

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.68.**  
Numer zadania: **01**  
Kod arkusza: **A.68-01-14.05**

#### KRYTERIA OCENIANIA

| Lp.        | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (dopuszcza się inne stwierdzenia poprawne merytorycznie)                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R.1</b> | <b>Rezultat 1. <input type="checkbox"/> Zarejestrowany wniosek na formularzu Spis spraw</b>                                                                                                                                                                                                                                |
| R.1.1      | <i>Rok - 2014</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| R.1.2      | <i>Referent – numer PESEL zdającego</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R.1.3      | <i>Symbol komórki - FIN</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| R.1.4      | <i>Oznaczenie teczki - 3140</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| R.1.5      | <i>Tytuł teczki - Zaświadczenia w sprawach podatkowych</i>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| R.1.6      | <i>Sprawa - Wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach albo Wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości albo Wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach albo Wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości</i> |
| R.1.7      | <i>Od kogo wpłynęła - Adam Kowalski</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| R.1.8      | <i>Pismo z dnia - 12.06.2014</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| R.1.9      | <i>Data wszczęcia sprawy – dzień egzaminu 17.06.2014</i>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>R.2</b> | <b>Rezultat 2. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Wypełniony formularz – ZAS-W Zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości</b>                                                                                                                                               |
| R.2.1      | <i>Formularz wypełniony zgodnie z instrukcją drukowanymi literami</i>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| R.2.2      | <i>w polu; miejscowość i data ŚWIEBODZIN i dzień egzaminu 17.06.2014</i>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| R.2.3      | <i>w poz. 1 – FIN.3140.1.2014</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| R.2.4      | <i>w poz. A.1.3. – 67032201856</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| R.2.5      | <i>w poz.A.1.4. – KOWALSKI ADAM 22.03.1967</i>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.2.6      | <i>w poz. A.2.5. – POLSKA ; w poz. A.2.6. – LUBUSKIE; w poz.A.2.7. – ŚWIEBODZIŃSKI; w poz.A.2.8. – ŚWIEBODZIN; w poz.A.2.9. – ZAMKOWA ; w poz.A.2.10. – 2 ; w poz.A.2.11. – niewypełnione; w poz.A.2.12. – ŚWIEBODZIN ; w poz.A.2.13. – 66-200 ; w poz.A.2.14. – ŚWIEBODZIN</i>                                            |
| R.2.7      | <i>w poz. I. – skreślono "ujawniono zaległości podatkowe"; wg stanu na dzień wpisano datę egzaminu 17.06.2014</i>                                                                                                                                                                                                          |
| R.2.8      | <i>w poz. II. – wykreślono "Zaświadcza się, że....."; w poz. III. 1. i w poz. III.2. – zaznaczono kwadraty o numerze 2. (nie)</i>                                                                                                                                                                                          |
| R.2.9      | <i>w poz. V. – 21,00 zł słownie: DWADZIEŚCIA JEDEN ZŁOTYCH</i>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.2.10     | <i>w poz. V. – 12.06.2014 przekreślono "numer pokwitowania" wpisano 35 1020 5402 0000 0002 0305 6579</i>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>R.3</b> | <b>Rezultat 3. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Zarejestrowane zaświadczenie w Rejestrze zaświadczeń</b>                                                                                                                                                                                                  |
| R.3.1      | <i>nr ewidencyjny zaświadczenia – FIN.3140.1.2014</i>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| R.3.2      | <i>data wpływu żądania (zgody) – 12.06.2014 r.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| R.3.3      | <i>imię i nazwisko lub nazwa oraz adres zamieszkania lub adres siedziby oraz NIP/numer PESEL osoby ubiegającej się o wydanie zaświadczenia – Adam Kowalski; ul. Zamkowa 2; 66-200 Świebodzin; 67032201856</i>                                                                                                              |
| R.3.4      | <i>treść wniosku – wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości</i>                                                                                                                                                                                                        |
| R.3.5      | <i>data wydania – dzień egzaminu 17.06.2014</i>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| R.3.6      | <i>treść zaświadczenia – nie ujawniono zaległości podatkowych</i>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| R.3.7      | <i>podpis pracownika prowadzącego rejestr – numer PESEL zdającego</i>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| R.3.8      | <i>sposób doręczenia – poczta</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |