

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.66-01-15.05

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu (ZNCP).
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisz w widocznym miejscu przewodniczący ZNCP.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego ZNCP.
9. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamości

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów, którzy zgłosili się do Urzędu Pocztowego Wałbrzych 1, zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Klient 1.

Pan Krzysztof Malinowski chce nadać paczkę o wymiarach 45 cm x 55 cm x 75 cm i masie 2,5 kg, której zawartością jest szklana karafka. Życzeniem klienta jest, aby paczka była wysłana za pobraniem na kwotę 500 zł i traktowana ze szczególną ostrożnością, a opłata za jej nadanie była jak najniższa. Dodatkowo nadawca chce otrzymać potwierdzenie doręczenia przesyłki SMS-em oraz zwrot kwoty pobrania na rachunek bankowy.

Nadawca	Odbiorca
Krzysztof Malinowski	Andrzej Krawczuk
ul. Wrzosowa 41	ul. Długa 12/7
58-300 Wałbrzych	52-017 Wrocław
tel. 753 159 852	tel. 654 258 789
Nr konta: 41 2010 2454 5689 0000 0023 5687	Nr konta: 02 3545 6996 4512 0001 0245 3578

Cennik opłat za świadczenie nie powszechnych usług pocztowych Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48 w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego (opłaty brutto zawierające podatek VAT 23%)

ROZDZIAŁ I

1. Opłaty za usługę

POZ.	Masa	Paczka EKSTRA24	PACZKA24	PACZKA48
		OPŁATA (zł)		
1.	do 5 kg	20,50	15,50	14,00
	powyżej 5 kg do 10 kg	25,50	20,50	19,00
	powyżej 10 kg do 20 kg	30,50	25,50	24,00
	powyżej 20 kg do 30 kg	35,50	30,50	29,00

POZ.	USŁUGI DODATKOWE	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPLATA (zł)

Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48		
4.	Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki: - SMS-em - e-mailem	0,50
5.	Ostrożnie	50% opłaty za usługę
6.	Dokumenty zwrotne: - jako Paczka EKSTRA24 - jako PACZKA24/ PACZKA48	jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg
7.	Sprawdzenie zawartości	6,15
8.	Potwierdzenie odbioru: - jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa - jako Paczka EKSTRA24 - jako PACZKA24 / PACZKA48	2,34 jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg
9.	Doręczenie przesyłki do rąk własnych	18,45
10.	Ponadgabaryt	50% opłaty za usługę
11.	Pobranie - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy - przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym	3,55
		7,20
UWAGA: Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł		

Klient 2.

Pani Izabela Bielska chce wysłać przesyłkę zawierającą klaser z kolekcją monet o wartości 32 500 zł. Przesyłka zapakowana jest w kopertę bąbelkową i waży 1 725 g, a jej wymiary wynoszą 24 cm x 35 cm x 3 cm. Życzeniem klientki jest, aby przesyłka dotarła do odbiorcy możliwie najszybciej oraz została nadana za potwierdzeniem odbioru.

Nadawca	Odbiorca
Izabela Bielska	Bronisław Skrzypek
ul. Wojska Polskiego 4/4	ul. Wiejska 15
58-300 Wałbrzych	78-100 Kłodzko

CZĘŚĆ 1: USŁUGI POWSZECHNE W OBRODIE KRAJOWYM

ROZDZIAŁ III. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ

Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)				
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
4.	Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante: 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej	do 350 g	8,50	11,00	10,00	13,50
		ponad 350 g do 1 000 g	9,50	11,50	11,00	14,50
		ponad 1 000 g do 2 000 g	10,50	14,00	12,00	17,00
		2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00			

Wartość przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.

ROZDZIAŁ VII. POTWIERDZENIE ODBIORU W OBRODIE KRAJOWYM

Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)
7.	Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej	1,90

WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

Minimum: suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

Maksimum: 120 x 235 mm

Minimum: 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

PRZY CZYM:

GABARYT A to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

GABARYT B to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Klient 3.

Pani Agata Majewska chce nadać do swojej siostry Iwony Marek przekaz pocztowy na kwotę 1 000 zł. Dodatkowo w miejscu na korespondencję, klientka chce umieścić napis „Dziękuję za pożyczkę. Agata”.

Nadawca	Odbiorca
Agata Majewska	Iwona Marek
ul. Garncarska 7	ul. Toruńska 17
58-300 Wałbrzych	30-698 Kraków

CENNIK

Opłat za przekazy pocztowe i usługi finansowe płatnicze w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Przekaz pocztowy w obrocie krajowym nadany za pośrednictwem Internetu	1% od kwoty przekazu + 5,00 zł
2	Przekaz pocztowy w obrocie krajowym nadany w placówce pocztowej	1% od kwoty przekazu + 5,30 zł

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika urzędu pocztowego, wpisz swój numer PESEL.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenię podlegać będą 4 rezultaty:

- nalepka adresowa na paczkę pocztową,
- nalepka adresowa na przesyłkę listową z zadeklarowaną wartością,
- potwierdzenie odbioru – strona 1,
- przekaz pocztowy.

Nalepka adresowa na paczkę pocztową

NALEPKA ADRESOWA



NADAWCA:

Nr tel.

