

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróźnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

A.33-01-17.06

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pani Aleksandra Piasecka mieszkająca w Zielonej Górze wygrała bilet dla 2 osób na tygodniowy rejs statkiem po Nilu. Jednym z warunków udziału w wycieczce jest samodzielny powrót do domu z Hurghady, do której zostaną dowiezieni wszyscy uczestnicy po zakończonym rejsie.

Pani Piasecka zgłosiła się po odbiór nagrody do biura obsługi podróżnych, w którym otrzymała potwierdzone rezerwacje na przelot samolotem do Luksoru oraz bilety na rejs statkiem, wystawione dla niej i jej 11-letniej córki. W biurze poprosiła o zarezerwowanie najtańszego lotu z Hurghady do Warszawy i przylotu w takim czasie, żeby zdążyć z córką na pociąg wyjeżdżający z Warszawy Centralnej do Zielonej Góry o godzinie 15:45. Wybrała przelot samolotem w klasie ekonomicznej, a przejazd pociągiem w klasie II.

W dniu wylotu z lotniska im. F. Chopina w Warszawie do Luksoru pani Piasecka udała się wraz z córką do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazała paszporty i poprosiła o miejsce przy oknie dla córki oraz miejsce obok dla siebie. Pasażerom wystawione zostały karty pokładowe i przekazano im informację, że do samolotu odlatującego do Luksoru pasażerowie będą wpuszczani przez bramkę numer 4 na 35 minut przed rozkładowym czasem odlotu. Pasażerki w drodze do i z Egiptu będą miały bagaż rejestrowany o wadze 20 kg i jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 5 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Na podstawie danych dotyczących wycieczki wypełnij bilet na rejs statkiem po Nilu i kartę pokładową na przelot z Warszawy do Luksoru dla pani Aleksandry Piaseckiej. Sporządź dla obu pasażerek zestawienie kosztów podróży lotniczej z Hurghady do Warszawy i wybierz najlepszy wariant podróży lotniczej zgodny z ich preferencjami. Sporządź plan podróży powrotnej z Hurghady do Zielonej Góry i oblicz koszt podróży koleją z Warszawy do Zielonej Góry.

Przetłumacz zwroty podane w *Słowniczku podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży* oraz wypełnij *Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego*.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

INFORMACJE O WYGRANEJ WYCIECZCE - REJS STATKIEM PO NILU

Numer rezerwacji dla wygranej wycieczki: 457625899

W bilecie na rejs statkiem wpisuje się wszystkie rodzaje bagażu posiadanego przez podróżnych.



ROZPOCZĘCIE REJSU: 12.06.2017

TRASA

Luksor • starożytne Teby • imponujący Karnak • bogini Izyda na wyspie File • świątynia Horusa w Edfu
• Kom Ombo – „miasto złota” • Hurghada

Rejs statkiem obejmuje wszelkie posiłki,
sport i rozrywkę !!!

