Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego.**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**
Numer zadania: **01**

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego* | | | | | | | | | | | |

Układ graficzny © CKE 2013

A.66-01-13.04
Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2013
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   – swój numer PESEL*,
   – symbol cyfrowy zawodu,
   – oznaczenie kwalifikacji,
   – numer zadania,
   – numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 19 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług. Sporządź dokumenty dotyczące realizowanych usług.

Potrzebne druki i formularze znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Cenniki niezbędne do obsługi klientów otrzymasz razem z arkuszem, a na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik Urząd Pocztowy, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Klient 1

Pan Jan Jeziorański chce wysłać telefon komórkowy o wartości 550,00 zł. Serwis, do którego ma trafić przesyłka, zobowiązał się do zwrotu opłaty za wysyłkę na konto wysyłającego pod warunkiem, że będzie ona ubezpieczona w wysokości swojej wartości, dotrze następnego dnia po nadaniu, będzie szczególnie ostrożnie traktowana podczas transportu, a przed jej otrzymaniem będzie można sprawdzić czy nie uległa uszkodzeniu. Wymiary opakowania, w którym znajduje się telefon, wynoszą 200 mm x 150 mm x 100 mm, waga całości 1,450 kg.

Dodatkowo pan Jeziorański wysyła telegram pocztowy do swojego kuzyna o treści „Nie mogę przyjechać od poniedziałku zaczynam pracę. Jan". Klient chce, aby wiadomość dotarła w najkrótszym czasie, a on otrzymał telefoniczną informację o jej doręczeniu.

INFORMACJE			
o nadawcy przesyłki	**o adresacie przesyłki**	**o odbiorcy telegramu**	**o placówce Poczty Polskiej S.A.**
Jan Jeziorański ul. Jasna 4 37-978 Kraków Numer rachunku bankowego 21 2000 0000 1111 2222 3333 4444 tel. 777 888 555	Tel Serwis ul. Złota 6 00-787 Warszawa	Karol Jezierski ul. Miła 7 45-989 Wesołówka	UP Kraków 45 ul. Lotnicza 9 37-234 Kraków NIP 543-43-34-345

Klient 2

Jan Nowak chce nadać przesyłkę do Uniwersytetu Szczecińskiego, której zawartością są książki o wartości 450,00 zł, o wadze 1,800 kg. Życzy sobie, aby przesyłka była doręczona w dniu 25.04.2013 do godz.12:00. Pan Jan prosi, aby przesyłka była ubezpieczona, doręczona do rąk własnych prof. Aleksandra Mazura i chce otrzymać potwierdzenie sms doręczenia przesyłki. Dodatkowo Pan Jan nie ma koperty i chce zakupić opakowanie firmowe do zapakowania.

Dane nadawcy	Dane odbiorcy
Jan Nowak ul. Partyzantów 6/10 35 – 940 Kraków Tel. 455-455-455	Uniwersytet Szczeciński prof. Aleksander Mazur ul. Mickiewicza 7 90 – 543 Szczecin

Klient 3

Firma Alabama S.A. jest stałym klientem urzędu pocztowego. W dniu dzisiejszym jej pracownik zgłasza się po fakturę za nadane w tym miesiącu przesyłki i zakupione towary. Przedstawia zestawienie nadanych przesyłek i zakupionych towarów. Klient ma podpisaną umowę z Pocztą Polską i płaci za zakup usług i towarów przelewem na rachunek bankowy w terminie 14 dni po zrealizowaniu usług .

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Dane nabywcy usług pocztowych	Dane sprzedawcy
Alabama S.A. ul. Piękna 23/9 37-963 Kraków NIP 567-67-65-566 Numer rachunku bankowego 21 5443 4455 5554 2345 4443 5667	Poczta Polska S.A. UP Kraków 45 ul. Lotnicza 9 37-234 Kraków NIP 543-43-34-345 Numer rachunku bankowego 21 9435 4422 5554 2345 4443 5887

Zestawienie nadanych przesyłek i zakupionych towarów w miesiącu kwietniu 2013 roku.