-
kod pocztowy

miejsowość

Potwierdzenie doręczenia/zwrotu: SMS Wartość: zł

Pobranie: zł

Przekazać na: rachunek bankowy adres nadawcy inny adres

Tytułem

Paczka EKSTRA24

Doręczenie: do 8:00 do 9:00 do 12:00

w sobotę po 17:00 na godz.

PACZKA24 PACZKA48

Ubezpieczenie:

U:

Potwierdzenie odbioru:

Dokumenty zwrotne (nr przesyłki)

Inne:

PP S.A. nr 46

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi oraz, że adresat zaakceptował formę powiadomienia o nadejściu przesyłki. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej. Zawartość przesyłki: _____

Podpis nadawcy:



(00) 3 5900773 6 08647220 3

ADRESAT:

Nr tel.

-
kod pocztowy

miejsowość

Odbiór w punkcie:

-
kod pocztowy

placówka pocztowa \ punkt odbioru

ulica, miejscowość placówki \ punktu odbioru

Oplatę uiszcza: Adresat

Umowa z Poczta Polska S.A. ID nr

Sprawdzenie zawartości Do rąk własnych

Ponadgabaryt Ostrożnie

Opak. firmowe do 1 kg¹ Paczka do 0,5 kg²




Masa:

Oплата:

kg g zł gr



Nalepka adresowa na przesyłkę listową z zadeklarowaną wartością

PRZESYŁKA LISTOWA Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ		 (00)15900773 2 09804123 5	
Nadawca: _____ _____ _____		Adresat: _____ _____ _____	
[] [] - [] [] [] kod pocztowy miejscowość		[] [] - [] [] [] kod pocztowy miejscowość	
Zadeklarowana wartość: zł _____ gr _____ Słownie zł _____		Masa: kg _____ g _____	
Priorytetowa <input type="checkbox"/> Zabezpieczenie <input type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru <input type="checkbox"/> GABARYT A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>		Oplata: zł _____ gr _____	
Poczta  Polska			
<small>Poczta netowska - wypełnia pracownik poczty</small>		<small>Poczta biuro - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając</small>	

Potwierdzenie odbioru – strona 1

POTWIERDZENIE ODBIORU <u>Wypełnia Nadawca</u>		 Datownik placówki nadawczej
Adresat przesyłki/kwoty przekazu		Numer nadawczy _____ _____ _____
_____ _____ _____		ZWRÓCIĆ DO NADAWCY: _____ _____ _____
kod pocztowy miejscowość		[] [] - [] [] [] kod pocztowy miejscowość
<input type="checkbox"/> przesyłka polecona <input type="checkbox"/> przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością <input type="checkbox"/> paczka pocztowa <input type="checkbox"/> kwota przekazu <input type="checkbox"/> przesyłka		
<small>Wyprodukowano w 20... roku. Termin trwałości kleju 2 lata.</small>		

Przekaz pocztowy

Swiadczenia dodatkowe Nadawca (imię i nazwisko - nazwa) ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość ozn. kodowe poczta PRZEKAZ POCZTOWY słownie adresat (imię i nazwisko lub nazwa instytucji) ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość ozn. kodowe poczta		Oplata zł gr na zł gr słownie adresat (imię i nazwisko lub nazwa instytucji) ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość ozn. kodowe poczta	
Odcinek dla adresata Nadawca (imię i nazwisko - nazwa) ul., nr domu, nr mieszkania ozn. kod. poczta zł gr A D R E S A T: imię i nazwisko (nazwa) ulica, nr domu, nr mieszkania ozn. kod. poczta		Starannie przechowywać Dowód nadania przekazu pocztowego (pokwitowanie) Nadawca (imię i nazwisko - nazwa) ul., nr domu, nr mieszkania ozn. kod. poczta zł gr adresat (imię i nazwisko - nazwa) ulica, nr domu, nr mieszkania ozn. kod. poczta	
Nr nadania Stempel okręg. Dzień nadania Oplata Nr nadania zł gr podpis przjm. podpis kontr.		Dzień nadania Oplata Nr nadania zł gr podpis przjm.	

Uwaga: Część zakreślone tłustą linią wypełnia nadawca atramentem, długopisem, drukiem, maszyną do pisania lub za pomocą tuszowego odcisku stempla.

Nr karty (listy) doręczeń Notatka doręczyciela		Awizowano dn. r. Dzień nadania Podpis	
Kwotę wymienioną na odwrocie otrzymałem Przelano na rachunek dnia r. Podpis odbiorcy albo nr r-ku bankowego		Dzień wypłaty Nr księgi wypł. przekazów Podpis wypłac.	
Znamiona dowodu tożsamości rodzaj dowodu wydany przez miejsce i data wydania			
Miejsce na korespondencję			

Uwaga! Reklamację dotyczącą przekazu można składać w placówce pocztowej w terminie 1 roku od dnia następnego po dniu zawarcia umowy. Nadawca przekazu pocztowego uiszcza dodatkową opłatę za: zwrot do nadawcy przekazu pocztowego po wyczerpaniu, zgodnie z przepisami, możliwości jego doręczenia lub wydania odbiorcy. Niepodjęła przez nadawcę kwota zwróconego przekazu pocztowego pozostaje w depozycie Poczty Polskiej. Przy wpłatach dla posiadaczy rachunków bankowych należy stosować „BLANKIET WPLĄT NA RACHUNKI BANKOWE”.