- C. 3 000 zł
- D. 3 690 zł

Zadanie 7.

Która formuła handlowa oznacza, że sprzedający ponosi koszty transportu i wydaje towar kupującemu w miejscu przeznaczenia wskazanym przez kupującego?

- A. li-fo
- B. fi-fo
- C. loco
- D. franco

Zadanie 8.

Do zadań Służby Celnej **nie należy** wymiar i pobór

- A. podatku akcyzowego.
- B. należności od spadków i darowizn.
- C. podatku od towarów i usług z tytułu importu towarów.
- D. należności celnych i innych opłat związanych z przywozem i wywozem towarów.

Zadanie 9.

Którą formułę INCOTERMS 2020 należy zastosować w przypadku ustalenia, że sprzedający wystawia towar do dyspozycji kupującego w swoim magazynie a od tego miejsca kupujący ponosi ryzyko oraz wszystkie koszty i obowiązki, łącznie z załadunkiem towaru na środek transportu oraz dokonaniem formalności celnych w eksporcie?

- A. CPT
- B. DAT
- C. EXW
- D. FOB

Zadanie 10.

Podatkiem pośrednim w polskim systemie prawnym jest

- A. podatek leśny.
- B. podatek tonażowy.
- C. podatek od towarów i usług (VAT).
- D. podatek dochodowy od osób fizycznych (PIT).

Zadanie 11.

Reguły INCOTERMS zostały stworzone przez

- A. Polską Izbę Spedycji i Logistyki.
- B. Międzynarodową Izbę Handlową.
- C. Międzynarodową Unię Transportu Drogowego.
- D. Zrzeszenie Międzynarodowych Przewoźników Drogowych.

Zadanie 12.

Który rodzaj negocjacji pozwala obu stronom na subiektywne poczucie sukcesu, a ich sednem jest założenie, że druga strona nie jest wrogiem, lecz partnerem, który ma tożsame cele?

- A. Wygrana-wygrana.
- B. Przegrana-wygrana.
- C. Wygrana-przegrana.
- D. Przegrana-przegrana.

Zadanie 13.

Która strategia negocjacji cechuje się dużą aktywnością, dominacją i skłonnością do impulsywności, spontanicznym reagowaniem oraz okazywaniem negatywnych emocji?

- A. Aktywno-walcząca.
- B. Pasywno-walcząca.
- C. Aktywno-kooperacyjna.
- D. Pasywno-współpracująca.

Zadanie 14.

Koncepcja rozszerzona (7P) marketing mix, oprócz produktu, ceny, dystrybucji i promocji, obejmuje

- A. ludzi.
- B. koszt.
- C. wygodę.
- D. komunikację.

Zadanie 15.

Kluczowym elementem strategii marketingowej jest określenie odpowiedniego czasu wejścia na rynek. Sytuacja, w której firma z danym produktem pojawia się na rynku jako pierwsza, ponosząc duże ryzyko oraz wysokie koszty promocji, to wejście

- A. późne.
- B. wtórne.
- C. pionierskie.
- D. jednoczesne.

Zadanie 16.

Który rodzaj strategii stosuje przedsiębiorstwo funkcjonujące na obszernym rynku, planujące osiągnięcie uprzywilejowanej pozycji kosztowej w stosunku do konkurentów i przyciągnięcie klientów niższą ceną produktu, bez obniżenia jakości wyrobu?

- A. Sojuszy.
- B. Koncentracji.
- C. Zróźnicowania usług.
- D. Przywództwa kosztowego.

Zadanie 17.

Wskaźnik	Terminowość (liczba punktów)	Cena (liczba punktów)	Elastyczność (liczba punktów)	Bezpieczeństwo (liczba punktów)
Dostawca 1	90	50	80	90
Dostawca 2	90	90	100	75
Dostawca 3	75	80	90	85
Dostawca 4	60	70	85	80

W tabeli zebrano informacje dotyczące oceny dostawców. Każdy dostawca, który otrzyma poniżej 300 pkt. nie podlega dalszej procedurze oceny. Dostawcy, którzy otrzymali powyżej 300 pkt. zostają zakwalifikowani do grupy B, dostawy z oceną powyżej 350 pkt. uzyskują kwalifikację A. Który dostawca uzyskał kwalifikację A?

