

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A.33-01-15.08**

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2015  
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - symbol cyfrowy zawodu,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 6 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu (ZNCP).
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący ZNCP.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego ZNCP.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego ZNCP.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamości

## Zadanie egzaminacyjne

Pasażer poprosił o przygotowanie ofert podróży z Wrocławia do Malagi, uwzględniających:

- najniższe ceny biletu lotniczego w obie strony,
- najkrótszy łączny czas podróży w obie strony.

Przez najkrótszy łączny czas podróży w obie strony należy rozumieć sumę łącznych czasów podróży lotniczej z przesiadką z Wrocławia do Malagi i z Malagi do Wrocławia.

Przy obliczaniu całkowitej ceny biletu i łącznego czasu podróży nie ma możliwości łączenia ofert różnych przewoźników. Pasażer dokona odprawy na lotnisku początkowym i nada bagaż na całą podróż w jedną stronę (we Wrocławiu do Malagi i w Maladze do Wrocławia).

Wchodzenie przez bramkę nr 10 do samolotu rozpoczyna się na 40 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

Po zapoznaniu się przedstawionymi ofertami pasażer wybrał wariant o najkrótszym łącznym czasie podróży w obie strony.

Wykonaj czynności związane z przygotowaniem ofert podróży, rezerwacją biletów oraz odprawą pasażera w Międzynarodowym Porcie Lotniczym we Wrocławiu. Skorzystaj ze stanowiska przygotowanego do odprawy pasażera.

Wystaw podróżnemu dokumenty na podróż z Wrocławia do Malagi dla wybranego przez niego wariantu. Podróż będzie odbywała się w jednej strefie czasowej. Wykorzystaj dokumenty dołączone do zadania.

*Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym zostały przyjęte tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

Przedstaw pasażerowi w formie pisemnej na papierze samokopiującym:

- plan podróży o najniższym łącznym koszcie w obie strony na trasie Wrocław – Malaga – Wrocław,
- plan podróży o najkrótszym łącznym czasie w obie strony na trasie Wrocław – Malaga – Wrocław
- kartę rezerwacji,
- kartę pokładową na lot z Wrocławia do portu przesiadkowego.

Po wypełnieniu planów podróży, karty rezerwacji i karty pokładowej zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego gotowość do oceny. Przekaż przewodniczącemu oryginał swojego rozwiązania, a kopię pozostaw w arkuszu.

Następnie wypełnij etykietę bagażu rejestrowanego oraz przeprowadź manualną kontrolę bagażu kabinowego. Wyniki kontroli zapisz w karcie przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego. Zapisz informację o możliwych sposobach postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym.

Na stanowisku egzaminacyjnym znajdują się do dyspozycji bagaż kabinowy.

Formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

**Tabela 1. Dane dotyczące pasażera i rezerwacji lotu**

<b>Termin zakupu biletu w obie strony</b>	<b>20 października 2015 r.</b>	<b>Data wylotu</b>	<b>24 października 2015 r.</b>
<b>Imię i nazwisko podróżnego</b>	Zbigniew Janiak	<b>Data powrotu</b>	<b>28 października 2015 r.</b>
<b>Bagaż kabinowy</b>	5 kg	<b>Kierunek podróży</b>	Malaga (Hiszpania)
<b>Bagaż rejestrowany</b>	– jedna sztuka, – masa: 20 kg	<b>Dodatkowe wymagania pasażera</b>	– wybór miejsca w samolocie przy rezerwacji, – najkrótszy łączny czas podróży w obie strony, – klasa ekonomiczna (Y), – miejsce przy oknie w ostatnim rzędzie.

**Tabela 2. Oferty przewoźników**

**ADAair**

Flight number / Aircraft type	Departs / Arrives		Fares		
			Economic class, ticket bought up to 10 days before departure	Economic class, ticket bought up to 3 days before departure	Economic class, ticket bought less than 3 days before departure
AD220/ A319	Wrocław (WRO) Zurych (ZRH)	12:55 14:50	530 PLN	690 PLN	990 PLN
ES034 A319	Zurych (ZRH) Malaga (AGP)	16:00 18:20			
AD223/ A319	Wrocław (WRO) Barcelona Girona (GRO)	09:30 11:55	490 PLN	720 PLN	1100 PLN
GH054/ A319	Barcelona Girona (GRO) Malaga (AGP)	13:30 15:20			

Flight number / Aircraft type	Departs / Arrives		Fares		
			Economic class, ticket bought up to 10 days before departure	Economic class, ticket bought up to 3 days before departure	Economic class, ticket bought less than 3 days before departure
ES035 / A319	Malaga (AGP) Zurych (ZRH)	04:15 06:50	530 PLN	780 PLN	960 PLN
AD221/ A319	Zurych (ZRH) Wrocław (WRO)	09:00 11:10			
GH058/ A319	Malaga (AGP) Mediolan Bergamo (BGY)	22:00 00:35	520 PLN	810 PLN	980 PLN
AD321/ A319	Mediolan Bergamo (BGY) Wrocław (WRO)	03:00 04:20			

## MIKA-air

Data / Price (Economic class)	Departure	Arrival	Flight number / aircraft type
24.10.2015 755 PLN	02:20 Wrocław (WRO) 06:50 Paryż Beauvais (BVA)	04:25 Paryż Beauvais (BVA) 09:30 Malaga (AGP)	KM100 / B737-400 KM145 / B737-400
24.10.2015 740 PLN	18:05 Wrocław (WRO) 21:50 Frankfurt (FRA)	19:20 Frankfurt (FRA) 23:40 Malaga (AGP)	KM567 / B737-400 KM658 / B737-400
28.10.2015 800 PLN	23:40 Malaga (AGP) 05:40 Paryż Beauvais (BVA)	01:50 Paryż Beauvais (BVA) 07:40 Wrocław (WRO)	KM146 / B737-400 KM101 / B737-400

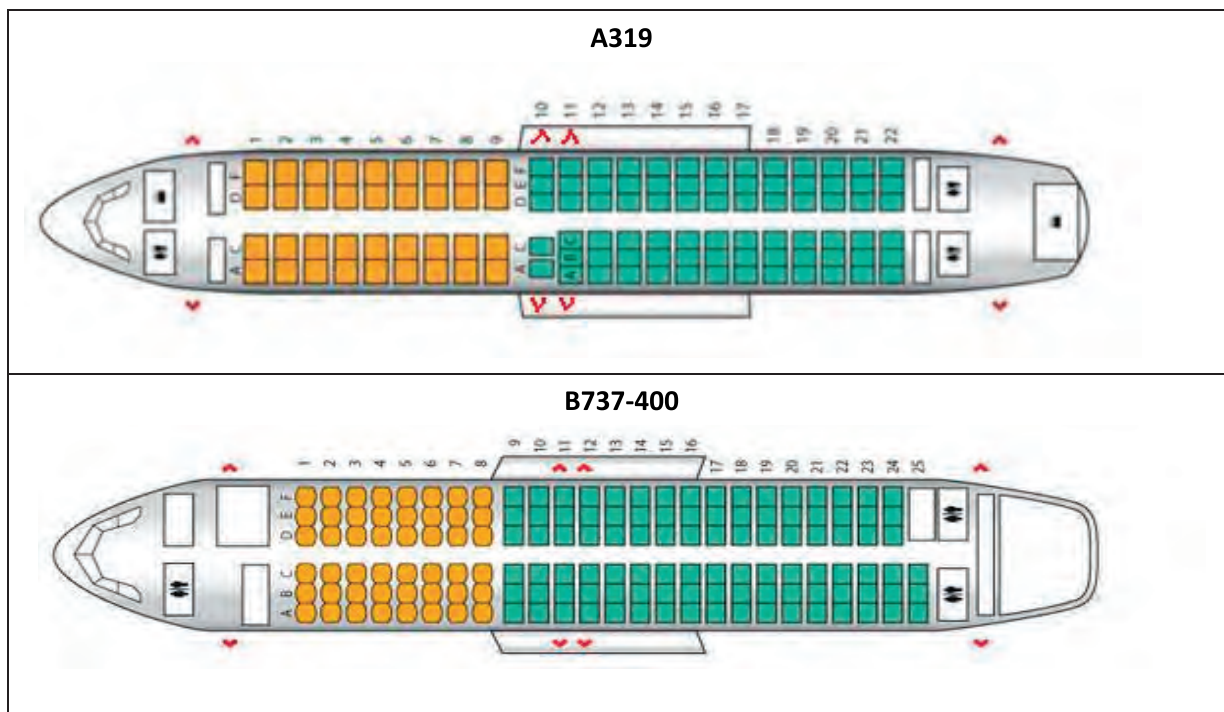
**Tabela 3. Warunki przewozu bagażu i opłaty dodatkowe**

Przewoźnik	Rodzaj bagażu	Maksymalne wymiary	Maksymalna masa	Opłata za podróż w jedną stronę
<b>ADAair</b>	Kabinowy	55 x 23 x 40 cm	8 kg	bezpłatnie
	Rejestrowany	171 x 149 x 119 cm	32 kg	50 PLN
<b>MIKA-air</b>	Kabinowy	56 x 40 x 30 cm	8 kg	bezpłatnie
	Rejestrowany	120 x 80 x 120 cm	23 kg	bezpłatnie

**Opłaty dodatkowe, pobierane przez każdego przewoźnika, za:**

- odprawę na każdym lotnisku – 84 zł
- wybór miejsca w każdym samolocie podczas rezerwacji rejsu – 34 zł

**Tabela 4. Rozmieszczenie miejsc w samolotach**



Kolor żółty oznacza klasę biznes, kolor zielony – klasę ekonomiczną

↗ – oznacza wyjście awaryjne

### Dane z paszportu pasażera

TYP	
KOD	<b>POL</b>
NUMER PASZPORTU	<b>ZA 6213456</b>
NAZWISKO	<b>JANIAK</b>
IMIONA	<b>ZBIGNIEW</b>
OBYWATELSTWO	<b>POLSKIE</b>
DATA URODZENIA	<b>22 MAR/MAR 1979</b>
PESEL	<b>79032212375</b>
PŁEĆ	<b>M</b>
MIEJSCE URODZENIA	<b>Wrocław</b>
DATA WYDANIA	<b>30 LIP/JUL 2013</b>
DATA UPŁYWU TERMINU WAŻNOŚCI	<b>30 LIP/JUL 2023</b>
ORGAN WYDAJĄCY PASZPORT	<b>Prezydent Miasta Wrocławia</b>

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**

**Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:**

- plan podróży o najniższym łącznym koszcie w obie strony na trasie Wrocław – Malaga – Wrocław,
- plan podróży o najkrótszym łącznym czasie w obie strony na trasie Wrocław – Malaga – Wrocław
- karta rezerwacji,
- karta pokładowa na lot z Wrocławia do portu przesiadkowego,
- etykieta bagażu rejestrowanego,
- karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego wraz z informacją o sposobie postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym

oraz

przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu.

### Etykieta bagażu rejestrowanego

Pasażer:	.....
Data wylotu:	.....
Numer rejsu:	.....
Linia lotnicza:	.....
Kod portu wylotu:	.....
Godzina wylotu:	.....
Waga bagażu:	.....
Numer karty pokładowej:	.....
Kod portu docelowego:	.....

### Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

Ważność paszportu (TAK - ważny NIE - Nieważny)		
Procedury bezpieczeństwa dotyczące bagażu kabinowego	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego	
Ustalenie wielkości bagażu kabinowego	Wymiary zewnętrzne	
	Waga	
	Spełnienie wymogów bagażu kabinowego	TAK/NIE

### Informacja o sposobie postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....