

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Wersja arkusza: **X**

A.66-X-16.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 16 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krutek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Przepisy określające postępowanie z przesyłkami niedoręczalnymi zawarte są

- A. w ustawie Prawo pocztowe.
- B. w Kodeksie postępowania administracyjnego.
- C. w zarządzeniu Prezesa Naczelnego Sądu Administracyjnego.
- D. w rozporządzeniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Zadanie 2.

Usługą pocztową **nie jest**

- A. realizowanie przekazów pocztowych.
- B. przyjmowanie i doręczanie przesyłek przez wojskową pocztę polową.
- C. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie druków bezadresowych.
- D. prowadzenie punktów wymiany umożliwiających przyjęcie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów.

Zadanie 3.

Do usług powszechnych zalicza się przesyłki

- A. kurierskie.
- B. poczty polowej.
- C. dla ociemniałych.
- D. nadawców masowych.

Zadanie 4.

Klientowi przysługuje odszkodowanie za nieterminowe doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii, gdy zostanie ona doręczona później niż

- A. w 3 dniu po dniu nadania.
- B. w 4 dniu po dniu nadania.
- C. w 5 dniu po dniu nadania.
- D. w 6 dniu po dniu nadania.

Zadanie 5.

Powszechną usługą pocztową jest doręczanie paczek pocztowych w obrocie krajowym o masie do

- A. 10 kg
- B. 15 kg
- C. 20 kg
- D. 25 kg

Zadanie 6.

Regulamin świadczenia usługi Paczkomaty 24/7

§ 12

1. W przypadku dostarczenia Przesyłki do Paczkomatu w terminie późniejszym niż określony w § 9 ust. 1, Nadawcy lub Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi z tytułu opóźnionego dostarczenia Przesyłki.
2. Skargę wnosi się:
 - a) nie wcześniej niż 5-go (piątego) dnia od dnia nadania Przesyłki;
 - b) jednak zawsze nie później niż po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia nadania Przesyłki.
3. Skarga powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres zamieszkania lub siedziby Nadawcy i Odbiorcy,
 - b) wskazanie osoby skarżącej,
 - c) numer kodu kreskowego przyklejonego na potwierdzeniu nadania i na przesyłce,
 - d) uzasadnienie skargi,
 - e) telefon kontaktowy skarżącego lub adres elektroniczny.

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem regulaminu skarga z tytułu przekroczenia terminu dostarczenia przesyłki do paczkomatu **nie musi** zawierać

- A. numeru przesyłki.
- B. uzasadnienia skargi.
- C. daty nadania przesyłki.
- D. imienia i nazwiska odbiorcy.

Zadanie 7.

W ramach usługi „Przesyłki dla ociemniałych” z opłaty pocztowej zwolnione są

- A. priorytetowe paczki pocztowe o masie do 5 kg.
- B. tylko przesyłki nierejestrowane.
- C. ekonomiczne przesyłki listowe.
- D. wszystkie listy polecone.

Zadanie 8.

Ile zapłaci klient za nadanie telegramu pocztowego doręczanego w terminie do 8 godzin, składającego się z dwóch modułów, z których każdy nie przekracza 160 znaków?

C E N N I K				
OPŁAT ZA ŚWIADCZENIE USŁUGI POCZTOWEJ TELEGRAM POCZTOWY W OBRODIE KRAJOWYM (tekst jednolity)				
OPŁATY ZASADNICZE				
Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)		
		Opłata netto	VAT (23%)	Opłata brutto
1.	Telegram pocztowy doręczany przez kuriera w terminie do 6 godzin od nadania do doręczenia w miejscowym i pozamiejscowym obszarze doręczeń			
	a) za moduł zawierający do 160 znaków	35,00	8,05	43,05
	b) za każdy następny moduł zawierający do 160 znaków	15,00	3,45	18,45
2.	Telegram pocztowy doręczany w terminie do 8 godzin od nadania do doręczenia w miejscowym obszarze doręczeń			
	a) za moduł zawierający do 160 znaków	22,00	5,06	27,06
	b) za każdy następny moduł zawierający do 160 znaków	15,00	3,45	18,45
3.	Telegram pocztowy doręczany w terminie do 36 godzin od nadania do doręczenia w miejscowym i pozamiejscowym obszarze doręczeń			
	a) za moduł zawierający do 160 znaków	13,00	2,99	15,99
	b) za każdy następny moduł zawierający do 160 znaków	9,00	2,07	11,07

- A. 37,00 zł
- B. 44,00 zł
- C. 45,51 zł
- D. 54,12 zł

Zadanie 9.

Ile zapłaci klient, zgodnie z zamieszczonym cennikiem, za nadanie jednego listu o wymiarach 25 x 300 x 200 mm i wadze 250 g oraz jednego listu o wymiarach 5 x 340 x 230 mm i wadze 95 g?

- A. 2,80 zł
- B. 4,70 zł
- C. 5,36 zł
- D. 6,60 zł

Waga (g)	Gabaryt A (maks. wym. 20 x 325 x 230 mm)		Gabaryt B (maks. wym. 60 x 360 x 260 mm)	
	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
do 350 g	1,14 zł	1,40 zł	2,68 zł	3,30 zł
351 – 1 000 g	2,60 zł	3,20 zł	3,33 zł	4,10 zł
1 001 – 2 000 g	4,47 zł	5,50 zł	5,20 zł	6,40 zł

Zadanie 10.

Ile zapłaci klient za nadanie dwóch paczek w usłudze MINI: jednej ze standardowym terminem doręczenia o masie 1 kg i zadeklarowaną wartością 260,00 zł oraz jednej z priorytetowym terminem doręczenia o masie 0,5 kg i zadeklarowaną wartością 100,00 zł?

CENNIK OPŁAT ZA ŚWIADCZENIE USŁUGI POCZTOWEJ NIEPOWSZECHNEJ
Paczka MINI w obrocie krajowym
(ceny brutto zawierające 23% podatku VAT)

POZ.	ROZDZIAŁ I. Paczka MINI	
	MASA	OPŁATA (zł)
1	do 2000 g	9,50
UWAGA: Maksymalna masa przesyłki wynosi 2 000 g, do masy przesyłki wlicza się jej opakowanie		
POZ.	ROZDZIAŁ II. OPŁATY DODATKOWE	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPŁATA (zł)
2	Traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: - do 100 zł	w cenie przesyłki - zgodnie z poz. 1
	- powyżej 100 zł za każde 50 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,50
3	Priorytetowy termin doręczenia	2,00
UWAGA: Maksymalna zadeklarowana wartość przesyłki wynosi 500 zł		

- A. 26,00 zł
- B. 27,00 zł
- C. 28,00 zł
- D. 29,00 zł

Zadanie 11.

Ile zapłaci klient za wysłanie dwóch ekonomicznych kartek pocztowych na Łotwę oraz jednego listu priorytetowego do Japonii o wadze 360 g?

CZĘŚĆ 2: USŁUGI POWSZECHNE W OBROcie ZAGRANICZNYM							
ROZDZIAŁ IX. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE PRIORYTETOWE							
Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa			S T R E F A			
				A	B	C	D
				Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
				Opłata za przesyłkę			
				w złotych			
9.	do	50 g		6,00	6,00	6,00	6,00
	ponad	50 g	do 100 g	11,50	11,50	11,50	11,50
	ponad	100 g	do 350 g	13,00	13,00	13,00	13,00
	ponad	350 g	do 500 g	15,30	19,30	24,00	34,50
	ponad	500 g	do 1 000 g	29,30	38,00	45,00	68,00
	ponad	1 000 g	do 2 000 g	58,90	77,00	95,00	147,00
ROZDZIAŁ X. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE EKONOMICZNE							
Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa			S T R E F A			
				Kraje europejskie (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)		Kraje pozaeuropejskie	
				Opłata za przesyłkę			
				w złotych			
10.	do	50 g		5,00		5,00	
	ponad	50 g	do 100 g	9,00		9,00	
	ponad	100 g	do 350 g	10,00		10,00	
	ponad	350 g	do 500 g	11,00		11,50	
	ponad	500 g	do 1 000 g	21,30		21,80	
	ponad	1 000 g	do 2 000 g	40,90		41,40	
UWAGA do poz.9 i 10: Opłata za kartkę pocztową pobierana jest odpowiednio jak za przesyłkę listową nierejestrowaną ekonomiczną lub priorytetową w danej strefie, o masie do 50 g.							

- A. 23,00 zł
- B. 25,70 zł
- C. 34,00 zł
- D. 44,50 zł

Zadanie 12.

Klient, który chce wysłać dokumenty z Krakowa do Szczecina przesyłką z gwarantowanym terminem doręczenia, powinien wybrać usługę

- A. kurier EMS.
- B. list polecony.
- C. paczka MINI.
- D. list wartościowy.

Zadanie 13.

Klientowi, któremu zależy na jak najniższej opłacie za nadanie paczki o masie 20 kg należy polecić usługę

- A. Paczka 24.
B. Paczka 48.
C. Paczka pocztowa.
D. Paczka EKSTRA24.

Zadanie 14.

Przedstawiona nalepka adresowa umieszczana jest na

Pocztex
Kurier Poczty Polskiej

PPS S.A. nr 43 www.pocztex.pl 804 104 104* 43 842 0 842*

NALEPKA ADRESOWA

NADAWCA:

Nr tel. _____

_____-_____
kod pocztowy

_____-_____
miejscowość

Potwierdzenie doręczenia/zwrotu: SMS ☐ Wartość: ☐

_____-_____-_____-_____-_____-_____-_____-_____- zł _____ gr _____

Pobranie: zł _____ gr _____ Słownie: ☐

Przekazać na: ☐ rachunek bankowy ☐ adres nadawcy ☐ inny adres

_____-_____-_____-_____-_____-_____-_____-_____-

Tytułem

Serwis: Ekspres 24 ☐ Miejski 3h ☐ Ubezpieczenie: ☐

do 08:00 ☐ 4h ☐ U: _____

do 09:00 ☐ Krajowy ☐ Potwierdzenie odbioru: ☐

do 12:00 ☐ 90 min ☐

Opakowanie firmowe do 1 kg ☐ Do rąk własnych ☐ Ponadgabaryt ☐

Doręczenie po godz. 17:00 ☐ Sprawdzenie zawartości ☐ Ostrożnie ☐

Inne: _____

_____-_____-_____-_____-_____-_____-_____-_____-

_____-_____-_____-_____-_____-_____-_____-_____-

Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi. Przesyła nie zawiera rzeczy niebezpiecznych i innych wyłączonych z przewozu pocztowego. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej.

Zawartość przesyłki: _____ Podpis nadawcy: _____

EE 90 006 249 0 PL

ADRESAT:

Nr tel. _____

_____-_____
kod pocztowy

_____-_____
miejscowość

Odbiór w punkcie: ☐

_____-_____
kod pocztowy

placówka pocztowa i punkt odbioru

ulica, miejscowość placówki i punktu odbioru

Opłatę uiszcza: Nadawca ☐ Adresat ☐

Umowa z Poczcią Polską S.A. ID nr _____

Dokumenty zwrotne - nr przesyłki

Przyjęcie przesyłki:

Masa:

Data _____ Godz. _____

kg _____ g _____

Nr kuriera _____

Opłata:

zł _____ gr _____

(pieczęć/podpis kuriera/pracownika)

* Dotyczy usługi Pocztex Ekspres 24 * Opłata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.
Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta

Poczta Polska

- A. krajowej paczce pocztowej.
B. krajowej przesyłce kurierskiej.
C. zagranicznej paczce pocztowej.
D. zagranicznej przesyłce kurierskiej.

Zadanie 15.