- A. Dostawca 1.
- B. Dostawca 2.
- C. Dostawca 3.
- D. Dostawca 4.

Zadanie 18.

Spedytorowi zlecono zorganizowanie załadunku, transportu na odległość 300 km i rozładunku u odbiorcy 30 paletowych jednostek ładunkowych (pjł). Który kontrahent oferuje najkorzystniejszą pod względem kosztów realizację zlecenia?

Kontrahent	A	B	C	D
Załadunek	1,70 zł za 1 pjł	2,00 zł za 1 pjł	1,50 zł za 1 pjł	1,00 zł za 1 pjł
Transport	1,00 zł za 1 km	500,00 zł	1,20 zł za 1 km	2,00 zł za 1 km
Wyładunek	1,00 zł za 1 pjł	-	0,50 zł za 1 pjł	-

Zadanie 19.

Nadawca zlecił spedytorowi zorganizowanie dostawy 180 kontenerów z Gdyni do Szanghaju. Z której gałęzi transportu skorzysta spedytor, jeśli nadawcy nie zależy na szybkiej dostawie ładunku ale na jak najniższych kosztach za usługę?

- A. Lotniczej.
- B. Morskiej.
- C. Drogowej.
- D. Kolejowej.

Zadanie 20.

Zasady HACCP (ang. Hazard Analysis and Critical Control Points System) stosuje się w przypadku obrotu artykułami

- A. meblowymi.
- B. żywnościowymi.
- C. przemysłowymi.
- D. niebezpiecznymi.

Zadanie 21.

Fragment Ustawy z dnia 6 grudnia 2008r. o podatku akcyzowym

Art.105. Stawka akcyzy na samochody osobowe wynosi:

- 1) 18,6% podstawy opodatkowania – dla samochodów osobowych o pojemności silnika powyżej 2 000 centymetrów sześciennych;
- 1a) 9,3% podstawy opodatkowania – dla samochodów osobowych:
 - a) o hybrydowym napędzie spalinowo-elektrycznym, w którym energia elektryczna nie jest akumulowana przez podłączenie do zewnętrznego źródła zasilania, o pojemności silnika spalinowego wyższej niż 2 000 centymetrów sześciennych, ale nie wyższej niż 3 500 centymetrów sześciennych,
 - b) stanowiących pojazd hybrydowy w rozumieniu art.2 pkt. 13 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz.U. z 2019r. poz.1124, 1495, 1527 i 1716) o pojemności silnika spalinowego wyższej niż 2 000 centymetrów sześciennych, ale nie wyższej niż 3 500 centymetrów sześciennych;
- 1b) 1,55% podstawy opodatkowania – dla samochodów osobowych o hybrydowym napędzie spalinowo-elektrycznym, w którym energia elektryczna nie jest akumulowana przez podłączenie do zewnętrznego źródła zasilania, o pojemności silnika spalinowego równej 2 000 centymetrów sześciennych lub niższej;
- 2) 3,1% podstawy opodatkowania – dla pozostałych samochodów osobowych.

Jaką kwotę podatku akcyzowego należy wpłacić do urzędu celnego od zakupionego, w cenie 5 000,00 euro, za granicą samochodu osobowego, o napędzie spalinowym, o pojemności silnika 3 000 cm³, jeżeli średni kurs euro ogłaszany przez NBP w dniu powstania obowiązku podatkowego wynosi 4,2831 zł?

- A. 930,00 zł
- B. 3 983,28 zł
- C. 5 930,00 zł
- D. 21 415,50 zł

Zadanie 22.

Fragment Ustawy dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny

Art.782. Wysyłający powinien dać przewoźnikowi wszelkie dokumenty potrzebne ze względu na przepisy celne, podatkowe i administracyjne.

Art.783. Jeżeli rozpoczęcie lub dokonanie przewozu dozna czasowej przeszkody wskutek okoliczności dotyczącej przewoźnika, wysyłający może od umowy odstąpić, powinien jednak dać przewoźnikowi odpowiednie wynagrodzenie za dokonaną część przewozu w granicach tego, co na kosztach przewozu oszczędził. Nie wyłącza to roszczenia o naprawienie szkody, jeżeli przeszkoda była następstwem okoliczności, za które przewoźnik ponosi odpowiedzialność.

Art.784. Przewoźnik powinien zawiadomić niezwłocznie odbiorcę o nadejściu przesyłki do miejsca przeznaczenia.

Jakie działanie na podstawie przedstawionego fragmentu przepisów, może podjąć zleceniodawca w przypadku wystąpienia przeszkód w wykonaniu umowy przewozu z winy przewoźnika?

- A. Żądać zwrotu całej zaliczki, którą wypłacił przewoźnikowi.
- B. Nakazać dostarczenie przesyłki w czasie ustalonym w umowie.
- C. Odstąpić od umowy płacąc wynagrodzenie za dokonaną część przewozu.
- D. Odstąpić od umowy bez zapłaty wynagrodzenia i scedować prawo do dysponowania przesyłką na przewoźnika.

Zadanie 23.

Na rysunku został przedstawiony fragment umowy

- A. spedycji.
- B. przewozu.
- C. sprzedaży.
- D. przechowania.

§ 1
1. Zleceniodawca zleca, a Spedytor w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zobowiązuje się wykonać na rzecz Zleceniodawcy usługę spedycyjną związaną z przewozem
(określenie przesyłki)
Z
(określenie miejsca, z którego ma być przewożona przesyłka)
do
(określenie miejsca, do którego ma być przewożona przesyłka)
2. Usługa spedycyjna obejmuje: przygotowanie przesyłki do przewozu (w tym zważenie, policzenie, opakowanie), dokonanie wyboru przewoźnika i zawarcie z nim umowy przewozu, dostarczenie przesyłki do miejsca nadania, sporządzenie dokumentów przewozowych, ubezpieczenie przesyłki, odbiór przesyłki i wydanie jej adresatowi oraz
(ewentualne dodatkowe czynności)
3. Adresatem przesyłki jest

Zadanie 24.

Umowa przewozu należy do umów

- A. nieodpłatnych.
- B. przedwstępnych.
- C. o świadczenie usług.
- D. jednostronnie zobowiązujących.

Zadanie 25.

Fragment Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych

- 24.1. Reklamacja zleceniodawcy złożona spedytorowi winna być wniesiona do spedytora na piśmie w ciągu 6 dni od daty, w której zleceniodawca dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o zaistniałej szkodzie. W terminie 14 dni od jej otrzymania spedytor zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania reklamacji i udzielenia wyjaśnień co do sposobu i terminu jej rozpatrzenia.
- 24.2. Reklamacji powinny towarzyszyć dokumenty stwierdzające stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody/braków.
- 24.3. Procedura reklamacyjna związana z wykonywaniem przez spedytora funkcji przewoźnika umownego uregulowana jest odrębnymi przepisami.

W jakim terminie, zgodnie z Ogólnymi Polskimi Warunkami Spedycyjnymi, spedytor ma obowiązek udzielić odpowiedzi na złożoną reklamację?

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 26.

W przypadku stwierdzenia na fakturze pomyłki w cenie, stawce lub kwocie podatku wystawiana jest

- A. nowa faktura.
- B. duplikat faktury.
- C. nota korygująca.
- D. faktura korygująca.

Zadanie 27.

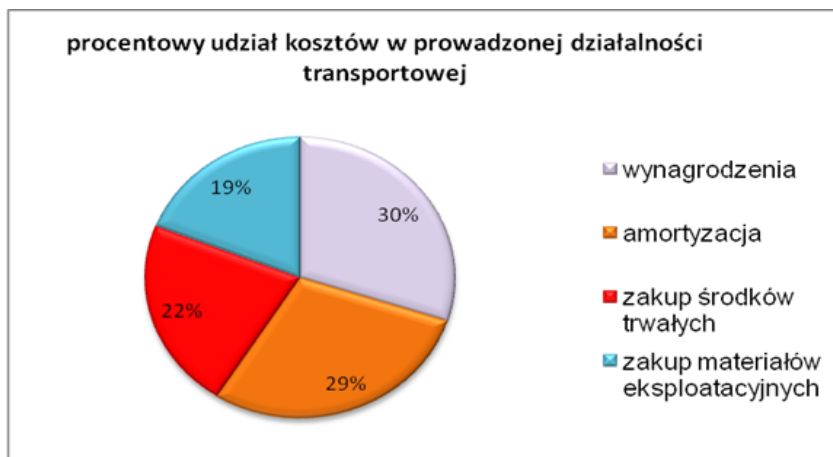
Jak długo, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku należy przechowywać w przedsiębiorstwie dokumenty takie jak np. faktury, ewidencje środków trwałych, dokumenty inwentaryzacyjne?

