

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**
Wersja arkusza: **X**

A.33-X-19.01
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

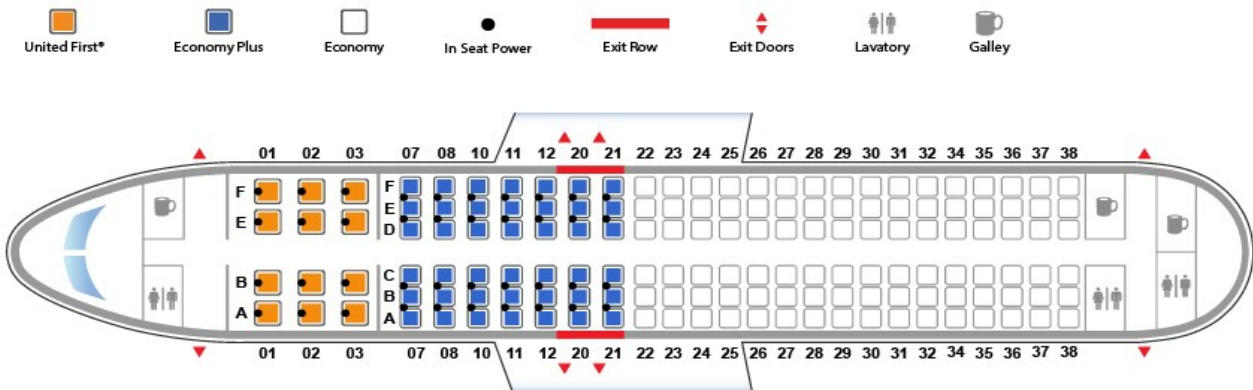
12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.



Pasażer przy odprawie biletowo-bagażowej poprosił o miejsce przy przejściu przed skrzydłami w klasie Economy Plus. Które miejsce w samolocie spełni jego oczekiwanie?

- A. Miejsce 10 A
- B. Miejsce 12 B
- C. Miejsce 10 C
- D. Miejsce 12 D

Zadanie 2.

Wybrany przelot		Zobacz trasę przelotu				
Wylot:						
	LOT Polish Airlines LO265	Warszawa (WAW)	09.12.2017 07:20	Amsterdam (AMS)	09.12.2017 09:30	E95
	KLM Royal Dutch Airlines KL723	Amsterdam (AMS)	09.12.2017 10:45	Hawana (HAV)	09.12.2017 16:35	Airbus A330-200
Powrót:						
	KLM Royal Dutch Airlines KL724	Hawana (HAV)	18.12.2017 18:30	Amsterdam (AMS)	19.12.2017 09:00 Inna data przylotu	Airbus A330-200
	LOT Polish Airlines LO268	Amsterdam (AMS)	19.12.2017 19:40	Warszawa (WAW)	19.12.2017 21:35	E95

Ile czasu na przesiadkę miał podróżny lecąc z Warszawy do Hawany (WAW-HAV), a ile lecąc z Hawany do Warszawy (HAV-WAW)?

- A. WAW - HAV – 5 h 50 min, HAV - WAW – 14 h 30 min
- B. WAW - HAV – 3 h 55 min, HAV - WAW – 14 h 30 min
- C. WAW - HAV – 2 h 10 min, HAV - WAW – 10 h 40 min
- D. WAW - HAV – 1 h 15 min, HAV - WAW – 10 h 40 min

Zadanie 3.

Podróżny chce udać się z dworca autobusowego do centrum miasta. Na planie miasta sporządzonym w skali 1:10 000 odległość ta wynosi 50 cm. Podróżny ma do przebycia

- A. 1,0 km
- B. 0,5 km
- C. 5,0 km
- D. 50 km

Zadanie 4.

Która aplikacja mobilna umożliwi planowanie podróży bezpośrednimi pociągami PKP Intercity, sprawdzenie ceny biletu oraz jego zakup?

- A. BLIK
- B. CallPay
- C. FindPark
- D. IC Mobile Navigator

Zadanie 5.

Telefoniczna aplikacja SkyCash umożliwia

- A. rezerwację biletu lotniczego.
- B. wnoszenie opłat za parkowanie pojazdu.
- C. wyszukanie połączeń w komunikacji międzymiastowej.
- D. zawarcie umowy na ubezpieczenie środka transportu drogowego.

Zadanie 6.

Na przedstawionej tablicy odlotów podano informację, że został odwołany samolot do

- A. Hong Kongu.
- B. Barcelony.
- C. Londynu.
- D. Rzymu.

 Departures					
Time	To	Flight no.	Gate	Remarks	
09:35	NEW YORK	DF2753	A1	ON TIME	
09:40	FRANKFURT	LN3211	C3	ON TIME	
09:45	TORONTO	GT4638	A2	ON TIME	
09:45	LONDON	KV3323	B4	DELAYED	
09:50	MIAMI	LX3100	A2	DELAYED	
09:55	SYDNEY	LV2317	A5	ON TIME	
10:00	PARIS	BD9032	B1	ON TIME	
10:00	OSLO	FB5610	C4	ON TIME	
10:05	HONG KONG	EN4267	A4	DELAYED	
10:10	BARCELONA	GC5433	C1	ON TIME	
10:15	TOKYO	LY4488	B2	ON TIME	
10:20	MOSCOW	KF3280	B4	CANCELLED	
10:25	ZURICH	TK7252	A4	ON TIME	
10:30	LOS ANGELES	TK3946	A1	ON TIME	
10:35	ROME	RZ1408	B3	CANCELLED	
10:40	HONOLULU	EK4319	A1	ON TIME	


Zadanie 7.

 "PKP Intercity" Spółka Akcyjna		BILET INTERNETOWY		POC: EIP OF: 1	NORMAL. : X ULG. 51% : 1
Wyjazd dn: 30.09.2017					
		OD/VON/DE	->	DO/NACH/A	
30.09 *	05:07 *	Wrocław Gł. *	->	Warszawa C. *	KL./CL. 2 *
PRZEZ: POC. 6108 WAGON 2 01 M. DO SIEDZENIA 032 OKNO				Km: 405	
Oplata za przejazd				Przewoźnik: PKP IC ptu 8% 45,05 zł	
Miejsce przy stoliku				PLN(ogółem) 45,05 EUR -----	
515733992695				Płatność: kartą	


Przedstawiony fragment biletu kolejowego świadczy o tym, że bilet został wystawiony na przejazd dla



- A. emeryta.
- B. studenta.
- C. nauczyciela gimnazjum.
- D. opiekuna osoby niewidomej.

Zadanie 8.

 **WYJAZD** Powrót W jedną

Trasa: Gdynia-Karlskrona Pokaż odplynięcia wg.

Data: Czw 1 Cze 

Data	Czas	Prom	Flexi	Economy
Cz 01 cze	Wyjazd: 09:00 Przyjazd: 19:30	Stena Spirit	<input type="radio"/> 358 zł	<input type="radio"/> 318 zł
Cz 01 cze	Wyjazd: 20:30 Przyjazd: 08:00	Stena Vision 	<input type="radio"/> 358 zł	<input type="radio"/> 318 zł
Pt 02 cze	Wyjazd: 08:00 Przyjazd: 20:15	Stena Baltica	<input type="radio"/> 498 zł	<input type="radio"/> 458 zł
Pt 02 cze	Wyjazd: 19:30 Przyjazd: 07:30	Stena Spirit 	<input type="radio"/> 358 zł	<input type="radio"/> 318 zł

Którego dnia i którym promem podróży w najkrótszym czasie dopłyną z Gdyni do Karlskrony?

- A. 02 czerwca, Stena Spirit
- B. 02 czerwca, Stena Baltica
- C. 01 czerwca, Stena Spirit
- D. 01 czerwca, Stena Vision

Zadanie 9.

Ile będzie łącznie kosztował przejazd pociągiem osobowym drugiej klasy małżeństwa nauczycieli pracujących w szkole podstawowej, ich córki w wieku 3 lat oraz syna - ucznia liceum, jeśli wiadomo, że bilet normalny kosztuje 48,80 zł, a podróżni skorzystali z przysługujących im ulg ustawowych?

- A. 98,10 zł
- B. 96,14 zł
- C. 94,18 zł
- D. 92,22 zł

Zadanie 10.

Podmiot wystawiający bilet lotniczy musi mieć licencję

- A. ERA
- B. IATA
- C. EMSA
- D. SOLAS

Zadanie 11.

Którym skrótem oznaczana jest Organizacja Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego zajmująca się m.in. ustalaniem międzynarodowych standardów w zakresie bezpieczeństwa, regularnością komunikacji lotniczej oraz promowaniem rozwoju transportu powietrznego?

- A. ECAC
- B. EASA
- C. ICAO
- D. IACA

Zadanie 12.

Zgodnie z Ustawą o transporcie drogowym, wielokrotny przewóz zorganizowanych grup osób tam i z powrotem, między tym samym miejscem początkowym a tym samym miejscem docelowym z uwzględnieniem w każdym przypadku okolicznych miejscowości leżących w promieniu 50 km, jest przewozem

- A. okazjonalnym.
- B. kabotażowym.
- C. wahadłowym.
- D. regularnym.

Zadanie 13.

Licencja wspólnotowa uprawniająca do podejmowania i wykonywania międzynarodowego autobusowego i autokarowego zarobkowego przewozu osób jest wydawana w Polsce przez

- A. Ministra Spraw Zagranicznych.
- B. Ministra Inwestycji i Rozwoju.
- C. Głównego Inspektora Nadzoru Budowlanego.
- D. Głównego Inspektora Transportu Drogowego.

Zadanie 14.

Ustawa o czasie pracy kierowców nakłada na pracodawcę obowiązek prowadzenia ewidencji czasu pracy kierowców autokarów w formie wydruków danych

- A. z karty kierowcy lub tachografu cyfrowego.
- B. z karty kierowcy i tachografu cyfrowego.
- C. tylko z tachografu cyfrowego.
- D. tylko z karty kierowcy.

Zadanie 15.

Którym skrótem jest oznaczany System Zarządzania Ruchem Lotniczym?

- A. AFTN
- B. ATIS
- C. ATM
- D. ATC

Zadanie 16.

Według prawa Unii Europejskiej, w systemie bezcłowym, papierosy oraz alkohol mogą przewozić osoby, które już ukończyły

- A. 21 rok życia.
- B. 19 rok życia.
- C. 18 rok życia.
- D. 17 rok życia.

Zadanie 17.

**ROZPORZĄDZENIE (UE) NR 1177/2010 O PRAWACH PASAŻERÓW PODRÓŻUJĄCYCH
DROGĄ MORSKĄ I DROGĄ WODNĄ ŚRÓDLĄDOWĄ**

Pasażerowie mogą kierować skargi do przewoźników i operatorów terminali w terminie dwóch miesięcy od dnia, w którym wykonana została usługa lub w którym powinna być ona zostać wykonana.

Przewoźnik lub operator terminalu musi posiadać system rozpatrywania skarg. W ramach tego systemu musi on powiadomić pasażera w terminie jednego miesiąca od otrzymania skargi, czy uważa skargę za zasadną, czy ją odrzuca czy też jest ona nadal rozpatrywana. Przewoźnik lub operator terminalu ma obowiązek udzielić pasażerowi ostatecznej odpowiedzi w terminie dwóch miesięcy od otrzymania skargi.

6 czerwca 2018 r. pasażer złożył osobiście skargę do przewoźnika morskiego na usługę przewozu statkiem, która została zrealizowana 21 kwietnia 2018 r. W jakim terminie powinien być otrzymać od przewoźnika informację o statusie złożonej skargi?

- A. Do 6 lipca 2018 r.
- B. Do 8 lipca 2018 r.
- C. Do 6 sierpnia 2018 r.
- D. Do 8 sierpnia 2018 r.

Zadanie 18.

UPRAWNIENIA DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW KOLEJĄ W KOMUNIKACJI KRAJOWEJ

Na podstawie ustaw:

- z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz. U. z 2010 r. Nr 101, poz. 648 z późn. zm.) oraz
- z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2012 r. poz. 400 z późn. zm.),
- z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (Dz. U. Nr 205, poz. 1203) wg stanu na dzień 5 marca 2015 r.

Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) przy przejazdach w klasie dowolnej, na podstawie biletów jednorazowych w pociągach:			Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów ⁴⁾
	osob.	posp. ²⁾ TLK, IC	ekspr. ³⁾ EIC, EIP	
1.	2.	3.	4.	5.
1. Inwalidzi wojenni i wojskowi zaliczeni do I grupy inwalidów lub uznani za całkowicie niezdolnych do pracy i niezdolnych do samodzielnej egzystencji (choćby bez związku z działaniami wojennymi lub służbą wojskową)	78	78	37	Książka inwalidy wojennego (wojskowego) zawierająca wpis o zaliczeniu do I grupy inwalidów, albo o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji.
2. Kombatanci będący inwalidami wojennymi lub wojskowymi zaliczonymi do I grupy inwalidów lub uznani za całkowicie niezdolnych do pracy i niezdolnych do samodzielnej egzystencji, także w przypadku zaliczenia do I grupy inwalidów (uznania niezdolności do samodzielnej egzystencji) z ogólnego stanu zdrowia	78	78	37 w klasie 1; 51 w klasie 2.	Legitymacja osoby represjonowanej zawierająca wpis o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji, wystawiona przez organ rentowy.
3. Przewodnik lub opiekun towarzyszący w podróży osobie wymienionej w poz. 1 lub 2	95	95	95	Książka inwalidy wojennego lub wojskowego (poz. 1) albo legitymacja osoby represjonowanej (poz. 2).
4. Inwalidzi wojenni i wojskowi zaliczeni do II lub III grupy inwalidów albo uznani za całkowicie lub częściowo niezdolnych do pracy	37	37	37	Książka inwalidy wojennego (wojskowego) zawierająca wpis odpowiednio o zaliczeniu do II lub III grupy inwalidów, albo o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy.
5. Kombatanci będący inwalidami wojennymi lub wojskowymi zaliczonymi do II lub III grupy inwalidów lub uznani za całkowicie lub częściowo niezdolnych do pracy	51	51	37 w klasie 1; 51 w klasie 2	Legitymacja osoby represjonowanej zawierająca wpis o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy, wystawiona przez organ rentowy.

Ile zapłaci za bilet kombatant będący inwalidą wojennym z drugą grupą inwalidztwa, który ma dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów, podróżujący pociągiem osobowym, jeżeli cena biletu normalnego wynosi 85,20 zł?

- 66,45 zł
- 43,48 zł
- 41,75 zł
- 31,52 zł

Zadanie 19.

W bagażu kabinowym pasażer może przewozić

- szydełka.
- deskorolkę.
- pusty termos.
- linki stalowe.

Zadanie 20.

**ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 261/2004 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY
ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy
przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów.**

Artykuł 5. Odwołanie

1. W przypadku odwołania lotu, pasażerowie których to odwołanie dotyczy [...]
- c) mają prawo do odszkodowania od obsługującego przewoźnika lotniczego, zgodnie z art.7, chyba że: [...]
- i) zostali poinformowani o odwołaniu co najmniej dwa tygodnie przed planowym czasem odlotu;

Pasażer wykupił w styczniu bilet lotniczy na samolot odlatujący z Wrocławia do Aten w dniu 22 kwietnia. W pierwszych dniach kwietnia lot ten został odwołany. Do którego dnia najpóźniej przewoźnik musi poinformować pasażera o odwołaniu lotu, by nie był zobowiązany do wypłaty odszkodowania za odwołany lot?

- A. Do 13 kwietnia.
- B. Do 11 kwietnia.
- C. Do 10 kwietnia.
- D. Do 8 kwietnia.

Zadanie 21.

Osoba ubiegająca się o wizę umożliwiającą wyjazd do kraju tropikalnego może otrzymać odmowę jej wydania w przypadku

- A. choroby neurologicznej.
- B. choroby nowotworowej.
- C. braku ubezpieczenia cargo.
- D. braku odpowiednich szczepień.

Zadanie 22.

Skrót MOP oznacza miejsce

- A. obsługi parkomatów.
- B. odbioru podróżnych.
- C. obsługi podróżnych.
- D. odbioru paczek.

Zadanie 23.

