

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Wersja arkusza: **SG**

A.33-SG-22.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

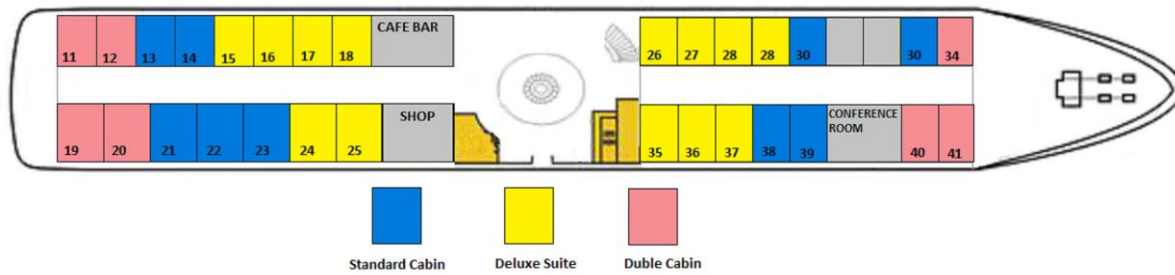
12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.



Klient zakupił bilet na podróż statkiem w kabinie typu standard. Którą kabinę należy mu przydzielić, jeśli poprosił o taką, która znajduje się najbliżej sklepu?

- A. 18
- B. 23
- C. 25
- D. 40

Zadanie 2.

Które oznaczenie, w ofercie biura podróży, oznacza rodzaj wyżywienia „śniadania i obiadykolacje”?

- A. FB – Full Board.
- B. HB – Half Board.
- C. AI – All Inclusive.
- D. BB – Bed and Breakfast.

Zadanie 3.

Na mapie w skali 1:750 000 odległość ze Szczecina do Gorzowa Wielkopolskiego wynosi 12 cm. Ile jest to kilometrów w rzeczywistości?

- A. 62 km
- B. 90 km
- C. 625 km
- D. 900 km

Zadanie 4.

Wylot 4 cze (pon.)		BRITISH AIRWAYS	WAW	LHR	JNB
11:45, 4 cze (pon.)	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)				
13:30, 4 cze (pon.)	Londyn, Heathrow (LHR)				
Linia: British Airways Nr lotu: 847 Klasa: ekonomiczna					
19:05, 4 cze (pon.)	Londyn, Heathrow (LHR)				
07:05, 5 cze (wt.)	Johannesburg, OR Tambo (JNB)				
Linia: British Airways Nr lotu: 55 Klasa: ekonomiczna					

Powrót 25 cze (pon.)		BRITISH AIRWAYS	JNB	LHR	WAW
19:20, 25 cze (pon.)	Johannesburg, OR Tambo (JNB)				
05:30, 26 cze (wt.)	Londyn, Heathrow (LHR)				
Linia: British Airways Nr lotu: 56 Klasa: ekonomiczna					
07:25, 26 cze (wt.)	Londyn, Heathrow (LHR)				
10:50, 26 cze (wt.)	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)				
Linia: British Airways Nr lotu: 846 Klasa: ekonomiczna					

Ile wynosi czas przesiadki w połączeniu lotniczym na trasie z Warszawy do Johannesburga?

- A. 1 h 45 min
- B. 1 h 55 min
- C. 3 h 25 min
- D. 5 h 35 min

Zadanie 5.

Prezentacja informacji o realizowanych lotach, wyświetlana w czasie rzeczywistym na monitorach znajdujących się na lotniskach możliwa jest dzięki systemowi

- A. GPS (ang. Global Positioning System)
- B. CRS (ang. Common Reporting Standard)
- C. GPRS (ang. General Packet Radio Service)
- D. FIDS (ang. Flight Information Display System)

Zadanie 6.

SYSTEMY ZMIANY TRASY BAGAŻU w systemie transportu bagażu na lotniskach <i>Baggage Handling System</i>	
Vertisorter	Umożliwia zmiany tras w orientacji pionowej. Zasada działania oparta jest na mechanizmie ruchomego ramienia, które najczęściej stanowi przenośnik taśmowy, wykonujący ruch w górę i w dół.
Vertibel	Umożliwia skierowanie bagażu z głównego kierunku na alternatywne trasy. Zastosowanie mechanizmów obrotowych ramion umożliwia „spychanie” bagażu z trasy głównej na boczne.
Reverse sorter	Umożliwia rozdzielenie głównej trasy na dwa kierunki.
Diverter	Umożliwia zmiany kierunków w płaszczyźnie poziomej. System umożliwia zmiany tras bagażu na równoległe kierunki, które stanowią alternatywne trasy dla głównego kierunku jazdy bagażu.
DCV (Destination Coded Vehicle)	Umożliwia kodowanie informacji o przeznaczeniu pojedynczego bagażu i realizowaniu procesu transportowego indywidualnie dla każdego bagażu. Realizacja tych założeń możliwa jest dzięki zastosowaniu boksów na pojedynczy bagaż, które poruszają się po rozległym torowisku, tworzącym skomplikowaną trasę z licznymi węzłami.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl Który system zmiany trasy bagażu należy zastosować, kiedy planuje się nadawać bagażom odpowiedni numer ID oraz przypisywać konkretny boks bagażowy, ułatwiający adresowanie punktu odbiorczego bagażu?

- A. Diverter
- B. Vertisorter
- C. Reverse sorter
- D. Destination Coded Vehicle

Zadanie 7.

Ile będzie łącznie kosztował przejazd pociągiem drugiej klasy osoby dorosłej, rocznego dziecka oraz ucznia klasy piątej szkoły podstawowej, jeżeli bilet normalny kosztuje 120,00 zł, a podróżni korzystają z przysługujących im ulg ustawowych?

- A. 164,40 zł
- B. 178,80 zł
- C. 181,20 zł
- D. 195,60 zł

Zadanie 8.

Port morski sprzedaje bilety na prom w cenie 75,00 zł za bilet. Przy zakupie powyżej 10 sztuk udziela 5% rabatu od całkowitej wartości sprzedaży. Ile zapłaci organizator wycieczki kupując 20 biletów?

- A. 787,50 zł
- B. 1 425,00 zł
- C. 1 500,00 zł
- D. 1 575,00 zł

Zadanie 9.

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU BAGAŻU – loty z Polski

- Suma wymiarów jednej sztuki bagażu nie może przekroczyć 158 cm.
- Pasażerom statusowym programu Miles & More przysługuje dodatkowa ilość bagażu w ramach bezpłatnego limitu. Waga bagażu zależy od klasy podróży.
- W przypadku bagażu, który przekracza obowiązujący bezpłatny limit (ilość sztuk lub wymiary) pobierane będą opłaty za nadbagaż.

DOPUSZCZALNY BAGAŻ

Bagaż rejestrowany	Business Class	Premium Economy	Economy Class
Rejsy międzykontynentalne (USA, Kanada, Japonia, Kazachstan, Korea Płd.)	3 x 32 kg	2 x 23 kg	1 x 23 kg
Rejsy międzynarodowe (Europa, Afryka Północna, Bliski Wschód)	2 x 32 kg	2 x 23 kg	1 x 23 kg

BAGAŻ DODATKOWY

Bagaż/wymiary	Rejsy międzynarodowe	Rejsy międzykontynentalne
Dodatkowa sztuka max. 23 kg i 158 cm	290 PLN	450 PLN
Dodatkowa sztuka powyżej 23 kg, max. 32 kg i nieprzekraczająca 158 cm lub dodatkowa sztuka max. 23 kg i przekraczająca 158 cm	580 PLN	900 PLN
Dodatkowa sztuka powyżej 23 kg, max. 32 kg i przekraczająca 158 cm	870 PLN	1 350 PLN

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

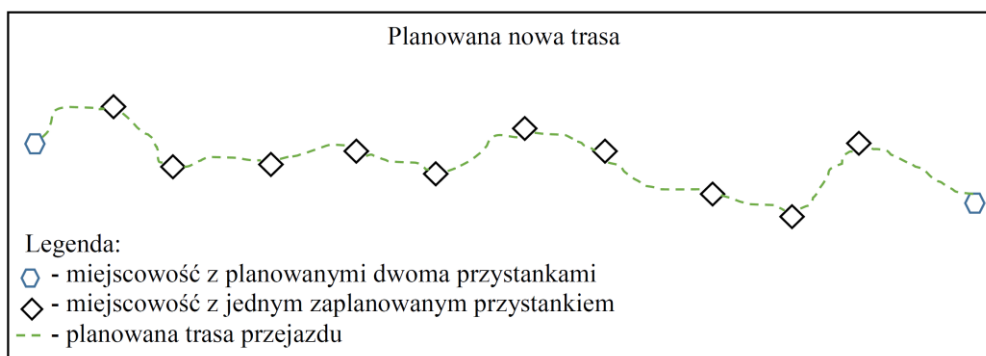
Ile zapłaci za bagaż pasażer podróżujący klasą Premium Economy z Warszawy do Kanady, jeśli przewozi bagaż rejestrowany, który stanowią dwie torby podróżne o wymiarach 50 x 35 x 20 cm i wadze 15 kg każda oraz trzy walizki o wymiarach 76 x 53 x 28 cm i wadze 24 kg każda?

- A. 1 350,00 zł
- B. 1 740,00 zł
- C. 2 610,00 zł
- D. 2 700,00 zł

Zadanie 10.

Przewoźnik autokarowy zaplanował nową trasę świadczenia usług przewozowych. Określ, ile przystanków na nowej trasie zaplanował przewoźnik.

- A. 12
- B. 13
- C. 14
- D. 15



Zadanie 11.

Biuro podróży zarezerwowało w samolocie 5 miejsc dla osób wymagających pomocy asysty w porcie lotniczym. Odlot samolotu zaplanowany jest na godzinę 11:45 a wszyscy pasażerowie potrzebujący pomocy asysty przyjadą na lotnisko o godzinie 10:00. Obsługa asysty jednej osoby zajmuje średnio 15 minut. Jaką minimalną liczbę osób asystujących powinien zapewnić port lotniczy, aby wszystkie osoby, wymagające pomocy znalazły się w samolocie na 30 minut przed planowanym odlotem?

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

Zadanie 12.

Dokumentem otrzymywanym przez pasażera podczas odprawy biletowej, umożliwiającym wejście na pokład samolotu w celu odbycia określonego lotu, jest

- A. wiza.
- B. polisa.
- C. karta pokładowa.
- D. voucher lotniczy.

Zadanie 13.

W którym kraju, dla obywatela z Polski, **nie obowiązuje** kontrola graniczna na granicach wewnętrznych w ramach strefy Schengen?

- A. Łotwy
- B. Ukrainy
- C. Bułgarii
- D. Rumunii

Zadanie 14.

Organem właściwym w sprawach nadzoru nad przestrzeganiem praw pasażerów w transporcie kolejowym jest

- A. Minister Infrastruktury.
- B. Prezes Zarządu PKP Intercity.
- C. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego.
- D. Minister Rozwoju, Pracy i Technologii.

Zadanie 15.

Pasażer zapłacił za bilet na pociąg 120,00 zł. W związku z opóźnieniem pociągu, wynoszącym 150 minut pasażer może zażądać od przewoźnika kolejowego rekompensaty w wysokości do

- A. 30,00 zł
- B. 60,00 zł
- C. 90,00 zł
- D. 120,00 zł

Zadanie 16.

Fragment Ogólnych Warunków Przewozu Pasażerów i Bagażu w liniach lotniczych
PLL LOT S.A.

Dorośli – pełna cena biletu

Dzieci (od 2 do 11 lat) – zniżka 25% od wartości taryfy normalnej

Niemowlęta (poniżej 2 lat) – zniżka 90% od wartości taryfy normalnej (w przypadku gdy siedzi ono na kolanach opiekuna)

Dorosły pasażer może przewozić pod opieką dwoje niemowląt. Drugie niemowlę musi zajmować dodatkowe miejsce obok opiekuna (bilet ze zniżką jak dla dziecka – 25%)

Na podstawie fragmentu Ogólnych Warunków Przewozu Pasażerów i Bagażu, określ procentową wysokość opłaty za przelot niemowlęcia (ang. infant), które nie ukończyło 2 lat, podróżuje z opiekunem w samolocie rejsowym linii lotniczych LOT i nie zajmuje osobnego miejsca.

- A. 100% ceny biletu.
- B. 90% ceny biletu.
- C. 25% ceny biletu.
- D. 10% ceny biletu.

Zadanie 17.

Której rzeczy **nie wolno** przewozić w bagażu kabinowym w samolocie?

- A. Pasty do zębów w tubce o pojemności 75 ml
- B. Wody mineralnej w butelce o pojemności 0,5 l
- C. Jednorazowych maszynek do golenia w osłonce.
- D. Dezodorantu w pojemniku o pojemności 100 ml

Zadanie 18.

Ustawa z dnia 18 września 2001 r. Kodeks morski - fragment

Art. 175. § 1. Pasażer może żądać zwrotu opłaty za przewóz, jeżeli zawiadomił przewoźnika przynajmniej na siedem dni przed zapowiedzianym terminem rozpoczęcia podróży, że odstępuje od umowy. Przewoźnik może zatrzymać część opłaty nieprzekraczającą 1/4, jeżeli przed rozpoczęciem podróży nie zdołał sprzedać biletu innemu pasażerowi.

Pasażer wykupił za 254,00 zł rejs promem, który miał odbyć się 20 czerwca. Dnia 5 czerwca zawiadomił przewoźnika o rezygnacji z podróży. Przewoźnikowi przed rozpoczęciem rejsu, nie udało się sprzedać biletu innemu pasażerowi. Zgodnie z Ustawą *Kodeks morski*, przewoźnik może zatrzymać część opłaty wynoszącej maksymalnie

- A. 63,50 zł
- B. 101,60 zł
- C. 127,00 zł
- D. 190,50 zł

Zadanie 19.

Na której ilustracji znajdują się materiały informacyjne przekazywane podróżnym w wersji papierowej do ich indywidualnego wykorzystania w każdym czasie?



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.

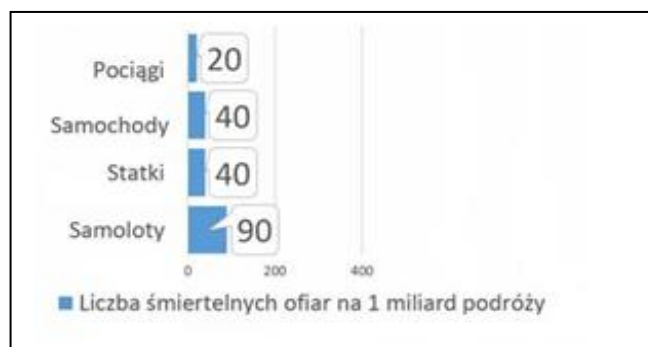


Ilustracja 4.

- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 20.

Najbardziej bezpiecznym rodzajem transportu, na podstawie przedstawionego wykresu, jest transport



- A. wodny.
- B. lotniczy.
- C. drogowy.
- D. kolejowy.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 21.

Wylot samolotu z Frankfurtu do Tokio planowany jest na godzinę 10:30. Przewidywany czas podróży to 11 godzin i 25 minut. Która godzina będzie w Tokio w czasie lądowania jeżeli różnica czasu pomiędzy tymi miastami wynosi 8 godzin?

- A. 22:55
- B. 18:30
- C. 15:55
- D. 05:55












Zadanie 22.

Piktogram przedstawiony na ilustracji oznacza

- A. poczekalnię.
- B. luk bagażowy.
- C. odprawę bagażową.
- D. przechowalnię bagażu.



Zadanie 23.

DEPARTURES 						
Date	Flight No	Airline	Destination	Gate	Exp.	Status
07:35	TH 40	TURKISH AIRLINES 	14° Istanbul	1		Departed
07:40	TH 41	TURKISH AIRLINES 	14° London	2		FinalCall
07:55	LH 44	Lufthansa 	14° Paris	1		Boarding
08:10	LH 42	Lufthansa 	7° Munich	1		CheckIn
09:00	LH 43	Lufthansa 	14° Istanbul	2	09:10	CheckIn
09:30	LH 35	Lufthansa 	14° Istanbul	2	09:35	Delayed
10:05	LH 37	Lufthansa 	16° Los Angeles	2		OnTime
10:15	LH 36	Lufthansa 	7° New York	1		OnTime
10:20	LH 38	Lufthansa 	7° Munich	1		OnTime
10:50	LH 39	Lufthansa 	14° Paris	2		OnTime

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Na podstawie wyświetleń na tablicy odlotów, z lotniska wystartował samolot o numerze lotu






- A. TH 40
- B. TH 41
- C. LH 44
- D. LH 35

Zadanie 24.

Skrót NS – Not seat, stosowany na biletach lotniczych, oznacza

- A. brak miejsc siedzących.
- B. potwierdzoną rezerwację miejsca.
- C. brak wolnego miejsca obok pasażera.
- D. niemowlę, któremu nie przysługuje miejsce siedzące.

Zadanie 25.

 "PKP Intercity" Spółka Akcyjna		POC: EIP OF: 1		NORMAL. : 1 ULG. X: X			
D-PROMO: 1xNormal							
 30.09		OD/VON/DE	->	DO/NACH/A	 30.09	 09:01	KL./CL.
30.09	*	Wrocław Gł.	*	Warszawa C.	*	*	*
PRZEZ: POC. 6108 WAGON 2 01 M. DO SIEDZENIA 032 OKNO				Przewoźnik: PKP IC		Km: 405	
Oplata za przejazd				ptu 8%		89,00 zł	
Miejsce przy stoliku				PLN(ogółem) 89,00 EUR ----			
515733992695				Płatność: kartą			

Na przedstawionym bilecie kolejowym brakuje informacji o

- A. cenie biletu wraz z podatkiem.
- B. numerze miejsca do siedzenia.
- C. godzinie odjazdu pociągu ze stacji początkowej.
- D. godzinie przyjazdu pociągu do stacji docelowej.

Zadanie 26.

W polu VIA na etykiecie bagażowej należy wpisać

- A. datę odbywania lotu.
- B. wagę bagażu rejestrowanego.
- C. miejsce wydania etykiety bagażowej.
- D. dane punktu przesiadkowego na trasie przelotu.

Zadanie 27.

FEATHERSTONE / CHRISTOPHER ABC12345, Premier 1K, Star Alliance Gold				
Chicago-O'Hare to Denver				
UA 1047 ORD → DEN Wed, February 6	GATE C120 Gate may change.	BOARD TIME 7:45 AM Departs: 8:12 AM Arrives: 9:47 aM	SEAT 10A Window Economy Plus	
BOARDING GROUP 1				
Confirmation: LDBN50 Ticket: 01623592364472		Premier 1K		A STAR ALLIANCE MEMBER 

Z przedstawionej karty pokładowej wynika, że lądowanie samolotu linii United Airlines planowane jest na godzinę

- A. 7:45
- B. 8:12
- C. 9:47
- D. 10:47

Zadanie 28.

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 grudnia 2020 r. w sprawie wiz dla cudzoziemców - fragment

§ 2. Na naklejce wizowej w polu „uwagi” zamieszcza się napis „cel wydania:” oraz następujące oznaczenia celu wydania wiz Schengen lub wiz krajowych:

- 1) „01” – gdy wiza jest wydawana w celu turystycznym;
- 2) „02” – gdy wiza jest wydawana w celu odwiedzin u rodziny lub przyjaciół;
- 3) „03” – gdy wiza jest wydawana w celu udziału w imprezach sportowych;
- 4) „04” – gdy wiza jest wydawana w celu prowadzenia działalności gospodarczej;
- 5) „05a” – gdy wiza jest wydawana w celu wykonywania pracy, w okresie nieprzekraczającym 6 miesięcy w ciągu kolejnych 12 miesięcy, na podstawie wpisanego do ewidencji oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi;
- 6) „05b” – gdy wiza jest wydawana w celu wykonywania pracy, o której mowa w art. 88 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1409, 2023, 2369, 2400), w okresie nieprzekraczającym 9 miesięcy w roku kalendarzowym;

Celem wydania wizy przedstawionej we fragmencie na ilustracji, jest

- A. zwiedzanie Moskwy.
- B. udział w imprezach sportowych.
- C. wizyta u rodziny lub znajomych.
- D. prowadzenie działalności gospodarczej.



Zadanie 29.

Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją Warunków Przewoźni

Przewoźnik PBP SINDBAD		Pasażer	bilet on-line	
ul. Rynek 8, 45-015 Opole tel. 0801 44 44 44, +48 7744 44 4 44 NIP: 754-026-68-34 Oferent: SINDBAD Sp. z o.o.		NANTESKI JAKUB tel. +44 44452234	Seria WWW Nr 121121 GID: 0004859000 D. sprzedaży: 2017-12-05 20:55 D. wydruku: 2017-12-20.22:37	
Wyjazd 22.12.2017 09:15 z:NANTES, Gare SNCF Sud, Hotel Mercure do:LUBLIN, dworzec PKS, al. Tysiąclecia		Symbol trasy: 09BP	Taryfa	PLNRTB
Powrót 05.01.2018 06:15 z:LUBLIN, dworzec PKS, al. Tysiąclecia do:NANTES, Gare SNCF Sud, Hotel Mercure		Symbol trasy: 09BP	Netto	116.17 EUR
Zmiany			Vat	9.29 EUR
Uwagi Możliwa dopłata w autokarze na powroty 14.12. – 23 12 oraz 01.01. – 06.01			Netto zagr.	98.58 EUR
			BRUTTO	224.04 EUR
			Kupon pasażera: 1/3	

Z przedstawionego biletu wynika, że autokar wyjechał

- A. 22 grudnia z Lublina do Nantes o godzinie 06:15
- B. 22 grudnia z Nantes do Lublina o godzinie 09:15
- C. 5 stycznia z Nantes do Lublina o godzinie 06:15
- D. 5 stycznia z Lublina do Nantes o godzinie 09:15

Zadanie 30.

Kolejnymi etapami obsługi pasażerów na stanowisku poczekalni odlotowej są

- A. wejście na pokład samolotu, otwarcie stanowiska „gate”, podejście pasażerów do stanowiska „gate”, weryfikacja dokumentów.
- B. otwarcie stanowiska „gate”, podejście pasażerów do stanowiska „gate”, weryfikacja dokumentów, wejście na pokład samolotu.
- C. weryfikacja dokumentów, wejście na pokład samolotu, otwarcie stanowiska „gate”, podejście pasażerów do stanowiska „gate”.
- D. otwarcie stanowiska „gate”, wejście na pokład samolotu, weryfikacja dokumentów, podejście pasażerów do stanowiska „gate”.

Zadanie 31.

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MORZEM PASAŻERÓW I ICH BAGAŻU – fragment

6. Odprawa biletowa i zaokrętowanie.
- 6.1. Zaokrętowanie na statku następuje na podstawie ważnego biletu wraz z ważną kartą pokładową oraz za okazaniem ważnego dokumentu tożsamości potwierdzającego obywatelstwo (w szczególności: dowodu osobistego lub paszportu).
- 6.2. Odprawa pasażerów i pojazdów rozpoczyna się na 90 minut przed planowanym odejściem statku i kończy się:
- 6.2.1. dla pasażerów podróżujących bez pojazdu – 15 minut przed planowanym odejściem statku;
 - 6.2.2. dla pasażerów podróżujących z pojazdem – 30 minut przed planowanym odejściem statku.
- 6.3. Pasażerowie podróżujący z pojazdem zobowiązani są pozostawać w gotowości do załadunku na 90 minut przed planowanym odejściem Statku.
- 6.4. Przewoźnik nie gwarantuje przewozu pasażera lub jego pojazdu w przypadku zgłoszenia się do odprawy później niż określono to w pkt. 6.2 i 6.3

Najpóźniej o której godzinie powinien zgłosić się na odprawę biletową pasażer, podróżujący bez pojazdu, który zakupił bilet na prom odpływający o godzinie 9:30?

- A. 8:00
- B. 8:30
- C. 9:00
- D. 9:15

Zadanie 32.

Kontroli bezpieczeństwa w polskim porcie lotniczym poddaje się

- A. Marszałka Sejmu.
- B. Wicemarszałka Sejmu.
- C. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej.
- D. Konsula generalnego RP w Nowym Jorku.

Zadanie 33.

Pasażer, który może być transportowany tylko na noszach, według Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych (IATA) jest określany kodem niepełnosprawności

- A. STCR
- B. DEAF
- C. WCHS
- D. WCHR

Zadanie 34.

UPRAWNIENIA DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW KOLEJĄ W KOMUNIKACJI KRAJOWEJ			
Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) tylko przy przejazdach w klasie drugiej		
	osob.	posp. TLK, IC	ekspr. EIC, EIP
Opiekun lub przewodnik towarzyszący w podróży: 1) osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji, albo 2) osobie niewidomej Opiekunem może być osoba pełnoletnia, a przewodnikiem osoby niewidomej – osoba, która ukończyła 13 lat, albo pies – przewodnik	95	95	95
Dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne do ukończenia 24 roku życia oraz studenci dotknięci inwalidztwem lub niepełnosprawni do ukończenia 26 roku życia – wyłącznie przy przejazdach z miejsca zamieszkania lub z miejsca pobytu do przedszkola, szkoły, szkoły wyższej, placówki opiekuńczo-wychowawczej, placówki oświatowo-wychowawczej, specjalnego ośrodka szkolno-wychowawczego, specjalnego ośrodka wychowawczego, ośrodka umożliwiającego dzieciom i młodzieży spełnianie obowiązku szkolnego i obowiązku nauki, ośrodka rehabilitacyjno-wychowawczego, domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia, zakładu opieki zdrowotnej, poradni psychologiczno-pedagogicznej, w tym poradni specjalistycznej, a także na turnus rehabilitacyjny – i z powrotem	78	78	78
Osoby niewidome uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji	93	51	51
Osoby niewidome, jeśli nie są uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji	37	37	37

Która wartość ulgi ustawowej przysługuje osobie niewidomej, uznanej za niezdolną do samodzielnej egzystencji, przy przejeździe pociągiem pociągami pociesnymi IC w drugiej klasie?

- A. 93%
- B. 78%
- C. 51%
- D. 37%

Zadanie 35.

Urządzeniem przedstawionym na ilustracji, znajdującym się na wyposażeniu portu morskiego jest

- A. defibrylator.
- B. aparat EKG.
- C. ciśnieniomierz.
- D. elektrostymulator.



Zadanie 36.

Na ilustracji jest przedstawione miejsce do wykonywania

- A. odprawy biletowej.
- B. odprawy bagażowej.
- C. kontroli paszportowej.
- D. kontroli bezpieczeństwa.



Zadanie 37.

Bramka, przedstawiona na ilustracji, do wykrywania promieniowania gamma i neutronowego wykrywa

- A. narkotyki.
- B. broń palną.
- C. materiały metalowe.
- D. materiały radioaktywne.



Zadanie 38.

Zwrot *left-luggage office* w języku polskim oznacza

- A. odprawę bagażową.
- B. przechowalnię bagażu.
- C. bezpłatny limit bagażowy.
- D. kontrolę bezpieczeństwa bagażu.

Zadanie 39.

Rejs wycieczkowy po angielsku to

- A. tour.
- B. cruise.
- C. quad biking.
- D. cycling tour.

Zadanie 40.

Zwrot „*You have to pay excess baggage*” oznacza

- A. Musi Pan/Pani zapłacić za nadbagaż.
- B. Musi Pan/Pani zakupić etykietę bagażową.
- C. Musi Pan/Pani zakupić nowy bilet na bagaż.
- D. Musi Pan/Pani zapłacić za schowek bagażowy.