

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A.33-01-16.05**

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2016**

### **CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. **KARTĘ OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Pasażer Paweł Kowalski planuje odbycie podróży lotniczej z Buenos Aires do Warszawy.

Następnego dnia po przylocie do Warszawy pan Kowalski udaje się w dalszą podróż lotniczą do Tbilisi w Gruzji. W biurze na lotnisku zamierza poprosić o zarezerwowanie noclegu w hotelu w Warszawie. Pan Kowalski preferuje hotel usytuowany jak najbliżej lotniska, jednak oczekuje, że cena noclegu będzie niższa niż 250,00 PLN.

Pasażer planuje powrót z Tbilisi do Warszawy 10 lipca 2016 r. Zamierza w związku z tym poprosić o zorganizowanie transportu powrotnego z Tbilisi do Warszawy. Pasażer chciałby odbyć podróż powrotną jak najtaniej, w klasie ekonomicznej.

W dniu wylotu do Tbilisi pasażer przybędzie na lotnisko na 75 minut przed rozkładową godziną odlotu samolotu. W samolocie chciałby zająć miejsce przy przejściu.

Pasażer podczas podróży do Tbilisi i z powrotem będzie miał dwa bagaże rejestrowane o wadze 10 kg każdy oraz jeden bagaż kabinowy o wadze 3 kg.

Do samolotu odlatującego do Gruzji pasażerowie są wpuszczani na 45 minut przed rozkładowym czasem odlotu przez bramkę numer 1.

Wypełnij na papierze samokopiującym dokumenty związane z zaplanowaniem podróży i dokonaniem rezerwacji:

- przygotuj plan godzinowy dotyczący podróży z Buenos Aires do Warszawy oraz informacje o wybranym hotelu zgodnie z preferencjami pasażera,
- dokonaj wyboru połączenia lotniczego zgodnie z preferencjami pasażera na podróż z Tbilisi do Warszawy,
- wypełnij kartę rezerwacji dla wybranego wariantu podróży lotniczej z Tbilisi do Warszawy.

Po wypełnieniu dokumentów związanych z zaplanowaniem podróży i dokonaniem rezerwacji zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego gotowość do oceny. Przekaż przewodniczącemu ZN oryginał swojego rozwiązania, a kopię pozostaw w arkuszu.

Następnie wykonaj czynności związane z odprawą pasażera:

- wypełnij kartę pokładową na przelot pasażera z Warszawy do Tbilisi,
- wypełnij etykietę bagażu rejestrowanego na podróż z Warszawy do Tbilisi,
- przeprowadź manualną kontrolę bagażu kabinowego, wyniki kontroli zapisz w karcie przebiegu kontroli.

*Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym zostały przyjęte tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji bagaż kabinowy.

Formularze do wypełnienia znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

## Plan lotu z Buenos Aires do Warszawy

Wylot z Buenos Aires – 14 czerwca 2016 r. o 16:50 czasu lokalnego.

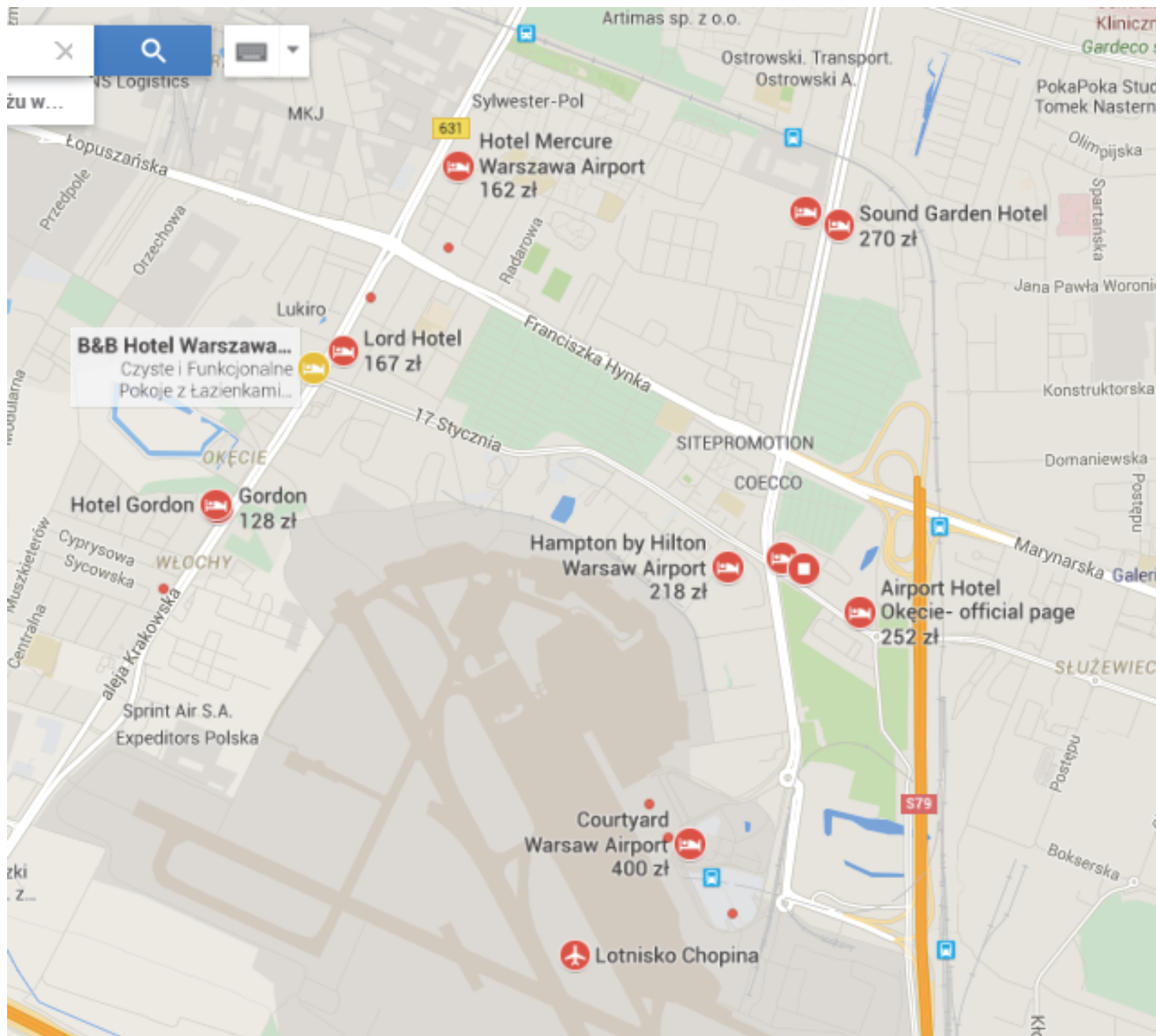
Czas lotu z Buenos Aires do Frankfurtu – 13 godzin 20 minut.

Przeładka na lotnisku Frankfurt, czas przeładki – 5 godzin 15 minut.


Czas lotu z Frankfurtu do Warszawy – 1 godzina 35 minut.

Różnica czasu między Warszawą a Buenos Aires wynosi 5 godzin.

## Mapa hoteli w okolicach Lotniska Chopina w Warszawie



## Oferta przewoźnika LOT

Wylot Tbilisi – Warszawa					
10 lipca 2016 r.		<i>Rodzaj taryfy przewozowej / cena</i>			
		Economy saver	Economy flex	Premium flex	Business flex
<b>04:50</b>	Tbilisi (TBS)	1 181,80 PLN	2 125,80 PLN	2247,21 PLN	2777,15 PLN
<b>06:35</b>	Warszawa (WAW)				
	LOT Polish Airlines (LO724)				
Przeładki: 0					
Limit bagażu podręcznego		1 x 8 kg	1 x 8 kg	1 x 8 kg	2 x 8 kg
Limit bagażu rejestrowanego		1 x 23 kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg



## Oferta przewoźnika Ukraine International Airlines

Wylot Tbilisi – Warszawa (strefa 2)					
10 lipca 2016 r.		<i>Rodzaj taryfy przewozowej / cena</i>			
godzina wylotu godzina przylotu	wylot przylot	Promo	Lowest available	Semi flexible	Full flexible
<b>05:50</b>	Tbilisi (TBS)	Sold out	160,15 USD	204,15 USD	399,15 USD
<b>07:50</b>	Kijów (KBP)				
	Ukraine Intl Airlines (PS0518)				
<b>09:30</b>	Kijów (KBP)				
<b>10:00</b>	Warszawa (WAW)				
	Ukraine Intl Airlines (PS0801)				

Limit bagażu kabinowego: 1 sztuka bagażu – maksymalnie 7 kg  
 Limit bagażu rejestrowanego: 1 sztuka bagażu – maksymalnie 23 kg

**Kurs waluty: 1 USD – 4,10 PLN**

## Oferta przewoźnika Lufthansa

Wylot Tbilisi – Warszawa					
10 lipca 2016 r.		<i>Rodzaj taryfy przewozowej / cena</i>			
		Economy classic	Economy flex	Business basic	
04:35	Tbilisi (TBS)	1575,40 GEL	2000,60 GEL	2376,00 GEL	
06:45	Monachium (MUC)				
	LH2557				
09:45	Monachium (MUC)				
11:15	Warszawa (WAW)				
	LH1610				
Limit bagażu kabinowego: 1 sztuka bagażu – maksymalnie 8 kg					
Limit bagażu rejestrowanego		1 sztuka bagażu – maksymalnie 23 kg	1 sztuka bagażu – maksymalnie 23 kg	2 sztuki bagażu – maksymalnie 32 kg każda	

**Kurs waluty: 1 GEL = 1,58 PLN**

## Oferta przewoźnika Air Baltic

Flight Tbilisi – Warszawa				
10 July 2016		Class and price		
		Basic	Premium	Business
04:10	Tbilisi (TBS)	105 EUR	188 EUR	520 EUR
06:45	Riga (RIX)			
<b>airBaltic</b>	BT725			
07:40	Riga (RIX)			
08:10	Warsaw (WAW)			
<b>airBaltic</b>	BT461			
Cabin luggage: 1 piece max 5 kg				
Checked luggage		0	1 x 20 kg	2 x 20 kg

**Kurs waluty: 1 EUR = 4,40 PLN**

### Opłata za nadbagaż

Przewoźnik: LOT		
Bagaż rejestrowany	Rejsy krajowe	Rejsy międzynarodowe
Każda dodatkowa sztuka	170 PLN	290 PLN

Przewoźnik: Ukraine International Airlines			
Bagaż rejestrowany	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Każda sztuka ponad dozwolony limit	30 USD	75 USD	110 USD

Przewoźnik: Lufthansa	
Każda dodatkowa sztuka bagażu rejestrowanego	100 EUR

Przewoźnik: Air Baltic	
Każda sztuka bagażu rejestrowanego ponad limit	30 EUR

## Informacja o locie z Warszawy do Tbilisi

### Z Warszawa do Tbilisi

Odcinek podróży 1

16.06.2016

✈ Wylot: 22:30	Warszawa, Polska - Frederic Chopin
✈ Przymot: 04:10 +1 dzień (dni) ⓘ	Tbilisi, Gruzja - International
Linia lotnicza: LOT Polish Airlines L0723 <b>e</b>	⌚ Czas podróży: 3h40min
Typ taryfy: ECONOMY SAVER /Klasa ekonomiczna z ograniczeniami (E)	➔ Samolot: Embraer 195