- A. 1 rok.
- B. 2 lata.
- C. 5 lat.
- D. 10 lat.

Zadanie 28.

Na wykresie przedstawiono

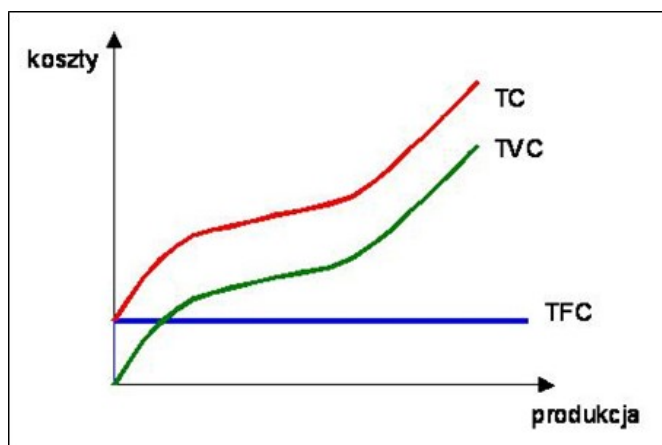
- A. rotację kosztów.
- B. strukturę kosztów.
- C. natężenie kosztów.
- D. dynamikę kosztów.



Zadanie 29.

Które koszty przedstawione na wykresie oznaczono symbolem TFC?

- A. Zmienne.
- B. Całkowite.
- C. Stałe.
- D. Całkowite zmienne.



Zadanie 30.

Pozycja kosztów	Transport własny	Transport obcy
Materiały eksploatacyjne	20 zł/km	-
Płace	15 zł/km	-
Płace personelu obsługowego	200 000 zł/rok	30 000 zł/rok
Naprawy	10 000 zł/rok	-
Zakup usług zewnętrznych	10 000 zł/rok	100 zł/km

W tabeli zestawiono koszty związane z transportem własnym oraz z zakupem usług zewnętrznych. Miesięczna długość trasy transportowej wynosi 10 000 km. Analizując koszty ponoszone w skali roku, korzystanie z transportu własnego w stosunku do zakupu transportu obcego będzie

- A. niekorzystne o 189 935 zł
- B. korzystniejsze o 189 935 zł
- C. niekorzystne o 7 610 000 zł
- D. korzystniejsze o 7 610 000 zł

Zadanie 31.

Opłaty podstawowe		Współczynniki korygujące	
Odległość do [km]	Opłata podstawowa netto [zł]	Masa przesyłki [t]	Współczynnik korygujący
10	355,00	10	0,62
20	412,00	11	0,66
30	451,00	12	0,69
40	469,00	13	0,72
50	477,00	14	0,75
Podatek VAT 23%			

Ile wyniesie na podstawie zamieszczonych danych wartość brutto za wykonanie usługi przewozu 13 ton ładunku na odległość 39 km?

- A. 337,68 zł
- B. 415,35 zł
- C. 469,00 zł
- D. 576,87 zł

Zadanie 32.

Przedstawione w tabeli stawki za usługi transportowe mają charakter

- A. stały.
- B. umowny.
- C. degresywny.
- D. progresywny.

Cennik przewozów		
Strefa	Odległość	Cena za km netto
1	do 100 km	2,80 zł
2	od 101 do 200 km	2,10 zł
3	od 201 km	1,30 zł

Zadanie 33.

Przedsiębiorstwo otrzymało zlecenie załadunku i przewozu ładunku umieszczonego na 18 paletach każda o wadze brutto 900 kg na odległość 200 km. Która oferta jest najtańsza dla realizacji całego zlecenia?

Oferta A.	Oferta B.	Oferta C.	Oferta D.
do 20 palet - 2,45 zł/km	do 1 tony - 2,60 zł/km	do 100 km - 200,00 zł	do 100 km - 400,00 zł
21-30 palet - 3,45 zł/km	1,01-3 tony - 2,80 zł/km	od 101 km - 400,00 zł	od 101 km - 800,00 zł
31-33 palet - 4,45 zł/km	3,01-24 ton - 2,90 zł/km	od 201 km - 600,00 zł	od 201 km - 1 000,00 zł
Załadunek 1 palety 0,50 zł	Załadunek 1 palety 1,00 zł	Załadunek 1 palety 3,50 zł	-----

Zadanie 34.

Przedsiębiorstwo spedycyjne, które określa ceny za wykonanie poszczególnych ściśle określonych prac spedycyjnych, stosuje

- A. ryczałt spedycyjny.
- B. cennik czynnościowy.
- C. prowizje spedytorskie.
- D. negocjacje indywidualnie.

Zadanie 35.

SPRZEDAWCA	Firma: Usługi transportowe Adres: Poniatowskiego 8, 59-400 Jawor NIP: 8892384517				FAKTURA Nr 220/2020				Miejscowość: Jawor Data wystawienia faktury: 22.06.2020 r. Data sprzedaży: 22.06.2020 r.							
	NABYWCA	Firma: Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe Adres: ul. Krańcowa 22 62-030 Luboń NIP: 7871893539														
Lp.		Nazwa usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto		Wartość usługi bez podatku netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość usługi wraz z podatkiem brutto			
						zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr		
1.	Usługa spedycyjno-transportowa		5	szt.	600	00				23						
Sposób zapłaty: przelew Termin zapłaty: 6.07.2020 r. Numer konta: 63 0804 3286 3080 4328 6308 0432						Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:				23						
Do zapłaty: zł gr												8				
Słownie:												5				
												0				
												zw.				
						RAZEM:				X						
Adnotacje						Podpis wystawcy faktury										

Ile wyniesie kwota podatku za zrealizowane usługi zgodnie z przedstawioną fakturą?

- A. 138,00 zł
- B. 690,00 zł
- C. 738,00 zł
- D. 3 690,00 zł

Zadanie 36.

Podatek od posiadanych środków transportowych obowiązuje w przypadku pojazdów, których dopuszczalna masa całkowita wynosi powyżej

- A. 1 tony.
- B. 1,5 tony.
- C. 3 ton.
- D. 3,5 tony.

Zadanie 37.

Który rodzaj pisma sporządzany jest przez potencjalnego odbiorcę usługi w sytuacji, gdy posiada niepełne informacje o produkcie?

- A. Awizo.
- B. Reklamacja.
- C. Umowa najmu.
- D. Zapytanie o ofertę.

Zadanie 38.

Przedsiębiorstwo spedycyjne realizuje średnio w każdym miesiącu 258 zleceń. Ile wynosi miesięczny współczynnik efektywności, jeżeli w miesiącu 20 zleceń wykonywanych jest z opóźnieniem?

- A. 0,08
- B. 0,92
- C. 1,08
- D. 12,9

Zadanie 39.

Przedsiębiorstwo spedycyjne osiągnęło przychód miesięczny w wysokości 250 000 zł. Zrealizowano w pierwszym tygodniu 79 zleceń, w drugim tygodniu 88 zleceń, w trzecim tygodniu 60 zleceń i w czwartym tygodniu 75 zleceń. Ile wynosi średnia miesięczna wartość zlecenia?

- A. 827,81 zł
- B. 3 164,56 zł
- C. 3 311,26 zł
- D. 4 166,67 zł

Zadanie 40.

Zlecenie (numer)	Uzgodniony termin realizacji zlecenia	Rzeczywisty termin wykonania zlecenia
1	03.06.2020	03.06.2020
2	10.06.2020	10.06.2020
3	12.06.2020	13.06.2020
4	13.06.2020	14.06.2020
5	15.06.2020	15.06.2020

W tabeli przedstawiono zebrane przez przedsiębiorstwo informacje dotyczące wykonywanych zleceń. Ile wynosi jego współczynnik terminowości realizacji zleceń?

- A. 0,40
- B. 0,60
- C. 0,67
- D. 1,00