

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.32**

Wersja arkusza: **X**

A.32-X-16.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W której spółce co najmniej jeden wspólnik, nazywany komplementariuszem, odpowiada za zobowiązania spółki bez ograniczeń całym swoim majątkiem?

- A. Jawnej.
- B. Akcyjnej.
- C. Partnerskiej.
- D. Komandytowej.

Zadanie 2.

Którą jednostkę prawną tworzy się do realizacji celów społecznie lub gospodarczo użytecznych, a cechą charakterystyczną jej jest niedochodowość celu, dla którego została powołana?

- A. Fundację.
- B. Spółdzielnię.
- C. Spółkę akcyjną.
- D. Przedsiębiorstwo państwowe.

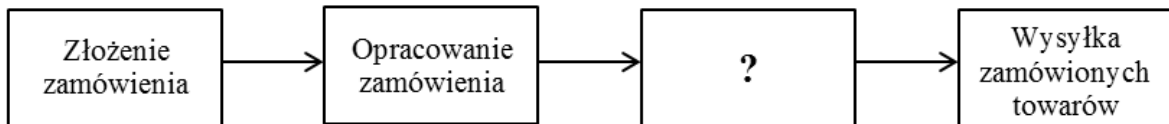
Zadanie 3.

Do którego z działów w przedsiębiorstwie logistycznym należą zadania planowania zapotrzebowania materiałowego oraz kontroli stanu zapasów surowców?

- A. Produkcji.
- B. Transportu.
- C. Marketingu.
- D. Księgowości.

Zadanie 4.

Której czynności brakuje w przedstawionym na schemacie cyklu realizacji zamówienia towarów?

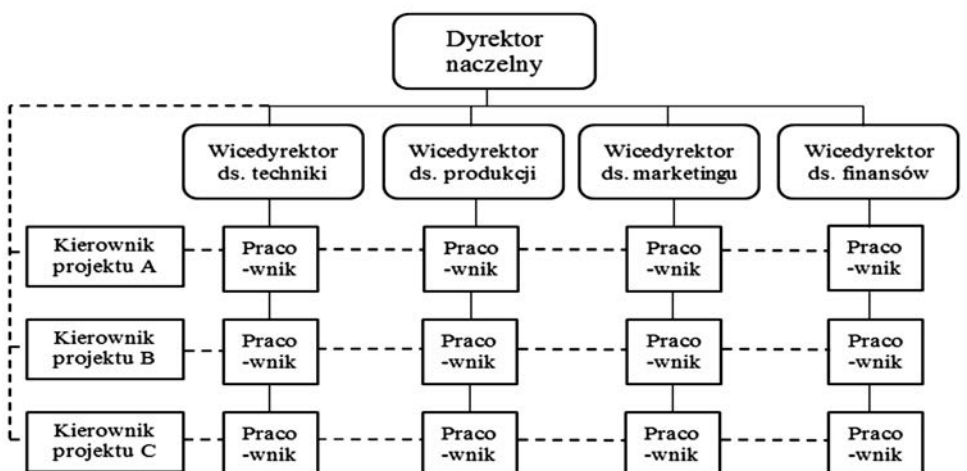


- A. Transportu zamówionych towarów.
- B. Prognozowania zamówień towarów.
- C. Przygotowania zamówionych towarów.
- D. Przyjęcia reklamacji na zamówione towary.

Zadanie 5.

Który system powiązań komórek organizacyjnych w przedsiębiorstwie przedstawia schemat?

- A. Dywizjonalny.
- B. Macierzowy.
- C. Sztabowy.
- D. Liniowy.



Zadanie 6.

Przekazanie przez dyrektora ds. logistyki części aktualnych uprawnień i zadań kierownikowi działu transportu i spedycji to proces delegowania władzy i uprawnień, nazywany

- A. konsolidacją.
- B. centralizacją.
- C. synchronizacją.
- D. decentralizacją.

Zadanie 7.