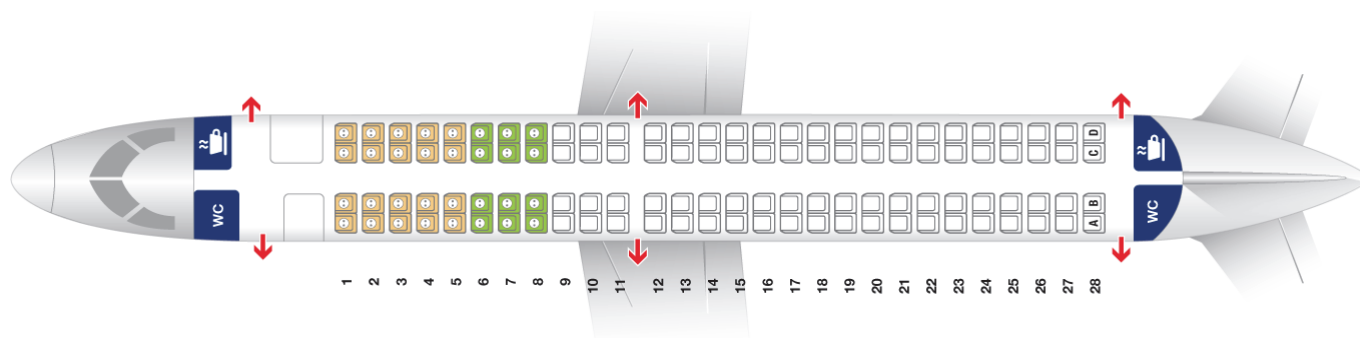
Legenda: **e** = Bilet elektroniczny PLN = Złoty (Polska)

### Kalkulacja ceny biletu dla wszystkich pasażerów za wybrane połączenie

Typ Pasażera	Taryfa	Podatki i Opłaty Dodatkowe		
1 dorosły (dorośli)	x (1 015,60	+ 60,52)	=	1 076,12 PLN
<b>SUMA CZĘŚCIOWA</b>				<b>1 076,12 PLN</b>
WYSTAWIENIE BILETU				+0,00 PLN
<b>Całkowita cena przelotu dla wszystkich pasażerów</b>				<b>1 076,12 PLN</b>

### Rozmieszczenie miejsc w samolocie

#### Embraer 195



LOT Business Class



LOT Economy Plus



LOT Economy Class



Gniazdko elektryczne  
Power port



Kuchnia  
Kitchen



Wyjście awaryjne  
Emergency exit

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**


**Ocenię podlegać będzie 6 rezultatów:**

- plan godzinowy podróży z Buenos Aires do Warszawy oraz informacje o wybranym hotelu zgodnie z preferencjami pasażera,
- zestawienie dotyczące dostępnych wariantów podróży lotniczej z Tbilisi do Warszawy i wybór najtańszego wariantu podróży lotniczej,
- karta rezerwacji dla wybranego wariantu podróży lotniczej z Tbilisi do Warszawy,
- karta pokładowa na przelot pasażera z Warszawy do Tbilisi,
- etykieta bagażu rejestrowanego,
- karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

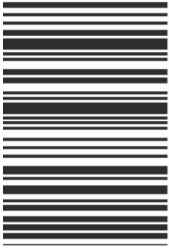

oraz

przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu.

**Karta pokładowa na przelot pasażera z Warszawy do Tbilisi**

Karta pokładowa / Boarding pass					Karta pokładowa / Boarding pass					
	NAME:				Name					
				SEAT:	From					
	From				To					
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME	
	To:				Gate		Boarding time		Seat No	
	No: XY 00001				PCS		WT		XY 00001	

**Etykieta bagażu rejestrowanego**

							 RA 3413 5671 3ER
	Name	Date	Time	Flight	Carrier	TO	

**Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego**

<b>Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego</b>	
<b>Waga bagażu kabinowego</b> (w kg)	
<b>Wymiary bagażu kabinowego</b> [dł. x szer. x wys.][cm]	