

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów informacji w jednostkach organizacyjnych**

Symbol kwalifikacji: **A.32**

Wersja arkusza: **SG**

**A.32-SG-24.01**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2024**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Przedstawione na rysunku urządzenie jest przeznaczone do

- A. identyfikacji etykiet RFID.
- B. odczytu znaczników RFID.
- C. skanowania kodów kreskowych.
- D. drukowania kodów kreskowych.



### Zadanie 2.

Przykładem działalności gospodarczej przedsiębiorstwa usługowego jest

- A. wydobywanie węgla kamiennego.
- B. organizacja i realizacja transportu.
- C. wytopianie metali i ich stopów z rud.
- D. produkcja soków owocowo-warzywnych.

### Zadanie 3.

Grupowanie stanowisk w przedsiębiorstwie na podstawie miejsc lub obszarów geograficznych działania przedsiębiorstwa określa się grupowaniem według

- A. czasu.
- B. funkcji.
- C. wyrobu.
- D. lokalizacji.

### Zadanie 4.

Która czynność stanowi element marketingu zaopatrzenia?

- A. Promocja sprzedaży.
- B. Zawarcie umowy sprzedaży.
- C. Sporządzenie zapytania ofertowego.
- D. Znalezienie nabywcy na wyroby gotowe.

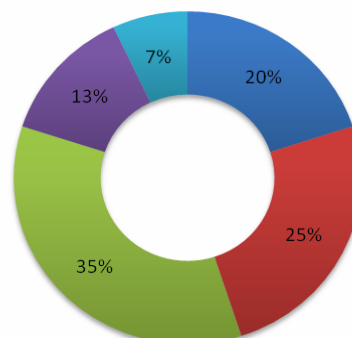
### Zadanie 5.

Który wskaźnik statystyczny zastosowano do przygotowania przedstawionego wykresu?

- A. Struktury.
- B. Dynamiki.
- C. Natężenia.
- D. Asymetrii.

Udział poszczególnych wyrobów  
w całkowitej produkcji

■ Wyrób A ■ Wyrób B ■ Wyrób C ■ Wyrób D ■ Wyrób E



**Zadanie 6.**

Spalanie odpadów z odzyskiem energii cieplnej określa się recyklingiem

- A. termicznym.
- B. organicznym.
- C. surowcowym.
- D. materiałowym.

**Zadanie 7.**

Zastąpienie materiałów stosowanych do produkcji materiałami odpadowymi określa się

- A. redukcją.
- B. recykulacją.
- C. reorganizacją.
- D. rewaloryzacją.

**Zadanie 8.**

Przedsiębiorstwo produkcyjne złożyło zamówienie na 100 szt. stelaży metalowych, a otrzymało 150 szt. mocowań drewnianych. W związku z zaistniałą sytuacją pracownik przedsiębiorstwa produkcyjnego powinien sporządzić dokument dotyczący

- A. referencji.
- B. rejestracji.
- C. reklamacji.
- D. resublimacji.

**Zadanie 9.**

Która komórka organizacyjna przedsiębiorstwa odpowiedzialna jest za rekrutację, zatrudnianie oraz rozwiązanie stosunku pracy?

- A. Personalna.
- B. Marketingu.
- C. Obsługi klienta.
- D. Zarządzania jakością.

**Zadanie 10.**

Końcowym etapem procesu zamawiania materiałów jest

- A. wysłanie zamówienia.
- B. wygenerowanie zamówienia.
- C. ustalenie zapotrzebowania na materiały.
- D. potwierdzenie otrzymania zamówienia przez dostawcę.

**Zadanie 11.**

Typowym dla przedsiębiorstwa produkcyjnego rodzajem działalności jest działalność

- A. handlowa.
- B. edukacyjna.
- C. przetwórcza.
- D. transportowa.

**Zadanie 12.**

Przedsiębiorstwo zatrudnia 12 pracowników, których łączne miesięczne wynagrodzenie wynosi 43 200,00 zł. Jakie będzie średnie wynagrodzenie jednego pracownika po przyznaniu wszystkim 5% podwyżki?

- A. 3 420,00 zł
- B. 3 780,00 zł
- C. 41 040,00 zł
- D. 45 360,00 zł

**Zadanie 13.**

Do służb zajmujących się wykonywaniem zadań publicznych o charakterze ponadgminnym **nie należy**

- A. Komenda Powiatowa Policji.
- B. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.
- C. Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego.
- D. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej.

**Zadanie 14.**

Koncepcja podróżowania miejskiego polegająca na dojeździe rowerem do węzła przesiadkowego, a następnie pozostawienie go na specjalnym parkingu i kontynuowanie podróży środkami transportu publicznego określa się systemem

- A. Park & Bike
- B. Kiss & Ride
- C. Bike & Ride
- D. Park & Ride

**Zadanie 15.**

*Dane o dobowym ruchu pojazdów w sieci dróg województwa pomorskiego*

Rodzaj pojazdów	Liczba poruszających się pojazdów [szt.]
Rower	180
Motor	600
Samochody osobowe	8 640
Samochody ciężarowe	2 580
Ogółem	12 000

Na podstawie danych zawartych w tabeli ustal udział procentowy ruchu rowerów w ogóle pojazdów poruszających się w danej sieci dróg.

- A. 1,5%
- B. 5,0%
- C. 72,0%
- D. 21,5%

**Zadanie 16.**

Celem zintegrowanego systemu transportu miejskiego osób jest

- A. zwiększenie kongestii w miastach.
- B. usprawnienie procesów podróżowania.
- C. zwiększenie indywidualnych i społecznych kosztów podróżowania.
- D. ograniczenie działań zmierzających do ochrony środowiska naturalnego.

**Zadanie 17.**

Długość trasy autobusu dalekobieżnego wynosi 464 km, a jego średnia prędkość eksploatacyjna 58 km/h. Jeżeli pojazd wyruszy o 13:05, to do celu powinien dotrzeć o godzinie

- A. 5:05
- B. 9:05
- C. 21:05
- D. 00:05

**Zadanie 18.**

Na której ilustracji przedstawiono pojazd niebędący środkiem transportu miejskiego?



A.



B.



C.

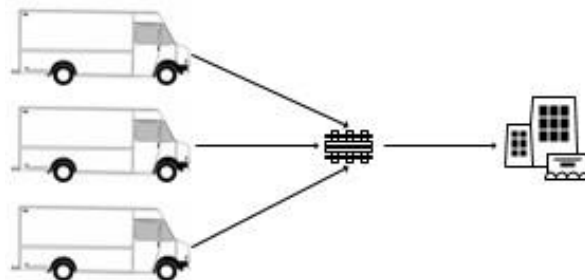


D.

**Zadanie 19.**

Który system dostaw ładunków przedstawiono na schemacie?

- A. Pośredni.
- B. Mieszany.
- C. Bezpośredni.
- D. Niejednorodny.



**Zadanie 20.**



Przedstawiony bilet można wykorzystać do przejazdu

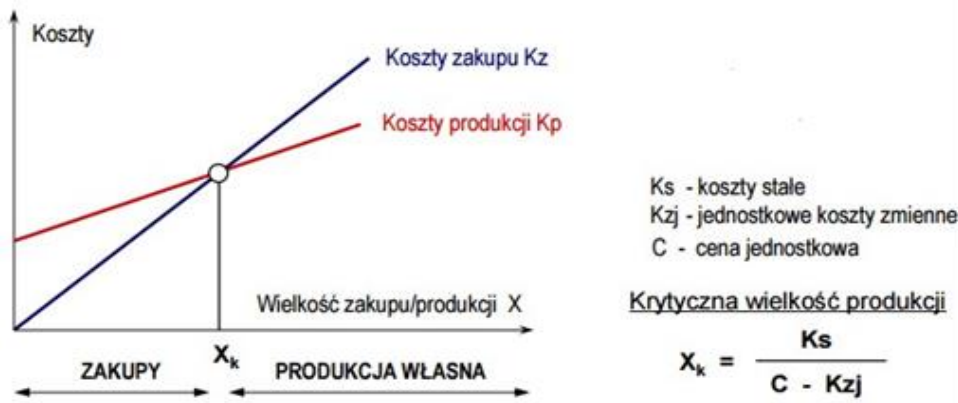
- A. po mieście w strefie I i II.
- B. jednorazowego w strefie II.
- C. 30 minutowego w dowolnej strefie miasta.
- D. 30 minutowego od momentu skasowania biletu w strefie I.

### Zadanie 21.

Elementem wejściowym procesu produkcji **nie jest**

- A. materiał.
- B. surowiec.
- C. półprodukt.
- D. produkt finalny.

### Zadanie 22.



Całkowite koszty stałe związane z produkcją wyrobu X wynoszą miesięcznie 10 000,00 zł, a jednostkowy koszt zmienny – 1,00 zł. Oblicz wielkość progową wyrobu X ( $X_k$ ), powyżej której nie opłaca się kupować tego wyrobu w cenie 5,00 zł/szt. u dostawcy zewnętrznego, natomiast opłaca się rozpoczęcie jego produkcji we własnym przedsiębiorstwie.

- A. 2 000 szt.
- B. 2 200 szt.
- C. 2 500 szt.
- D. 3 000 szt.

### Zadanie 23.

Ile wynosi wskaźnik natężenia ruchu, jeżeli sieć tramwajowa jest długości 110 km, a średnio kursują w niej 22 tramwaje?

- A. 0,2 pojazdu/km
- B. 0,3 pojazdu/km
- C. 4,2 pojazdu/km
- D. 4,5 pojazdu/km

**Zadanie 24.**

Lp.	Typ mieszkania	Wielkość dobowego zapotrzebowania na energię elektryczną [kWh]
1.	Mieszkanie z centralnym zaopatrzeniem w ciepłą wodę	12,5
2.	Mieszkanie bez centralnego zaopatrzenia w ciepłą wodę	30

Na podstawie danych zawartych w tabeli określ dzienne zapotrzebowanie na energię elektryczną dla 20 mieszkań, spośród których 25% nie posiada centralnego zaopatrzenia w ciepłą wodę.

- A. 212,5 kWh
- B. 337,5 kWh
- C. 512,5 kWh
- D. 637,5 kWh

**Zadanie 25.***Cennik*

Lp.	Składnik rachunku	Cena netto [zł/m <sup>3</sup> ]
1.	Woda	2,50
2.	Ścieki	3,00

Średnie miesięczne zużycie wody w Polsce wynosi 5,0 m<sup>3</sup>/osobę. Na podstawie cennika oblicz przeciętny miesięczny koszt brutto zużycia wody i odprowadzenia ścieków przez 4-osobową rodzinę, jeśli usługa objęta jest 8% stawką VAT.

- A. 8,80 zł
- B. 27,50 zł
- C. 110,00 zł
- D. 118,80 zł

**Zadanie 26.**

Ustal dzienny koszt zużycia energii elektrycznej przez dwa urządzenia o mocy odpowiednio 1 kW i 2 kW, które pracują po 5 godzin na dobę, jeżeli cena 1 kWh wynosi 0,50 zł.

- A. 5,00 zł
- B. 7,50 zł
- C. 15,00 zł
- D. 30,00 zł

## Zadanie 27.

Fragment Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

### Art. 25.

1. W celu przeprowadzenia imprezy masowej organizator, nie później niż na 30 dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia:
  - 1) występuje do organu z wnioskiem o wydanie zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej (...);
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, organizator załącza:
  - 1) dokumentację i informacje, o których mowa w art. 26 ust. 1;
  - 2) program i regulamin imprezy masowej, wraz z informacją o sposobie udostępnienia go uczestnikom imprezy masowej;
  - 3) regulamin obiektu (terenu), wraz z informacją o sposobie udostępnienia go uczestnikom imprezy masowej;
  - 4) pisemną instrukcję określającą zadania służby porządkowej oraz służby informacyjnej;
  - 5) warunki łączności pomiędzy podmiotami biorącymi udział w zabezpieczeniu imprezy masowej.

### Art. 26.

1. Organizator do wniosku, o którym mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1, dołącza:
  - 1) graficzny plan obiektu (terenu), na którym ma być przeprowadzona impreza masowa, wraz z jego opisem (...)
  - 2) instrukcję, o której mowa w art. 6 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 2;
  - 3) terminarz rozgrywek meczów piłki nożnej lub terminarz innych imprez masowych – w przypadku imprez masowych organizowanych cyklicznie (...)

Zgodnie z fragmentem ustawy, do wniosku o wydanie zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej organizator **nie ma obowiązku** dołączyć

- A. programu i regulaminu imprezy masowej.
- B. decyzji o przetargu na przeprowadzenie imprezy masowej.
- C. regulaminu obiektu, na którym ma odbyć się impreza masowa.
- D. pisemnej instrukcji, określającej zadania służb porządkowych i informacyjnych.

## Zadanie 28.

Długość trasy	Czas trwania ruchu autobusu	Czas postojów technicznych	Czas związany z jedną odprawą pasażerów	Liczba przystanków
24 km	60 minut	4 minuty	1 minuta	11

Na podstawie danych zawartych w tabeli określ prędkość komunikacyjną autobusu.

- A. 18,9 km/h
- B. 19,2 km/h
- C. 22,1 km/h
- D. 36,9 km/h

## Zadanie 29.

Tryb postępowania mający na celu uzyskanie zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej rozpoczyna się z chwilą

- A. wygrania przetargu publicznego na przeprowadzenie imprezy masowej.
- B. złożenia wniosku do wójta, burmistrza lub prezydenta o zezwolenie na przeprowadzenie imprezy masowej.
- C. uzyskania pozytywnych opinii o niezbędnej wielkości sił i środków potrzebnych do zabezpieczenia imprezy masowej.
- D. zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom uczestniczącym w imprezie masowej.



### Zadanie 30.

Fragment ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego

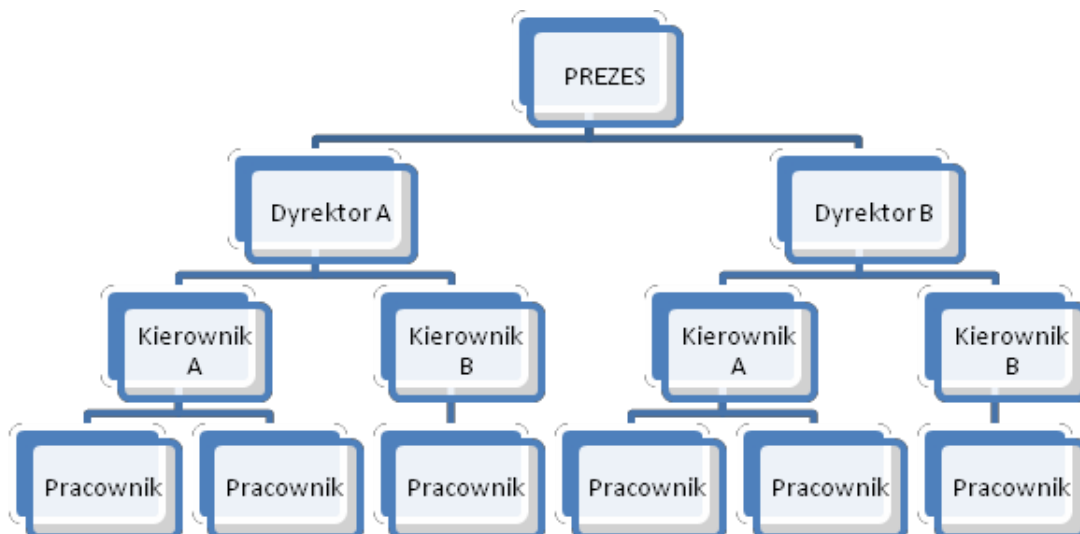
#### Art. 217

- § 1. Organ administracji publicznej wydaje zaświadczenie na żądanie osoby ubiegającej się o zaświadczenie.
- § 2. Zaświadczenie wydaje się, jeżeli:
- 1) urzędowego potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego wymaga przepis prawa;
  - 2) osoba ubiega się o zaświadczenie ze względu na swój interes prawny w urzędowym potwierdzeniu określonych faktów lub stanu prawnego.
- § 3. Zaświadczenie powinno być wydane bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni.
- § 4. Zaświadczenie wydaje się w formie dokumentu elektronicznego, opatrzonego bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, jeżeli zażąda tego osoba ubiegająca się o zaświadczenie.