Lp.	Usługa / towar	Ilość (szt.)	Cena jednostkowa (zł)	Stawka VAT
1	Listy polecone	349	3,80	zw.
2	Paczki pocztowe	660	13,00	zw.
		652	17,00	zw.
		129	26,00	zw.
3	Przesyłki pobraniowe	195	24,00	zw.
		80	31,00	zw.
4	Koperty A6	340	0,10	23 %
5	Koperty bąbelkowe	10	2,00	23 %

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- przyjęta przesyłka pobraniowa – wypełniony druk nalepki adresowej przesyłki pobraniowej i specyfikacja zawartości przesyłki pobraniowej;
- wypełniony przekaz na rachunek bankowy dla przesyłki pobraniowej;
- przyjęty telegram pocztowy – wypełniony druk telegramu pocztowego;
- przyjęta przesyłka Pocztex – wypełniony druk nalepki adresowej przesyłki Pocztex;
- wystawiona faktura VAT.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

E - PRZESYŁKA

NADAWCA: **Nr tel.** .....

.....

.....

.....

□□–□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

(00) 1 5900773 6 01784105 0

Rodzaj przesyłki: standard ❑ pobranie ❑

Pobranie:

przekazem pocztowym ❑ na rachunek bankowy ❑

zł ..... gr .....

Słownie: .....

.....

Sprawdzenie zawartości ❑ Ostrożnie ❑

Zadeklarowana wartość ❑

Potwierdzenie wydania albo zwrotu

❑ sms: .....

❑ e-mail: .....

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi oraz, że adresat zaakceptował formę powiadomienia o nadejściu przesyłki.

Podpis nadawcy: .....

PP S.A. nr 53

Poczta Polska

Wartość zł ..... gr .....

Słownie: .....

ADRESAT: **Nr tel.** .....

.....

.....

□□–□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

PRZESYŁKĘ NALEŻY WYDAĆ W PLACÓWCE POCZTOWEJ:

□□–□□□ .....

kod pocztowy poczta

Informację o nadejściu przesyłki przekazać:

❑ sms: .....

❑ e-mail: .....

Umowa ❑ nr .....

z dnia .....

Masa

kg ..... g .....

Opłata

zł ..... gr.....

Pola białe - wypełnia pracownik poczty

Pola zielone - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając

PRZESYŁKA LISTOWA Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ

Nadawca: .....

.....

.....

□□–□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

Zadeklarowana wartość: zł ..... gr .....

Słownie zł .....

.....

Priorytetowa ☐ Zabezpieczenie ☐

Potwierdzenie odbioru ☐ GABARYT A ☐ B ☐

PP S.A. nr 42

Poczta Polska

(00)15900773 2 09058218 7

Adresat: .....

.....

.....

□□–□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

Masa: kg ..... g .....

Opłata: zł ..... gr .....

Pola niebieskie - wypełnia pracownik poczty

Pola białe - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Poczta Polska

PP S.A. nr 43

NADAWCA: Nr tel. .....

.....

.....

□□-□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

Serwisy Pocztex:

Kurier Miejski □

90 min □

3 h □

4 h □

Kurier Krajowy □

Ekspres 24

do 8:00 □

do 9:00 □

do 12:00 □

Kurier Bezpośredni □

DD-MM-RR:.....-.....-.....GG:MM:.....

□ Odbiór przesyłki w godzinach 20:00 - 7:00 □ Doręczenie

□ Odbiór przesyłki w niedzielę lub święto □ Doręczenie

Doręczanie □ Odbiór □ w sobotę****

Wypełnia Poczta Polska S.A.***

.....

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu:** telefon / SMS / faks / e-mail □

.....

Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi pocztowej Pocztex w obrocie krajowym. Przesyłka nie zawiera rzeczy niebezpiecznych i innych wyłączonych z przewozu pocztowego.

Zawartość przesyłki: .....

Podpis nadawcy .....

Potwierdzenie odbioru:

Pocztex* ..... □

prior. nier. przes. listowa □

Pobranie

przekaz pocztowy □

rachunek bankowy □

zł ..... gr ..... □

Wartość □

zł ..... gr .....

Wskazany\a: □

Dzień DD-MM-RR : ..... □

Godzina GG-MM : ..... □

Ostrożnie □

Do rąk własnych □

Sprawdzenie zawartości □

Ponadgabaryt □

Dokumenty zwrotne *****

Pocztex* ..... □

nier.□ rej.□ EK □ PR □ przes.listowa

EE 32 407 541 2 PL

ADRESAT: Nr tel. .....

.....

.....

□□-□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

Opłatę uiszcza: Nadawca □ Adresat □

Umowa □ Nr ..... z dnia .....

Opłata:

zasadnicza

zł ..... gr .....

Usługi komplementarne

zł ..... gr .....

RAZEM

zł ..... gr .....

Masa:

kg ..... g .....

Przyjęcie przesyłki:

Data ..... Godz. .....

Nr kuriera .....

(pieczątka/podpis kuriera/pracownika)

Pocztex Kurier Poczty Polskiej

www.pocztex.pl

804 104 104

+48 43 842 0 842

* Właściwe zaznaczyć "X" i wpisać serwis Pocztex

** Niewłaściwe skreślić

*** Uzupełnia kurier w przypadku usługi ZPD **** W serwisach Kurier: Miejski, Krajowy usługa realizowana jest w ramach zawartej pisemnej umowy

***** Usługa realizowana w ramach zawartej pisemnej umowy

Opłata za połączenie z numerami linii firmowej Pocztex zgodnie z cennikiem operatora.

Pola niebieskie wypełnia nadawca, pola białe wypełnia Poczta Polska S.A.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

POKWITOWANIE
otrzymania oryginału potwierdzenia nadania

☐ przesyłki listowej poleconej	Nr nadania .....
☐ przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością	Data nadania .....
☐ paczki pocztowej	Masa ..... kg ..... g
☐ przesyłki pobraniowej	Zadekl. wartość ..... zł ..... gr
☐ przekazu pocztowego	Kwota pobrania ..... zł ..... gr
☐ innej przesyłki	Kwota przekazu ..... zł ..... gr

nadanego w Placówce poczt. ..... z usługami

komplementarnymi .....

pod adresem .....
(imię i nazwisko, nazwa i dokładny adres adresata)

.....

placówka pocztowa ..... potwierdza przyjęcie oryginału potwierdzenia nadania i złożenia reklamacji w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

..... (data przyjęcia)

..... (podpis pracownika i pieczątka placówki przyjmującej reklamację)

ppup PP nr **96**

Wydz. Poligr. CI Wrocław 2007

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

PRZESYŁKA POBRANIOWA

NADAWCA: Nr tel. .....

kod pocztowy miejscowość

Kwota pobrania: zł ..... gr .....

Słownie zł .....

Kwotę pobrania należy przekazać na rachunek bankowy:

Kwotę pobrania należy przekazać zgodnie z poniższym adresem:

kod pocztowy miejscowość

(00) 2 5900773 5 41395983 0

Wartość: zł ..... gr .....

Słownie: .....

ADRESAT: Nr tel. .....

kod pocztowy miejscowość

PRIORYTETOWA

OSTROŻNIE

Potwierdzenie odbioru

Zadeklarowana wartość

Sprawdzenie zawartości

Gabaryt A*

Gabaryt B*

Masa: kg ..... g .....

Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz potwierdzam prawidłowość danych zawartych na nalepce adresowej.

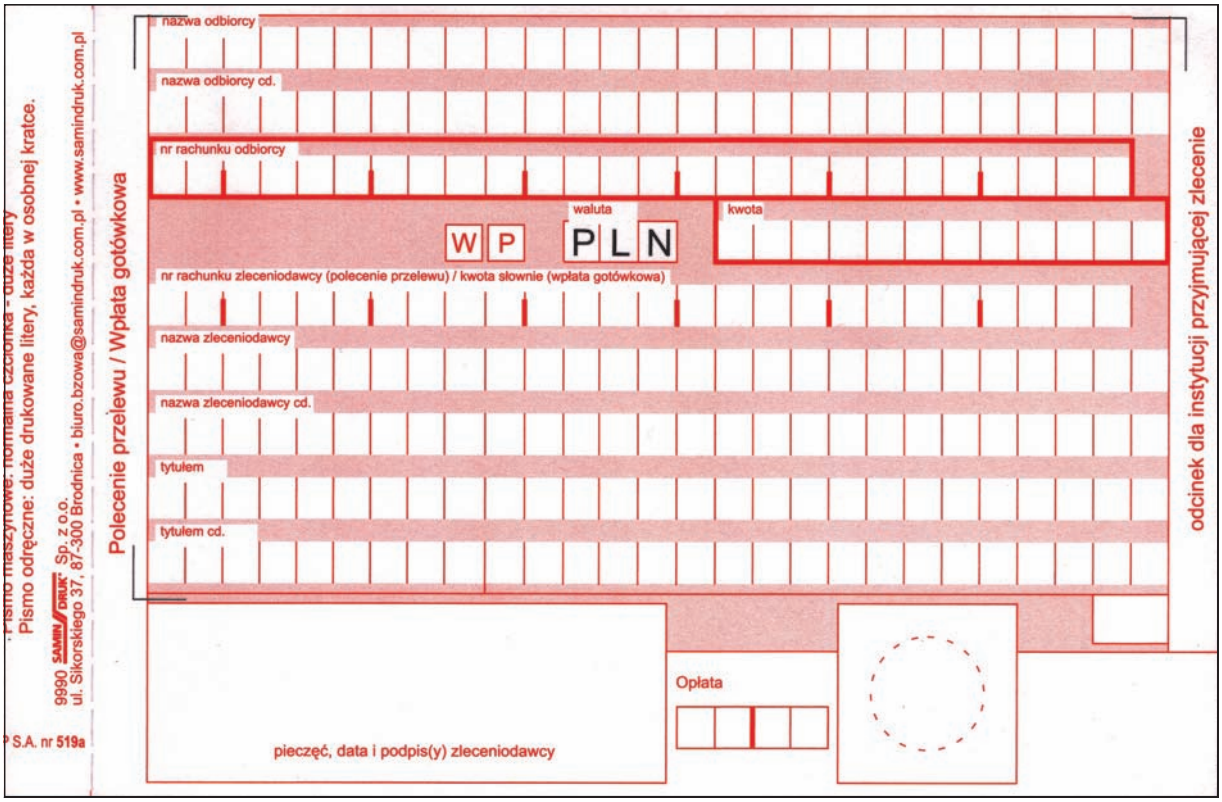
Podpis nadawcy: .....

Opłata: zł ..... gr .....

Poczta Polska

PP S.A. nr 19a

Pola białe - wypełnia pracownik poczty Pola pomarańczowe - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając *- zaznaczyć właściwe



Pismo maszynowe: normalna czcionka - duże litery

Pismo odręczne: duże drukowane litery, każda w osobnej kratce.

9990 SAMIN DRUK Sp. z o.o.
ul. Sikorskiego 37, 87-300 Brodnica • biuro.bzowa@samindruk.com.pl • www.samindruk.com.pl

Polecenie przelewu / Wpłata gotówkowa

nazwa odbiorcy

nazwa odbiorcy cd.

nr rachunku odbiorcy

waluta

kwota

W P P L N

nr rachunku zleceniodawcy (polecenie przelewu) / kwota słownie (wpłata gotówkowa)

nazwa zleceniodawcy

nazwa zleceniodawcy cd.

tytułem

tytułem cd.

odcinek dla instytucji przyjmującej zlecenie

Opłata

pieczęć, data i podpis(y) zleceniodawcy

P S.A. nr 519a

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Adresat przesyłki

.....

.....

.....

