

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.66-01-17.01

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Klient 1.

Pani Janina Kos chce nadać paczkę pocztową do swojej córki Marzeny mieszkającej w Chicago w USA. Zawartością paczki jest prezent w postaci 3 książek o łącznej wartości 800,00 zł oraz 2 filmów DVD o wartości 50,00 zł każdy. Paczka o wymiarach 35 cm x 30 cm x 15 cm waży 4,5 kg. Życzeniem klientki jest, aby przesyłka była nadana z zadeklarowaną wartością w wysokości równej wartości wysyłanych przedmiotów i dotarła do adresatki jak najszybciej. Na podstawie zamieszczonych informacji wypełnij druk – Nalepka adresowa na zagraniczną paczkę pocztową.

Nadawca	Odbiorca
Janina Kos	Marzena Kos
ul. Jaśminowa 15	2043 Boyle Terrace
30-698 Kraków	60201 Chicago
Polska	United States

ROZDZIAŁ XXI. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE - informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy			
Poz.	Nazwa kraju lub terytorium	Strefa, do której zaliczono dany kraj lub dane terytorium	
		paczki pocztowe ekonomiczne	paczki pocztowe priorytetowe
1	2	3	4
158	Serbia	10	A2
159	Seszele	20	B
160	Sierra Leone	20	B
161	Singapur	30	C
162	Słowacja	12	A4
163	Słowenia	10	A1
164	Somalia	20	B
165	Sri Lanka	30	C
166	Stany Zjednoczone Ameryki (USA)	20	B
167	Suazi (Swaziland)	20	B
168	Sudan	20	B
169	Sudan Południowy	20	B

CZĘŚĆ 2: USŁUGI POWSZECHNE W OBROTCIE ZAGRANICZNYM

ROZDZIAŁ XVI. PACZKI POCZTOWE PRIORYTETOWE

Poz.	Masa	S T R E F A							
		A1	A2	A3	A4	A5	B	C	D
		Opłata za paczkę w złotych							
18.	do 1 kg	60,00	70,00	70,00	34,00	66,00	81,00	89,00	103,00
	ponad 1 kg do 2 kg	72,00	82,00	82,00	37,00	78,00	102,00	116,00	145,00
	ponad 2 kg do 3 kg	80,00	98,00	98,00	39,00	94,00	126,00	140,00	188,00
	ponad 3 kg do 4 kg	92,00	102,00	102,00	41,00	98,00	146,00	170,00	231,00
	ponad 4 kg do 5 kg	102,00	114,00	114,00	45,00	110,00	172,00	205,00	272,00
	ponad 5 kg do 6 kg	105,00	117,00	117,00	48,00	113,00	184,00	225,00	312,00
	ponad 6 kg do 7 kg	110,00	124,00	124,00	51,00	120,00	203,00	254,00	354,00
	ponad 7 kg do 8 kg	117,00	131,00	131,00	53,00	127,00	222,00	283,00	398,00
	ponad 8 kg do 9 kg	125,00	139,00	139,00	56,00	135,00	240,00	311,00	439,00
ponad 9 kg do 10 kg	133,00	145,00	145,00	59,00	141,00	258,00	336,00	481,00	

ROZDZIAŁ XVII. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE

Poz.	Masa	S T R E F A						
		10	11	12	13	20	30	40
		Opłata za paczkę w złotych						
19.	do 1 kg	56,00	56,00	32,00	52,00	57,00	59,00	61,00
	ponad 1 kg do 2 kg	62,00	62,00	35,00	58,00	63,00	65,00	67,00
	ponad 2 kg do 3 kg	67,00	67,00	37,00	63,00	68,00	70,00	73,00
	ponad 3 kg do 4 kg	75,00	75,00	40,00	71,00	76,00	77,00	79,00
	ponad 4 kg do 5 kg	84,00	84,00	41,00	80,00	85,00	86,00	87,00
	ponad 5 kg do 6 kg	86,00	96,00	43,00	82,00	89,00	90,00	95,00
	ponad 6 kg do 7 kg	88,00	98,00	45,00	84,00	92,00	98,00	101,00
	ponad 7 kg do 8 kg	90,00	105,00	48,00	86,00	100,00	106,00	109,00
	ponad 8 kg do 9 kg	92,00	112,00	50,00	88,00	108,00	114,00	116,00
	ponad 9 kg do 10 kg	95,00	120,00	52,00	91,00	114,00	122,00	124,00
ponad 10 kg do 11 kg	100,00	127,00	55,00	96,00	122,00	130,00	133,00	

UWAGI do poz. 18 i 19:

- 1) Paczki pocztowe ekonomiczne i priorytetowe przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w tabeli zatytułowanej "PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE - informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy" zamieszczonej w rozdziale XXI Cennika.
- 2) Szczegółowe informacje dotyczące wymiarów, limitów masy i zadeklarowanej wartości, szacunkowych terminów doręczania paczek pocztowych priorytetowych oraz deklaracji celnych i ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami podane są w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym" dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

ROZDZIAŁ XVIII. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ		
Poz.	Nazwa usługi	Opłata w złotych
20.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością priorytetowa:	odpowiednio jak w poz. 18
	1) opłata za paczkę uzależniona od masy paczki oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia	
21.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością ekonomiczną:	odpowiednio jak w poz. 19
	1) opłata za paczkę uzależniona od masy paczki oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia	
UWAGA do poz. 20 i 21: Paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym" dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. http://www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych.		

Nazwa waluty	Kod waluty	Kurs średni
dolar amerykański	1 USD	4,1748
euro	1 EUR	4,4390
frank szwajcarski	1 CHF	4,1345
SDR (MFW)	1 XDR	5,6624

Klient 2.

Pan Edward Kowalski zgłosił się do Urzędu Pocztowego Kraków 12 w celu złożenia reklamacji dotyczącej niedoręczenia listu poleconego. Przesyłka z zawartością dokumentów nadana została w dniu 13 grudnia 2016 r. i do chwili obecnej nie dotarła do adresata. Klient za niewykonanie usługi domaga się odszkodowania w wysokości 100,00 zł.

Wypełnij w jego imieniu druk – Pismo reklamacyjne na przesyłkę rejestrowaną Część 1. W miejscu podpisu przyjęcia pisma reklamacyjnego wpisz swój numer PESEL.

Na podstawie zamieszczonych informacji wypełnij druk – Pokwitowanie otrzymania potwierdzenia nadania. W miejscu daty przyjęcia wpisz datę dnia egzaminu, w miejscu podpisu pracownika wpisz swój numer PESEL.

Nadawca	Odbiorca
Edward Kowalski	Stanisław Nowak
ul. Spadzista 3/4	ul. Polska 7/15
30-698 Kraków	78-100 Kołobrzeg

POTWIERDZENIE NADANIA
przesyłki poleconej nr (00)359007731491148330

NADAWCA:
Edward Kowalski
ul. Spadzista 3/4
30-698 Kraków
kod pocztowy miejscowość

ADRESAT:
Stanisław Nowak
ul. Polska 7/15
78-100 Kołobrzeg
kod pocztowy miejscowość

Proszę odwrócić

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu
SMS/E-MAIL 789 654 123

Potwierdzenie odbioru Priorytetowa

A B Gabaryt

Masa 0 kg 250 g Oplata 4 zł 20 gr

Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

 Poczta Polska PRZESYŁKA POLECONA
PP S.A. nr 11 Wydział Poligrafii Pi Wroclaw 2014

Kraków
13.12.2016

Klient 3.

Pani Jolanta Adamek pracownik firmy CoolPol sp. z o.o. zgłosiła się do Urzędu Pocztowego Kraków 12 po fakturę za nadane przesyłki oraz zakupione koperty. Płatność uregulowana zostanie gotówką przy odbiorze faktury. Wystaw fakturę na druku – Faktura, nadając numer 1/01/2017. Za datę wystawienia i datę sprzedaży przyjmij datę egzaminu a w miejscu przeznaczonym na podpis wystawcy faktury wpisz swój numer PESEL.

Dane kupującego	Dane wystawiającego fakturę
CoolPol sp. z o.o.	UP Kraków 12
ul. Rolnicza 75	ul. Toruńska 17
30-643 Kraków	30-698 Kraków
NIP: 598-23-32-895	NIP: 258-45-56-369

Zestawienie nadanych przesyłek i zakupionych towarów do wyszczególnienia w fakturze

Nazwa usługi	Ilość szt.	Cena jednostkowa zł	Stawka podatku VAT (%)
Przesyłka listowa	156	4,20	zw.
Paczka pocztowa	249	14,50	zw.
Koperta A4	200	0,25	23

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- Nalepka adresowa na zagraniczną paczkę pocztową,
- Pismo reklamacyjne na przesyłkę rejestrowaną Część 1,
- Pokwitowanie otrzymania potwierdzenia nadania,
- Faktura.

Nalepka adresowa na zagraniczną paczkę pocztową

NALEPKA ADRESOWA / ÉTIQUETTE-ADRESSE

CP 72
CP 160 987 765 PL



Poczta Polska S.A.
(Opérateur désigné)
Przesyłka/paczka może być otworzona z urzędu
L'envoie colis peut être ouvert d'office

Numer referencyjny celnicy nadawcy (jeśli istnieje)
Référence en douane de l'expéditeur (si elle existe)

Podana wartość - słownie / Valeur déclarée - en lettres | cyframi / en chiffres

Kwota pobrania - słownie / Montant du remboursement - en lettres | cyframi / en chiffres

Nr bieżącego rachunku pocztowego, centrum czekowe / Compte courant postal n°, centre de chèques

Numer referencyjny importera (jeśli istnieje) (kod podatkowy/nr VAT/kod importera (fakultatywnie))
Référence de l'importateur (si elle existe) (code fiscal/n° de TVA/code de l'importateur) (facultatif)

Nr telefonu/faksu/e-mail importera (jeśli znane) / N° de téléphone/fax/e-mail de l'importateur (si connus)

Tylko dla nadawców handlowych / Pour les expéditeurs commerciaux seulement

Nr tarytowy zharmonizowanego systemu (7)/N° tarifaire du SH (7) | Kraj pochodzenia towarów (8)
Pays d'origine des marchandises (8)

Opłaty pocztowe/Opłaty (9)
Frais de port/Frais (9)

Urząd pochodzenia/Data nadania
Bureau d'origine/Date de dépôt

Liczba paczek, świadectw i faktur
Nombre de colis certificats et factures

Podana wartość w DTS
Valeur déclarée en DTS

Ogólna masa paczki/paczek
Poids brut total du/des colis

Opłaty
Taxes

Wskaźniki nadawcy w przypadku niedoreczenia
Instructions de l'expéditeur en cas de non-livraison

Zwrócić do nadawcy po
Retourner à l'expéditeur après

Dni Jours

Traktować jako paczkę, której zrzekł się nadawca
Traiter comme abandonné

Zwrócić natychmiast do nadawcy
Retourner immédiatement à l'expéditeur

Zwrócić do adresata na podany adres
Retourner au destinataire à l'adresse

Zwrócić/Dostać
Retourner/Reexpédier

drogą lotniczą
par avion

drogą lądowo-morską
S.A.L.
par voie de surface/S.A.L.

Adres
Adresse

Nazwisko
Nom

Spółka/Firma
Société/Firme

Ulica
Rue

Kod pocztowy
Code postal

Miasto
Ville

Kraj
Pays

Nazwisko
Nom

Spółka/Firma
Société/Firme

Ulica
Rue

Kod pocztowy
Code postal

Miasto
Ville

Kraj
Pays

Szczegółowe określenie zawartości (1)
Description détaillée du contenu (1)

Ilość (2)
Quantité (2)

Masa netto (w kg) (3)
Poids net (en kg)(3)

Ogólna wartość (6)
Valeur totale (6)

Proszę podać wymagane usługi (zakreślając właściwe pole)
Veuillez indiquer le service requis (en cochant la case appropriée)

Międzynarodowa priorytetowa
 International prioritaire

Rodzaj przesyłki (10)
Catégorie de l'envoi(10)

Próbkę handlową
 Echantillon commercial

Zwrot towaru
 Retour de marchandise

Podarunek
 Cadeau

Dokument
 Autre

Wyjaśnienie:
Explication:

Uwagi (11): (np. towar podlegający kontrolom sanitarnym/fitosanitarnym lub innym ograniczeniom)
Observations (11): (p. ex. marchandise soumise à la quarantaine/à des contrôles sanitaires, phytosanitaires ou à d'autres restrictions)

Licencja (12)
Licence(12)

Nr licencji
N° de la/des licences

Swiadcstwo (13)
Certificat(13)

Faktura (14)
Facture(14)

Nr faktury
N° de la facture

Data i podpis nadawcy (15)
Date et signature de l'expéditeur (15)

Potwierdzam, że informacje podane w niniejszej deklaracji celnej są dokładne i że przesyłka ta nie zawiera żadnego przedmiotu niebezpiecznego lub zabronionego przez przepisy pocztowe albo celne.
Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière

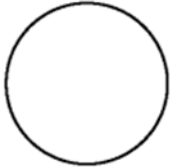
UWAGA: Druk wielowarstwowy - proszę wypełniać długopisem, mocno dociskając.
Reklamacje dotyczące paczek w obrocie zagranicznym można zgłaszać w terminie 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki.

PRZED WYPEŁNIENIEM TEGO FORMULARZA, PROSZĘ UWAGNIE PRZECZYTAĆ POUZCZENIE NA ODWRÓTNEJ STRONIE!
AVANT DE REMPLIR CETTE FORMULE, LIRE ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS AU VERSO!
Towary/Paczka mogą podlegać ograniczeniom / Vos marchandises peuvent être soumises à des mesures de restriction

Pismo reklamacyjne na przesyłkę rejestrowaną Część 1

Pismo reklamacyjne na przesyłkę rejestrowaną Część I

Placówka pocztowa


Pismo reklamacyjne
 na przesyłkę rejestrowaną
Część I

Numer kodu placówki nadania przesyłki
Numer nadania przesyłki	

Nr bież. rejestru pism reklamacyjnych

W y p e ł n i a n a d a w c a	Rodzaj przesyłki				UPRASZA SIĘ 1) Podać datę doręczenia – wydania przesyłki *) 2) Przesyłkę jeszcze nie podjętą zwrócić nadawcy *) 3) Nadesłać kwotę pobrania *) 4) Nadesłać potwierdzenie odbioru lub jego duplikat podpisany przez adresata, albo stwierdzenie z placówki doręczenia przesyłki *)	
	Numer	nadania				
	Placówka					
	Data					
	Imię i nazwisko lub nazwa		adresata			
	Dokładny adres					
	Wartość	Masa	Oплата	Kwota pobrania		Stwierdzam, że obok wymienioną przesyłkę otrzymałem(am) Data 20..... r. podpis odbiorcy
	zł gr.....	kg g.....	zł gr.....	zł gr.....		
	Zawartość przesyłki, rodzaj opakowania, ewentualnie wartość i kolor poszczególnych przedmiotów					Stwierdzam, że obok wymienionej przesyłki dotychczas nie otrzymałem(am) Data 20..... r. podpis odbiorcy
	Imię i nazwisko lub nazwa		nadawcy			
Dokładny adres						
W razie zaginięcia przesyłki żądam odszkodowania zł gr.....				Obok wymienioną przesyłkę doręczono odbiorcy dnia 		
Stwierdzam, że powyższej przesyłki z powrotem nie otrzymałem(am).						
Dn.		Jeżeli podpisu odbiorcy nie można uzyskać 		
		podpis nadawcy		*) Niepotrzebne skreślić		

Niniejsze pismo reklamacyjne przyjęt i z potwierdzeniem nadania porównat

.....
podpis

Pokwitowanie otrzymania potwierdzenia nadania

POKWITOWANIE
otrzymania oryginału potwierdzenia nadania

<input type="checkbox"/> przesyłki poleconej	Nr nadania
<input type="checkbox"/> przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością	Data nadania
<input type="checkbox"/> paczki pocztowej	Masa kg g
<input type="checkbox"/> przesyłki pobraniowej	Zadekl. wartość zł gr
<input type="checkbox"/> przekazu pocztowego	Kwota pobrania zł gr
<input type="checkbox"/> innej przesyłki	Kwota przekazu zł gr

nadanego w Placówce poczt. z usługami

komplementarnymi

pod adresem
(imię i nazwisko, nazwa i dokładny adres adresata)

.....

placówka pocztowa potwierdza
przyjęcie oryginału potwierdzenia nadania i złożenia reklamacji w celu
przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

.....
(data przyjęcia)

.....
(podpis pracownika i pieczęć placówki
przyjmującej reklamację)

PP S.A. nr 96

Wydz. Poligr. CI Wrocław 2012

Faktura

FAKTURA NR					Data wystawienia:							
					Data sprzedaży:							
ORYGINAŁ / KOPIA												
Sprzedawca:					Nabywca:							
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa		Wartość netto		Stawka podatku	Kwota podatku		Wartość brutto	
				zł	gr	zł	gr		zł	gr	zł	gr
1												
2												
3												
4												
5												
zestawienie sprzedaży wg stawek podatku								23%				
								8%				
								0%				
								zw.				
RAZEM												
Sposób płatności:												
Wartość ogółem:					zł		gr					
Słownie:												
Fakturę odebrał:					Fakturę wystawił:							