Pan Artur Nowak 5 maja wysłał pocztą wniosek w sprawie wydania zaświadczenia o wysokości osiągniętego dochodu. Pismo wpłynęło do urzędu 7 maja. Zaświadczenie potwierdzające uzyskane dochody, zgodnie z *Kodeksem postępowania administracyjnego* powinno zostać wydane przez pracownika urzędu bez zbędnej zwłoki, jednak **nie później** niż

- A. 7 maja.
- B. 10 maja.
- C. 14 maja.
- D. 15 maja.

### Zadanie 31.



Którą strukturę organizacyjną przedsiębiorstwa przedstawiono na schemacie?

- A. Liniową.
- B. Sztabową.
- C. Macierzową.
- D. Dywizyjną.

### Zadanie 32.

Fragment ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

#### Art. 24.

Organem wydającym zezwolenie na przeprowadzenie imprezy masowej, zwanym dalej „organem”, jest wójt, burmistrz lub prezydent miasta, właściwy ze względu na miejsce przeprowadzenia imprezy masowej.

#### Art. 25.

1. W celu przeprowadzenia imprezy masowej organizator, nie później niż na 30 dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia:
  - 1) występuje do organu z wnioskiem o wydanie zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej;
  - 2) zwraca się do właściwych miejscowo: komendanta powiatowego (rejonowego, miejskiego) Policji i komendanta powiatowego (miejskiego) Państwowej Straży Pożarnej, dysponenta zespołów ratownictwa medycznego i państwowego inspektora sanitarnego z wnioskiem o wydanie opinii o niezbędnej wielkości sił i środków potrzebnych do zabezpieczenia imprezy masowej, zastrzeżeniach do stanu technicznego obiektu (terenu) oraz o przewidywanych zagrożeniach;
  - 3) powiadamia właściwego miejscowo:
    - a) komendanta oddziału Straży Granicznej, w przypadku przeprowadzania imprezy masowej w strefie nadgranicznej,
    - b) komendanta terenowej jednostki organizacyjnej Żandarmerii Wojskowej, w przypadku przeprowadzania imprezy masowej na terenach będących w zarządzie jednostek organizacyjnych podległych, podporządkowanych lub nadzorowanych przez Ministra Obrony Narodowej.

Zezwolenie na przeprowadzenie imprezy masowej, zgodnie z *ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych*, wydaje właściwy ze względu na miejsce przeprowadzenia imprezy

- A. komendant Policji.
- B. zarząd powiatu lub rada miasta.
- C. wójt, burmistrz lub prezydent miasta.
- D. komendant Państwowej Straży Pożarnej.

### Zadanie 33.

Przeterminowane lekarstwa, kosmetyki, rozpuszczalniki oraz pestycydy należą do odpadów

- A. zielonych.
- B. neutralnych.
- C. komunalnych.
- D. niebezpiecznych.

### Zadanie 34.

Śmieciarka eksploatowana była łącznie przez 360 dni. Jaki jest jej wskaźnik gotowości technicznej, jeśli czas jej niesprawności wynosił 18 dni?

- A. 91%
- B. 93%
- C. 95%
- D. 97%

### Zadanie 35.

Fragment ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

#### Art. 25

1. W celu przeprowadzenia imprezy masowej organizator, nie później niż na 30 dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia:
  - 1) występuje do organu z wnioskiem o wydanie zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej;
  - 2) zwraca się do właściwych miejscowo: komendanta powiatowego (rejonowego, miejskiego) Policji i komendanta powiatowego (miejskiego) Państwowej Straży Pożarnej, dysponenta zespołów ratownictwa medycznego i państwowego inspektora sanitarnego z wnioskiem o wydanie opinii o niezbędnej wielkości sił i środków potrzebnych do zabezpieczenia imprezy masowej, zastrzeżeniach do stanu technicznego obiektu (terenu) oraz o przewidywanych zagrożeniach (...)

Na podstawie fragmentu ustawy ustal, co najmniej na ile dni przed planowanym terminem imprezy masowej organizator zobowiązany jest wystąpić z wnioskiem o wydanie zezwolenia na jej przeprowadzenie.

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 30 dni.
- D. 60 dni.

### Zadanie 36.

Fragment ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

#### Art. 6

2. Liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej określa się w następujący sposób:
  - 1) w przypadku imprezy masowej niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka – co najmniej 10 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 300 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 1 członek służby porządkowej lub służby informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 20% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej;
  - 2) w przypadku imprezy masowej podwyższonego ryzyka – co najmniej 15 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 200 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 2 członków służb: porządkowej lub informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 50% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej.

Na podstawie fragmentu ustawy, ustal minimalną liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej podczas imprezy masowej będącej imprezą masową podwyższonego ryzyka, w której uczestniczy 6 000 osób.

- A. 116 członków służb porządkowych i informacyjnych, przy czym 20% tej liczby to członkowie służby porządkowej.
- B. 116 członków służb porządkowych i informacyjnych, przy czym 50% tej liczby to członkowie służby porządkowej.
- C. 131 członków służb porządkowych i informacyjnych, przy czym 20% tej liczby to członkowie służby porządkowej.
- D. 131 członków służb porządkowych i informacyjnych, przy czym 50% tej liczby to członkowie służby porządkowej.

### Zadanie 37.

Przedstawiony ekoznak umieszczany na opakowaniu informuje, że zostało ono wyprodukowane

- A. z metalu.
- B. z drewna.
- C. z papieru.
- D. z plastiku.



### Zadanie 38.

Jaką stawką podatku jest objęta usługa, jeżeli wartość netto usługi wynosi 24 000,00 zł, a wartość brutto to 25 920,00 zł?

- A. 3%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

### Zadanie 39.

Do grupy odpadów niebezpiecznych należą

gazety, książki, kartony tekturowe.	akumulatory, smary, oleje.	kapsle, puszki po napojach, folia aluminiowa.	słoiki, szklanki, szklane butelki.
A.	B.	C.	D.

### Zadanie 40.

#### SPOSÓB OBLICZANIA OPŁATY PRODUKTOWEJ

1. Wysokość należnej opłaty produktowej z tytułu niewykonania obowiązku recyklingu odpadów opakowaniowych powstałych z opakowań wymienionych w poz. 2–7 w załączniku nr 1 do ustawy należy obliczać według wzoru:

$$OP_{rec.} = M \cdot \left( \frac{P_{rec.} - OR}{100\%} \right) \cdot SO$$

gdzie:

$OP_{rec.}$  – oznacza wysokość należnej opłaty produktowej w zł,

$M$  – oznacza masę w kg opakowań danego rodzaju, w których zostały wprowadzone do obrotu produkty,

$P_{rec.}$  – oznacza wymagany poziom recyklingu w %,

$OR$  – oznacza osiągnięty poziom recyklingu odpadów opakowaniowych obliczony jako iloraz masy faktycznie poddanych recyklingowi i masy wprowadzonych do obrotu opakowań, w których zostały wprowadzone do obrotu produkty, wyrażony w %,

$SO$  – oznacza stawkę opłaty produktowej w zł za kg, określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 35 ust. 2.

Jeżeli  $P_{rec.} - OR$  ma wartość ujemną, jako należną opłatę produktową wpisuje się wartość „0”.

Aby obliczyć wysokość należnej opłaty produktowej z tytułu niewykonania obowiązku recyklingu odpadów opakowanych według przedstawionego wzoru, **nie potrzeba** dysponować informacją

- A. o wymaganym poziomie recyklingu danej grupy opakowań.
- B. o masie opakowań danego rodzaju wprowadzonych do obrotu.
- C. o stawce opłaty produktowej wyrażonej w złotych za kilogram.
- D. o wysokości należnej opłaty produktowej uiszczanej w roku poprzednim.

