

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.66-X-15.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZĘŚĆ PISEMNA

Układ graficzny © CKE 2015

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Usługa pocztowa to

- A. przemieszczanie i doręczanie własnych przesyłek, jeżeli jest wykonywane bez udziału osób trzecich.
- B. przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek przez wojskową pocztę polową.
- C. zarobkowe, realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek oraz druków bezadresowych, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym.
- D. przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek przez pocztę specjalną ministra właściwego do spraw wewnętrznych.

Zadanie 2.

Do powszechnych usług pocztowych zalicza się przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością o wadze

- A. do 500 g
- B. do 1 000 g
- C. do 1 500 g
- D. do 2 000 g

Zadanie 3.

Sposób rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego określony jest

- A. w zarządzeniu Prezesa UKE.
- B. w rozporządzeniu Prezesa UOKiK.
- C. w decyzji Ministra Infrastruktury i Rozwoju.
- D. w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji.

Zadanie 4.

Najkrótszy termin doręczenia przesyłek listowych w obrocie krajowym najszybszej kategorii wynosi

- A. D+1
- B. D+2
- C. D+3
- D. D+5

Zadanie 5.

Reklamacje dotyczące przesyłek pocztowych zaliczanych do usług powszechnych można zgłaszać **nie później** niż

- A. 14 dni od dnia nadania przesyłki.
- B. 30 dni od dnia nadania przesyłki.
- C. 6 miesięcy od dnia nadania przesyłki.
- D. 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki.

Zadanie 6.

Ile zapłaci klient za nadanie dwóch paczek ekonomicznych o wadze 950 g i gabarycie A każda oraz jednej paczki priorytetowej o wadze 5,1 kg i gabarycie B?

ROZDZIAŁ IV. PACZKI POCZTOWE						
Poz.	Nazwa usługi		Opłata (w złotych)			
5.	Paczka pocztowa, w tym nadana na poste restante		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
			GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
	do	1 kg	9,50	12,00	11,00	14,50
	ponad	1 kg do 2 kg	11,00	14,50	13,00	17,00
	ponad	2 kg do 5 kg	13,00	17,00	14,50	19,00
ponad	5 kg do 10 kg	18,00	22,00	20,50	26,00	

- A. 38,50 zł
- B. 43,50 zł
- C. 45,00 zł
- D. 50,00 zł

Zadanie 7.

Koszt nadania jednego listu do Francji o masie 425 g i jednej kartki pocztowej do USA wyniesie

CZĘŚĆ 2: USŁUGI POWSZECHNE W OBROTCIE ZAGRANICZNYM						
ROZDZIAŁ IX. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE PRIORYTETOWE						
Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa		S T R E F A			
			A	B	C	D
			Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
			Opłata za przesyłkę w złotych			
9.	do	50 g	5,20	5,20	5,20	5,20
	ponad	50 g do 100 g	11,50	11,50	11,50	11,50
	ponad	100 g do 350 g	13,00	13,00	13,00	13,00
	ponad	350 g do 500 g	15,30	19,30	24,00	34,50
	ponad	500 g do 1 000 g	29,30	38,00	45,00	68,00
ponad	1 000 g do 2 000 g	58,90	77,00	95,00	147,00	

- A. 16,70 zł
- B. 20,50 zł
- C. 24,20 zł
- D. 26,80 zł

Zadanie 8.

Opłata za nadanie jednej przesyłki w usłudze Kurier Miejski o masie 1,1 kg w strefie doręczeń powyżej 15 km oraz trzech przesyłek o masie 26 kg w strefie doręczeń do 5 km wyniesie

1. Kurier Miejski – opłaty za usługę

doręczenie do 3 godzin – w granicach administracyjnych miasta nadania						
Poz.	Strefa doręczeń od punktu nadania do punktu doręczeń	do 5 km	pow. 5 do 10 km	pow. 10 do 15 km	pow. 15 km	
		OPŁATA (zł)				
2.	Masa	opakowanie firmowe do 1 kg	15,99	22,14	28,29	34,44
		do 5 kg	24,60	30,75	36,90	43,05
		powyżej 5kg do 10 kg	30,75	36,90	43,05	49,20
		powyżej 10 kg do 20 kg	36,90	43,05	49,20	55,35
		powyżej 20 kg do 30 kg	36,90	43,05	49,20	55,35
		powyżej 30 kg do 50 kg	61,50	73,80	86,10	98,40

- A. 126,69 zł
- B. 145,14 zł
- C. 153,75 zł
- D. 163,59 zł

Zadanie 9.

Zgodnie z zapisami zamieszczonego fragmentu regulaminu, usługa EMS

Fragment Regulaminu świadczenia usługi pocztowej EMS w obrocie zagranicznym

II. PODSTAWOWE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

(...)

§ 7

1. Usługę EMS wykonuje się między Polską a krajami podanymi w „Wykazie krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa EMS”, stanowiącym Załącznik 1 B do Regulaminu. W Wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysyłać przesyłki EMS z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach.

(...)

§ 8

1. Usługą objęte są przesyłki EMS o masie do 20 kg. Masę przesyłki ustala się w kilogramach i gramach z dokładnością do 100 g.

(...)

§ 9

1. W ramach świadczenia usługi EMS w obrocie zagranicznym oferuje się nadawcom w Polsce dwa specjalne rodzaje przesyłek EMS o nazwie „Document Pack” i „Kilo Pack”.

2. Przesyłki „Document Pack” i „Kilo Pack” przyjmowane są wyłącznie w specjalnie do tego celu przeznaczonych kopertach nakładu Poczty Polskiej S.A. Koperty „Document Pack” i „Kilo Pack” można nabywać w placówkach pocztowych wytypowanych do przyjmowania przesyłek EMS i u kuriera.

(...)

- A. obejmuje przesyłki o masie do 25 kg.
- B. realizowana jest do wszystkich krajów.
- C. dotyczy krajowych przesyłek kurierskich.
- D. oferuje nadawcom w Polsce dwa specjalne rodzaje przesyłek.

Zadanie 10.

Jakie dane umieszcza się na przesyłce zaadresowanej na poste restante?

- A. Napis: poste restante; kod pocztowy miejscowości zamieszkania adresata; imię i nazwisko adresata.
- B. Imię i nazwisko adresata; kod pocztowy oraz miejscowość zamieszkania adresata; napis: poste restante.
- C. Kod pocztowy i nazwa placówki pocztowej, która ma wydać przesyłkę; pełna nazwa adresata i adres zamieszkania; napis: poste restante.
- D. Pełna nazwa adresata; napis: poste restante; właściwy kod pocztowy i nazwa placówki pocztowej, która ma wydać przesyłkę.

Zadanie 11.

Która z wymienionych przesyłek **nie może** zawierać żywych roślin?

- A. Paczka 24.
- B. Paczka 48.
- C. Paczka MINI.
- D. Paczka EKSTRA24.

Zadanie 12.

Którą usługę należy wskazać klientowi, aby mógł przesłać aparat fotograficzny o wadze 2,2 kg?

- A. Paczkę MINI.
- B. Przesyłkę poleconą.
- C. Paczkę pocztową.
- D. Przesyłkę listową z zadeklarowaną wartością.

Zadanie 13.

Którą usługę powinien wybrać klient, aby otrzymać potwierdzenie nadania przesyłki?

- A. Przesyłkę listową nierejestrowaną ekonomiczną.
- B. Paczkę MINI.
- C. Przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową.
- D. Kartkę pocztową.

Zadanie 14.


Na podstawie zamieszczonego potwierdzenia nadania można stwierdzić, że

PRZESYŁKA LISTOWA Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ		
Nadawca: Anna Słowalska		
ul. Lipowa 3 m. 110		
87-036 ozn. kodowe Poczta	Torun	Adresat: Janina Słowak
Zadeklarowana wartość: zł = 125 gr -		
Słownie zł 120 dwadzieścia pięć 00/100		ul. Cicha 132 m 16
62-200 ozn. kodowe Poczta	Gniezno	
Priorytetowa <input type="checkbox"/>	Zabezpieczenie <input type="checkbox"/>	
Potwierdzenie odbioru <input type="checkbox"/>	Poste restante <input type="checkbox"/>	
Poczta Polska		Masa: kg g
Oplata: zł gr		

- A. list został nadany w Gnieźnie.
- B. jest to przesyłka najszybszej kategorii.
- C. przesyłka zawiera przedmioty wartościowe.
- D. opłata za nadanie przesyłki wyniosła 125 złotych.

Zadanie 15.

Analizując przedstawione potwierdzenie nadania przesyłki pocztowej można stwierdzić, że

<input type="checkbox"/>	Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu	
SMS/E-MAIL		
<input type="checkbox"/>	Potwierdzenie odbioru	<input checked="" type="checkbox"/> Priorytetowa
<input type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/> B	Gabaryt
Masa	0 kg 250 g	Oplata
		4 zł 15 gr
Na stronie http://sledzenie.poczta-polska.pl można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.		
	Poczta Polska	PRZESYŁKA POLECONA
PP S.A. nr 11		Wydział Poligrafii PI Wrocław 2014

- A. przesyłka waży 415 g.
- B. przesyłka jest rejestrowana.
- C. jest to przesyłka ekonomiczna.
- D. nadawca otrzyma potwierdzenie doręczenia przesyłki.

Zadanie 18.

Posiadaczem konta oszczędnościowego może być

- A. spółka z o.o.
- B. osoba prawna.
- C. osoba fizyczna.
- D. spółka partnerska.

Zadanie 19.

Przesunięcie na wniosek kredytobiorcy terminu spłaty kolejnej raty kredytu to

- A. cesja.
- B. karencja.
- C. prolongata.
- D. wakacje kredytowe.

Zadanie 20.

Centralnym organem administracji rządowej sprawującej nadzór nad rynkiem finansowym w Polsce jest

- A. Komisja Nadzoru Bankowego.
- B. Komisja Nadzoru Finansowego.
- C. Najwyższa Izba Nadzoru Finansowego.
- D. Generalny Inspektorat Nadzoru Bankowego.

Zadanie 21.

Usługami finansowymi **nie są**

- A. czynności bankowe.
- B. transakcje kupna-sprzedaży.
- C. czynności ubezpieczeniowe.
- D. umowy kredytu konsumenckiego.

Zadanie 22.

Międzynarodowym numerem rachunku bankowego jest

- A. BIC
- B. IBAN
- C. SWIFT
- D. ELIXIR

Zadanie 23.

Formą rozliczenia bezgotówkowego **nie jest**

- A. dowód wpłaty.
- B. weksel rozrachunkowy.
- C. polecenie przelewu.
- D. czek rozrachunkowy.

Zadanie 24.

Jakiej formy rozliczenia pieniężnego dotyczy przedstawiony druk?

Świadczenia dodatkowe

Nadawca (imię i nazwisko - nazwa)

ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość

ozn. kodowe

PRZEKAZ POCZTOWY

na zł _____ gr _____

słownie _____

groszy jak wyżej

Adresat (imię i nazwisko lub nazwa instytucji)

ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość

ozn. kodowe

Nr nadania

Stempel okrąg.

Dzień nadania

Opłata

zł gr.....

Odcinek dla adresata

Nadawca (imię i nazwisko - nazwa)

ul., nr domu, nr mieszkania

ozn. kod. poczta

zł _____ gr _____

ADRESAT:

Imię i nazwisko (nazwa)

ozn. kod poczta

Starannie przechowywać Dowód nadania przekazu pocztowego (pokwitowanie)

Nadawca (imię i nazwisko - nazwa)

ul., nr domu, nr mieszkania

ozn. kod. poczta

zł _____ gr _____

Adresat (imię i nazwisko - nazwa)

ulica, nr domu, nr mieszkania

ozn. kod poczta

Opłata

zł gr

Nr nadania

Dzień nadania

podpis przyjm.

podpis kontr.

Uwaga: Części zakreślone tłustą linią wypełnia nadawca atramentem, długopisem, drukiem, maszyną do pisania lub za pomocą tuszowego odcisku stempla.

- A. Polecenia zapłaty.
- B. Przelewu bankowego.
- C. Przekazu pocztowego.
- D. Wpłaty na konto bankowe.

Zadanie 25.

Papier wartościowy imienny lub na zlecenie, w którym wystawca (trasant) lub wskazana przez niego osoba, zobowiązuje się do bezwarunkowego zapłacenia określonej sumy pieniężnej w oznaczonym terminie, na rzecz remitenta, to

- A. akcja.
- B. weksel.
- C. list zastawny.
- D. certyfikat inwestycyjny.

Zadanie 26.

Zabezpieczenia w postaci farby zmiennej optycznie **nie posiada** banknot o nominale

- A. 20 zł
- B. 50 zł
- C. 100 zł
- D. 200 zł

Zadanie 27.

Personalizacja dowodu osobistego polega między innymi na nadaniu mu unikatowego numeru składającego się

- A. z trzech liter i pięciu cyfr.
- B. z trzech liter i sześciu cyfr.
- C. z dwóch liter i sześciu cyfr.
- D. z dwóch liter i siedmiu cyfr.

Zadanie 28.

W którym miejscu, w danych adresowych nadawcy lub adresata, należy umieścić kod pocztowy?

- A. Poniżej nazwy miejscowości.
- B. Powyżej nazwy miejscowości.
- C. Z lewej strony nazwy miejscowości.
- D. Z prawej strony nazwy miejscowości.

Zadanie 29.

Jaką kwotę powinien przyjąć pracownik urzędu pocztowego od klienta, który dokonuje dwóch wpłat na rachunek bankowy w wysokości 1 250 zł i 700 zł, jeżeli opłata za usługę wynosi 0,5% kwoty wpłaty?

- A. 6,25 zł
- B. 9,75 zł
- C. 1 950,00 zł
- D. 1 959,75 zł

Zadanie 30.

Jaką kwotę powinien przyjąć pracownik urzędu pocztowego od klienta, który nadaje Ekspres Pieniężny w wariantcie "na dziś" o wartości 1 000 zł oraz w wariantcie "na jutro" o wartości 1 500 zł?

Poz.	Nazwa	Wartość Ekspresu Pieniężnego	Opłata (w złotych) za nadanie w placówce pocztowej	Opłata (w złotych) za nadanie przez Internet
1	Ekspres Pieniężny "na teraz" (wypłata w placówce pocztowej po upływie 10 minut od czasu nadania)	0,01 — 200	15,00	9,50
		200,01 — 300	17,00	13,00
		300,01 — 500	18,00	14,50
		500,01 — 1000	22,00	18,50
		1000,01 — 5000	43,00	35,00
		5000,01 i więcej	85,00	70,00
2	Ekspres Pieniężny "na dziś" (wypłata pod wskazanym adresem w ciągu 6 godzin od nadania)	0,01 — 200	36,00	34,00
		200,01 — 300	38,00	36,00
		300,01 — 500	39,00	37,00
		500,01 — 1000	43,00	41,00
		1000,01 — 5000	65,00	63,00
		5000,01 i więcej	125,00	123,00
3	Ekspres Pieniężny "na jutro" (wypłata pod wskazanym adresem następnego dnia roboczego od nadania)	0,01 — 200	16,50	11,00
		200,01 — 300	18,50	14,50
		300,01 — 500	19,50	16,00
		500,01 — 1000	23,50	20,00
		1000,01 — 5000	44,50	36,50
		5000,01 i więcej	90,00	71,50

- A. 2 540,00 zł
- B. 2 565,00 zł
- C. 2 587,00 zł
- D. 2 587,50 zł

Zadanie 31.

Na podstawie zamieszczonego fragmentu regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych wskaż, który z wymienionych dokumentów **nie jest** dokumentem tożsamości?

(...)

Dokument tożsamości – w przypadku rezydentów to dowód osobisty, tymczasowy dowód osobisty lub paszport polski; w przypadku nierezydentów z kraju UE to paszport zagraniczny; w przypadku nierezydentów spoza UE to paszport zagraniczny i karta pobytu, a w przypadku osób małoletnich, które nie posiadają dowodu osobistego lub paszportu może to być legitymacja szkolna. Okazany dokument stanowić będzie podstawę do identyfikowania Posiadacza przy składaniu i realizacji dyspozycji związanych z prowadzonym rachunkiem.

(...)

- A. Paszport.
- B. Prawo jazdy.
- C. Legitymacja szkolna.
- D. Tymczasowy dowód osobisty.

Zadanie 32.

Pełnomocnictwo do dysponowania środkami na rachunku bankowym

- A. udzielane jest zawsze na czas oznaczony.
- B. może zostać odwołane w dowolnym czasie.
- C. może być udzielane wyłącznie osobie fizycznej.
- D. może być udzielone tylko osobie spokrewnionej z posiadaczem rachunku.

Zadanie 33.

Magazynowym dokumentem przychodu **nie jest**

- A. Wz
- B. Pz
- C. Zw
- D. Pw

Zadanie 34.

Która z wymienionych faktur **nie jest** dokumentem księgowym?

- A. Pro forma.
- B. Korygująca.
- C. Zaliczkowa.
- D. Elektroniczna.

Zadanie 35.

Metoda, w której księgowanie rozchodów zaczyna się od ostatniej jednostki towaru przyjętej do magazynu nosi nazwę

- A. LIFO
- B. FIFO
- C. FEFO
- D. LAFO

Zadanie 36.

Dokumentem związanym z realizacją procesu przesunięcia międzymagazynowego jest

- A. Pz
- B. Mm
- C. Rw
- D. Pw

Zadanie 37.

Pracownik banku, który dzwoni do klienta z ofertą sprzedaży usług finansowych i proponuje zawarcie umowy na odległość, prowadzi sprzedaż

- A. wiązaną.
- B. preselekcyjną.
- C. pośrednią.
- D. bezpośrednią.

Zadanie 38.

Spot reklamowy, w którym jeden produkt przeciwstawia się produktowi konkurencyjnemu, to reklama

- A. podprogowa.
- B. dewaluacyjna.
- C. porównawcza.
- D. kontrowersyjna.

Zadanie 39.

Rodzajem inwentaryzacji **nie jest**

- A. spis z natury.
- B. obmiar wartościowy.
- C. weryfikacja stanu ewidencyjnego.
- D. uzgadnianie sald z kontrahentami.

Zadanie 40.

Na podstawie zamieszczonego fragmentu raportu kasowego ustal stan gotówki w kasie na koniec dnia.

- A. 640,00 zł
- B. 740,00 zł
- C. 1 190,00 zł
- D. 1 290,00 zł

		Przychód	Rozchód
Z przeniesienia		750,00	100,00
		560,00	—
		—	255,00
		—	120,00
		455,00	—
Obroty	
Stan kasy	poprzedni	0,00	X
	obecny	X

