

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróży w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.33-01-16.01

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pan Jan Nowak, emeryt posiadający rezerwację o numerze YZ745H na lot z Warszawy do Frankfurtu, przed dokonaniem odprawy biletowo-bagażowej na Lotnisku Chopina w Warszawie zgłosił się do biura obsługi podróżnych z prośbą o zaplanowanie mu podróży lotniczej i kolejowej w drodze powrotnej z Frankfurtu do Koszalina.

Pan Jan Nowak planuje wylot z Frankfurtu 25 stycznia 2016 r., w Koszalinie musi być tego samego dnia przed godziną 19:30. Pasażer chciałby odbyć podróż powrotną jak najtaniej, wybierając klasę ekonomiczną (Y) w samolocie oraz klasę drugą w pociągu.

Pan Nowak nie chce przebywać na dworcu Warszawa Centralna, czekając na pociąg, dłużej niż 1 godzinę. Czas od momentu lądowania samolotu na Lotnisku Chopina do dojazdu do Dworca Warszawa Centralna wynosi 1 godzinę.

Pan Jan Nowak posiada odpowiednie zaświadczenie poświadczające jego uprawnienia do otrzymania 37% zniżki na przejazdy kolejowe i odbędzie podróż pociągiem po raz pierwszy w roku.

Po otrzymaniu informacji i zakupie odpowiednich biletów na podróż powrotną pasażer udał się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazał ważny paszport i poprosił o miejsce przy oknie. Podróżny otrzymał informację, że do samolotu odlatującego do Frankfurtu pasażerowie będą wpuszczani przez bramkę numer 1 najpóźniej 30 minut przed rozkładowym czasem odlotu. Pan Nowak ma przy sobie tylko bagaż kabinowy o wadze 3 kg.

Wykonaj czynności związane z dokonaniem rezerwacji oraz odprawą pasażera:

- na podstawie przedstawionych ofert przewoźników sporządź na papierze samokopiującym zestawienie połączeń lotniczych różnych przewoźników, umożliwiających przylot do Warszawy przed godziną 14:00 oraz zestawienie połączeń kolejowych z wyjazdem z Warszawy Centralnej, umożliwiających dotarcie do Koszalina przed godziną 19:30 tego samego dnia.

Uwaga: Wybierając połączenia kolejowe, weź pod uwagę jako miejsca przesiadki podróżnego tylko stacje końcowe dla danego pociągu.

- dokonaj wyboru połączenia lotniczego i kolejowego zgodnie z preferencjami podróżnego spośród wskazanych w sporządzonych zestawieniach.

Przedstaw pasażerowi w formie pisemnej na papierze samokopiującym:

- kartę rezerwacji dla wybranego wariantu podróży lotniczej,
- kartę pokładową na przelot pasażera z Warszawy do Frankfurtu,
- bilet kolejowy na wybrane połączenie kolejowe.

Po wypełnieniu karty rezerwacji, biletu kolejowego i karty pokładowej zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego gotowość do oceny. Przekaż przewodniczącemu oryginał swojego rozwiązania, a kopię pozostaw w arkuszu.

Następnie przeprowadź manualną kontrolę bagażu kabinowego. Wyniki kontroli zapisz w karcie przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego. Zapisz informację o możliwych sposobach postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym.

Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Na stanowisku egzaminacyjnym znajduje się bagaż kabinowy.

Formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Rezerwacja lotu Warszawa – Frankfurt

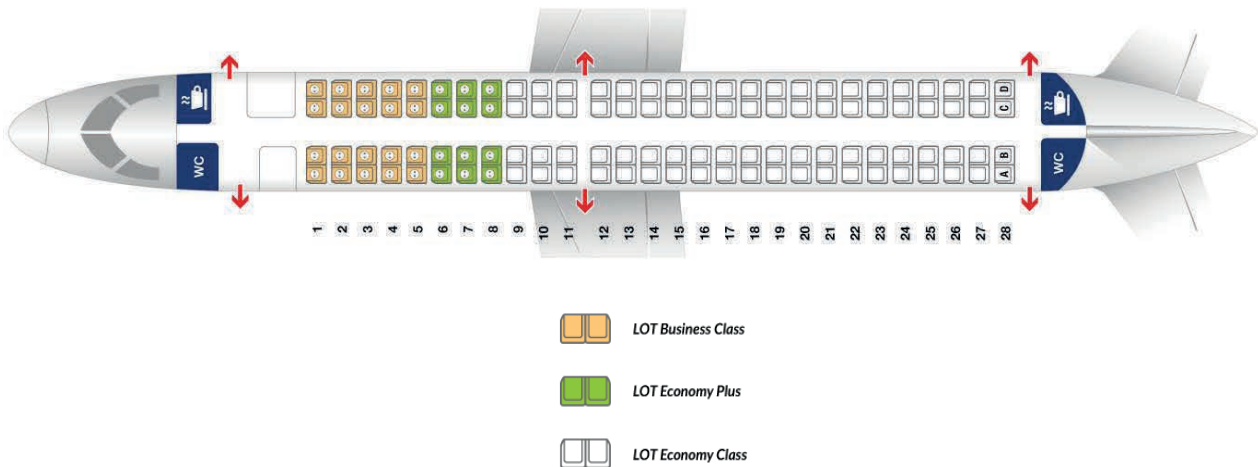
Z Warszawa do Frankfurt [WAW - FRA]		
Odcinek podróży 1 📅 08.01.2016	✈ Wylot: 17:10 Warszawa, Polska - Frederic Chopin	
	✈ Przylot: 19:05 Frankfurt, Niemcy - Frankfurt International, Terminal 1	
	Linia lotnicza: LOT Polish Airlines LO379 e	🕒 Czas podróży: 1h55min
	Samolot: Embraer 195	
Typ taryfy: BUSINESS FLEX /Biznes		

Legenda: e = Bilet elektroniczny **PLN** = Złoty (Polska)




Kalkulacja ceny biletu dla wszystkich pasażerów za wybrane połączenie

Typ Pasażera	Taryfa	Podatki i Opłaty Dodatkowe		
1 dorosły (dorośli)	x (1 604,79	+ 60,52)	=	1 665,31 PLN
SUMA CZĘŚCIOWA WYSTAWIENIE BILETU				1 665,31 PLN +0,00 PLN
Całkowita cena przelotu dla wszystkich pasażerów				1 665,31 PLN

Rozmieszczenie miejsc w samolocie



Oferta przewoźnika LOT

Wylot: Frankfurt - Warszawa					
25.01.2016		ECONOMY SAVER	ECONOMY FLEX	ECONOMY PLUS FLEX	BUSINESS FLEX
07:30	Frankfurt – Frankfurt International (FRA)	1 180,43 PLN	2 244,43 PLN	2 547,43 PLN	3 088,43 PLN
09:15	Warszawa (WAW)				
	LOT Polish Airlines (LO384) 1h45min Przesiadki: 0				
10:35	Frankfurt – Frankfurt International (FRA)	1 180,43 PLN	2 244,43 PLN	2 547,43 PLN	3 088,43 PLN
12:20	Warszawa (WAW)				
	LOT Polish Airlines (LO382) 1h45min Przesiadki: 0				
19:55	Frankfurt – Frankfurt International (FRA)	1 017,28 PLN	2 314,63 PLN	Sprzedane	4 355,63 PLN
21:40	Warszawa (WAW)				
	LOT Polish Airlines (LO380) 1h45min Przesiadki: 0				


Oferta przewoźnika Lufthansa (Pn 21.01.2016)

	Economy Basic	Economy Flex	Business Basic Plus	Business Flex
07:25 - 09:05 FRA - WAW 0 Przerwy w podróży 01h 40min LH1346	372,16€	888,16€	781,16€	1006,16€
12:25 - 14:05 FRA - WAW 0 Przerwy w podróży 01h 40min LH1348	374,16€	888,16€	781,16€	1006,16€
16:10 - 17:50 FRA - WAW 0 Przerwy w podróży 01h 40min LH1350	372,16€	772,16€	888,16€	1081,16€
Kurs 1 € = 4,16 zł				

Oferta przewoźnika Czech Airlines (25.01.2016)

Flight information	Standard	Flexi	Business
Frankfurt (FRA) → Warsaw (WAW) 09:30 13:35 ☉ 4hr 5min 1 stop  Czech Airlines	4 141 CZK	18 509 CZK	21 793 CZK
Frankfurt (FRA) 9:30 – Prague (PRG) 10:50  OK 0535 ☉ Time between change: 1hr 15min			
Prague (PRG) 12:05 – Warsaw (WAW) 13:35  OK 0782			
Kurs 1 CZK – 0,15 zł			

