

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**
Wersja arkusza: **X**

A.33-X-19.06
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

ROZKŁADY JAZDY POCIĄGU KRAKÓW GŁÓWNY - LOTNISKO BALICE														
Z	PRZYSTANKU	KRAKÓW	GŁÓWNY	DO	KRAKÓW	AIRPORT								
04:07	04:37	05:11	06:07	06:37	07:07	07:37	08:06	08:37	09:07	09:37	10:07	10:37	11:07	11:37
12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:33	16:07	16:37	17:05	17:35	18:07	18:37	19:07
19:35	20:07	20:37	21:03	21:37	22:07	22:37	23:07	23:37						
Z	PRZYSTANKU	KRAKÓW	AIRPORT	DO	KRAKÓW	GŁÓWNY								
05:18	05:48	06:15	06:48	07:14	07:48	08:18	08:45	09:15	09:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:18
12:45	13:18	13:48	14:18	14:48	15:14	15:48	16:15	16:45	17:14	17:45	18:15	18:48	19:15	19:48
20:18	20:44	21:15	21:48	22:18	22:48	23:18	23:48	00:18						

Pan Kowalski przed godziną 9:00 musi stawić się na lotnisku Balice w Krakowie. Na podstawie rozkładu jazdy pociągu określ liczbę połączeń z dworca Kraków Główny na Lotnisko Balice w godzinach 5:00 - 9:00.

- A. 6 połączeń.
- B. 7 połączeń.
- C. 9 połączeń.
- D. 10 połączeń.

Zadanie 2.

Jakie są ograniczenia dotyczące pożywienia dla niemowlęcia, które można wnieść na pokład samolotu?

- A. Nie ma ograniczenia co do ilości pożywienia dla niemowląt.
- B. Pożywienie dla niemowląt należy przewozić w pojemnikach hermetycznych o pojemności do 0,5 litra.
- C. Pożywienie dla niemowląt powinno się znajdować w pojemnikach o pojemności do 1 litra.
- D. Pożywienie dla niemowląt należy przewozić w pojemnikach hermetycznych o pojemności do 2 litrów.

Zadanie 3.

Podróżny chce udać się z portu lotniczego do dworca kolejowego. Na planie miasta sporządzonym w skali 1:10 000 odległość ta wynosi 38 cm. Podróżny ma do przebycia w rzeczywistości

- A. 1,0 km
- B. 1,9 km
- C. 3,8 km
- D. 38 km

Zadanie 4.

Czas przylotu	Nr rejsu	Przewoźnik	Status	
6:20	LO 031	LOT	opóźniony	
6:50	LH 1627	LUFTHANSA	opóźniony	
6:50	LO 5383	LUFTHANSA	opóźniony	
7:30	LO 227	LOT	opóźniony	
7:30	LG 1227	LUXAIR	opóźniony	
7:30	OS 8508	AUSTRIAN AIRLINES	opóźniony	
8:05	LO 343	LOT	opóźniony	
8:30	LO 002	LOT	odprawa 3	
8:40	LO 3904	LOT	odwołany	

Z podanej informacji o lotach wynika, że

- A. cztery loty są opóźnione.
- B. pięć lotów jest opóźnionych.
- C. lot nr LO 3904 jest odwołany.
- D. trwa odprawa dla lotu nr LO 343.

Zadanie 5.

Na karcie pokładowej w miejscu oznaczonym PCS należy wpisać

- A. wagę bagażu kabinowego.
- B. wagę bagażu rejestrowanego.
- C. liczbę sztuk bagażu kabinowego.
- D. liczbę sztuk bagażu rejestrowanego.

Zadanie 6.

Przygotowując ofertę przewozu lotniczego dla podróżnych, w cenie biletu lotniczego **nie uwzględnia się**

- A. kosztów paliwa.
- B. opłat nawigacyjnych.
- C. ubezpieczenia pasażera.
- D. kosztów własnych linii lotniczych.

Zadanie 7.

Bilet w taryfie ekonomicznej Sunday rule oznacza, że pasażer

- A. dokonał rezerwacji w niedzielę.
- B. będzie wylatywał z portu docelowego w niedzielę.
- C. powinien dokonać odprawy biletowo - bagażowej w niedzielę.
- D. powinien spędzić przynajmniej jedną niedzielę w miejscu docelowym.

Zadanie 8.

W strefie zastrzeżonej portu lotniczego mogą przebywać

- A. pracownicy portu lotniczego.
- B. tylko osoby, które są pasażerami.
- C. podróżni i osoby odprowadzające podróżnych.
- D. pasażerowie i pracownicy lotniska, po kontroli bezpieczeństwa.

Zadanie 9.

Obowiązki przewoźników lotniczych w przypadku opóźnienia, zagubienia lub zniszczenia bagażu reguluje

- A. Konwencja Montrealska.
- B. Konwencja Brukselska.
- C. Konwencja Rzymska.
- D. Konwencja Tokijska.

Zadanie 10.

Międzynarodową organizacją lotnictwa cywilnego opracowującą raporty dotyczące bezpieczeństwa transportu lotniczego **nie jest**

- A. IATA
- B. ICAO
- C. EASA
- D. WLOP

Zadanie 11.

Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi
dzieci w wieku do 4 lat;	100%
dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego;	37%
dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;	37%
studenci do ukończenia 26 roku życia; osobom, które ukończyły studia pierwszego stopnia przysługuje to prawo do dnia 31 października roku, w którym ukończyły te studia.	51%

Ile łącznie zapłacą za bilety kolejowe matka z dziećmi w wieku 3 lata i 12 lat, podróżujący z Krakowa – Lotnisko do Warszawy Centralnej, jeśli bilet dla osoby dorosłej kosztuje 57,00 zł?

- A. 91,51 zł
- B. 92,54 zł
- C. 92,91 zł
- D. 94,54 zł

Zadanie 12.

Na podstawie pisemnego zgłoszenia od organów państwowych do Zarządzającego Portem Lotniczym kontroli bezpieczeństwa wg Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego **nie poddaje się**

- A. pracowników portu lotniczego.
- B. personelu pokładowego samolotu.
- C. Zarządzającego Portem Lotniczym.
- D. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej.

Zadanie 13.

W samolocie w bagażu kabinowym **nie można** przewozić

- A. laptopa.
- B. żywności w postaci stałej, np. ciasta.
- C. nożyczek o długości ostrza powyżej 6 cm.
- D. pasty do zębów o pojemności nie większej niż 100 ml.

Zadanie 14.

DGR to zbiór przepisów regulujący zasady bezpiecznego transportu materiałów niebezpiecznych

- A. drogą powietrzną.
- B. w transporcie morskim.
- C. w transporcie kolejowym.
- D. w transporcie samochodowym.

Zadanie 15.

CITES (skrót od angielskiej nazwy Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) to załącznik do Konwencji Waszyngtońskiej, który reguluje

- A. handel wszystkimi gatunkami roślin i zwierząt.
- B. handel dzikimi zwierzętami i roślinami gatunków zagrożonych wyginięciem.
- C. przewóz wszystkich gatunków roślin i zwierząt, przeznaczonych na handel i ubój.
- D. przewóz gatunków roślin i zwierząt, które będą żyły w ogrodach botanicznych i zoologicznych.

Zadanie 16.

Pasażer przewożący płyny, aerozole i żele w pojedynczych opakowaniach w bagażu kabinowym powinien, zgodnie z przepisami Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego, umieścić je w torebce plastikowej o pojemności **nieprzekraczającej**

- A. 0,5 litra.
- B. 1 litr.
- C. 2 litry.
- D. 5 litrów.

Zadanie 17.

W bagażu rejestrowanym **nie mogą** być przewożone

- A. kosmetyki.
- B. fajerwerki.
- C. nożyczki o długości ostrza powyżej 6 cm.
- D. statywy do aparatów z ostrymi zakończeniami.

Zadanie 18.

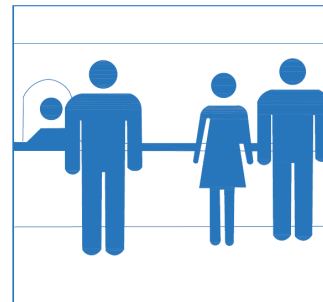
Jakiej wysokości odszkodowania może żądać pasażer, jeśli pociąg dotarł do podanego na bilecie miejsca docelowego z opóźnieniem wynoszącym 150 minut?

- A. 10% ceny biletu.
- B. 35% ceny biletu.
- C. 50% ceny biletu.
- D. 100% ceny biletu.

Zadanie 19.

Przedstawiony na rysunku piktogram oznacza

- A. kasę biletową.
- B. zachowaj właściwą odległość.
- C. stanowiska odprawy paszportowej.
- D. punkty informacyjne dla podróżnych.



Zadanie 20.

Jak w materiałach informacyjnych przygotowanych w języku angielskim określa się halę odlotów?

- A. Duty free.
- B. Arrivals hall.
- C. Non Schengen.
- D. Departures hall.

Zadanie 21.

Przedstawiony na rysunku piktogram oznacza

- A. sejf.
- B. dźwig towarowy.
- C. odprawę bagażową.
- D. przechowalnię bagażu.

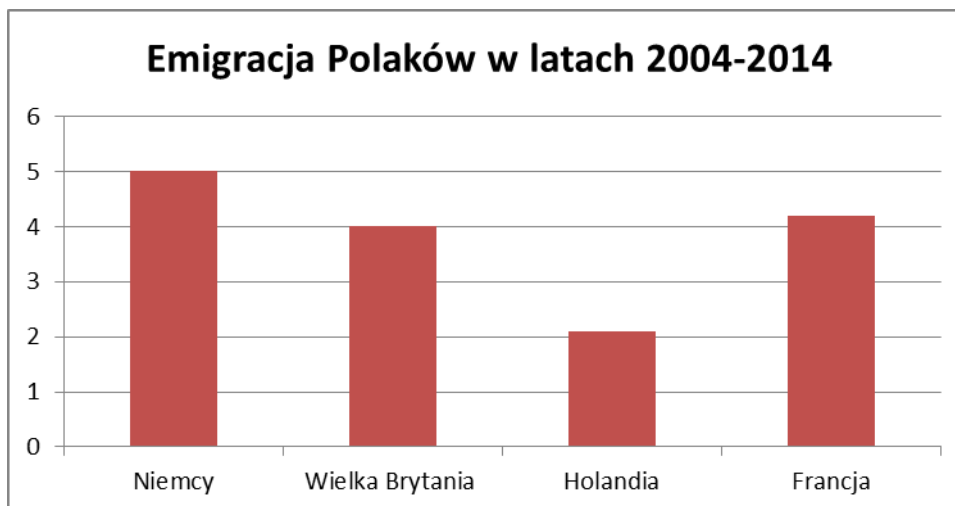


Zadanie 22.

Overbooking to przyczyna odmowy przyjęcia pasażera na pokład samolotu z powodu

- A. odwołania lotu.
- B. naganego zachowania pasażerów.
- C. spóźnienia się pasażerów na odprawę.
- D. sprzedaży większej liczby biletów niż liczba miejsc w samolocie.

Zadanie 23.



Przedstawiona statystyka wskazuje, że najczęściej wybierany kraj przez Polaków w celu emigracji zarobkowej to

- A. Niemcy.
- B. Francja.
- C. Holandia.
- D. Wielka Brytania.

Zadanie 24.

Lotniska mają przyporządkowane przez międzynarodowe organizacje lotnicze oznaczenia. Kody wg IATA są

- A. dwuliterowe.
- B. trzyliterowe.
- C. czteroliterowe.
- D. pięcioliterowe.

Zadanie 25.

Na jednorazowym bilecie kolejowym zakupionym w kasie biletowej **nie umieszcza się**

- A. trasy przejazdu.
- B. nazwy przewoźnika.
- C. imienia i nazwiska pasażera.
- D. wysokości należności za przejazd.

Zadanie 26.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami celnymi w transporcie lotniczym podróżni spoza Unii Europejskiej mogą wwieźć do Polski maksymalnie

- A. 40 sztuk papierosów.
- B. 50 sztuk papierosów.
- C. 100 sztuk papierosów.
- D. 200 sztuk papierosów.

Zadanie 27.

Karta ISIC (International Student Identity Card) informuje o posiadaniu statusu

- A. rencisty.
- B. nauczyciela.
- C. ucznia poniżej 12 roku życia.
- D. studenta lub ucznia powyżej 12 roku życia.

Zadanie 28.

Paszport tymczasowy dla dziecka w wieku 9 miesięcy jest ważny przez

- A. 1 rok.
- B. 2 lata.
- C. 5 lat.
- D. 10 lat.

Zadanie 29.

Do którego urzędu pasażer składa dokumenty reklamacyjne po wyczerpaniu procedury u przewoźnika kolejowego?

- A. Urzędu Transportu Drogowego.
- B. Urzędu Transportu Kolejowego.
- C. Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- D. Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Zadanie 30.

Który dokument podlega kontroli na lotnisku przed odlotem pasażera lecącego do strefy Non-Schengen?

- A. Paszport.
- B. Dowód osobisty.
- C. Legitymacja szkolna.
- D. Legitymacja ubezpieczeniowa.

Zadanie 31.

Na terenie lotniska nie jest zabronione

- A. zaśmiecanie i zanieczyszczanie terenu lotniska.
- B. pozostawianie w porze nocnej w oczekiwaniu na przylot lub odlot statku powietrznego.
- C. pozostawienie bez opieki bagażu lub innych przedmiotów, mogących prowadzić do zakłócenia funkcjonowania lotniska.
- D. wnoszenie na teren lotniska, bez stosownego zezwolenia, broni i materiałów niebezpiecznych lub innych przedmiotów, mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, statków powietrznych lub infrastruktury lotniska.

Zadanie 32.

Jaką procedurę należy zastosować w celu ochrony innych pasażerów, jeśli na pokładzie samolotu jest przewożony pasażer potencjalnie uciążliwy?

- A. Należy poinformować o tym fakcie pasażerów.
- B. Nie należy informować o tym fakcie pasażerów.
- C. Pasażera potencjalnie uciążliwego należy umieścić przy wyjściu awaryjnym.
- D. Pasażera potencjalnie uciążliwego należy umieścić z daleka od załogi statku powietrznego, ponieważ załozdze nie wolno się z nim kontaktować.

Zadanie 33.

Zaznaczona opcja „infant” w dokumentacji podróży lotniczej określa

- A. seniora.
- B. dziecko podróżujące pod opieką linii lotniczej.
- C. dziecko w przedziale wiekowym od 4 do 16 lat.
- D. dziecko do lat 2, podróżujące na kolanach u rodziców.

Zadanie 34.

Pasażera niewidomego lub niedowidzącego, potrzebującego pomocy w przejściu przez terminal, oznacza się skrótem

- A. WCHS
- B. WCHC
- C. BLND
- D. DEAF

Zadanie 35.

Urządzenie służące do transportu osób niepełnosprawnych w transporcie lotniczym to

- A. ambulift.
- B. wózek bagażowy.
- C. przenośnik rolkowy.
- D. przenośnik taśmowy.

Zadanie 36.



Urządzenie przedstawione na rysunku to

- A. ręczny wykrywacz metali.
- B. ręczny wykrywacz materiałów wybuchowych.
- C. urządzenie do skanowania bagażu kabinowego.
- D. urządzenie do wykrywania szkodliwych substancji.

Zadanie 37.

Skaner rentgenowski do bagażu umożliwia

- A. nadanie bagażu z projekcją obrazu zagrożeń.
- B. ważenie bagażu z projekcją obrazu zagrożeń.
- C. sortowanie bagażu z projekcją obrazu zagrożeń.
- D. prześwietlenie bagażu z projekcją obrazu zagrożeń.

Zadanie 38.

Flight delayed oznacza

- A. odwołanie lotu.
- B. opóźnienie lotu.
- C. godzinę wylotu samolotu.
- D. czas wejścia na pokład samolotu.

Zadanie 39.

Zwrot baggage reclaim oznacza

- A. nadbagaż.
- B. odbiór bagażu.
- C. nadanie bagażu.
- D. reklamację bagażu.

Zadanie 40.

Zwrot nothing to declare oznacza

- A. nadbagaż.
- B. nic do oclenia.
- C. odbiór bagażu.
- D. zniżkę dla dzieci.