Osobą, która w dużym przedsiębiorstwie produkcyjnym podejmuje decyzje operatywne związane z realizacją tygodniowych planów produkcji i bieżąco nadzoruje wykonywanie tych planów, jest

- A. prezes.
- B. dyrektor.
- C. księgowy.
- D. brygadzista.

Zadanie 8.

Który z działów jednostki gospodarczej zajmuje się analizą stanu organizacyjnego przedsiębiorstwa oraz opracowuje projekty usprawnienia organizacji i metody ich wprowadzania?

- A. Dział marketingu.
- B. Dział księgowości.
- C. Dział organizacji i zarządzania.
- D. Dział planowania i przygotowania produkcji.

Zadanie 9.

Średnia wydajność magazynu przedsiębiorstwa produkującego odzież została ustalona na poziomie 300 wysyłek w ciągu 24 godzin. Rzeczywistą liczbę wysłanych zamówień w poszczególnych dniach tygodnia zestawiono w zamieszczonej poniżej tabeli. Określ efektywność pracy tego magazynu we wtorek.

- A. 89%
- B. 99%
- C. 100%
- D. 105%

poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek
267	315	285	297	303

Zadanie 10.

W przedsiębiorstwie produkcyjnym dokonano analizy kosztów i dane zamieszczono w tabeli. Który wskaźnik zastosowano do obliczeń?

- A. Rotacji.
- B. Struktury.
- C. Natężenia.
- D. Dynamiki.

Rodzaj kosztów	Wartość kosztów w mld zł	Udział w %
Zakup surowców i materiałów	0,95	31
Wynagrodzenia	0,45	15
Usługi obce	1,40	46
Pozostałe koszty	0,25	8

Zadanie 11.

Odręczną adnotację na korespondencji wpływającej do biura przedsiębiorstwa, wskazującą komórkę organizacyjną lub osobę odpowiedzialną za załatwienie danej sprawy, określa się jako

- A. cesję.
- B. przejęcie.
- C. dekretację.
- D. akredytację.

Zadanie 12.

Przedsiębiorstwo w badanym okresie sprzedało 1 500 szt. wyrobu gotowego po cenie 10,00 zł/szt. Koszt zakupu surowców i ich obróbki wyniósł 3 500,00 zł. Wynagrodzenie wypłacone pracownikom wyniosło 5 500,00 zł. Analiza wyniku finansowego wykazała, że przedsiębiorstwo w badanym okresie

- A. osiągnęło zysk w wysokości 6 000,00 zł.
- B. poniosło stratę w wysokości 7 500,00 zł.
- C. poniosło stratę w wysokości 11 500,00 zł.
- D. osiągnęło zysk w wysokości 15 000,00 zł.

Zadanie 13.

Który z podmiotów jest zwolniony z obowiązku prowadzenia ewidencji w zakresie wytwarzanych odpadów?

- A. Zbierający odpady.
- B. Wytwórca odpadów budowlanych.
- C. Wytwórca odpadów komunalnych.
- D. Wykonujący odzysk lub unieszkodliwianie odpadów.

Zadanie 14.

Przedsiębiorstwo wprowadziło na rynek 650 kg opakowań tekturowych oraz 300 kg opakowań drewnianych. Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ minimalny poziom recyklingu dla tych opakowań.

Odpady opakowaniowe powstałe z: rodzaj opakowania	Wymagany poziom w %	
	odzysku	recyklingu
opakowania szklane	25	20
opakowania z papieru i tektury	25	20
opakowania z metali	25	20
opakowania z tworzyw sztucznych	25	18
opakowania z drewna	25	16

- A. 130,00 kg tektury oraz 48,00 kg drewna.
- B. 130,00 kg tektury oraz 75,00 kg drewna.
- C. 162,50 kg tektury oraz 123,00 kg drewna.
- D. 292,50 kg tektury oraz 123,00 kg drewna.

Zadanie 15.

