

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **A.68-01-ceniania**

Wersja arkusza: **ia**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie)
R.1	Rezultat 1: Adnotacje urzędowe (wypełnia urzędnik)
R.1.1	wpisane imię matki dziecka: Alicja
R.1.2	wpisane nazwisko matki dziecka: Żukowska
R.1.3	wpisana nazwa dokumentu tożsamości: dowód osobisty
R.1.4	wpisana seria dokumentu tożsamości: CCC
R.1.5	wpisany numer dokumentu tożsamości: 555555
R.2	Rezultat 2: Spis spraw
R.2.1	wpisany rok: 2020
R.2.2	referent: numer PESEL zdającego
R.2.3	symbol komórki organizacyjnej: DOM-V
R.2.4	oznaczenie teczeki: 5344
R.2.5	tytuł teczeki: Obsługa dowodów osobistych
R.2.6	wpisany numer sprawy: 344
R.2.7	sprawa: wniosek o wydanie dowodu osobistego
R.2.8	od kogo wpłynęło pismo: Alicja Żukowska
R.2.9	pismo z dnia: 28.12.2020 lub 28 grudnia 2020 lub 2020-12-28
R.2.10	data wszczęcia sprawy: 28.12.2020 lub 28 grudnia 2020 lub 2020-12-28
R.3	Rezultat 3: Wezwanie do usunięcia braków we wniosku
R.3.1	nazwa organu wzywającego: Prezydent Miasta Białegostoku
R.3.2	data sporządzenia wezwania: 29.12.2020 lub 29 grudnia 2020 lub 2020-12-29
R.3.3	znak sprawy: DOM-V.5344.344.2020
R.3.4	imię i nazwisko wnioskodawcy: Alicja Żukowska
R.3.5	adres wnioskodawcy: ul. Sosnowa 91 m. 4, 15-887 Białystok lub ul. Sosnowa 91/4, 15-887 Białystok
R.3.6	podstawa prawna: art. 64 § 2
R.3.7	wskazanie braków w złożonym wniosku: brak fotografii córki lub brak fotografii dziecka lub brak fotografii Heleny Żukowskiej
R.3.8	termin do usunięcia braków: 8 dni
R.3.9	miejsce stawienia w celu uzupełnienia braków we wniosku: Urząd Miejski w Białymstoku, Referat Dowodów Osobistych i Spraw Wojskowych, ul. Jana Klemensa Branickiego 3/5
R.3.10	skutki nieusunięcia braków: pozostawienie wniosku bez rozpoznania lub pozostawienie podania bez rozpoznania
R.4	Rezultat 4: Zawiadomienie
R.4.1	nazwa organu: Prezydent Miasta Białegostoku
R.4.2	adres organu: ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok
R.4.3	znak sprawy: DOM-V.5344.344.2020
R.4.4	w prawym górnym rogu pisma uzupełniony zapis dotyczący miejscowości i daty sporządzenia pisma: Białystok, 11.01.2021 lub 11 stycznia 2021 lub 2021-01-11
R.4.5	imię i nazwisko wnioskodawcy: Alicja Żukowska
R.4.6	adres wnioskodawcy: ul. Sosnowa 91 m. 4, 15-887 Białystok lub ul. Sosnowa 91/4, 15-887 Białystok
R.4.7	uzupełniono wpis: art. 64 § 2
R.4.8	uzupełniono wpis: art. 29 ust. 1 lub art. 29
R.4.9	zapisana informacja: zostaje pozostawiony bez rozpoznania
R.4.10	otrzymują: aa
R.5	Rezultat 5: Metryka sprawy
R.5.1	oznaczenie sprawy: DOM-V.5344.344.2020 lub 28.12.2020 lub 28 grudnia 2020 lub 2020-12-28
R.5.2	tytuł sprawy: wydanie dowodu osobistego
R.5.3	data podjętej czynności: 28.12.2020 lub 28 grudnia 2020 lub 2020-12-28 określenie podejmowanej czynności: dokonanie adnotacji urzędowej
R.5.4	data podjętej czynności: 28.12.2020 lub 28 grudnia 2020 lub 2020-12-28 określenie podejmowanej czynności: rejestracja wniosku
R.5.5	data podjętej czynności: 29.12.2020 lub 29 grudnia 2020 lub 2020-12-29 określenie podejmowanej czynności: sporządzenie wezwania
R.5.6	data podjętej czynności: 11.01.2021 lub 11 stycznia 2021 lub 2021-01-11 określenie podejmowanej czynności: sporządzenie zawiadomienia