Organizator i przewoźnik

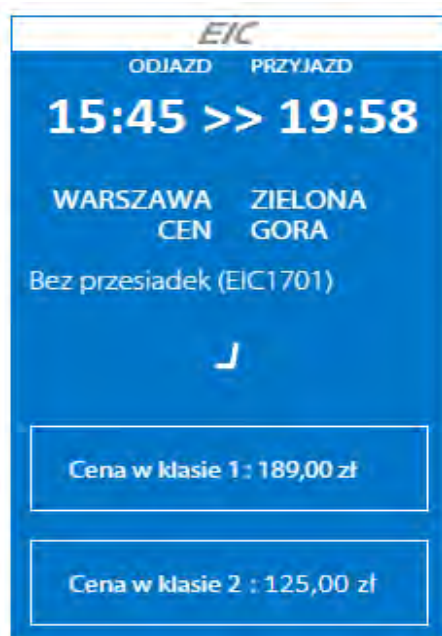
Holiday Cruise Line

INFORMACJE O PODRÓŻY KOLEJĄ Z WARSZAWY DO ZIELONEJ GÓRY

Rozkład jazdy pociągów

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
15:35	IV 6	IC - TLK 19161 OGIŃSKI Ri X	Warszawa Zachodnia 15:39, Żyrardów 16:04, Skierniewice 16:22, Koluszki 16:49, Łódź Widzew 17:05, Łódź Chojny 17:14 14 XII-8 III ①-⑤ ∅ 25 XII, 1 I, 6 I; * - na wybranych odcinkach.	Łódź Kaliska 17:22
15:35	IV 6	IC - TLK 19161 OGIŃSKI Ri X	Warszawa Zachodnia 15:39, Żyrardów 16:04, Skierniewice 16:22, Koluszki 16:56, Łódź Widzew 17:12, Łódź Chojny 17:21 9-11 III; * - na wybranych odcinkach.	Łódź Kaliska 17:29
15:43	I 7	SKM - S3 92611 Ri X	Warszawa Wschodnia 15:49, Warszawa Praga 15:59, Warszawa Toruńska 16:01, Warszawa Żerań 16:04, Warszawa Płudy 16:07, Warszawa Choszczówka 16:10, Legionowo 16:15, Legionowo Piaski 16:18, Michałów-Reginów 16:20 ①-⑤ ∅ 24-25 XII, 1 I, 6 I;	Wieliszew 16:24
15:45	IV 8	IC - EIC 1701 LECH Ri X	Warszawa Zachodnia 16:04, Konin 17:44, Poznań Główny 18:30, Nowy Tomyśl 19:01, Zbąszynek 19:16, Sulechów 19:36 ①-⑤⑦ ∅ 24-25 XII, 31 XII;	Zielona Góra 19:58
16:04	III 2	IC - TLK 26107 KONOPNICKA Ri X	Warszawa Zachodnia 16:08, Żyrardów 16:32, Skierniewice 16:52, Koluszki 17:16, Łódź Widzew 17:33, Łódź Dąbrowa 17:40, Łódź Chojny 17:44, Łódź Pabianicka 17:49, Pabianice 18:07, Zduńska Wola 18:39, Sieradz 18:52, Kalisz 19:30, Ostrów Wielkopolski 19:51, Odolanów 20:07, Międzybórz Sycowski 20:24, Twardogóra Sycowska 20:36, Oleśnica Rataje 20:54, Wrocław Nadodrze 21:17, Wrocław Mikołajów 21:24 13 XII-29 I; Uwaga! Od dnia 30.01.2016r. pociąg jest obsługiwany składem zespolonym i ma zmienioną kategorię (z TLK na IC).	Wrocław Główny 21:31

Cena biletu normalnego



Dojazd z lotniska im. F. Chopina w Warszawie na dworzec PKP Warszawa Centralna zajmuje 30 minut, przejście na odpowiedni peron i wejście do pociągu dodatkowo 15 minut.

Wykaz ulg ustawowych

UPRAWNIENIA DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW KOLEJĄ W KOMUNIKACJI KRAJOWEJ			
Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %)	Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów
1.	Dzieci w wieku do 4 lat	100	Dokument stwierdzający wiek dziecka.
2.	Dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego	37	1) dokument stwierdzający wiek dziecka; 2) zaświadczenie o odroczeniu spełniania obowiązku szkolnego, wydane przez dyrektora publicznej szkoły podstawowej;
3.	Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	37	1) zaświadczenie o spełnianiu obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego, wydane przez jednostkę prowadzącą przygotowanie przedszkolne; 2) legitymacja szkolna (w tym legitymacja dla uczniów dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnymi) wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym stwierdzenie wieku ucznia, jeżeli nie jest on określony w tej legitymacji.




ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO

Bagaż kabinowy – waga 5 kg
<ul style="list-style-type: none"> – woda mineralna 500 ml – jogurt 150 ml – dezodorant 150 ml – pasta do zębów 50 ml – 2 szczoteczki do zębów – aparat fotograficzny – 2 książki – 12 szt. kredek i kolorowanka – szydełko i druty oraz włóczka czerwona i biała – tablet i zasilacz – telefon komórkowy – odtwarzacz mp4 i słuchawki – 2 bluzy

REZERWACJA NA PRZELOT WARSZAWA-LUKSOR

Warszawa (<u>WAW</u>) > Luksor (<u>LXR</u>)						
Dane rezerwowanego lotu						
Kierunek	wylot	data godzina	przyłot	data godzina	czas podróży	rejs/klasa
	Warszawa Terminal: 4	12.06.2017 13:15	Luksor Terminal: 1	12.06.2017 22:55	9h 40min	LH 5355 / Economic (E)
Typ pasażera	Cena (PLN)	Podatki i opłaty dodatkowe (PLN)	Opłata za wystawienie biletu (PLN)	Suma opłat (PLN) (1 pasażer)	Liczba pasażerów	SUMA (PLN)
Dorosły	1 313,99	60,76	0,00	1 374,75	1	1 374,75
Dziecko	643,85	29,77	0,00	673,62	1	673,62
Ticket number: 080- 2208726193			Cena całkowita przelotu wszystkich pasażerów 2 048,37 PLN			

OFERTA 1. PRZEWOŹNIK LUFTHANSA

Hurghada (HRG) > Warszawa (WAW)				
		Economy basic	Economy basic plus	Economy flex
07:35	Hurghada, Hurghada Intl Airport	460,50 €	834,40 €	895,40 €
08:40	Kair, Kair Intl Airport			
 LH332				
09:15	Kair, Kair Intl Airport			
12:00	Wiedeń, Schwechat			
 LH 864				
12:30	Wiedeń, Schwechat			
13:45	Warszawa, Chopina (Okęcie)			
 LH 8505				
Dziecko płaci normalną cenę				
1 € - 4,36 PLN				

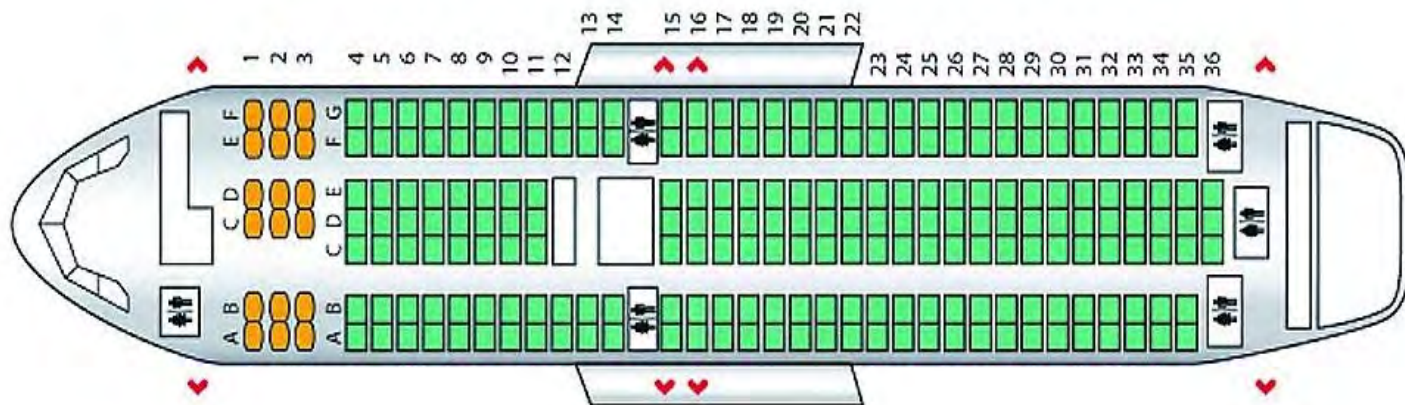
OFERTA 2. PRZEWOŹNIK LOT A

Hurghada (HRG) > Warszawa (WAW)			
Wylot 07:45		Przylot 14:10	
 Czas lotu: 1h Numer rejsu: LO 0043 Klasa: Ekonomiczna	Wylot	Przylot	
	07:45 Hurghada, Hurghada Intl Airport	08:45 Kair, Kair Intl Airport	
	Przesiadka: Kair, Kair Intl Airport Czas na przesiadkę: 2h 5min		
 Czas lotu: 3h 20min Numer rejsu: LO 0785 Klasa: Ekonomiczna	Wylot	Przylot	
	10:50 Kair, Kair Intl Airport	14:10 Warszawa, Chopina (Okęcie)	
Wszystkie godziny wg czasu lokalnego			
Cennik dla 1 osoby dorosłej			
LOT Economy Class		LOT Business Class	
1304,00 PLN		2 565,40 PLN	
Zniżki			
	< 2 lat – 95%		
	2-12 lat – 25%		
	> 60 lat – 30%		

