CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**
Numer zadania: **01**

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego* | | | | | | | | | | |

Układ graficzny © CKE 2015

A.66-01-15.01
Czas trwania egzaminu:**120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - symbol cyfrowy zawodu,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron i nie zawiera błęd ów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech kolejnych klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług oraz sporządź dokumenty dotyczące realizowanych usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Klient 1.

Pani Hanna Kosmala chce nadać paczkę o wymiarach 35 cm x 70 cm x 25 cm ważącą 2,9 kg, której zawartością są trzy porcelanowe figurki. Przesyłka ma zostać doręczona na dzień następny po nadaniu, a odbiorca, który płaci za nadanie przesyłki, ma mieć możliwość sprawdzenia jej zawartości. Dodatkowo życzeniem klientki jest, aby przesyłkę traktowano ze szczególną ostrożnością, a opłata za jej nadanie była możliwie najniższa.

Nadawca	Adresat
Hanna Kosmala	Emil Wójcik
ul. Krótka 13/7	ul. Miła 5/3
61-741 Poznań	95-061 Szczecin

Klient 2.

Pani Ewelina Kuliś nadaje paczkę pocztową o wymiarach 20 cm x 30 cm x 50 cm ważącą 4,5 kg. Klientka określiła wartość paczki na kwotę 350 zł i chce, żeby została nadana jako przesyłka najszybszej kategorii.

Nadawca	Adresat
Ewelina Kuliś	Janina Wieczorek
ul. Grabiszyńska 12	ul. Długa 15
61-741 Poznań	58-300 Wałbrzych

Klient 3.

Pan Henryk Polak chce dokonać wpłaty na rachunek bankowy kwoty 1 250 zł tytułem zwrotu pożyczki. Życzeniem klienta jest, aby pieniądze zostały zaksięgowane na koncie odbiorcy w możliwie najkrótszym terminie.

Nadawca	Odbiorca
Henryk Polak	Marcin Polak
ul. B. Krzywoustego 77/5	ul. Spokojna 7/5
61-741 Poznań	95-061 Szczecin
nr konta: 46 2541 4755 0001 0001 2174 5594	nr konta: 21 4775 6836 0000 2574 2269 2453

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Cennik opłat za świadczenie niepowszechnych usług pocztowych
Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48
w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego

ROZDZIAŁ I

1. Opłaty za usługę

POZ.	Masa	Paczka EKSTRA24	PACZKA24	PACZKA48
		OPŁATA (zł)		
1.	do 5 kg	18,00	15,50	14,00
	powyżej 5 kg do 10 kg	23,00	20,50	19,00
	powyżej 10 kg do 20 kg	28,00	25,50	24,00
	powyżej 20 kg do 30 kg	33,00	30,50	29,00

POZ.	USŁUGI DODATKOWE	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPŁATA (zł)
	Paczka EKSTRA24	
4.	Doręczenie do 8:00	86,10
5.	Doręczenie do 9:00	49,20
6.	Doręczenie do 12:00	18,45
7.	Doręczenia na wskazaną godzinę	49,20
8.	Doręczenie po 17:00	24,60
9.	Doręczenie we wskazanym dniu	12,30
10.	Doręczenie w sobotę	50% opłaty za usługę
	Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48	
11.	Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki: - SMS-em - e-mailem	0,50
12.	Ostrożnie	50% opłaty za usługę
13.	Dokumenty zwrotne: - jako Paczka EKSTRA24 - jako PACZKA24/ PACZKA48	 jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg
14.	Sprawdzenie zawartości	6,15
15.	Potwierdzenie odbioru: - jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa - jako Paczka EKSTRA24 - jako PACZKA24 / PACZKA48	 2,34 jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg
16.	Doręczenie przesyłki do rąk własnych	18,45
17.	Ponadgabaryt	50% opłaty za usługę
18.	Pobranie - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy - przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym	 2,45 7,20
	UWAGA: Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł	

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

CZĘŚĆ 1: USŁUGI POWSZECHNE W OBROCIE KRAJOWYM					
ROZDZIAŁ V. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ					
Poz.	**Nazwa usługi**	**Opłata (w złotych)**			
6.		**EKONOMICZNA**		**PRIORYTETOWA**	
		GABARYT **A**	GABARYT **B**	GABARYT **A**	GABARYT **B**
	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie paczki według właściwej kategorii wagowej				
	do **1 kg**	9,50	12,00	11,00	14,50
	ponad **1 kg** do **2 kg**	11,00	14,50	13,00	17,00
	ponad **2 kg** do **5 kg**	13,00	17,00	14,50	19,00
	ponad **5 kg** do **10 kg**	18,00	22,00	20,50	26,00
	2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00			
Wartość paczki z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.					

WYMIARY PACZEK POCZTOWYCH

Wymiary paczek pocztowych wynoszą:
MAKSIMUM: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.
MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.

PRZY CZYM:
GABARYT A to paczki o wymiarach:
MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

GABARYT B to paczki o wymiarach:
MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,
MAKSIMUM - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Cennik usługi Wpłata na rachunek bankowy		
Wariant usługi	**Kwota wpłaty**	**Opłata**
Standard	do 600,00 zł	2,90 zł
	powyżej 600,00 zł	0,5% kwoty wpłaty
Priorytet	do 600,00 zł	3,00 zł
	powyżej 600,00 zł	0,6% kwoty wpłaty

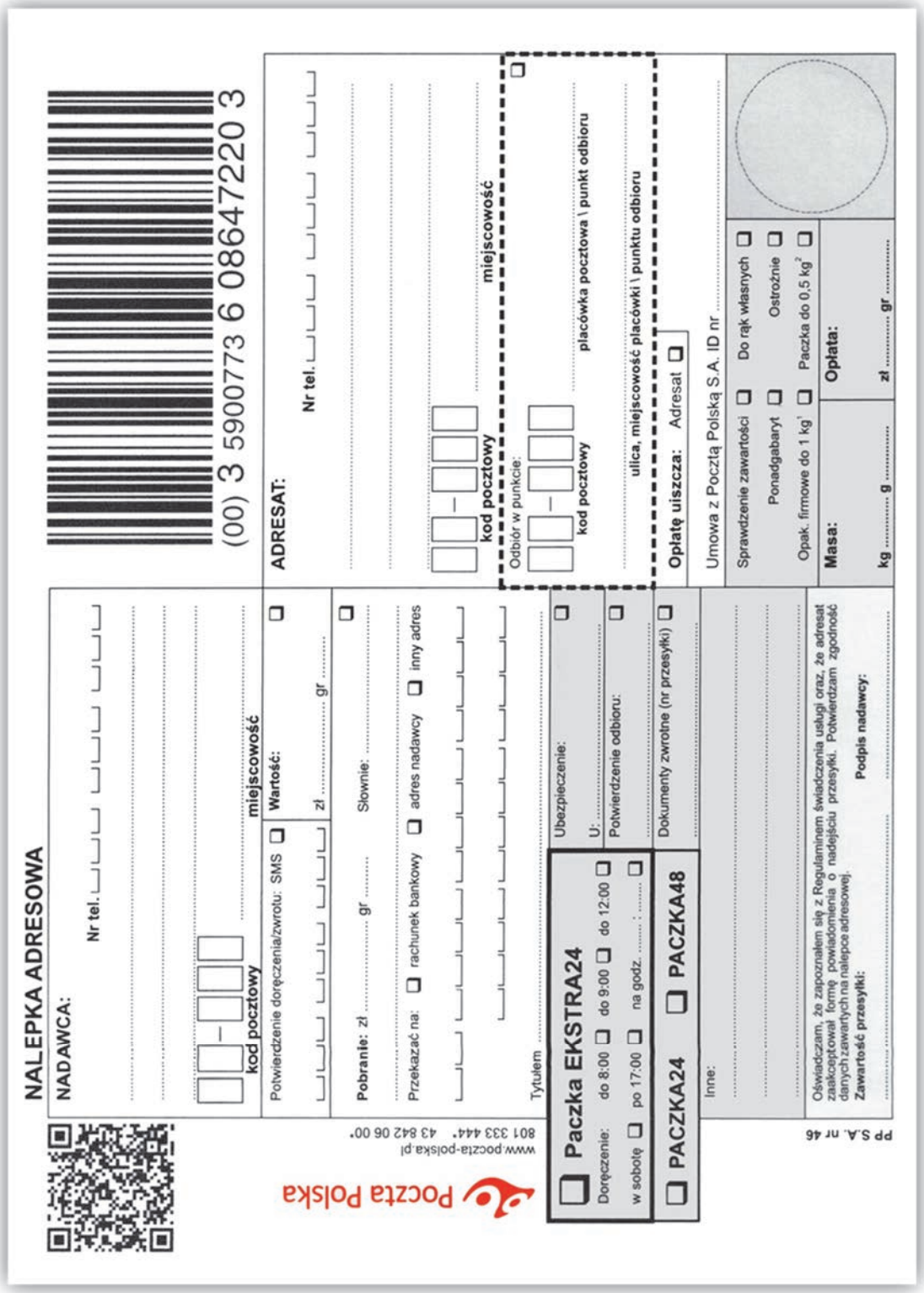
Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

W miejscach w których wymagany jest podpis pracownika **wpisz swój numer PESEL.**
W miejscach w których wymagana jest data **wpisz dzień egzaminu.**

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- nalepka adresowa na przesyłkę Paczka24;
- druk Specyfikacja zawartości przesyłki pobraniowej;
- nalepka adresowa na Paczkę pocztową;
- druk Polecenie przelewu/Wpłata gotówkowa.



Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

SPECYFIKACJA ZAWARTOŚCI
PRZESYŁKI POBRANIOWEJ

nr .....

Nadawca:

.....
.....
.....
.....

Adresat:

.....
.....
.....
.....

Lp.	Określenie zawartości	Ilość

Potwierdzam, że zawartość przesyłki pobraniowej jest zgodna ze specyfikacją

.....
(data i podpis nadawcy)

Wynik sprawdzenia zawartości:

– zgodny .....

– niezgodny .....

.....

.....
(data i podpis odbiorcy)

PP S.A. nr **22**

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

PACZKA POCZTOWA

NADAWCA: Nr tel. .....

.....

.....

.....

□□–□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

Wartość: zł ..... gr .....

Słownie zł .....

.....

Płatne żądania nadawcy w przypadku niedoręczenia paczki:

• zwrot do nadawcy

□ niezwłocznie *)

□ po ..... dniach *)

• zmiana adresu lub adresata

.....

.....

.....

*) właściwe zaznaczyć

PRIORYTETOWA □

Potwierdzenie odbioru □

Zadeklarowana wartość □

Gabaryt A* □

Gabaryt B* □

Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz potwierdzam prawidłowość danych zawartych na nalepce adresowej.

Podpis nadawcy: .....

Poczta Polska

(00) 2 5900773 3 47273613 3

ADRESAT: Nr tel. .....

.....

.....

.....

□□–□□□ .....

kod pocztowy miejscowość

Masa: kg ..... g .....

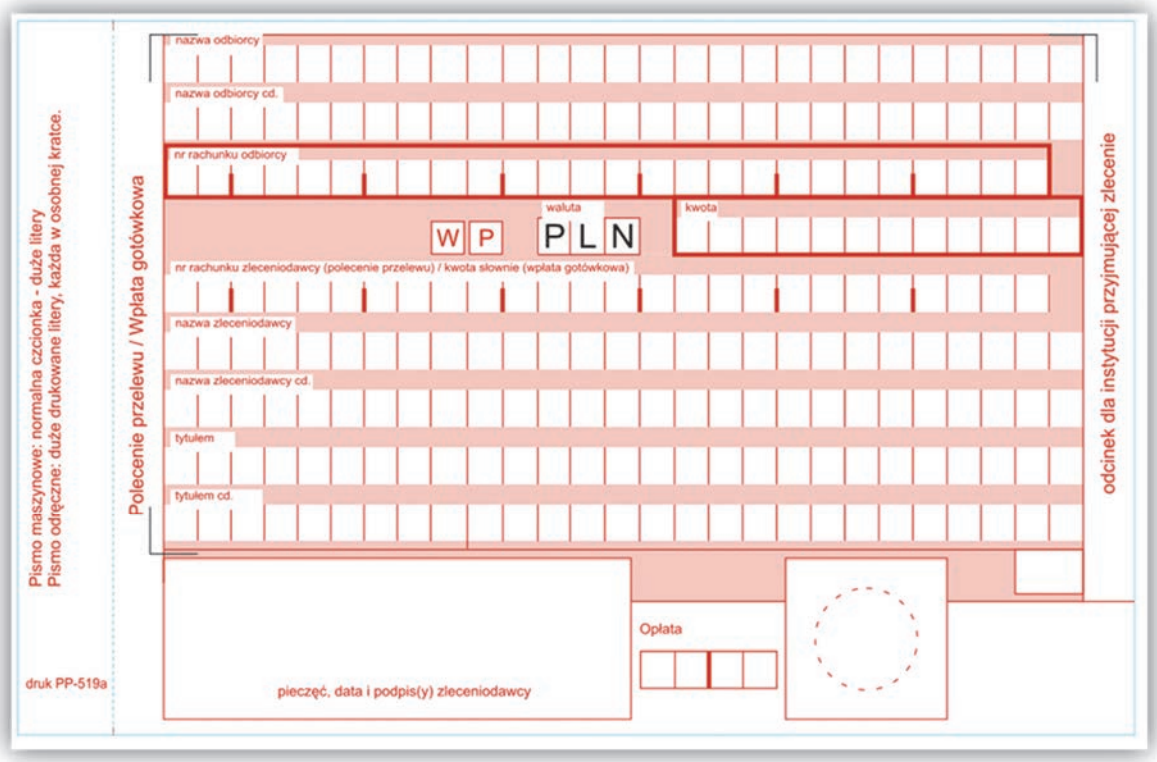
Opłata: zł ..... gr .....

Pola niebieskie - wypełnia pracownik poczty *- zaznaczyć właściwe

Pola żółte - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając

PP S.A. nr 77

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl



Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl