

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

A.33-01-19.06

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Państwo Piotr i Agata Mazur mieszkający w Krakowie oraz ich 12 letni syn planują podróż do rodziny w Londynie z lotniska Balice w Krakowie. Podróżni planują odbyć podróż do Londynu dnia 5 września 2019 r. i wrócić do Krakowa dnia 12 września 2019 r. W drodze powrotnej państwo Mazur będą korzystała z komunikacji autobusowej na trasie Kraków Port Lotniczy - Kraków Główny. Po przybyciu do Krakowa Głównego pani Agata z dzieckiem udadzą się do domu, natomiast pan Piotr wyruszy w dalszą podróż pociągiem do Warszawy, ponieważ tego samego dnia musi się stawić w oddziale firmy w Warszawie przed godziną 18:00.

Państwo Mazur poprosili o zarezerwowanie podróży lotniczej z Krakowa do Londynu i z powrotem w klasie ekonomicznej (Y), a przejazdu pociągiem do Warszawy dla pana Piotra w klasie 2. Pan Mazur nie posiada uprawnień do zniżki na przejazd pociągiem.

W dniu wylotu tj. 05.09.2019 r. z lotniska w Krakowie Państwo Mazur udali się wraz z dzieckiem do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej po karty pokładowe, okazali paszporty oraz poprosili o miejsce przy oknie dla syna, a dla siebie miejsca obok niego. Pasażerowie otrzymali informację, że do samolotu odlatującego do Londynu będą wpuszczani przez bramkę nr 10 na 30 minut przed rozkładowym czasem lotu. Państwo Mazur w drodze do Londynu i z powrotem będą posiadać dwa bagaże rejestrowane o wadze 15 kg każdy oraz dwa bagaże kabinowe o wadze 5 kg każdy, natomiast dziecko nie będzie posiadać żadnego bagażu.

Uwaga: Daty i godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

- Na podstawie danych dotyczących podróży sporządź zestawienie kosztów podróży lotniczej w obie strony dla państwa Mazur i ich dziecka oraz wybierz przewoźnika zgodnie z oczekiwaniami państwa Mazur.
- Sporządź plan podróży lotniczej powrotnej z Londynu do Krakowa dla państwa Mazur i ich dziecka.
- Uzupełnij informację o kosztach podróży autobusem dla całej rodziny Mazur i plan podróży pociągiem na trasie Kraków Główny - Warszawa Centralna dla pana Piotra Mazura.
- Wypełnij kartę pokładową na pierwszy odcinek podróży lotniczej z Krakowa do Londynu dla pani Agaty Mazur oraz kartę kontroli bezpieczeństwa dla bagaży kabinowych.

INFORMACJA O ROZKŁADZIE JAZDY AUTOBUSU Z PRZYSTANKU KRAKÓW PORT LOTNICZY DO KRAKÓW GŁÓWNY

101
Z PRZYSTANKU KRAKÓW GŁÓWNY DO KRAKÓW PORT LOTNICZY 04:07 04:37 05:11 06:07 06:37 07:07 07:37 08:06 08:37 09:07 09:37 10:07 10:37 11:07 11:37 12:07 12:37 13:07 13:37 14:07 14:37 15:07 15:33 16:07 16:37 17:05 17:35 18:07 18:37 19:07 19:35 20:07 20:37 21:03 21:37 22:07 22:37 23:07 23:37
Z PRZYSTANKU KRAKÓW PORT LOTNICZY DO KRAKÓW GŁÓWNY 05:18 05:48 06:15 06:48 07:14 07:48 08:18 08:45 09:15 09:48 10:18 12:18 13:48 14:18 14:48 16:45 17:14 17:45 18:15 18:48 19:15 19:48 20:18 20:44 21:15 21:48 22:18 22:48 23:18 23:48 00:18
CENY BILETÓW AUTOBUSOWYCH JEDNORAZOWYCH
Cena biletu normalnego: 8,00 zł
Ulga dla dzieci i młodzieży uczącej się przy zakupie jednorazowego biletu wynosi 49%

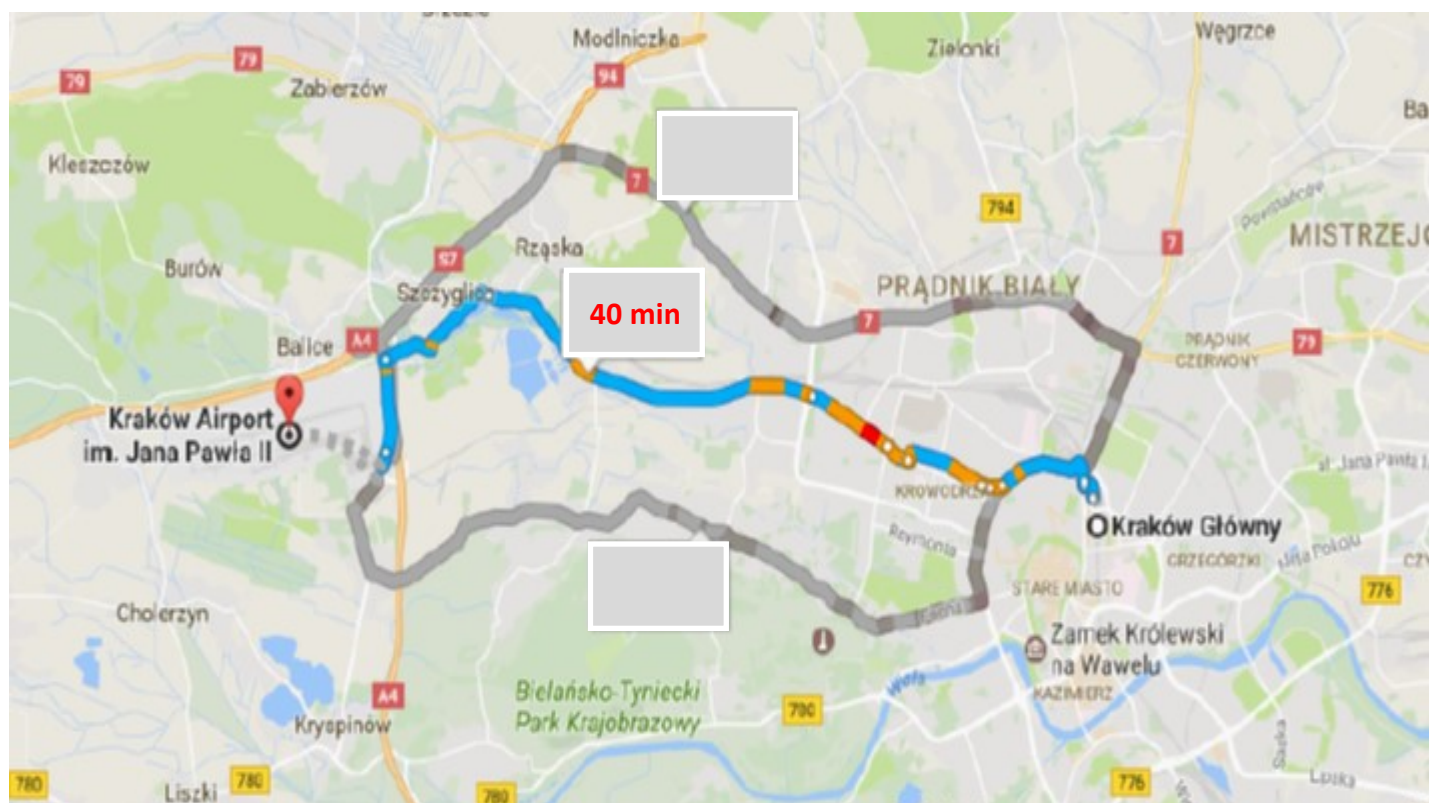
INFORMACJA O CENIE BILETU NA TRASIE KRAKÓW GŁÓWNY – WARSZAWA CENTRALNA

KRAKÓW GŁÓWNY - WARSZAWA CENTRALNA	CENA BILETU
Klasa 1	29 EURO
Klasa 2	22 EURO

Przelicznik 1 EURO = 4,40 zł

CZAS DOJAZDU AUTOBUSEM Z PORTU LOTNICZEGO W KRAKOWIE NA PRZYSTANEK AUTOBUSOWY KRAKÓW GŁÓWNY WYNOŚI 40 MINUT.

CZAS DOJŚCIA Z PRZYSTANKU AUTOBUSOWEGO NA PERON ZAJMUJE 15 MINUT.



ZESTAWIENIE POŁĄCZEŃ KOLEJOWYCH NA TRASIE KRAKÓW GŁÓWNY- WARSZAWA CENTRALNA

stacja/ przystanek	data	godzina odjazdu	godzina przyjazdu	czas przejazdu	środek transportu
Kraków Główny –Warszawa Centralna	12.09.2019	09:53	12:10	2:17	Express InterCity Premium (EIP)
Kraków Główny –Warszawa Centralna	12.09.2019	10:24	13:12	2:48	Express InterCity (EI)
Kraków Główny –Warszawa Centralna	12.09.2019	11:32	13:35	4:03	InterCity (IC)
Kraków Główny –Warszawa Centralna	12.09.2019	11:53	14:10	2:17	InterCity (IC)
Kraków Główny –Warszawa Centralna	12.09.2019	13:53	16:10	2:17	Express InterCity Premium (EIP)
Kraków Główny –Warszawa Centralna	12.09.2019	14:38	17:01	2:23	Express InterCity Premium (EIP)
Kraków Główny –Warszawa Centralna	12.09.2019	15:10	18:40	3:30	Express InterCity (EI)
Kraków Główny –Warszawa Centralna	12.09.2019	15:22	19:40	4:18	Express InterCity Premium (EIP)

OFERTY PRZEWOŹNIKÓW

OFERTA 1. PRZEWOŹNIK LOT

KRAKÓW (KRK) – LONDYN (LHR)	
<i>LOT</i>	ECONOMY
05.09.2019 <i>LOT</i> 05:45 – 09:35 Kraków (KRK) - Londyn (LHR) LO3910· Klasa ekonomiczna · Boeing 737 3h 50 min	694,00 zł podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej
12.09.2019 <i>LOT</i> 06:30 – 10:40 Londyn (LHR) - Kraków (KRK) LO 286 · Klasa ekonomiczna · Boeing 737 4h 10 min	517,00 zł podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej
Zniżki obowiązujące dla przewoźnika Dzieci do 2 lat - 95% Dzieci od 2-16 lat - 25% Studenci do 26 roku życia - 30%	95%, 30%, 25%

OFERTA 2. PRZEWOŹNIK KLM

KRAKÓW (KRK) – LONDYN (LHR)	
<i>KLM</i>	ECONOMY
<p>05.09.2019 <i>KLM</i></p> <p>06:00 – 08:00 Kraków (KRK) – Amsterdam (AMS) KL1992 · Klasa ekonomiczna · Embraer RJ-190 2h 00 min <i>KLM</i></p> <p>Przesiadka: Amsterdam AMS - 7h 45min 15:45 – 16:05 Amsterdam (AMS) – Londyn (LHR) KL 1021 · Klasa ekonomiczna · Boeing 737 1h 20 min</p>	<p>245 EUR podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej</p>
<p>12.09.2019 <i>KLM</i></p> <p>10:00 – 12:25 Londyn (LHR) – Amsterdam (AMS) KL 1008 · Klasa ekonomiczna · Boeing 737 1h 25 min <i>KLM</i></p> <p>Przesiadka: Amsterdam AMS- 1h 50min 14:15 – 16:10 Amsterdam (AMS) – Kraków (KRK) KL 1995 · Klasa ekonomiczna · Embraer RJ-190 1h 55 min</p>	<p>175 EUR podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej</p>
<p>Zniżki obowiązujące dla przewoźnika Dzieci do 2 lat - 100% Dzieci od 2-16 lat - 20%</p>	<p>100%, 20%</p>

Przelicznik 1 EURO=4,40 zł

OFERTA 3. PRZEWOŹNIK BRITISH AIRWAYS

KRAKÓW (KRK)- LONDYN (LHR)	
BA	ECONOMY
05.09.2019 BA 18:50 – 20:30 Kraków (KRK) – Londyn (LHR) BA 873 · Klasa ekonomiczna · Airbus A320 2h 40 min	1 510,00 zł podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej
12.09.2019 BA 14:30 – 18:00 Londyn (LHR) – Kraków (KRK) BA 872 · Klasa ekonomiczna · Airbus A320 2h 30 min	351,00 zł podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej
Zniżki obowiązujące dla przewoźnika Dzieci do 2 lat - 95% Dzieci od 2-16 lat - 15% Studenci do 26 roku życia - 20%	95%, 15%, 20%

INFORMACJA O OPŁATACH DODATKOWYCH

PRZEWOŹNIK	OPŁATA ZA BAGAŻ REJESTROWANY POWYŻEJ 10 KG	OPŁATA ZA WYBÓR MIEJSCA PRZY OKNIE
LOT	100 zł	40 zł
KLM	bezpłatnie	bezpłatnie
BRITISH AIRWAYS	bezpłatnie	80 zł

DLA WYKUPIONEGO BILETU W OBIE STRONY OPŁATY ZA BAGAŻ I OPŁATY DODATKOWE POBIERA SIĘ TYLKO RAZ

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- Zestawienie kosztów podróży lotniczej w obie strony dla państwa Mazur i ich dziecka oraz wybór przewoźnika,
- Plan podróży lotniczej powrotnej z Londynu do Krakowa dla państwa Mazur i ich dziecka,
- Informacja o kosztach podróży autobusem w drodze powrotnej dla całej rodziny Mazur
- Plan podróży pociągiem na trasie Kraków Główny – Warszawa Centralna dla pana Piotra Mazura,
- Karta pokładowa na pierwszy odcinek podróży lotniczej z Krakowa do Londynu dla pani Agaty Mazur,
- Karta kontroli bezpieczeństwa bagaży kabinowych.

**ZESTAWIENIE KOSZTÓW PODRÓŻY LOTNICZEJ W OBIE STRONY
DLA PAŃSTWA MAZUR I ICH DZIECKA**

LP.	PRZEWOŹNIK	GODZINA ODLOTU Z LONDYNU	GODZINA PRZYLOTU DO KRAKOWA	KOSZT DLA OSÓB DOROSŁYCH W OBYDWIE STRONY	KOSZT DLA DZIECKA W OBYDWIE STRONY	ŁĄCZNA SUMA KOSZTÓW ZA BAGAŻ	OPŁATY DODATKOWE	SUMA KOSZTÓW ZA PRZELOT
				[zł]	[zł]	[zł]	[zł]	[zł]
1.	LOT							
2.	KLM							
3.	BRITISH AIWAYS							

WYBÓR PRZEWOŹNIKA ZGODNY Z OCZEKIWANIAM I PAŃSTWA MAZUR

Przewoźnik.....

godzina wylotu z Londynu..... godzina przylotu do Krakowa.....

**PLAN PODRÓŻY LOTNICZEJ POWROTNEJ Z LONDYNU DO KRAKOWA
DLA PAŃSTWA MAZUR I ICH DZIECKA**

Londyn - Kraków					
Kod portu wylotu	Godzina odlotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas lotu	Nr rejsu
Pasażer	Cena biletu [zł]	Opłaty za bagaż [zł]	Opłaty dodatkowe [zł]	Liczba pasażerów	Razem do zapłaty [zł]
Osoba dorosła					
Dziecko					

**INFORMACJA O KOSZTACH PODRÓŻY AUTOBUSEM W DRODZE POWROTNEJ
DLA CAŁEJ RODZINY MAZUR**

PASAŻER	TRASA KRAKÓW PORT LOTNICZY - KRAKÓW GŁÓWNY CENA BILETU
Osoba dorosła, zł
Dziecko, zł
Razem do zapłaty (2 osoby dorosłe i dziecko), zł

**PLAN PODRÓŻY POCIĄGIEM NA TRASIE KRAKÓW GŁÓWNY - WARSZAWA CENTRALNA
DLA PANA PIOTRA MAZURA**

Plan podróży pociągiem na trasie Kraków Główny - Warszawa Centralna dla pana Piotra Mazura
Data odjazdu
Godzina odjazdu
Miejsce odjazdu
Data przyjazdu
Godzina przyjazdu
Miejsce przyjazdu
Czas podróży
Bilet zniżkowy: TAK/ NIE*
Klasa:
Cena za bilet:.....

*właściwą odpowiedź otocz kółkiem

**KARTA POKŁADOWA NA PIERWSZY ODCINEK PODRÓŻY LOTNICZEJ
Z KRAKOWA DO LONDYNU DLA PANI AGATY MAZUR**

Karta pokładowa/ boarding pass			Karta pokładowa/ boarding pass				
NAME:			NAME:				
FROM:			FROM:				
FROM:			TO:				
FLIGHT:	DATE:	TIME:	CARRIER:	FLIGHT:	CLASS:	DATE:	TIME:
TO:			GATE:	BOARDING TIME:		SEAT NO: 12A	
TKT NO:7865000261			PSC:	WT:		7865000261	

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻY KABINOWYCH

<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto 10px auto;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 80%; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">Bagaż kabinowy 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - woda mineralna 150 ml - perfumy o poj. 100 ml - pilniczek do paznokci 10 cm - 2 szczoteczki do zębów - książka - laptop - ubrania </div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto 10px auto;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 80%; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">Bagaż kabinowy 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - woda mineralna 200 ml - ciasta - wiertarka - szczoteczka do zębów - telefon komórkowy - ubrania - dłuto stolarskie o dł. 8 cm </div>
<p>Waga dwóch bagaży [kg]</p>	<p>Bagaż kabinowy 1</p> <p>Bagaż kabinowy 2</p>
<p>Wszystkie przedmioty, które należy usunąć z obu bagaży kabinowych</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>Pięć możliwych sposobów postępowania z przedmiotami zabronionymi usuniętymi z bagaży kabinowych</p>	<p>1.</p> <p>.....</p> <p>2.</p> <p>.....</p> <p>3.</p> <p>.....</p> <p>4.</p> <p>.....</p> <p>5.</p> <p>.....</p>