Przedstawiony znak drogowy wskazuje kierunek do terminala

- A. promowego.
- B. drobnicowego.
- C. kontenerowego.
- D. intermodalnego.



Zadanie 24.

Odprawa biletowo-bagażowa dla rejsów obsługiwanych przez PLL LOT

uruchamiana jest na minimum:

- a) 2 godziny przed rozkładową godziną odlotu z portów polskich (poza Warszawą) oraz pozostałych portów, z których realizowane są połączenia średniego zasięgu (Europa, Bliski Wschód, Afryka Północna);
- b) 3 godziny przed rozkładową godziną odlotu w przypadku rejsów z USA, Kanady i innych połączeń dalekiego zasięgu;

Należy zawsze uwzględnić godzinę zamknięcia odprawy przed rozkładowym lotem, jak również możliwość wydłużonego czasu do kontroli bezpieczeństwa.

O której godzinie zostanie uruchomiona odprawa biletowo-bagażowa dla rejsów obsługiwanych przez PLL LOT na samolot wylatujący z Warszawy do Barcelony o godzinie 11:35?

- A. O godzinie 9:35
- B. O godzinie 10:00
- C. O godzinie 10:35
- D. O godzinie 11:00

Zadanie 25.

Który piktogram oznacza przyloty samolotów?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 26.

Podróżny wynajął samochód osobowy na okres 4 dni. Skorzystał z następujących usług dodatkowych: wyjazd do Niemiec, pełne ubezpieczenie AC oraz dodatkowe kilometry na wynajem +300 km. Samochód zwrócił do wypożyczalni w terminie. Jaki koszt poniósł podróżny?

- A. 600,00 PLN
- B. 520,00 PLN
- C. 485,00 PLN
- D. 400,00 PLN

Cennik wynajmu samochodu (PLN)	
Cena za 1 dzień (w tym limit 300 km)	95,00
Kaucja zwrotna po zwrocie samochodu (opłata jednorazowa)	200,00
Usługi dodatkowe (opłaty jednorazowe)	
Pełne ubezpieczenie AC od 1-5 dni	60,00
Wyjazd za granicę: Niemcy, Czechy, Słowacja	100,00
Dodatkowe kilometry na wynajem +100 km	30,00
Dodatkowe kilometry na wynajem +300 km	60,00
Dodatkowe kilometry na wynajem +600 km	90,00
Wskazanie drugiego kierowcy	50,00

Zadanie 27.

O której godzinie zakończy się wpuszczanie pasażerów do samolotu, jeżeli jego start jest zaplanowany na godzinę 11:30, a bramki wejścia na pokład będą zamknięte na 40 minut przed planowym odlotem?

- A. O godzinie 10:30
- B. O godzinie 10:50
- C. O godzinie 11:30
- D. O godzinie 11:50

Zadanie 28.

W zamieszczonym fragmencie potwierdzenia rezerwacji lotu z Londynu do Dortmundu nie ma danych dotyczących

- A. płatności.
- B. daty odlotu.
- C. portu docelowego.
- D. nazwisk pasażerów.

REZERWACJA LOTU

► Pasażerowie

✈ Londyn (Stansted) → Dortmund
sobota, 18 kwi 2015
13:00 - 15:20

▼ 1 Dorosły, 1 Dziecko, 10,00 GBP

1 x Dorosły Oplata za transport	9,99 GBP
1 x Dziecko Oplata za transport	9,99 GBP
UK TAX dla dzieci	-9,98 GBP

Płatność z rabatem kartą debetową:
10,00 GBP

Płatność kartą kredytową / PayPal:
10,20 GBP

ŁĄCZNIE 10,00 GBP

Zadanie 29.

Pasażer wchodzący na pokład statku, po okazaniu dokumentu tożsamości i podaniu numeru biletu, otrzymuje kartę

- A. odbioru samochodu.
- B. odbioru bagażu.
- C. zaokrętowania.
- D. ubezpieczenia.

Zadanie 30.

Z mobilnej karty pokładowej pobranej ze smartfona wynika, że pasażer poleciał do

- A. Frankfurtu lotem LH 024
- B. Hamburga lotem LH 024
- C. Frankfurtu lotem 19A/A10
- D. Hamburga lotem 19A/A10



Zadanie 31.



Termin ważności przedstawionego na wzorze dowodu osobistego to

- A. 02.01.1981 r.
- B. 02.01.1991 r.
- C. 02.03.2015 r.
- D. 02.03.2025 r.

Zadanie 32.

Szczegóły lotu:

Wylot 2017-12-07

06:05 Warszawa, lotnisko im. F. Chopina **18:25** Mombasa limit bagażu: 20 kg

Ilość osób: 1

Cena całkowita za 1 os.

815,58 zł

Lot z międzylądowaniem

numer lotu: ENT7913	Warszawa, lotnisko im. F. Chopina	2017-12-07	06:05	Hurghada	2017-12-07	11:30
numer lotu: ENT7913	Hurghada	2017-12-07	12:20	Mombasa	2017-12-07	18:25

Powrót 2017-12-14

19:40 Mombasa **04:20** Warszawa, lotnisko im. F. Chopina limit bagażu: 20 kg

Lot z międzylądowaniem

numer lotu: ENT7914	Mombasa	2017-12-14	19:40	Hurghada	2017-12-15	00:05
numer lotu: ENT7914	Hurghada	2017-12-15	00:50	Warszawa, lotnisko im. F. Chopina	2017-12-15	04:20

Zgodnie z przedstawioną rezerwacją pasażer wyleciał z Hurghady do Mombasy lotem numer

- A. ENT 7913 o godzinie 06:05
- B. ENT 7914 o godzinie 00:50
- C. ENT 7913 o godzinie 12:20
- D. ENT 7914 o godzinie 19:40

Zadanie 33.

Pasażer z dysfunkcją narządu słuchu przy rezerwacji lotu otrzyma na podstawie oznaczeń Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych (IATA) kod asysty

- A. STCR
- B. DEAF
- C. MAAS
- D. MEDA

Zadanie 34.

Pasażer odlatujący, który wywozi tylko rzeczy osobistego użytku oraz towary i rzeczy bez charakteru handlowego, wybiera stanowisko odprawy oznaczone kolorem

- A. żółtym.
- B. czarnym.
- C. zielonym.
- D. czerwonym.

Zadanie 35.

Przesyłek stanowiących pocztę dyplomatyczną nie poddaje się kontroli bezpieczeństwa zgodnie z konwencją

- A. tokijską.
- B. wiedeńską.
- C. warszawską.
- D. chicagowską.

Zadanie 36.

Który piktogram oznacza pasażera niesłyszącego?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 37.

**ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 1107/2006 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY
w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności
ruchowej podróżujących drogą lotniczą**

[...] Pasażer ma prawo do transportu sprzętu medycznego oraz nie więcej niż dwóch urządzeń do poruszania się na jedną osobę niepełnosprawną lub osobę o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym elektrycznych wózków inwalidzkich, pod warunkiem powiadomienia z czterdziestoosmiodzinnym wyprzedzeniem oraz z zastrzeżeniem możliwych ograniczeń miejsca na pokładzie samolotu.

Pasażer z niepełnosprawnością powinien zgłosić przewoźnikowi lotniczemu konieczność transportu wózka inwalidzkiego najpóźniej na

- A. 12 godzin przed odlotem.
- B. 2 doby przed odlotem.
- C. 24 godziny przed odlotem.
- D. 4 doby przed odlotem.

Zadanie 38.

Na rysunku przedstawiono urządzenie do kontroli

- A. manualnej pasażerów.
- B. manualnej bagażu rejestrowanego.
- C. bezpieczeństwa bagażu kabinowego.
- D. bezpieczeństwa bagażu rejestrowanego.



Zadanie 39.

Którym zwrotem w języku angielskim określa się wskazaną na rysunku naklejkę?

- A. Baggage tag.
- B. Baggage room.
- C. Baggage reclaim area.
- D. Baggage drop-off point.



Zadanie 40.

Jak w języku angielskim określa się personel linii lotniczych obsługujący pasażerów na pokładzie samolotu?

- A. Ship crew.
- B. Boat crew.
- C. Tank crew.
- D. Cabin crew.