

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Układ graficzny © CKE 2013



A.33-01-13.05

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2013
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

W dniu 14.06. 2013 r. na 100 minut przed odlotem zgłosił się do odprawy na lotnisku pasażer, który będzie leciał do Brukseli. Pasażer wykupił bilet w klasie ekonomicznej (Y) z możliwością wskazania miejsca w trakcie odprawy. Pasażer podróżuje z bagażem podręcznym o wadze 7 kg oraz bagażem rejestrowanym o wadze 14 kg. Pasażer przedstawił wydruk z rezerwacji lotów oraz paszport prosząc o miejsce przy oknie. Odprawa jest dokonywana na stanowisku nr 5 w terminalu przedstawionym na planie. Boarding rozpoczyna się na 30 minut przed rozkładowym czasem odlotu. Pasażer musi zgłosić się do bramki odlotowej (gate) nr 17 przed rozpoczęciem boardingu.

Wykonaj czynności związane z odprawą pasażera:

- wypełnij kartę pokładową oraz etykietę bagażu rejestrowanego,
- poinformuj w formie pisemnej, którędy pasażer ma się kierować do kontroli bezpieczeństwa, a następnie do bramki odlotowej (gate) nr 17 oraz najpóźniej o której godzinie pasażer musi się zgłosić do gate. Informację zapisz w formularzu,
- przeprowadź manualną kontrolę bezpieczeństwa bagażu kabinowego i rejestrowanego. Wyniki kontroli zapisz w karcie przebiegu kontroli. W przypadku znalezienia w bagażu podręcznym przedmiotów zabronionych zapisz w formularzu, co pasażer może zrobić z tymi przedmiotami.

Uwaga: Przyjęte daty i godziny w arkuszu egzaminacyjnym są tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

- wydruk rezerwacji lotów,
- rozmieszczenie miejsc w samolocie,
- dane z paszportu pasażera,
- warunki obsługi pasażerów i bagażu na stanowisku kontroli,
- plan terminalu,
- ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) NR 185/2010 z dnia 4 marca 2010 r. ustanawiające szczegółowe środki w celu wprowadzenia w życie wspólnych podstawowych norm ochrony lotnictwa cywilnego (wyciąg).

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji bagaż podręczny i bagaż rejestrowany.

Formularze do wypełnienia znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.



Ocenię podlegać będzie 5 rezultatów:

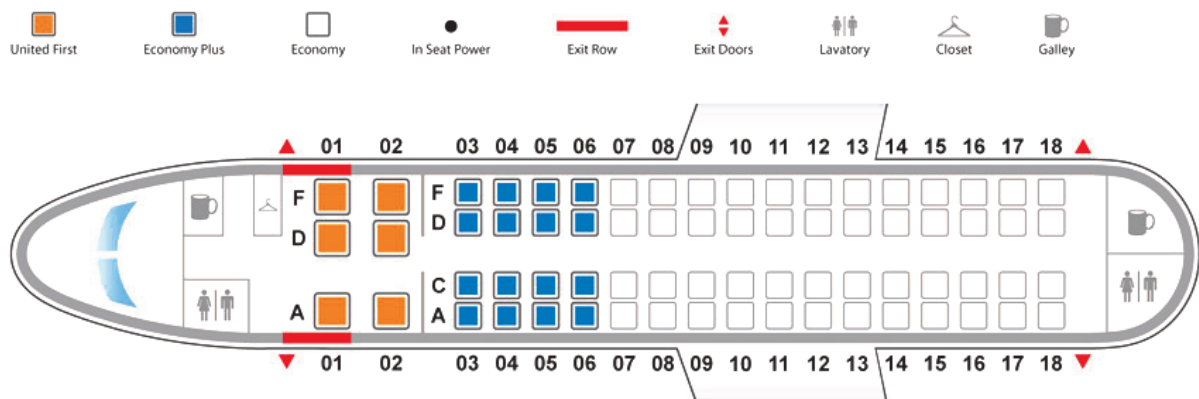
- wypełniona karta pokładowa,
- wypełniona etykieta do oznakowania bagażu rejestrowanego,
- wypełniona karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu,
- informacja w formie pisemnej o sposobie postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym,
- informacja w formie pisemnej, którą pasażer ma się kierować do kontroli bezpieczeństwa, a następnie do bramki odlotowej (gate) nr 17

oraz

- przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu.