Przedstawiony na rysunku znak umieszczony na opakowaniu oznacza

- A. miejsce otwierania opakowania.
- B. przydatność opakowania do recyklingu.
- C. przenoszenie opakowania tylko w poziomie.
- D. możliwość wielokrotnego użycia opakowania.



Zadanie 16.

Przedsiębiorstwo produkcyjne sprzedało 100 szt. wyrobu gotowego po cenie jednostkowej netto 2,00 zł. Na jaką kwotę będzie wystawiona faktura, jeżeli wyrób objęty jest 23% stawką podatku VAT?

- A. 46,00 zł netto.
- B. 246,00 zł netto.
- C. 200,00 zł brutto.
- D. 246,00 zł brutto.

Zadanie 17.

Dokument przedstawiający propozycje sprzedaży lub kupna towarów albo usług, określający istotne warunki przyszłej umowy, to

- A. oferta handlowa.
- B. faktura sprzedaży.
- C. umowa sprzedaży.
- D. zapytanie ofertowe.

Zadanie 18.

Przedstawiony fragment dokumentu oznaczany jest skrótem

- A. DPR
- B. DPO
- C. EDPR
- D. EDPO

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY EKSPORT LUB WEWNĄTRZSPÓLNOTOWĄ DOSTAWĘ ODPADÓW OPAKOWANIOWYCH W CELU PODDANIA ICH INNEMU NIŻ RECYKLING PROCESOWI ODZYSKU ¹⁾ za rok		
A przeznaczony dla wprowadzającego produkty w opakowaniach lub organizacji odzysku opakowań	Nr ewidencyjny wydanego dokumentu	Nr rejestrowy ²⁾
	Data wydania, rodzaj (z wyszczególnieniem rodzaju prowadzonej działalności w zakresie gospodarowania odpadami), znak oraz termin obowiązywania decyzji zezwalającej na prowadzenie działalności w zakresie gospodarowania odpadami oraz nazwa organu, który wydał decyzję dla eksportera odpadów opakowaniowych lub wewnątrzspółnotowego dostawcy odpadów opakowaniowych	
Numer referencyjny dokumentu celnego potwierdzającego wywóz odpadów opakowaniowych poza obszar celny Unii Europejskiej albo numer faktury potwierdzającej wewnątrzspółnotową dostawę odpadów opakowaniowych, na podstawie których został wystawiony dokument EDPO ³⁾		
Nazwa lub imię i nazwisko wprowadzającego produkty w opakowaniach lub nazwa organizacji odzysku opakowań ⁴⁾	Nazwa lub imię i nazwisko eksportera odpadów opakowaniowych lub wewnątrzspółnotowego dostawcy odpadów opakowaniowych	
Adres wprowadzającego produkty w opakowaniach lub organizacji odzysku opakowań	Adres zamieszkania lub siedziby eksportera odpadów opakowaniowych lub wewnątrzspółnotowego dostawcy odpadów opakowaniowych	

Zadanie 19.

Informowanie przełożonych o swoich osiągnięciach, stopniu wykonania powierzonego zadania lub występujących w pracy problemach, stanowi komunikację

- A. poziomą.
- B. horyzontalną.
- C. pionową w dół.
- D. pionową w górę.

Zadanie 20.

Ogólnosiwiatową sieć komputerową logicznie połączoną w jednorodną sieć adresową, opartą na protokole IP, określa się jako

- A. arcnet.
- B. internet.
- C. intranet.
- D. ekstranet.

Zadanie 21.

Oblicz zdolność przewozową jednego składu metra w ciągu godziny, jeżeli jednorazowo może nim być przewiezionych maksymalnie 1 100 osób, a metro kursuje co 1 min 30 sekund.

- A. 734 pasażerów na godzinę.
- B. 1 650 pasażerów na godzinę.
- C. 44 000 pasażerów na godzinę.
- D. 99 000 pasażerów na godzinę.

Zadanie 22.