OFERTA 3. PRZEWOŹNIK LOT B

Hurghada (HRG) > Warszawa (WAW)			
Wylot		Przylot	
03:45		15:35	
 Czas lotu: 1h 45min Numer rejsu : LO 703 Klasa: Ekonomiczna	Wylot	Przylot	
	03:45 Hurghada, Hurghada Intl Airport	06:30 Stambuł, Ataturk	
	Przesiadka: Stambuł, Ataturk Czas na przesiadkę: 4h 10min		
 Czas lotu: 1h 15min Numer rejsu: LO 262 Klasa: Ekonomiczna	Wylot	Przylot	
	10:40 Stambuł, Ataturk	11:55 Bukareszt, Otopeni Henri Coanda	
	Przesiadka: Bukareszt, Otopeni Henri Coanda Czas na przesiadkę: 2h 55min		
 Czas lotu: 1h 45min Numer rejsu: LO 642 Klasa: Ekonomiczna	Wylot	Przylot	
	14:50 Bukareszt, Otopeni Henri Coanda	15:35 Warszawa, Chopina (Okęcie)	
	Wszystkie godziny wg czasu lokalnego		
Cennik dla 1 osoby dorosłej			
LOT Economy Class		LOT Business Class	
1 287,32 PLN		2 565,40 PLN	
Zniżki:			
	< 2 lat - 95%		
	2-12 lat - 25%		
	> 60 lat - 30%		

ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE



Kolor żółty – klasa biznes

Kolor zielony – klasa ekonomiczna

♥ – wyjście awaryjne

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.


Ocenię podlegać będzie 6 rezultatów:

- bilet na rejs statkiem po Nilu,
- karta pokładowa na przelot z Warszawy do Luksoru,
- zestawienie kosztów podróży lotniczej z Hurghady do Warszawy,
- plan podróży powrotnej z Hurghady do Zielonej Góry,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

BILET NA REJS STATKIEM PO NILU

BOARDING PASS CRUISE REDEMPTION VOUCHER				BOARDING PASS PASSENGER COUPON			
ISSUED BY			DATE			No: 17289325863	
				NAME			
NAME		FROM		FROM		DATE	
CARRIER		RESERVATION NUMBER		CABIN CLASS			
				PRIVATE			
				INCLUDES			
No: 17289325863				Additional information Baggage			
				PCS		WT	

KARTA POKŁADOWA NA PRZELOT Z WARSZAWY DO LUKSORU

Karta pokładowa / Boarding pass					Karta pokładowa / Boarding pass				
	NAME				Name				
				SEAT	From				
	From				To				
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To				Gate		Boarding time		Seat No
No: CZ 785412				PCS		WT		CZ 785412	

ZESTAWIENIE KOSZTÓW PODRÓŻY LOTNICZEJ Z HURGHADY DO WARSZAWY

Lp.	Przewoźnik	Godzina odlotu z Hurghady	Godzina przylotu do Warszawy	Koszt dla osoby dorosłej [PLN]	Koszt dla dziecka [PLN]	Suma kosztów za przelot [PLN]
1.	Oferta 1. Lufthansa					
2.	Oferta 2. LOT					
3.	Oferta 3. LOT					

WYBÓR WARIANTU PODRÓŻY LOTNICZEJ ZGODNY Z PREFERENCJAMI KLIENTA

Przewoźnik godzina wylotu godzina przylotu

PLAN PODRÓŻY POWROTNEJ Z HURGHADY DO ZIELONEJ GÓRY

Rezerwacja dla wybranego wariantu podróży lotniczej z Hurghady do Warszawy					
Hurghada > Warszawa					
Port wylotu	Godzina odlotu	Port przylotu	Godzina przylotu	Rozkładowy czas lotu	Numer rejsu
Cena biletu [PLN]	Oplaty za bagaż [PLN]	Oplaty dodatkowe [PLN]	Liczba pasażerów	Razem do zapłaty [PLN]	
Osoba dorosła					
Dziecko					

Koszt podróży koleją z Warszawy do Zielonej Góry		
Pasażer	Zniżka [%]	Cena biletu [PLN]
Koszt [PLN]		

SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW UŻYWANYCH W CZASIE PODRÓŻY

Lp.	Język angielski	Tłumaczenie na język polski
1.	To enter the harbour	
2.	Please vacate your cabins	
3.	A day ticket	
4.	Deck	
5.	Lifejackets	
Lp.	Język polski	Tłumaczenie na język angielski
1.	Odloty	
2.	Odbiór bagażu	
3.	Lot będzie opóźniony	
4.	Nic do oclenia	
5.	Zniżki dla dzieci	

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO

Waga bagażu kabinowego [kg]	
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego	

Brudnopis (nie podlega ocenie)