□□-□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

- ☐ przesyłka polecona
- ☐ przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością
- ☐ paczka pocztowa
- ☐ przesyłka pobraniowa
- ☐ kwota przekazu
- ☐ przesyłka .....

POTWIERDZENIE ODBIORU

Wypełnia Nadawca przesyłki

Datownik placówki nadawczej

Numer nadawczy

.....

ZWRÓCIĆ DO:

.....

.....

□□-□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

Potwierdzam własnoręcznym podpisem

odbiór przesyłki / kwoty przekazu

Datownik placówki oddawczej

.....

(data i podpis odbiorcy)

.....

.....

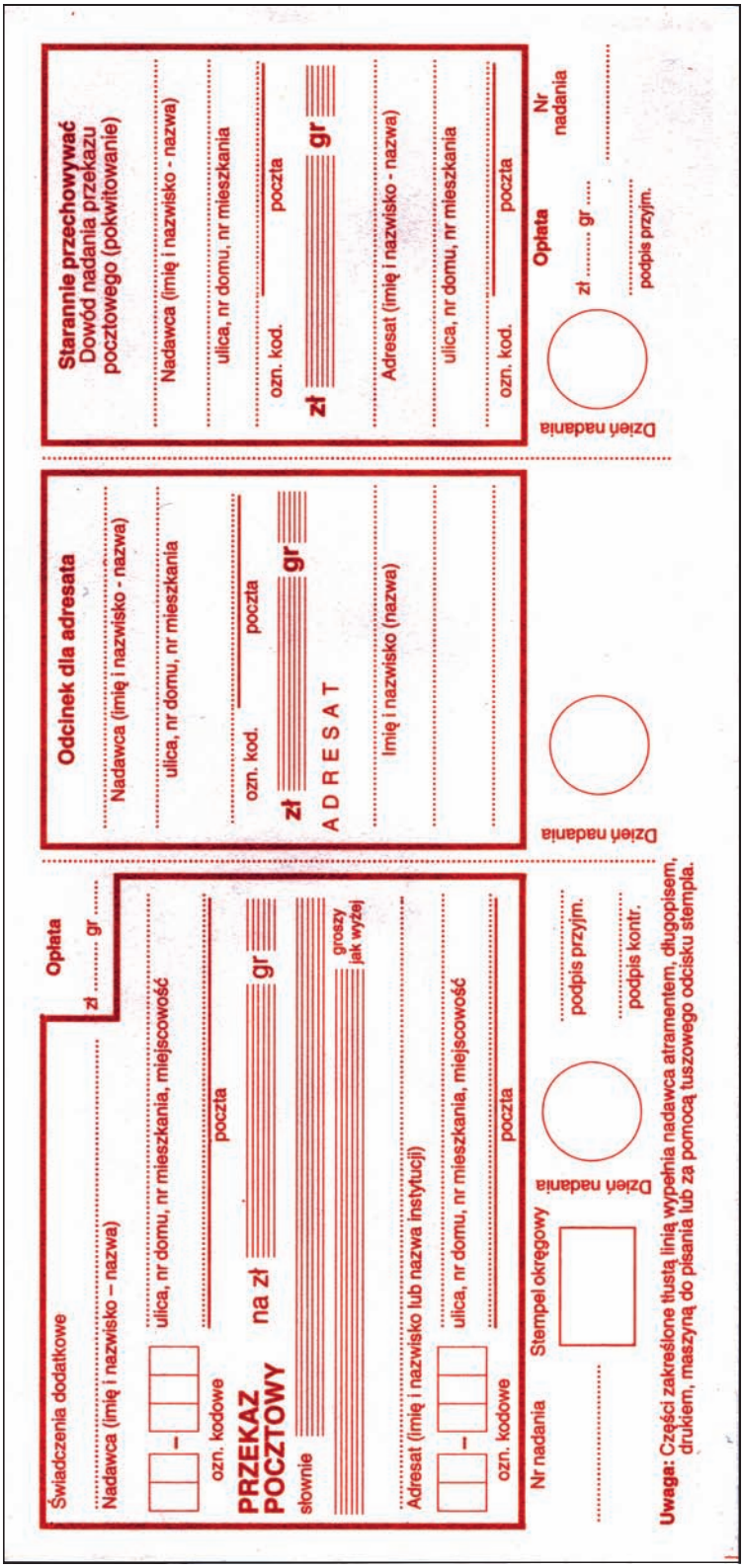
.....