Oferta przewoźnika kolejowego

 Odjazdy/Departures Warszawa Centralna			
godzina odjazdu <i>departure time</i>	peron <i>platform track</i>	godziny przyjazdów do stacji pośrednich <i>arrivals at intermediate stops</i>	godzina przyjazdu do stacji docelowej <i>arrival at destination (station)</i>
10:25	IV 8	Warszawa Zachodnia 10:29, Sochaczew 11:01, Mokra 11:33, Koluszki 11:59, Piotrków Trybunalski 12:24, Radomsko 12:55, Częstochowa 13:21, Częstochowa Myszków 13:58, Zawiercie 14:08, Dąbrowa Górnicza 14:24, Sosnowiec Główny 14:33, Katowice 14:43, Tychy 15:14, Pszczyna 15:26, Czechowice-Dziedzice 15:35, Bielsko-Biała Główna 15:50, Kęty 16:28, Andrychów 16:46, Wadowice 17:11, Kalwaria Zebrzydowska 17:34, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona 17:38, Skawina 18:25, Kraków Łagiewniki 18:36, Kraków Płaszów 18:43,	Kraków Główny 19:13
10:36	II 1	Warszawa Wschodnia 10:43, Iława Główna 12:26, Malbork 13:03, Tczew 13:15, Gdańsk Główny 13:33, Gdańsk Wrzeszcz 13:40, Gdańsk Oliwa 13:46, Sopot 13:50;	Gdynia Główna 13:59
10:50	III 4	Warszawa Zachodnia 10:54, Włoszczowa Północ 12:17, Sosnowiec Główny 13:10	Katowice 13:20
11:00	IV 6	Warszawa Zachodnia 11:04, Sochaczew 11:37, Łowicz Główny 11:54,	Kutno 12:21
11:45	IV 6	Warszawa Zachodnia 11:49, Opoczno Południe 13:01, Włoszczowa Północ 13:40, Zawiercie 14:23, Dąbrowa Górnicza 14:40, Będzin Miasto 14:44, Sosnowiec Główny 14:50, Katowice 15:00, Zabrze 15:22, Gliwice 15:31, Kędzierzyn-Koźle 16:01, Zdzeszowice 16:17, Gogolin 16:29, Opole Główny 16:48, Opole Zachodnie 17:02, Brzeg 17:24, Oława 17:34	Wrocław Główny 17:54
12:35	II 1	Warszawa Wschodnia 12:42, Iława Główna 14:26, Malbork 15:03, Tczew 15:15, Gdańsk Główny 15:33, Gdańsk Wrzeszcz 15:40, Gdańsk Oliwa 15:46, Sopot 15:50,	Gdynia Główna 15:59
13:00	III 4	Warszawa Zachodnia 13:04, Sochaczew 13:35, Łowicz Główny 13:52, Kutno 14:18, Koło 14:49, Konin 15:06, Słupca 15:24, Września 15:40, Poznań Główny 16:16, Szamotuły 17:05, Wronki 17:19, Krzyż 17:49, Dobiegniew 18:04, Choszczno 18:24, Stargard Szczeciński 18:46, Szczecin Dąbie 19:04	Szczecin Główny 19:20



Odjazdy/Departures Warszawa Centralna

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
13:15	III 2	Warszawa Zachodnia 13:19, Żyrardów 13:48, Skierniewice 14:04, Koluszki 14:30, Łódź Widzew 14:45, Łódź Chojny 14:53	Łódź Kaliska 15:00
13:31	II 1	Warszawa Wschodnia 13:38, Legionowo 13:54, Modlin 14:06, Ciechanów 14:35, Mława 14:53, Działdowo 15:05, Iława Główna 15:41, Prabuty 16:09, Malbork 16:29, Tczew 16:44, Gdańsk Główny 17:04, Gdańsk Wrzeszcz 17:14, Gdańsk Oliwa 17:19, Sopot 17:24, Gdynia Główna 17:34, Wejherowo 18:12, Łębork 18:46, Słupsk 19:21, Sławno 19:43, Koszalin 20:20, Ustronie Morskie 20:58	Kołobrzeg 21:15
14:55	III 2	Warszawa Zachodnia 14:59, Kutno 15:59, Konin 16:38, Poznań Główny 17:24, Zbąszynek 18:10, Świebodzin 18:23, Rzepin 18:48, Frankfurt/Oder 19:12 (EIC->EC), Berlin Ostbahnhof 20:06	Berlin Hbf 20:15



Odjazdy/Departures Gdynia Główna

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
11:07	V 9	Wejherowo 11:26, Sławno 12:43, Koszalin 13:10, Białogard 13:29, Szczecinek 14:32, Jastrowie 15:02, Piła Główna 15:30, Chodzież 15:56, Rogoźno Wielkopolskie 16:29, Poznań Główny 17:18, Kościan 18:24, Leszno 18:46, Rawicz 19:09, Żmigród 19:20, Oborniki Śląskie 19:34, Wrocław Mikołajów 19:49, Wrocław Główny 19:58, Oława 20:20, Brzeg 20:31, Opole Główne 20:56, Zdieszowice 21:26, Kędzierzyn-Koźle 21:43, Gliwice 22:18, Zabrze 22:28	Katowice 22:49
13:28	III 5	Wejherowo 13:47, Łębork 14:12, Słupsk 14:58, Sławno 15:23, Koszalin 15:58, Białogard 16:16, Świdwin 16:37, Łobez 16:55, Runowo Pomorskie 17:06, Chociwel 17:19, Stargard Szczeciński 17:44, Szczecin Dąbie 18:03	Szczecin Główny 18:19
14:20	I 501	Gdynia Stocznia 14:21, Gdynia Grabówek 14:25, Gdynia Leszczynki 14:27, Gdynia Chylonia 14:29, Gdynia Cisowa 14:31, Rumia Janowo 14:35, Rumia 14:38, Reda 14:43, Reda Pieleszewo 14:46, Wejherowo Śmiechowo 14:49, Wejherowo Nanice 14:52	Wejherowo 14:55
16:41	III 5	Wejherowo 17:01, Łębork 17:28, Słupsk 18:09, Sławno 18:29, Koszalin 18:55, Białogard 19:13, Świdwin 19:40, Łobez 19:54, Runowo Pomorskie 20:05, Chociwel 20:18, Stargard Szczeciński 20:43, Szczecin Dąbie 21:01	Szczecin Główny 21:17
17:52	III 5	Wejherowo 18:12, Łębork 18:46, Słupsk 19:21, Sławno 19:43, Koszalin 20:20, Ustronie Morskie 20:58	Kołobrzeg 21:15