Wydruk rezerwacji lotów

Gdańsk (GDN) – Brussels (BRU) tam i z powrotem 14.06.2013 - 28.06.2013							
Dane rezerwowanego lotu							
Gdańsk – Brussels (tam i z powrotem)							
kierunek	wylot	godzina	przylot	godzina	czas podr.	rejs	samolot
	Gdańsk (GDN) Terminal: I	14.06.2013 08:05	Brussels (BRU) Terminal: 5	14.06.2013 09:35	1:30	WR6121	E70
kierunek	wylot	godzina	przylot	godzina	czas podr.	rejs	samolot
	Brussels (BRU) Terminal: 5	28.06.2013 10:20	Gdańsk (GDN) Terminal: I	28.06.2013 11:50	1:30	WR6122	E70
typ pasażera	taryfa	Opłata: odprawiany bagaż	wystawienie biletu	suma (1 pasażer)	Liczba pasażerów	SUMA	
dorosły	200,00 PLN	40,00 PLN	0,00 PLN	200,00 PLN	1	240,00 PLN	
Cena całkowita przelotu wszystkich pasażerów						240,00 PLN	

Rozmieszczenie miejsc w samolocie

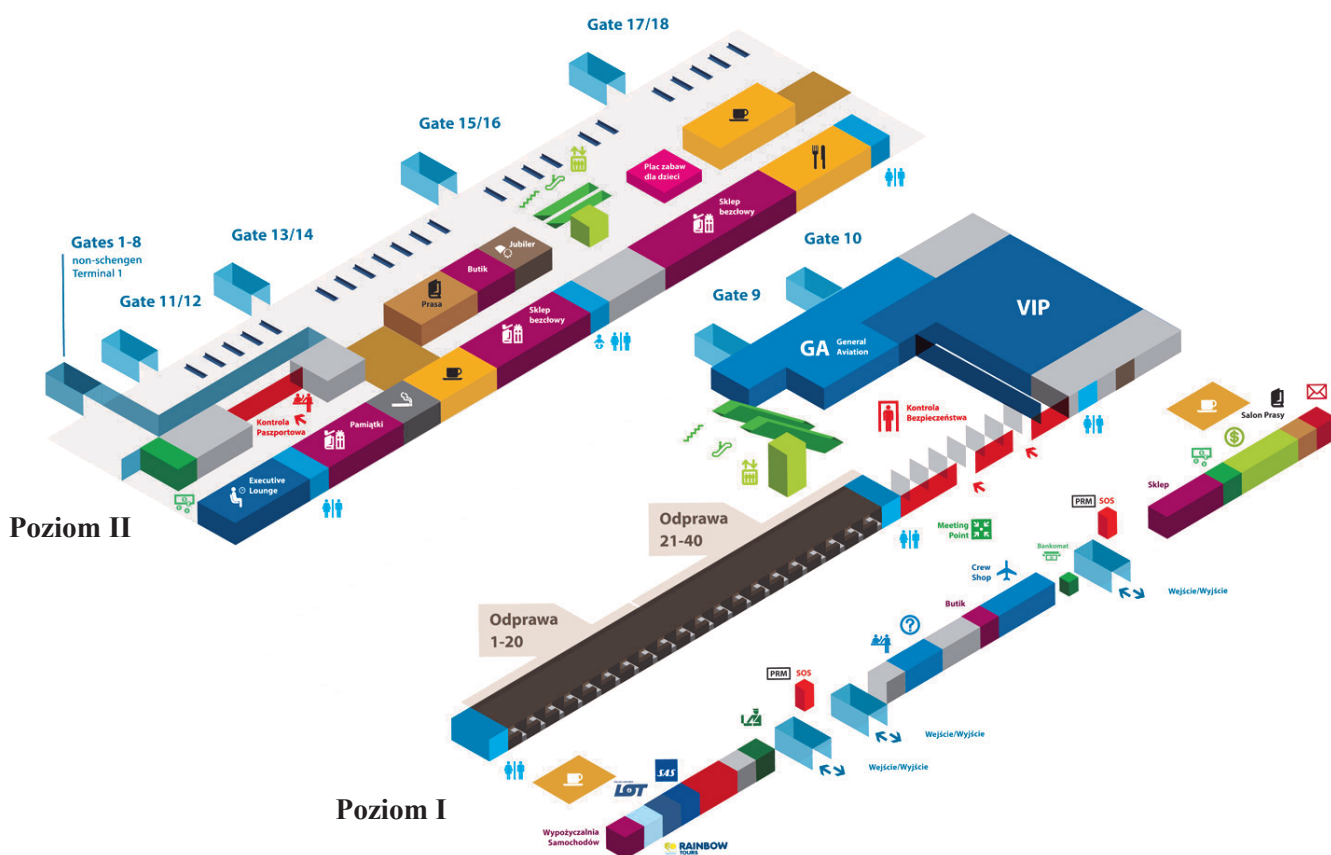
Dane z paszportu pasażera

TYP	P
KOD	POL
NUMER PASZPORTU	AP 8241408
NAZWISKO	KOWALSKI
IMIONA	JAN
OBYWATELSTWO	POLSKIE
DATA URODZENIA	25 MAR/MAR 1972
PESEL	72032504698
PLEĆ	M/M
MIEJSCE URODZENIA	GDYNIA
DATA WYDANIA	12 LIP/JUL 2006
DATA UPŁYWU TERMINU WAŻNOŚCI	12 LIP/JUL 2016
ORGAN WYDAJĄCY PASZPORT	WOJEWODA POMORSKI

Warunki obsługi pasażerów i bagażu na stanowisku kontroli

- odprawa biletowo-bagażowa rozpoczyna się na 120 minut przed odlotem
- czas zakończenia odprawy – 30 minut przed odlotem
- maksymalne wymiary bagażu podręcznego – 55 x 40 x 23 cm
- maksymalna waga bagażu podręcznego – 8 kg
- maksymalna waga bagażu rejestrowanego – 20 kg
- maksymalne wymiary bagażu rejestrowanego – 120 x 80 x 120 cm

Plan terminalu



ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) NR 185/2010
z dnia 4 marca 2010 r.
ustanawiające szczegółowe środki w celu wprowadzenia w życie wspólnych podstawowych
norm ochrony lotnictwa cywilnego
(wyciąg)

4. PASAŻEROWIE I BAGAŻ KABINOWY

4.1.2. Kontrola bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

4.1.2.1. Przed kontrolą bezpieczeństwa z bagażu kabinowego usuwa się przenośne komputery i inne duże urządzenia elektryczne, które poddaje się kontroli bezpieczeństwa.

4.1.2.2. Przed kontrolą bezpieczeństwa z bagażu kabinowego usuwa się płyny, aerozole i żele, które poddaje się oddzielnej kontroli bezpieczeństwa, chyba że urządzenia wykorzystywane do kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego są też w stanie równocześnie kontrolować wiele zamkniętych pojemników zawierających płyny, aerozole i żele znajdujących się w bagażu.

W przypadku gdy z bagażu kabinowego usunięto płyny, aerozole i żele, pasażer okazuje:

- a) wszystkie płyny, aerozole i żele w pojedynczych opakowaniach o pojemności nieprzekraczającej 100 ml lub równowartości, umieszczonych w jednej zamykanej przezroczystej torebce plastikowej o pojemności nieprzekraczającej 1 litra, przy czym zawartość plastikowej torebki swobodnie się w niej mieści, a torebka jest dokładnie zamknięta; oraz
- b) pozostałe płyny, aerozole i żele oddzielnie.

4.1.2.3. Podczas kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego stosuje się:

- a) kontrolę manualną; lub
- b) urządzenie rentgenowskie; lub
- c) systemy wykrywania materiałów wybuchowych (EDS).

Jeżeli operator kontroli bezpieczeństwa nie może stwierdzić, czy bagaż kabinowy zawiera przedmioty zabronione, odrzuca się go lub poddaje powtórnej kontroli bezpieczeństwa, aby operator kontroli bezpieczeństwa mógł uznać, że wymogi kontroli zostały spełnione.

4.1.2.4. Kontrola manualna bagażu kabinowego polega na kontroli ręcznej bagażu, w tym całej jego zawartości, aby upewnić się, na ile to możliwe, że nie zawiera on przedmiotów zabronionych.

4.1.2.5. W przypadku zastosowania urządzeń rentgenowskich lub systemów wykrywania materiałów wybuchowych (EDS) operator kontroli bezpieczeństwa ogląda każdy obraz.

4.1.2.6. W przypadku zastosowania urządzeń rentgenowskich lub systemów wykrywania materiałów wybuchowych (EDS), wszystkie przyczyny alarmu są eliminowane w taki sposób, aby operator kontroli bezpieczeństwa mógł uznać, że wymogi bezpieczeństwa zostały spełnione i upewnić się, na ile to możliwe, że do strefy zastrzeżonej lotniska lub na pokład statku powietrznego nie wnosi się żadnych przedmiotów zabronionych.

4.1.2.7. W przypadku zastosowania urządzeń rentgenowskich lub systemów wykrywania materiałów wybuchowych (EDS) z bagażu wyjmuje się przedmioty, których gęstość uniemożliwia operatorowi kontroli bezpieczeństwa analizę zawartości bagażu kabinowego. Bagaż ten podlega ponownej kontroli bezpieczeństwa, a dany przedmiot podlega odrębnej kontroli bezpieczeństwa jako bagaż kabinowy.

4.1.2.8. Jeżeli w bagażu znajdowało się duże urządzenie elektryczne, wyjmuje się je z bagażu i bagaż poddaje się ponownej kontroli bezpieczeństwa, a urządzenie elektryczne podlega oddzielnej kontroli bezpieczeństwa.

4.1.2.9. Psy służbowe do wykrywania materiałów wybuchowych i urządzenia do wykrywania śladowych ilości materiałów wybuchowych (ETD) można wykorzystywać tylko jako dodatkowe środki kontroli bezpieczeństwa.

4.1.2.10. Właściwy organ może stworzyć kategorie bagażu kabinowego, który z przyczyn obiektywnych poddaje się specjalnym procedurom kontroli bezpieczeństwa, lub który może być zwolniony z kontroli bezpieczeństwa. O stworzonych kategoriach informuje się Komisję.

4.1.2.11. Właściwy organ może zezwolić na zwolnienie z kontroli bezpieczeństwa bagażu dyplomatycznego lub na poddanie go szczególnym procedurom ochrony, pod warunkiem że spełnione są wymogi Konwencji Wiedeńskiej o stosunkach dyplomatycznych.

4.1.2.12. Kontrola bezpieczeństwa bagażu kabinowego podlega również dodatkowym przepisom określonym w osobnej decyzji Komisji.

4.1.3. Kontrola bezpieczeństwa płynów, aerozoli i żeli.

4.1.3.1. Podczas kontroli bezpieczeństwa płynów, aerozoli i żeli stosuje się:

- a) urządzenie rentgenowskie;
- b) systemy wykrywania materiałów wybuchowych (EDS);
- c) urządzenia do wykrywania śladowych ilości materiałów wybuchowych (ETD);
- d) paski próbne do badania reakcji chemicznych; lub
- e) skanery płynów w butelkach.

4.1.3.2. Jako dodatkowy środek kontroli bezpieczeństwa można stosować kontrolę smakową lub badanie na powierzchni skóry.

4.1.3.3. Kontrola bezpieczeństwa płynów, aerozoli i żeli podlega również dodatkowym przepisom określonym w osobnej decyzji Komisji.

4.1.3.4. Płyny, aerozole i żele wnoszone przez pasażerów mogą być zwolnione z kontroli bezpieczeństwa, jeżeli takie płyny, aerozole i żele:

- a) znajdują się w pojedynczych opakowaniach o pojemności nieprzekraczającej 100 ml lub równowartości w jednej zamykanej przezroczystej plastikowej torbie o pojemności nieprzekraczającej 1 l, przy czym zawartość plastikowej torby mieści się w niej swobodnie, a torba pozostaje całkowicie zamknięta, lub
- b) zostaną zużyte w trakcie podróży i są niezbędne dla pasażera z przyczyn zdrowotnych lub ze względu na specjalną dietę; dotyczy to także pożywienia dla niemowląt. W razie konieczności pasażer musi przedstawić dowód autentyczności dopuszczonego płynu; lub
- c) zostały zakupione za punktem kontroli kart pokładowych, w punktach sprzedaży podlegających zatwierdzonym procedurom ochrony w ramach programu ochrony portu lotniczego, pod warunkiem że płyn zapakowany jest w torbę, która uwidacznia próby jej otwarcia, jak i wyposażoną w odpowiedni dowód zakupu w danym porcie lotniczym, dokonanego w tym samym dniu; lub
- d) zostały zakupione w strefie zastrzeżonej, w punktach sprzedaży podlegających zatwierdzonym procedurom ochrony w ramach programu ochrony lotniska; lub
- e) zostały zakupione w innym porcie lotniczym Wspólnoty pod warunkiem że płyn zapakowany jest w torbę zarówno zaprojektowaną w taki sposób, by widoczne były próby jej otwarcia, jak i wyposażoną w odpowiedni dowód zakupu w strefie operacyjnej danego lotniska, dokonanego w tym samym dniu; lub

- f) zostały zakupione na pokładzie statku powietrznego należącego do wspólnotowego przewoźnika lotniczego, pod warunkiem że płyn zapakowany jest w torbę, która uwidacznia próby jej otwarcia, jak i wyposażoną w odpowiedni dowód zakupu na pokładzie danego statku powietrznego, dokonanego w tym samym dniu.

DODATEK 4-C

PASAŻEROWIE I BAGAŻ KABINOWY

WYKAZ PRZEDMIOTÓW ZABRONIONYCH

Bez uszczerbku dla mających zastosowanie zasad bezpieczeństwa następujące przedmioty nie mogą być wnoszone przez pasażerów do stref zastrzeżonych lotniska ani na pokład statku powietrznego:

- a) pistolety, broń palna i inne urządzenia wystrzeliwujące pociski – urządzenia nadające się lub wyglądające na nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała przez wystrzelenie pocisku, w tym:
- broń palna wszystkich rodzajów, taka jak pistolety, rewolwery, karabiny, strzelby,
 - zabawki w kształcie broni, repliki i imitacje broni palnej, które można pomylić z prawdziwą bronią,
 - części składowe broni palnej, z wyjątkiem celowników teleskopowych,
 - broń pneumatyczna i na CO₂, taka jak pistolety, broń śrutowa, karabiny i broń kulkowa,
 - wyrzutnie rac sygnalizacyjnych i pistolety startowe,
 - łuki, kusze i strzały,
 - urządzenia do miotania harpunów i włóczni,
 - proce i katapuły;
- b) urządzenia do ogłuszania – urządzenia przeznaczone specjalnie do ogłuszania lub unieruchamiania, w tym:
- urządzenia do porażania, takie jak paralizatory, tasery i pałki paralizujące,
 - urządzenia do ogłuszania i uboju zwierząt,
 - neutralizujące i obezwładniające substancje chemiczne, gazy i aerozole, takie jak gazy łzawiące, gazy pieprzowe, rozpylacze kwasu i aerozole odstraszające zwierzęta;
- c) przedmioty z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią – przedmioty z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała, w tym:
- przedmioty przeznaczone do rąbania, takie jak siekiery, topory i tasaki,
 - nożyczki o długości ostrzy powyżej 6 cm mierzonych od punktu połączenia obrotowego,
 - wyposażenie wykorzystywane do sztuk walki z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią,
 - miecze, szpady i szable;
- d) narzędzia robocze – narzędzia nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała lub zagrożenia dla bezpieczeństwa statku powietrznego, w tym:
- łomy stalowe,
 - wiertarki i wiertła, w tym bezprzewodowe przenośne wiertarki elektryczne,
 - narzędzia z ostrzem lub trzonkiem o długości powyżej 6 cm nadające się do użycia jako broń, takie jak śrubokręty i dłuta,
 - piły, w tym bezprzewodowe przenośne piły elektryczne,
 - lampy lutownicze,
 - pistolety do wstrzeliwania kołków i gwoździ;

- e) tępe narzędzia – przedmioty nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia w razie ich wykorzystania do uderzenia, w tym:
- kije do gry w baseball i softball,
 - pałki, takie jak pałki gumowe, pałki metalowe pokryte skórą i pałki policyjne,
 - wyposażenie wykorzystywane do sztuk walki;
- f) materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające – materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające nadające się lub wyglądające na nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała lub stworzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa statku powietrznego, w tym:
- amunicja,
 - spłonki,
 - detonatory i bezpieczniki,
 - repliki bądź imitacje urządzeń wybuchowych,
 - miny, granaty i inne wojskowe materiały wybuchowe,
 - fajerwerki i inne materiały pirotechniczne,
 - pociski dymne i naboje dymne,
 - dynamit, proch strzelniczy i plastyczne materiały wybuchowe.

5. BAGAŻ REJESTROWANY

5.1. KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU REJESTROWANEGO

5.1.1. W celu przeprowadzenia kontroli bezpieczeństwa bagażu rejestrowanego stosuje się pojedynczo lub łącznie następujące metody:

- a) kontrolę manualną; lub
- b) urządzenie rentgenowskie; lub
- c) systemy wykrywania materiałów wybuchowych (EDS); lub
- d) urządzenia do wykrywania śladowych ilości materiałów wybuchowych (ETD).

Jeżeli operator kontroli bezpieczeństwa nie może stwierdzić, czy bagaż rejestrowany zawiera przedmioty zabronione, jest on odrzucany lub poddawany powtórnej kontroli bezpieczeństwa, dopóki operator urządzenia prześwietlającego nie uzna, że wymogi kontroli zostały spełnione.

5.1.2. Kontrola manualna polega na starannej kontroli manualnej bagażu, w tym całej jego zawartości, w celu upewnienia się, na ile to możliwe, że nie zawiera on przedmiotów zabronionych.

5.1.3. Jeżeli stosowane są urządzenia rentgenowskie lub EDS, przedmioty, których gęstość uniemożliwia operatorowi urządzenia prześwietlającego analizę zawartości bagażu, poddawane są kontroli bezpieczeństwa bagażu przy użyciu innej metody.

5.1.4. Kontrola bezpieczeństwa przy użyciu urządzeń do wykrywania śladowych ilości materiałów wybuchowych (ETD) polega na analizie próbek pobranych zarówno z wewnątrz, jak i z zewnątrz bagażu, a także z jego zawartości. Zawartość może być również poddana kontroli manualnej.

5.1.5. Właściwy organ może stworzyć kategorie bagażu rejestrowanego, który z przyczyn obiektywnych poddaje się specjalnym procedurom kontroli bezpieczeństwa, lub który może być zwolniony z kontroli bezpieczeństwa.

O stworzonych kategoriach informuje się Komisję.


5.1.6. Kontrola bezpieczeństwa bagażu rejestrowanego podlega również dodatkowym przepisom określonym w osobnej decyzji Komisji.

DODATEK 5-B
BAGAŻ REJESTROWANY
WYKAZ PRZEDMIOTÓW ZABRONIONYCH

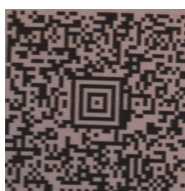
Następujące przedmioty nie mogą być przewożone przez pasażerów w bagażu rejestrowanym:
materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające – materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała lub stworzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa statku powietrznego, w tym:

- amunicja,
- spłonki,
- detonatory i bezpieczniki,
- miny, granaty i inne wojskowe materiały wybuchowe,
- fajerwerki i inne materiały pirotechniczne,
- pociski dymne i naboje dymne,
- dynamit, proch strzelniczy i plastyczne materiały wybuchowe.

Karta pokładowa

Karta pokładowa / Boarding pass					Karta pokładowa / Boarding pass					
	NAME:				Name					
				SEAT:		From				
	From				to					
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME	
	To:				Gate		Boarding time		Seat No	
	GDS08756				PCS		WT			

Etykieta bagażu rejestrowanego



Pasażer:
Data wylotu:
Numer rejsu:
Linia lotnicza:
Wylot z:
Godzina wylotu:
Waga bagażu:
Numer karty pokładowej:
Przylot do:

Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu

Ważność paszportu (Tak-ważny Nie-Nieważny)	Ważny	
	Nieważny	
Procedury bezpieczeństwa dotyczące bagażu kabinowego	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego	
Procedury bezpieczeństwa dotyczące bagażu rejestrowanego	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu rejestrowanego	
Ustalenie wielkości bagażu rejestrowanego	Waga	
	Wymiary	
Ustalenie wielkości bagażu kabinowego	Waga	
	Wymiary	

Informacja o sposobie postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym pasażera

A large rectangular area containing horizontal dotted lines, intended for handwritten notes or answers.

**Informacja dla pasażera, który ma się kierować do kontroli bezpieczeństwa,
a następnie do bramki odlotowej (gate) nr 17**

A large rectangular area with a black border, containing numerous horizontal dotted lines for writing.