

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.66-01-16.01

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Klient 1.

Pani Janina Konopko nadała do swojej wnuczki list polecony. Dzień po nadaniu przesyłki przyszła do urzędu pocztowego z informacją, że pomyliła adres zamieszkania wnuczki i chciałaby naprawić swój błąd. Ma problem z wypełnieniem odpowiedniego formularza i zwraca się o pomoc do pracownika poczty.

Nadawca	Odbiorca
Janina Konopko	Agnieszka Jurczak
ul. Szeroka 14/12	ul. Spadzista 4
95-061 Szczecin	30-698 Kraków

POTWIERDZENIE NADANIA
przesyłki poleconej nr (00)359007731491148330

NADAWCA:

Janina Konopko
ul. Szeroka 14/12
95-061 Szczecin
kod pocztowy miejscowość

ADRESAT:

Agnieszka Jurczak
ul. Nowosądecka 16
30-698 Kraków
kod pocztowy miejscowość

Proszę odwrócić

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu

SMS/E-MAIL

Potwierdzenie odbioru Priorytetowa

A B Gabaryt

Masa 0,125 kg g Oplata 4,20 zł gr

Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

 Poczta Polska PRZESYŁKA POLECONA

PP S.A. nr 11 Wydział Poligrafii PI Wrocław 2014

odcisk datownika

Klient 2.

Pan Józef Piłka chce nadać paczkę o wartości 480,00 zł zawierającą kosmetyki. Paczka o wymiarach 50 cm x 50 cm x 60 cm waży 2,5 kg. Klient chce, aby paczka była wysłana za pobraniem na kwotę równą wartości paczki. Kwota pobrania ma być przekazana na adres nadawcy. Oplata za nadanie przesyłki ma być jak najniższa i przeniesiona na odbiorcę. Dodatkowo nadawca chce otrzymać potwierdzenie doręczenia przesyłki SMS-em.

Nadawca	Odbiorca
Józef Piłka	Dominika Kuliś
ul. Ogrodowa 7/2	Plac Zwycięstwa 9/7
95-061 Szczecin	52-017 Wrocław
nr tel. 789 658 721	nr. tel. 654 984 532
nr konta: 33 4521 3554 0000 5870 7844 0201	nr konta: 26 2201 4500 0000 5410 0001 2154

**Cennik opłat za świadczenie nie powszechnych usług pocztowych
Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48 w obrocie krajowym
dla klienta indywidualnego
(opłaty brutto zawierające podatek VAT 23%)**

ROZDZIAŁ I

1. Opłaty za usługę

POZ.	Masa	Paczka EKSTRA24	PACZKA24	PACZKA48
		OPŁATA (zł)		
1.	do 5 kg	21,50	16,50	15,00
	powyżej 5 kg do 10 kg	26,50	21,50	20,00
	powyżej 10 kg do 20 kg	31,50	26,50	25,00
	powyżej 20 kg do 30 kg	36,50	31,50	30,00

ROZDZIAŁ III

POZ.	USŁUGI DODATKOWE	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPŁATA (zł)
Paczka EKSTRA24		
Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48		
4.	Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki: - SMS-em - e-mailem	0,50
5.	Ostrożnie	50% opłaty za usługę
6.	Dokumenty zwrotne: - jako Paczka EKSTRA24 - jako PACZKA24/ PACZKA48	jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg
7.	Sprawdzenie zawartości	6,15
8.	Potwierdzenie odbioru: - jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa - jako Paczka EKSTRA24 - jako PACZKA24 / PACZKA48	2,34 jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg
9.	Doręczenie przesyłki do rąk własnych	18,45
10.	Przesyłka niestandardowa	100% opłaty za usługę
11.	Pobranie - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy - przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym	4,00 7,20
	UWAGA: Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł	

ROZDZIAŁ IV

OPLĄTY DODATKOWE, OPLĄTY ZA ZWROT PRZESYŁKI		
POZ.	OPLĄTY DODATKOWE	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPLĄTA (zł)
12.	Wartość (powyżej 100,00 zł)	za każde 50,00 zł zadeklarowanej wartości lub ich część 1,50
UWAGA: Maksymalna zadeklarowana wartość przesyłki wynosi 20 000,00 zł.		

Klient 3.

Pan Zygmunt Bielecki chce w placówce pocztowej wysłać przekaz pocztowy na kwotę 1750 zł za potwierdzeniem odbioru - nr nadania 10/01/2016. W miejscu na korespondencję, klient chce umieścić informację o treści „Zaliczka na tulipany”.

Nadawca	Odbiorca
Zygmunt Bielecki	Mateusz Łukaszyk
ul. Sadowników 17	ul. Lutyków 38
95-061 Szczecin	58-300 Wałbrzych

Cennik opłat**1. Przekaz pocztowy w obrocie krajowym**

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Przekaz pocztowy w obrocie krajowym nadany za pośrednictwem Internetu	1% od kwoty przekazu + 5,00 zł
2	Przekaz pocztowy w obrocie krajowym nadany w placówce pocztowej	1% od kwoty przekazu + 5,30 zł

3. Opłaty dodatkowe do przekazów pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)		
		Opłata netto	VAT	Opłata brutto z VAT
1	Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego: 1) w obrocie krajowym, 2) w obrocie zagranicznym.	1,90 zł	zw.	1,90 zł
		3,00 zł	zw.	3,00 zł
UWAGI: 1) potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego może być zgłoszone tylko w momencie nadawania				

W miejscach, w których wymagany jest podpis nadawcy/zleceniodawcy wpisz swój numer PESEL.
W miejscach, w których wymagana jest data wpisz dzień egzaminu.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenić będą 4 rezultaty:

- Żądanie zmiany umowy o świadczenie usługi,
- Nalepka adresowa na przesyłkę Paczka EKSTRA24/Paczka24/Paczka48,
- Przekaz pocztowy,
- Potwierdzenie odbioru - strona pierwsza.

ŻĄDANIE

Zmiany umowy o świadczenie usługi w zakresie:

zwrotu

zmiany adresu

zmiany adresata

Dotyczy: przesyłki / kwoty przekazu zł gr
(podać jej rodzaj)

placówka nadawcza nr nadawczy

Kwota: zadeklarowanej wartości zł gr, pobrania zł gr

Adresat
(imię i nazwisko – nazwa)

.....
(dokładny adres)

Nadawca
(imię i nazwisko – nazwa)

.....
(dokładny adres)

1. Proszę wycofać i zwrócić mi wyżej wymienioną przesyłkę – przekaz pocztowy*
2. Proszę dosłać przesyłkę – przekaz pocztowy* pod adres.....

data podpis nadawcy



Odcisk datownika
placówki przyjmującej żądanie

.....
(podpis pracownika przyjmującego)

Opłatę wniesioną za nadanie przesyłki/przekazu pocztowego w kwocie
otrzymałem/am**

Informujemy, że dane osobowe będące w posiadaniu Poczty Polskiej S.A. będą chronione i przetwarzane w celu realizacji zgłoszenia żądania, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

.....
podpis nadawcy

* niepotrzebne skreślić

** dotyczy tylko zgłoszonego żądania zwrotu (opłata podlega zwrotowi tylko w przypadku kiedy przesyłka/przekaz pocztowy znajduje się jeszcze w placówce nadawczej).

PP S.A. nr 98a

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2013

Uwaga! Reklamację dotyczącą przekazu można składać w placówce pocztowej w terminie 1 roku od dnia następnego po dniu zawarcia umowy. Nadawca przekazu pocztowego uiszcza dodatkową opłatę za: zwrot do nadawcy przekazu pocztowego po wyczerpaniu, zgodnie z przepisami, możliwości jego doręczenia lub wydania odbiorcy.

Niepodjęta przez nadawcę kwota zwróconego przekazu pocztowego pozostaje w depozycie Poczty Polskiej. Przy wpłatach dla posiadaczy rachunków bankowych należy stosować „BLANKIET WPLĄT NA RACHUNKI BANKOWE”.

Miejsce na korespondencję

Nr karty (listy) doręczeń	Awizowano dh. 20..... r. Podpis
Notatka doręczyciela	Kwotę wymienioną na odwrocie otrzymałem Przelano na rachunek dnia 20..... r. Podpis odbiorcy albo nr r-ku bankowego
Znamiona dowodu tożsamości	Dzień wypłaty
rodzaj dowodu	
wydany przez	
miejsce i data wydania	Nr księgi wypł. przekazów Podpis wypłac.

ppup PP nr 504a

Starannie przechowywać
Dowód nadania przekazu pocztowego (pokwitowanie)

Nadawca (imię i nazwisko - nazwa)
ul., nr domu, nr mieszkania
ozn. kod. poczta
Zł gr

Adresat (imię i nazwisko - nazwa)
ulica, nr domu, nr mieszkania
ozn. kod. poczta

Oplata Nr nadania
Zł gr
Dzień nadania
.....
podpis przyjm.

Odcinek dla adresata

Nadawca (imię i nazwisko - nazwa)
ul., nr domu, nr mieszkania
ozn. kod. poczta
Zł gr

ADRESAT:
imię i nazwisko (nazwa)
ozn. kod. poczta

Dzień nadania
.....
podpis przyjm.

Świadczenia dodatkowe

Nadawca (imię i nazwisko - nazwa)
ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość
ozn. kodowe poczta
na zł gr

PRZEKAZ POCZTOWY
słownie
Adresat (imię i nazwisko lub nazwa instytucji)
ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość
ozn. kodowe poczta

Oplata
Zł gr

Nr nadania Stempel okręg.
Dzień nadania
.....
podpis przyjm.
.....
podpis kontr.

Uwaga: Części zakreślone tłustą linią wypełnia nadawca atramentem, długopisem, drukiem, maszyną do pisania lub za pomocą tuszowego odcisku stempla.

