

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.33-01-16.08

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2016

CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. **KARTEŃ OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pan Marek Staszewski mieszkający w Bytomiu przy ulicy Moniuszki udał się do Biura Obsługi Podróżnych lotniska Katowice-Pyrzowice z prośbą o pomoc w organizacji podróży do Australii w okresie od 15.02.2017 r. do 20.03.2017 r. Pan Staszewski na lotnisko chce dotrzeć samochodem. Na czas pobytu w Australii samochód pozostawi na parkingu przy lotnisku.

Pan Staszewski zarezerwował również lot na wyjazd służbowy na trasie Katowice (Pyrzowice) – Barcelona – Katowice (Pyrzowice), wylot w dniu 09.11.2016 r., a powrót 16.11.2016 r. Podczas rezerwacji dokonał wyboru miejsca w samolocie w obie strony oraz planuje skorzystać z prawa do pierwszeństwa wejścia na pokład. Pasażer będzie odbywał lot liniami Wizz Air z bagażem rejestrowanym o wadze 20 kg oraz bagażem kabinowym o wadze 5 kg. Pasażer ma wykupiony na cały rok „WIZZ PRIVILEGE PASS”, uprawniający do bezpłatnego wyboru miejsca w samolocie, bezpłatnego pierwszeństwa wejścia na pokład oraz bezpłatnego przewozu dużego bagażu kabinowego.

W dniu wylotu do Barcelony pasażer przybył na lotnisko, odszukał stanowisko odprawy linii Wizz Air, dokonał odprawy bagażowej i odprawy bezpieczeństwa, a następnie udał się do wejścia nr 8, wskazanego na tablicy lotów, które będzie otwarte na 30 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

Wypełnij na papierze samokopiującym dokumenty związane z zaplanowaniem podróży i dokonaniem rezerwacji:

- zestawienie całkowitych czasów podróży na trasie Katowice – Adelajda,
- zestawienie całkowitych kosztów podróży na trasie Katowice – Adelajda – Katowice dla dwóch ofert, z uwzględnieniem opłaty za parkowanie samochodu obok lotniska, oraz wybór oferty podróży spełniającej oczekiwania pasażera,
- koszt podróży na trasie Katowice – Barcelona – Katowice,
- kartę pokładową na trasie Katowice – Barcelona.

Po wypełnieniu dokumentów związanych z zaplanowaniem podróży i dokonaniem rezerwacji zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego gotowość do oceny. Przekaż przewodniczącemu ZN oryginał swojego rozwiązania, a kopię pozostaw w arkuszu.

Następnie wykonaj czynności związane z odprawą pasażera:

- wypełnij etykietę bagażu rejestrowanego,
- uzupełnij wyrażenia tłumacząc je z języka angielskiego na język polski stosowanych w obsłudze pasażerów w portach i terminalach,
- przeprowadź kontrolę bezpieczeństwa bagażu kabinowego i wypełnij kartę przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu.

Jeżeli będziesz gotowy do przeprowadzenia kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego, zgłoś ten fakt przewodniczącemu ZN przez podniesienie ręki.

Formularze do wypełnienia zamieszczone są w arkuszu egzaminacyjnym.

Na stanowisku egzaminacyjnym znajduje się bagaż kabinowy z zawartością.

Uwaga:

Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- zestawienie całkowitych czasów podróży na trasie Katowice – Adelajda,
- zestawienie całkowitych kosztów podróży na trasie Katowice – Adelajda – Katowice dla dwóch ofert, z uwzględnieniem opłaty za parkowanie samochodu obok lotniska, oraz wybór oferty podróży spełniającej oczekiwania pasażera,
- koszt podróży na trasie Katowice – Barcelona – Katowice i karta pokładowa na trasie Katowice – Barcelona,
- etykieta bagażu rejestrowanego,
- wyrażenia stosowane w obsłudze pasażerów w portach i terminalach,
- karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

oraz

przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu.

Cennik parkingu na lotnisku Katowice-Pyrzowice

Czas	Cena w zł
Do 1 godz.	5,00
Do 2 godz.	14,00
Do 3 godz.	20,00
Od 3 do 9 godz. (za każdą godzinę)	5,00
Pierwsza doba	50,00
2 doby	80,00
3 doby	110,00
4-7 dób (za każdą rozpoczętą dobę ponad 3 doby)	5,00
1 tydzień	130,00
Każda następną rozpoczętą dobę (powyżej 1 tygodnia)	6,00
2 tygodnie	172,00
Każda następną rozpoczętą dobę (powyżej 2 tygodni)	6,00

Preferencje podróżnego na przelot do Australii i z powrotem

Czas podróży z **Katowic do Adelajdy** nie przekroczy łącznie z przesiadkami **28 godzin**

Całkowity koszt podróży **w obie strony** nie przekroczy kwoty **6 000,00 zł**

Ceny biletów są podane w poszczególnych ofertach podróży na każdej trasie osobno.

Różnica czasu między Europą a Singapurem wynosi 6 godzin.

Różnica czasu między Singapurem a Adelajdą wynosi 1 godzina 30 minut.

Oferta numer I Katowice – Adelajda – Katowice

TRASA: Katowice, Polska (KTW) – Adelajda, Australia (ADL)

Dane pasażera

Nazwisko i imię	Rodzaj pasażera	
MR Marek Staszewski	Dorosły/ Adult	

Katowice, Polska (KTW) – Frankfurt, Niemcy (FRA)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Lufthansa LH 1363	06:35 2017.02.15	Katowice, Polska KTW/Katowice- Pyrzowice Terminal B	08:20 2017.02.15	Frankfurt, Niemcy FRA/Frankfurt Airport Terminal 1
	Economy Class			

Frankfurt, Niemcy (FRA) – Singapur, Singapur (SIN)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Singapore Airlines SQ 0025	11:50 2017.02.15	Frankfurt, Niemcy FRA/Frankfurt Airport Terminal 1	06:50 2017.02.16	Singapur, Singapur SIN/ Singapur Changi Terminal 3
	Economy Class			

Singapur, Singapur (SIN) – Adelajda, Australia (ADL)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Singapore Airlines SQ 0277	08:30 2017.02.16	Singapur, Singapur SIN/ Singapur Changi Terminal 3	18:00 2017.02.16	Adelajda, Australia ADL/Adelajda Airport Terminal 1
	Economy Class			

Cena biletu na trasie Katowice – Adelajda:

2 855,00 zł

Dodatkowe opłaty – za wybór ulubionego miejsca na całej trasie

65,00 zł

TRASA: Adelajda, Australia (ADL) – Katowice, Polska (KTW)**Adelajda, Australia (ADL) – Singapur, Singapur (SIN)**

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Singapore Airlines SQ 0279	19:15 2017.03.19	Adelajda, Australia ADL/Adelajda Airport Terminal 1	00:15 2017.03.20	Singapur, Singapur SIN/ Singapur Changi Terminal 3
Economy Class				

Singapur, Singapur (SIN) – Frankfurt, Niemcy (FRA)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Singapore Airlines SQ 0326	06:55 2017.03.20	Singapur, Singapur SIN/ Singapur Changi Terminal 3	13:25 2017.03.20	Frankfurt, Niemcy FRA/Frankfurt Airport Terminal 1
Economy Class				

Frankfurt, Niemcy (FRA) – Katowice, Polska (KTW)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Lufthansa LH 1363	14:55 2017.03.20	Frankfurt, Niemcy FRA/Frankfurt Airport Terminal 1	16:25 2017.03.20	Katowice, Polska KTW/Katowice- Pyrzowice Terminal B
Economy Class				

Cena biletu na trasie Adelajda – Katowice**3 222,00 zł**

Dodatkowe opłaty – za wybór ulubionego miejsca na całej trasie

65,00 zł

II oferta podróży Katowice – Adelajda – Katowice

TRASA: Katowice, Polska (KTW) – Adelajda, Australia (ADL)

Dane pasażera

Nazwisko i imię	Rodzaj pasażera	Numer biletu
MR Marek Staszewski	Dorosły/ Adult	225 3679762952017

Katowice, Polska (KTW) – Zurich, Szwajcaria (ZRH)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Swiss LX 4422	03:50 2017.02.15	Katowice, Polska KTW/Katowice- Pyrzowice Terminal A	05:20 2017.02.15	Zurich, Szwajcaria ZHR/ Zurich-Airport Terminal 2
Economy Class				

Zurich, Szwajcaria(ZRH) – Singapur, Singapur (SIN)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Asia Airlines AA 1267	08:30 2017.02.15	Zurich, Szwajcaria ZHR/ Zurich-Airport Terminal 2	02:30 2017.02.16	Singapur, Singapur SIN/ Singapur Changi Terminal 3
Economy Class				

Singapur, Singapur (SIN) – Adelajda, Australia (ADL)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Asia Airlines AA 5534	04:50 2017.02.16	Singapur, Singapur SIN/ Singapur Changi Terminal 3	13:20 2017.02.16	Adelajda, Australia ADL/Adelajda Airport Terminal 1
Economy Class				

Cena biletu na trasie Katowice – Adelajda:

(bez zniżki) 3 250,00 zł

Dodatkowe opłaty: za wybór ulubionego miejsca na całej trasie

65,00 zł

Uwaga! Na całej trasie zastosowano zniżkę od ceny biletu w ramach promocji, co obniżyło wartość biletów tam i z powrotem o 20%

TRASA: Adelajda, Australia (ADL) – Katowice, Polska (KTW)**Adelajda, Australia (ADL) – Singapur, Singapur (SIN)**

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Asia Airlines AA 3344	23:25 2017.03.19	Adelajda, Australia ADL/Adelajda Airport Terminal 1	04:35 2017.03.20	Singapur, Singapur SIN/ Singapur Changi Terminal 3
		Economy Class		

Singapur, Singapur (SIN) – Zurich, Szwajcaria (ZRH)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Asia Airlines AA 1370	08:45 2017.03.20	Singapur, Singapur SIN/Singapur Changi Terminal 3	15:00 2017.03.20	Zurich, Szwajcaria ZHR/Zurich-Airport Terminal 2
		Economy Class		

Zurich, Szwajcaria (ZRH) – Katowice, Polska (KTW)

Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Swiss LX 4426	17:20 2017.03.20	Zurich, Szwajcaria ZHR/Zurich-Airport Terminal 2	19:00 2017.03.20	Katowice, Polska KTW/Katowice- Pyrzowice Terminal A
		Economy Class		

Cena biletu na trasie Adelajda – Katowice: (bez zniżek) 3045,00 zł

Dodatkowe opłaty: za wybór ulubionego miejsca na całej trasie 65,00 zł

Uwaga: Na całej trasie zastosowano zniżkę od ceny biletu w ramach promocji, co obniżyło wartość biletów tam i z powrotem o 20%

Informacje dotyczące bagażu dla podróżnego korzystającego z przewoźnika Wizz Air na trasie Katowice – Barcelona

Dozwolona liczba i waga bagażu	Maksymalne wymiary bagażu [cm]
Rejestrowany: 1 sztuka/osobę; 32 kg	Bagaż rejestrowany 150 x 119 x 171
Podręczny (kabinowy): 1 sztuka/osobę, Brak limitu wagowego	Bagaż podręczny 56 x 45 x 25

Wydruk rezerwacji podróży na trasie Katowice – Barcelona – Katowice

Numer rezerwacji: DF125V				
Dane pasażera				
Nazwisko i imię		Rodzaj pasażera		Numer biletu
MR Marek Staszewski		Dorosły/ Adult		456 2734508576139
Katowice, Polska (KTW) – Barcelona, Hiszpania (BCN)				
Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Wizz Air W6 1175	08:45 2016.11.09	Katowice, Polska KTW/Katowice- Pyrzowice Terminal B	11:30 2016.11.09	Barcelona, Hiszpania BCN/EI Prat Airport Terminal 3
Typ samolotu	Czas lotu: 2:45			
Airbus A320	Economy Class (Y)		Nr miejsca 10 F	
Barcelona, Hiszpania (BCN) – Katowice, Polska (KTW)				
Linie lotnicze, nr lotu	Godzina i miejsce wylotu		Godzina i miejsce przylotu	
Wizz Air W6 1176	19:20 2016.11.16	Barcelona, Hiszpania BCN/EI Prat Airport Terminal 3	21:50 2016.11.16	Katowice, Polska KTW/Katowice- Pyrzowice Terminal B
Typ samolotu	Czas lotu: 2:30			
Airbus A320	Economy Class (Y)		Nr miejsca 12 F	

Bagaż rejestrowany pasażera posiada rzeczywiste wymiary 95 x 65 x 35 cm

Cena biletu na trasie Katowice – Barcelona wynosi 272 zł

Cena biletu na trasie Barcelona – Katowice wynosi 182 zł

Przewoźnik udzielił zniżki w wysokości 20% od powyższych cen biletów

Cennik usług dodatkowych Wizz Air

Oплата	Cena w zł w jedną stronę
manipulacyjna	37,00
wybór miejsca w samolocie	40,00
pierwszeństwo wejścia na pokład	18,00
bagaż rejestrowany (za szt.)	114,00
bagaż podręczny	82,00

Etykieta bagażu rejestrowanego

Pasażer (nazwisko)	
Data wylotu	
Godzina wylotu	
Numer rejsu	
Kod linii lotniczej	
Kod portu wylotu	
Kod portu docelowego	
Waga bagażu w kg	

Wyrażenia stosowane w obsłudze pasażerów w portach i terminalach

Lp.	Język angielski	Tłumaczenie na język polski
1.	Airport charge	
2.	Duty free zone	
3.	Priority boarding	
4.	Destination trip	
5.	Public transport	
6.	The plane landed on schedule (time)	
7.	Security check	
8.	Fuel surcharge	

Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

Bagaż kabinowy poddany kontroli bezpieczeństwa (wykonanie)	
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu	
Waga bagażu w kg	
Wymiary rzeczywiste bagażu w cm	