(Miejsce na dodatkowe informacje Nadawcy przesyłki)

PP S.A. nr 24

Poczta Polska

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl



Świadczenia dodatkowe

Opłata zł ..... gr .....

Nadawca (imię i nazwisko – nazwa)

ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość

ozn. kodowe

poczta

PRZEKAZ POCZTOWY na zł gr

słownie groszy jak wyżej

Adresat (imię i nazwisko lub nazwa instytucji)

ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość

ozn. kodowe

poczta

Nr nadania

Stempel okręgowy

Dzień nadania

podpis przyjm.

podpis kontr.

Uwaga: Części zakreślone tłustą linią wypełnia nadawca atramentem, długopisem, drukiem, maszyną do pisania lub za pomocą tuszowego odcisku stempla.

Odcinek dla adresata

Nadawca (imię i nazwisko - nazwa)

ulica, nr domu, nr mieszkania

ozn. kod. poczta

zł gr

ADRESAT

Imię i nazwisko (nazwa)

Dzień nadania

Starannie przechowywać
Dowód nadania przekazu pocztowego (pokwitowanie)

Nadawca (imię i nazwisko - nazwa)

ulica, nr domu, nr mieszkania

ozn. kod. poczta

zł gr

Adresat (imię i nazwisko - nazwa)

ulica, nr domu, nr mieszkania

ozn. kod. poczta

Dzień nadania

Opłata zł ..... gr ....

Nr nadania

podpis przyjm.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Nr karty (listy) poręczeń

Notatka doręczyciela

Dzień nadejścia

Awizowano

dnia ..... 20..... r.

.....

Podpis

Kwotę wymienioną na odwrocie otrzymałem

Przelano na rachunek .....

dnia ..... 20..... r.

.....

Podpis odbiorcy albo nr r-ku bankowego

Znamiona dokumentu tożsamości

.....

rodzaj dokumentu .....

wydany przez .....

.....

miejsce i data wydania

.....

Dzień wypłaty

Nr księgi wypł. przekazów

Podpis wypłac.

PP S.A. nr 504a

Miejsce na korespondencję

Uwaga! Reklamację dotyczącą przekazu można składać w placówce pocztowej w terminie 1 roku od dnia następnego po dniu zawarcia umowy.

Nadawca przekazu pocztowego uiszcza dodatkową opłatę za: zwrot do nadawcy przekazu pocztowego po wyczerpaniu, zgodnie z przepisami, możliwości jego doręczenia lub wydania odbiorcy.

Niepodjęta przez nadawcę kwota zwróconego przekazu pocztowego pozostaje w depozycie Poczty Polskiej.

Przy wpłatach dla posiadaczy rachunków bankowych należy stosować „BLANKIET WPŁAT NA RACHUNKI BANKOWE".

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2011

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Opłata zasadnicza zł ..... gr .....

Świadczenia dodatkowe zł ..... gr .....

Opłata końcowa zł ..... gr .....

Podpis .....

Telegram Pocztowy

Poczta Polska

Przekazano dnia: .....

godz. .....

do .....

.....
(nr służb./nazwisko odbierającego)

Podpis .....

IDENTYFIKATOR TELEGRAMU POCZTOWEGO

placówka nadawcza	nr telegramu pocztowego	liczba modułów	data i godz. nadania	świadczenia dodatkowe

NADAWCA	ADRESAT
..... (nr telefonu / telefaxu) (adres e-mail) (nr tel. komórkowego - SMS)	..... (nr telefonu / telefaxu) (adres e-mail) (nr tel. komórkowego - SMS)
.... (imię i nazwisko lub nazwa instytucji)	.... (imię i nazwisko lub nazwa instytucji)
..... (ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość)	..... (ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość)
☐☐ – ☐☐☐ ..... (kod pocztowy) (poczta)	☐☐ – ☐☐☐ ..... (kod pocztowy) (poczta)

Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi telegram pocztowy w obrocie krajowym.

Podpis klienta .....

W jednej kratce można wpisać tylko pojedynczą literę lub znak.
Jeden moduł może zawierać do 160 znaków, łącznie ze znakami interpunkcyjnymi i odstępami pomiędzy znakami.
Wypełniać pismem drukowanym.

ŚWIADCZENIA DODATKOWE

płatne:

- ☐ poste restante (P. rest)
- ☐ potwierdzenie doręczenia (PD)
- ☐ potwierdzenie odbioru (POD)
- ☐ doręczenie telegramu pocztowego przez kuriera w zamiejscowym obszarze doręczeń (KR)
- ☐ doręczenie telegramu pocztowego w niedziele i święta do wyznaczonych miast (NS)

niepłatne:

- ☐ przekazanie telegramu pocztowego adresatowi przez telefon (TF)
- ☐ podanie numeru telefonu kontaktowego z nadawcą (KN)
- ☐ przekazanie telegramu pocztowego adresatowi telefaxem (FAX)
- ☐ przekazanie telegramu pocztowego adresatowi (SMS)
- ☐ przekazanie telegramu pocztowego adresatowi (e-mail)

Dowód nadania

telegramu pocztowego nr .....

Świadczenia dodatkowe .....

Dokąd .....

Liczba modułów ..... godz. ..... min. .....

Opłata	
zł	gr

.....
(podpis)

ppup PP nr **74**

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2007

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Ciąg dalszy korespondencji.
W jednej kratce można wpisać tylko pojedynczą literę lub znak.
Jeden moduł może zawierać do 160 znaków, łącznie ze znakami interpunkcyjnymi i odstępami pomiędzy znakami.
Wypełniać pismem drukowanym.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

SPECYFIKACJA ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI POBRANIOWEJ

nr .....

Nadawca:

.....

.....

.....

.....

Adresat:

.....

.....

.....

.....

Lp.	Określenie zawartości	Ilość

Potwierdzam, że zawartość przesyłki pobraniowej jest zgodna ze specyfikacją

.....
(data i podpis nadawcy)

Wynik sprawdzenia zawartości:

– zgodny .....

– niezgodny .....

.....

.....
(data i podpis odbiorcy)

ppup PP nr **22**

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2006

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Placówka pocztowa .....

Pismo reklamacyjne

na przesyłkę rejestrowaną

Część I

Numer kodu placówki nadania przesyłki	.....
Numer nadania przesyłki	

Nr bież. rejestru pism reklamacyjnych .....

Wypełnia nadawca

Rodzaj przesyłki		
Numer	nadania	
Placówka		
Data		
Imię i nazwisko lub nazwa	adresata	
Dokładny adres		

Wartość	Masa	Opłata	Kwota pobrania
zł ..... gr.....	kg ..... g.....	zł ..... gr.....	zł ..... gr.....

Zawartość przesyłki, rodzaj opakowania, ewentualnie wartość i kolor poszczególnych przedmiotów

Imię i nazwisko lub nazwa	nadawcy	
Dokładny adres		

W razie zaginięcia przesyłki żądam odszkodowania zł ..... gr.....

Stwierdzam, że powyższej przesyłki z powrotem nie otrzymałem(am).

Dn. ....
podpis nadawcy

UPRASZA SIĘ

1) Podać datę doręczenia – wydania przesyłki *)
2) Przesyłkę jeszcze nie podjętą zwrócić nadawcy *)
3) Nadesłać kwotę pobrania *)
4) Nadesłać potwierdzenie odbioru lub jego duplikat podpisany przez adresata, albo stwierdzenie z placówki doręczenia przesyłki *)

Stwierdzam, że obok wymienioną przesyłkę otrzymałem(am)

Data ..... 20..... r.