Na podstawie zamieszczonego fragmentu systemu kodów określ, który kod powinien umieścić na dokumentach sprawy kierownik komórki organizacyjnej, zastrzegając sobie prawo podpisania oryginału wysyłanego pisma.

- | | |
|---------|--|
| A. a.a. | ZAŁĄCZNIK 2 – SYSTEM KODÓW |
| B. d.r. | p.m. – (proszę mówić) – otrzymujący korespondencję powinien w tej sprawie mówić z wydającym dyspozycję przed przystąpieniem do załatwiania sprawy |
| C. m.p. | |
| D. p.m. | p.r. – (proszę referować) - otrzymujący korespondencję po przygotowaniu projektu załatwienia sprawy powinien omówić go z wydającym dyspozycję, |
| | m.p. – (mój podpis) – wydający dyspozycję zastrzega sobie prawo podpisania czystopisu, |
| | m.a. – (moja aprobata) – wydający dyspozycję zachowuje dla siebie ostateczny sposób załatwiania sprawy, |
| | a.a. – (ad acta) -oznacza, że pismo należy dołączyć do akt sprawy, |
| | d.r. – (do realizacji) – oznacza zgodę na wykonanie prośby lub pozytywne załatwienie sprawy |

Zadanie 23.

Których elementów **nie zalicza się** do transportowej infrastruktury punktowej?

- A. Dworców.
- B. Przystanków.
- C. Portów morskich.
- D. Dróg kolejowych.

Zadanie 24.

Który znak drogowy dotyczy systemu ułatwiającego podwiezienie pasażera pod wskazane miejsce bez możliwości parkowania w tym miejscu?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 25.

Łączna ilość wody dostarczonej do 1 500 odbiorców indywidualnych w ciągu godziny wynosi 600 m^3 . Oblicz wielkość poboru wody przez jednego odbiorcę w ciągu 30 dni.

- A. 9 m^3
- B. 12 m^3
- C. 75 m^3
- D. 288 m^3

Zadanie 26.

Obliczeniowa temperatura zewnętrzna	-18°C
Obliczeniowa temperatura wewnętrzna	$+20^\circ\text{C}$
Zapotrzebowanie na energię cieplną zasilającą instalacje wentylacyjne z uwzględnieniem wewnętrznych zysków ciepła i jednokrotnej wymiany powietrza na godzinę oblicza się według zależności: – dla pomieszczeń użytkowanych $\geq 12 \text{ h}$ $Q_W = [0,34 (t_i - t_e) - 9] \cdot V$ – dla pomieszczeń użytkowanych $\leq 12 \text{ h}$ $Q_W = [0,34 (t_i - t_e) - 7] \cdot V$ gdzie: V – kubatura pomieszczenia [m^3] t_i – obliczeniowa temperatura powietrza w pomieszczeniu $^\circ\text{C}$ t_e – obliczeniowa temperatura powietrza zewnętrznego $^\circ\text{C}$	

Oblicz zapotrzebowanie na energię cieplną zasilającą instalację wentylacyjną do ogrzewania pomieszczenia biurowego o objętości 60 m^3 , w którym pracownicy administracji przebywają w godzinach 8:00-16:00.

- A. $235,2 \text{ W}$
- B. $355,2 \text{ W}$
- C. $591,6 \text{ W}$
- D. $632,4 \text{ W}$

Zadanie 27.

Ile wynosi średnia miesięczna norma zużycia wody przez 6 pracowników apteki?

- A. $3,0 \text{ m}^3$
- B. $18,0 \text{ m}^3$
- C. $100,0 \text{ m}^3$
- D. $600,0 \text{ m}^3$

Przeciętne normy zużycia wody w usługach

Lp.	Rodzaj zakładu	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody	
			$\text{dm}^3/\text{j. o.} \cdot \text{dobę}$	$\text{m}^3/\text{j.o.} \cdot \text{miesiąc}$
I. Ochrona zdrowia i opieka społeczna				
1	Żłobki a) dzienne b) tygodniowe	1 dziecko	130	3,9
		j.w.	150	4,5
2	Przychodnie lekarskie, ośrodki zdrowia	jeden zatrudniony	16	0,48
3	Izby porodowe	1 łóżko	500	15,0
4	Szpital ogólnie wielooddziałowe	1 łóżko	650	19,5
5	Sanatoria z hydroterapią	j.w.	700	21,0
6	Apteki	1 zatrudniony	100	3,0

Zadanie 28.

Ile wynosi średnie zużycie energii na 1 m^2 w budynkach miasta i gminy Łaszczów?

Zużycie energii w budynkach miasta i gminy Łaszczów

Budynki	Powierzchnia [m^2]	Łączne zużycie energii w paliwach [GJ/rok]
Budynek administracyjny	462	240,50
Budynek Gminnego Ośrodka Kultury	174	142,60
Lokale mieszkalne	265	203,80
Budynek leczniczy – Ośrodek Zdrowia	259	177,60
Budynki szkolne	9 740	8 173,50

- A. 0,50 GJ/rok
- B. 0,61 GJ/rok
- C. 0,82 GJ/rok
- D. 0,84 GJ/rok

Zadanie 29.

W którym z wymienionych miejsc **nie może** być organizowana impreza plenerowa?

- A. W parku.
- B. Na plaży.
- C. Na boisku.
- D. W świetlicy.

Zadanie 30.

W tabeli zestawiono planowaną i zrealizowaną modernizację pracowni klasowych w poszczególnych szkołach. Wskaż, która szkoła uzyskała najlepszy wskaźnik skuteczności modernizacji w stosunku do planów.

Modernizacja pracowni klasowych		
Szkoła	Liczba klas [szt.]	
	Plan	Wykonanie
Szkoła A.	25	20
Szkoła B.	33	28
Szkoła C.	35	31
Szkoła D.	16	15

Zadanie 31.

Przedsiębiorstwo posiada 4 linie produkcyjne. Wydajność jednej linii wynosi 250 szt. na godzinę. Przedsiębiorstwo zamierza produkować 10 000 szt. wyrobów tygodniowo. Jaki będzie poziom wykorzystania linii produkcyjnych przy założeniu 40 godzinnego tygodnia pracy?

- A. 10%
- B. 25%
- C. 40%
- D. 100%

Zadanie 32.

Wyciąg z Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

Rozdział 2	
Bezpieczeństwo imprez masowych	
2. Liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej określa się w następujący sposób:	
1) w przypadku imprezy masowej niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka	
– co najmniej 10 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 300 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 1 członek służby porządkowej lub służby informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 20% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej;	
2) w przypadku imprezy masowej podwyższonego ryzyka	
– co najmniej 15 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 200 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 2 członków służb: porządkowej lub informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 50% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej.	

Na podstawie fragmentu *Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych* ustal minimalną liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej podczas imprezy masowej, niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka, w której uczestniczy 1 000 osób.

- A. 3 członków.
- B. 10 członków.
- C. 11 członków.
- D. 17 członków.

Zadanie 33.

Proszę o wycenę przygotowania identyfikatorów dla uczniów:

Wymagania:

- format identyfikatora: prostokąt o wymiarach 86 x 54 mm,
- materiał wykonania: wydruk na kartach plastikowych,
- projekt graficzny: we własnym zakresie, zostanie dostosowany do wymagań drukarni,
- sposób użytkowania: na klipsie z możliwością przypinania do odzieży lub „smycz” do zawieszania na szyi.

Termin realizacji: do 10.07.2016 r.

Proszę o podanie ceny netto, uwzględniając koszty dostawy do szkoły.

Przedstawiony fragment pisma to

- A. awizo.
- B. zamówienie.
- C. oferta handlowa.
- D. zapytanie ofertowe.

Zadanie 34.

Wyciąg Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 lutego 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących zabezpieczenia pod względem medycznym imprezy masowej

§ 3. Zabezpieczenie medyczne imprezy masowej podwyższonego ryzyka oraz meczu piłki nożnej ustala się na podstawie przewidywanej liczby uczestników, w następujący sposób:

1) w zakresie zespołów wyjazdowych:

- a) do 5000 uczestników – jeden zespół z lekarzem,
- b) od 5001 do 25 000 uczestników – jeden zespół z lekarzem i jeden zespół bez lekarza,
- c) od 25 001 do 45 000 uczestników – jeden zespół z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza,
- d) od 45 001 do 65 000 uczestników – dwa zespoły z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza,
- e) od 65 001 uczestników – dwa zespoły z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza oraz na każde rozpoczęte kolejne 100 000 uczestników powyżej 65 000 uczestników – jeden zespół bez lekarza lub jeden zespół z lekarzem;

2) w zakresie patroli ratowniczych:

- a) do 5000 uczestników – jeden patrol ratowniczy,
- b) od 5001 do 65 000 uczestników – jeden patrol ratowniczy na każde rozpoczęte kolejne 5000 uczestników,
- c) od 65 001 uczestników – trzynaście patroli ratowniczych na pierwsze 65 000 uczestników oraz na każde rozpoczęte kolejne 10 000 uczestników powyżej 65 000 uczestników – jeden patrol ratowniczy;

Na podstawie fragmentu *Rozporządzenia Ministra Zdrowia* ustal, jaką pomoc medyczną powinien zapewnić organizator meczu piłki nożnej na 6 000 uczestników.

- A. Jeden zespół z lekarzem i jeden patrol ratowniczy.
- B. Dwa patrole ratownicze i jeden zespół medyczny z lekarzem.
- C. Dwa zespoły z lekarzem, jeden zespół bez lekarza oraz jeden patrol ratowniczy.
- D. Jeden zespół z lekarzem i jeden zespół bez lekarza oraz dwa patrole ratownicze.

Zadanie 35.

Którym terminem określa się przywracanie wartości użytkowych i przyrodniczych terenom zdegradowanym i zdewastowanym działalnością człowieka?

- A. Odzysk.
- B. Recykling.
- C. Rekultywacja.
- D. Biodegradacja.

Zadanie 36.

Zużyte baterie oraz akumulatory zalicza się do odpadów

- A. zielonych.
- B. komunalnych.
- C. niebezpiecznych.
- D. biodegradowalnych.

Zadanie 37.

W jakim kolorze jest pojemnik przeznaczony na odpady ze szkła kolorowego?

- A. Żółtym.
- B. Czarnym.
- C. Zielonym.
- D. Niebieskim.

Zadanie 38.

Proces spalania odpadów i wytwarzanie z nich paliw stałych, ciekłych i gazowych określa się jako recykling

- A. chemiczny.
- B. surowcowy.
- C. materiałowy.
- D. energetyczny.

Zadanie 39.

Które z wymienionych odpadów zalicza się do grupy odpadów niebezpiecznych wytwarzanych w gospodarstwach domowych?

- A. Szkło żaroodporne.
- B. Worki po cemencie i tapety.
- C. Metalowe odpady wielkogabarytowe.
- D. Przetknięte leki i lampy rtęciowe.

Zadanie 40.

Dostawca	Jakość dostaw (waga 0,3)	Cena (waga 0,6)	Wielkość dostaw (waga 0,1)
Dostawca 1	5	8	5
Dostawca 2	8	6	4
Dostawca 3	4	6	2
Dostawca 4	3	9	4

Na podstawie zamieszczonych w tabeli kryteriów oceń, z którym dostawcą najlepiej nawiązać współpracę.

- A. Z Dostawcą 1.
- B. Z Dostawcą 2.
- C. Z Dostawcą 3.
- D. Z Dostawcą 4.