PEŁNOMOCNICTWO JEDNORAZOWE

Ja niżej podpisany(a) Andrzej Wolny
upoważniam Pana(nią) Terese Majcher
do odbioru i pokwitowania przesyłki*)
przekazu pocztowego*) 1000,00 zł (rodzaj) nadesłanej(go) do mnie (kwota)
pod adresem ul. Złota 7b, 78-100 Kołobrzeg

XYZ 152535
(rodzaj i cechy dokumentu tożsamości)

17.06.2016 J. Kowalska
(data i podpis pracownika pocztowego)

Andrzej Wolny
(podpis mocodawcy)

miejsce na naklejenie znaczków pocztowych

*) niepotrzebne skreślić
PP S.A. nr 87

odcisk pieczęci

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2010

Na podstawie analizy zamieszczonego dokumentu można stwierdzić, że

- A. pełnomocnictwo obowiązuje do 17.06.2016 r.
- B. Teresa Majcher mieszka w Kołobrzegu na ulicy Złotej.
- C. Andrzej Wolny nie będzie mógł odebrać przekazu pocztowego.
- D. do Teresy Majcher wysłano przekaz pocztowy na kwotę 1 000,00 zł.

Zadanie 16.

ZAWIADOMIENIE* – ZAWIADOMIENIE POWTÓRNE*

W dniu 17.06.2016 r. przesyłkę poleconą nr 9(5)355(3)985434482
adresowaną do Tomasz Śliwiński, ul. Słowackiego 4, 64-900 Piła
pozostawiłem*/ pozostawiono w placówce pocztowej*/ jednostce Policji*/
urzędzie administracji samorządowej szczebla podstawowego*
PA InPost 64-900 Piła, ul. A. Mickiewicza 6
ul.

Przesyłkę poleconą można odebrać w miejscu wyżej wymienionym
w terminie do 24.06.2016 r.

17.06.2016 r. J. Nowak
(data i podpis osoby sporządzającej)

* Niepotrzebne skreślić.

Analizując zamieszczone zawiadomienie można stwierdzić, że

- A. przesyłka została nadana w Pile.
- B. zawiadomienie zostało wystawione 24.06.2016 r.
- C. zawiadomienie dotyczy ekspresowej przesyłki poleconej.
- D. przesyłkę można odebrać w punkcie InPost na ulicy Mickiewicza 6.

Zadanie 17.

☐ Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu

SMS/E-MAIL

☐ Potwierdzenie odbioru ☒ Priorytetowa

☐ A ☒ B Gabaryt

Masa 0 kg 125 g Oplata 8 zł 30 gr

Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

 Poczta Polska PRZESYŁKA POLECONA

PP S.A. nr 11 Wydział Poligrafii P1 Wrocław 2014

odcisk datownika

POTWIERDZENIE NADANIA
przesyłki poleconej nr 00359007734962949689

NADAWCA:
Amadeusz Nowak
ul. Orbitalna 3a
66-400 Gorzów Wlkp.
kod pocztowy miejscowość

ADRESAT:
Tomasz Woźniak
ul. Śniadeckich 4/5
65-084 Zielona Góra
kod pocztowy miejscowość

Proszę odwrócić

Analizując przedstawione potwierdzenie nadania można stwierdzić, że

- A. jest to przesyłka z deklarowanym terminem doręczenia.
- B. za nadanie przesyłki pobrano opłatę w wysokości 8,00 zł.
- C. Tomasz Woźniak nadał przesyłkę za potwierdzeniem odbioru.
- D. Amadeusz Nowak otrzyma potwierdzenie doręczenia przesyłki.

Zadanie 18.

POTWIERDZENIE ODBIORU
Wypełnia Nadawca

Adresat przesyłki/kwoty przekazu

Robert Mazur
ul. B. Chrobrego 1
78-100 Kołobrzeg
kod pocztowy miejscowość

Numer nadawczy
(00)159007732098041235

ZWRÓCIĆ DO NADAWCY:

Iza Konarska
ul. Kościuszki 45/4

5 8 - 3 0 0 Wałbrzych
kod pocztowy miejscowość

Wyprodukowano w 20... roku. Termin trwałości kleju 2 lata.

☐ przesyłka polecona
☐ przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością
☒ paczka pocztowa
☐ kwota przekazu
☐ przesyłka

Na podstawie zamieszczonego potwierdzenia odbioru można stwierdzić, że

- A. Robert Mazur nadał paczkę pocztową.
- B. Iza Konarska nadała przesyłkę poleconą.
- C. Iza Konarska otrzymała paczkę pocztową.
- D. Robert Mazur jest odbiorcą paczki pocztowej.

Zadanie 19.

ZAWIADOMIENIE

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że nasz listonosz w dniu o godz. min.
nie zastał osoby upoważnionej do odebrania telegramu pocztowego.

Informujemy, że telegram pocztowy można odebrać

w Placówce Pocztovej

ul. nr

w godzinach

Ponadto uprzejmie informujemy, że nadawca pozostawił telefon kontaktowy
nr, pod którym można uzyskać od nadawcy lub
osoby przez niego upoważnionej informację o treści telegramu.

Listonosz/Kurier

PP S.A. nr 76 Wydz. Poligr. CI W-w 2012

Przedstawione zawiadomienie wystawiane jest w przypadku nieudanej próby doręczenia

- A. paczki MINI.
- B. listu poleconego.
- C. przekazu pocztowego.
- D. telegramu pocztowego.

Zadanie 20.

Spread określa różnicę pomiędzy

- A. indeksem LIBOR a indeksem WIBOR.
- B. wysokością raty kapitałowej a raty odsetkowej.
- C. średnim kursem walut NBP a kursem walut na rynku Forex.
- D. kursem kupna a kursem sprzedaży waluty, w której zaciągnięty jest kredyt.

Zadanie 21.

Z ilu znaków składa się kod SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)?

- A. 6 znaków.
- B. 7 znaków.
- C. 8 znaków.
- D. 9 znaków.

Zadanie 22.

Do czynności bankowych sensu stricto, czyli wykonywanych wyłącznie przez banki, zalicza się

- A. udzielanie kredytów.
- B. wydawanie kart płatniczych.
- C. udzielanie pożyczek pieniężnych.
- D. rozliczenia w obrocie dewizowym.

Zadanie 23.

Usługa pozwalająca na automatyczne inicjowanie płatności za otrzymane faktury wprost z rachunku klienta jest poleceniem

- A. zapłaty.
- B. wypłaty.
- C. przelewu.
- D. rozliczenia.

Zadanie 24.

Do bezgotówkowej formy rozliczenia **nie służy** czek

- A. kasowy.
- B. transferowy.
- C. rozliczeniowy.
- D. rozrachunkowy.

Zadanie 25.

Metodą zabezpieczenia polskich banknotów **nie jest**

- A. mikrodruk.
- B. druk recto-verso.
- C. perforacja laserowa.
- D. farba zmienna optycznie.

Zadanie 26.

Klient chce kupić 3 znaczki, każdy o wartości 4,50 zł oraz dokonać wpłaty w wysokości 850,00 zł na swoje konto bankowe. Jaką kwotę należy przyjąć od klienta, jeśli opłata za dokonanie wpłaty środków na konto wynosi 3,50 zł?

- A. 853,50 zł
- B. 854,50 zł
- C. 863,50 zł
- D. 867,00 zł

Zadanie 27.

Jaką kwotę należy pobrać od klienta, który dokonuje zagranicznego transferu pieniężnego na kwotę 1 350,00 zł oraz chce otrzymać odpis w jednym egzemplarzu potwierdzenia nadania Transferu Ekspres Zagranica, który nadał 5 miesięcy wcześniej?

1. Transfer EKSPRES ZAGRANICA

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Transfer EKSPRES ZAGRANICA	1% od kwoty transferu + 23,00 zł
	UWAGA: usługa świadczona do krajów, z którymi Poczta Polska S.A. podpisała umowy o wymianie transferów.	

UWAGA: Usługa Transfer EKSPRES ZAGRANICA jest zwolniona z podatku VAT

2. Opłaty dodatkowe do usługi Transfer EKSPRES ZAGRANICA

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)		
		Opłata netto	VAT	Opłata brutto z VAT
1	Wydanie odpisu potwierdzenia nadania Transferu EKSPRES ZAGRANICA lub odpisu zbiorowego dowodu nadania Transferów EKSPRES ZAGRANICA – za każdy egzemplarz.	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł
2	Za udzielenie informacji o Transferze EKSPRES ZAGRANICA.	4,50 zł	1,04 zł	5,54 zł
3	Zwrot przekazem pocztowym Transferu EKSPRES ZAGRANICA do nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji.	6,50 zł	zw.	6,50 zł

- A. 1 386,50 zł
- B. 1 387,19 zł
- C. 1 389,50 zł
- D. 1 390,19 zł

Zadanie 28.

The form is a standard Polish cash payment order (wpłata gotówkowa). It includes the following fields:

- nazwa odbiorcy (recipient's name)
- nazwa odbiorcy od (recipient's address)
- nr rachunku odbiorcy (recipient's account number)
- waluta (currency) - PLN
- kwota (amount)
- nr rachunku zleceniodawcy (payer's account number) / kwota słownie (amount in words) (wpłata gotówkowa)
- nazwa zleceniodawcy (payer's name)
- nazwa zleceniodawcy od (payer's address)
- tytułem (title)
- tytułem od (title address)
- pieczęć, data i podpis(y) zleceniodawcy (stamp, date, and signature of the payer)
- Oplata (fee)
- odcinek dla instytucji przyjmującej zlecenie (section for the institution receiving the order)

Na formularzu wpłaty gotówkowej **nie umieszcza się**

- A. nazwy odbiorcy.
- B. tytułu zobowiązania.
- C. numeru rachunku zleceniodawcy.
- D. kwoty przelewu zapisanej słownie.

Zadanie 29.

Fragment regulaminu

(...)

§ 4.

1. Rachunek jest otwierany i prowadzony przez Bank dla osób fizycznych o pełnej zdolności do czynności prawnych, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
2. Bank otwiera rachunki, które mogą być prowadzone jako rachunki indywidualne lub wspólne. Rachunki wspólne są otwierane i prowadzone dla dwóch Posiadaczy rachunku, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami albo dla dwóch Posiadaczy rachunku, będących nierezydentami, w rozumieniu prawa dewizowego, którzy posiadają ten sam kraj rezydencji podatkowej i oboje legitymują się ważnymi certyfikatami rezydencji podatkowej, bądź oboje nie posiadają ważnych certyfikatów rezydencji podatkowej.
3. Otwarcie rachunku następuje po zawarciu umowy, z uwzględnieniem ust. 4 i 5.
4. Otwarcie rachunku dla osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, następuje w wyniku zawarcia umowy pomiędzy Bankiem i działającym w jej imieniu przedstawicielem ustawowym.
5. Osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 18 lat, może zawrzeć umowę za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego.

(...)

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem regulaminu rachunek bankowy może być prowadzony

- A. dla osoby prawnej.
- B. dla dwóch i więcej posiadaczy.
- C. wyłącznie dla osób fizycznych.
- D. wyłącznie dla osoby, która ukończyła 13 lat.

Zadanie 30.

Fragment regulaminu

(...)

§ 25.

1. Bank umożliwia dokonywanie dwóch typów przelewów:
 - 1) przelew szybki,
 - 2) przelew standardowy.
2. Przelew szybki jest przelewem środków pieniężnych pomiędzy rachunkami prowadzonymi w ramach Kont, realizowanym przez Bank bezpośrednio po złożeniu przez Klienta dyspozycji jego realizacji. Klient może dokonać przelewu szybkiego z rachunków w ramach Konta na inne rachunki w ramach swojego Konta, a także na rachunki w ramach Kont innych osób.
3. Złożenie dyspozycji przelewu szybkiego wymaga wskazania:
 - 1) nazwy rachunku Klienta, który zostanie obciążony kwotą dyspozycji,
 - 2) numeru rachunku odbiorcy dyspozycji,
 - 3) kwoty i waluty dyspozycji,
 - 4) tytułu dyspozycji.

(...)

Dyspozycja przelewu szybkiego, zgodnie z analizą zamieszczonego regulaminu,

- A. nie musi zawierać tytułu przelewu.
- B. musi zawierać datę realizacji przelewu.
- C. może być realizowana w oparciu o zdefiniowany szablon przelewu.
- D. jest realizowana bezpośrednio po złożeniu dyspozycji jego realizacji.

Zadanie 31.

Wysokość oprocentowania środków na rachunkach bankowych

- A. określana jest przez Radę Polityki Pieniężnej.
- B. ustalana jest w porozumieniu ze Związkiem Banków Polskich.
- C. musi być rekomendowana przez Komisję Nadzoru Finansowego.
- D. wyznaczana jest w oparciu o stopy procentowe Narodowego Banku Polskiego.

Zadanie 32.

Przez ile lat należy obowiązkowo przechowywać faktury VAT?

- A. Przez 3 lata.
- B. Przez 5 lat.
- C. Przez 7 lat.
- D. Przez 10 lat.

Zadanie 33.

Dokument potwierdzający przemieszczenie materiałów pomiędzy własnymi magazynami to

- A. Mm
- B. Pz
- C. Pw
- D. Wz

Zadanie 34.

Wskaż prawidłową kolejność działań składających się na proces magazynowy.

- A. Przyjęcie, składowanie, kompletacja, wydanie.
- B. Składowanie, przyjęcie, kompletacja, wydanie.
- C. Kompletacja, przyjęcie, składowanie, wydanie.
- D. Wydanie, kompletacja, składowanie, przyjęcie.

Zadanie 35.

Metoda, zgodnie z którą z magazynu wydawane są w pierwszej kolejności towary z najkrótszym terminem przydatności, to

- A. FIFO
- B. FEFO
- C. LIFO
- D. LOFO

Zadanie 36.

Bank, który wprowadził do swojej oferty wysokooprocentowaną lokatę dla osób zamożnych, w celu przedstawienia swojego produktu jak największej liczbie klientów spełniających kryteria pozwalające na założenie lokaty, powinien zastosować sprzedaż

- A. wiązaną.
- B. osobistą.
- C. premialową.
- D. preselekcyjną.

Zadanie 37.

Emitowany spot reklamowy Firmy X mówiący, że jej usługa jest bardziej konkurencyjna od usługi oferowanej przez Firmę Y, stanowi reklamę

- A. społeczną.
- B. agresywną.
- C. dewaluacyjną.
- D. komparatywną.

Zadanie 38.

Na którym etapie inwentaryzacji sporządza się protokół inwentaryzacji kasy?

- A. Spisowym.
- B. Przedwstępnym.
- C. Rozliczeniowym.
- D. Przygotowawczym.

Zadanie 39.

Na podstawie przedstawionego fragmentu raportu kasowego ustal stan gotówki w kasie na koniec dnia.

- A. 2 060,00 zł
- B. 2 140,00 zł
- C. 4 865,00 zł
- D. 4 785,00 zł

	Przychód (w zł)	Rozchód (w zł)
Z przeniesienia	9 560,00	7 500,00
	360,00	---,--
	---,--	1 025,00
	1 580,00	---,--
	2 480,00	2 560,00
	---,--	1 200,00
	445,00	---,--

Zadanie 40.

Która metoda inwentaryzacji polega między innymi na dokładnym mierzeniu, ważeniu i liczeniu składników majątkowych?

- A. Pomiaru.
- B. Pośrednia.
- C. Weryfikacji.
- D. Spisu z natury.