.....
podpis odbiorcy

Stwierdzam, że obok wymienionej przesyłki dotychczas nie otrzymałem(am)

Data ..... 20..... r.

.....
podpis odbiorcy

Jeżeli podpisu odbiorcy nie można uzyskać

Obok wymienioną przesyłkę doręczono odbiorcy dnia

.....

.....

Niniejsze pismo reklamacyjne przyjął i z potwierdzeniem nadania porównał

.....
podpis

*) Niepotrzebne skreślić

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Część II

Załatwienie pisma reklamacyjnego na przesyłki rejestrowane zapisywane pojedynczo lub zbiorowo oraz poszukiwanie przesyłki rejestrowanej, zapisywanej pojedynczo – drogą przemieszczania

Nazwa placówki pocztowej, która załatwia pismo reklamacyjne	Numer bieżący rejestru pism reklamacyjnych	Reklamowana(ą) przesyłka(ę)									Uwagi	Podpis pracownika pocztowego i data załatwienia pisma reklamacyjnego
		doręczono (wydano) uprawnionemu do odbioru		dosłano adresatowi *) zwrócono nadawcy *)		wysłano dalej *)		Zapisywana zbiorowo, w razie jej nadejścia wysłana dalej ekspedycją (wypełnić także rubr. 7 i 8)	leży nie podjęta **)	nie nadeszła do miejsca przeznaczenia **)		
		dnia	pod numerem oddawczym	dnia	do:	dnia	do:					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

*) Słowa nieodpowiednie skreślić **) w danym wypadku w odnośnej pozycji wstawić „1"

PP S.A. nr **92**

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2013

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

REJESTR PISM

Lp.	Opis przesyłki reklamo								
	Data złożenia reklamacji	Nadawca i adres	Pocztowa placówka nadawcza	Adresat i adres	Pocztowa placówka przeznaczenia	Rodzaj przesyłki	Usługi komplementarne	Data nadania	Numer nadania

PP S.A. nr 94

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

REKLAMACYJNYCH

w a n e j						Obieg pisma reklamacyjnego					Wyniki reklamacji (przesyłkę: doręczono – komu i kiedy: zwrócono/dosłano – dokąd; nie stwierdzono nadejścia itp.)
Masa		Kwota zadekl. wartości		Kwota pobrania		pismo reklamacyjne					
						wysłano		nadesłano			
kg	g	zł	gr	zł	gr	dnia	do placówki pocztowej	dnia	pod nr	z placówki pocztowej	

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2013

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Oryginał / Kopia	Data wystawienia faktury:

FAKTURA VAT NR……..

Sprzedawca:	Nabywca:

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Jednostka miary	Ilość towaru / usługi	Cena jednostkowa		Wartość netto		Podatek			Wartość brutto	
								Stawka podatku	Kwota netto			
				zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
				Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku				23%				
								8%				
								0%				
								zw.				
				Razem								

Razem do zapłaty:	zł	gr	Data sprzedaży:	
Kwota słownie:				
Sposób zapłaty:				

otrzymujący fakturę	wystawiający fakturę
podpis	podpis

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

POTWIERDZENIE NADANIA

przesyłki poleconej nr

wypełnia nadawca

NADAWCA: .....

.....

.....

kod pocztowy ..... miejscowość

ADRESAT: .....

.....

.....

kod pocztowy ..... miejscowość

Opłata ..... zł ..... gr

Masa: kg ..... g .....

GABARYT A ☐ B ☐

Priorytetowa ☐

Potwierdzenie odbioru ☐

Podpis przyjmującego

POTWIERDZENIE NADANIA

przesyłki poleconej nr

wypełnia nadawca

NADAWCA: .....

.....

.....

kod pocztowy ..... miejscowość

ADRESAT: .....

.....

.....

kod pocztowy ..... miejscowość

Opłata ..... zł ..... gr

Masa: kg ..... g .....

GABARYT A ☐ B ☐

Priorytetowa ☐

Potwierdzenie odbioru ☐

Podpis przyjmującego

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl