

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **SG**

A.68-SG-22.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Akt administracyjny, który dotyczy kwestii wynikających w toku postępowania administracyjnego i co do zasady **nie rozstrzyga** sprawy co do istoty, to

- A. decyzja.
- B. zarządzenie.
- C. postanowienie.
- D. rozporządzenie.

Zadanie 2.

Wydanie postanowienia o odmowie zatwierdzenia ugody w postępowaniu administracyjnym jest przykładem

- A. aktu normatywnego.
- B. aktu administracyjnego.
- C. porozumienia komunalnego.
- D. czynności materialno-technicznej.

Zadanie 3.

Organami gminy wiejskiej są

- A. wójt i rada gminy.
- B. burmistrz i rada gminy.
- C. sołtys i zebranie wiejskie.
- D. prezydent miasta i rada gminy.

Zadanie 4.

Sejm, za zgodą Senatu, powołuje Rzecznika Praw Obywatelskich na kadencję trwającą

- A. 4 lata.
- B. 5 lat.
- C. 6 lat.
- D. 9 lat.

Zadanie 5.

Inicjatywa uchwałodawcza w sprawie sporządzenia projektu uchwały budżetowej województwa należy do

- A. wojewody.
- B. zarządu województwa.
- C. sejmiku wojewódzkiego.
- D. skarbnika województwa.

Zadanie 6.

Wykonanie budżetu gminy należy do zadań

- A. wójta.
- B. rady gminy.
- C. rady powiatu.
- D. zarządu powiatu.

Zadanie 7.

Bierne prawo wyborcze w wyborach prezydenckich przysługuje osobie, która korzysta z pełni praw wyborczych do Sejmu i najpóźniej w dniu wyborów kończy

- A. 18 lat.
- B. 21 lat.
- C. 30 lat.
- D. 35 lat.

Zadanie 8.

Wyciąg z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

(...)

Art. 41. 1. Rodzinę zastępczą lub rodzinny dom dziecka tworzą małżonkowie lub osoba niepozostająca w związku małżeńskim, u których umieszczono dziecko w celu sprawowania nad nim pieczy zastępczej, (...).

2. Rodzinę zastępczą spokrewnioną tworzą małżonkowie lub osoba, o których mowa w ust. 1, będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

3. Rodzinę zastępczą zawodową lub rodzinę zastępczą niezawodową tworzą małżonkowie lub osoba, o których mowa w ust. 1, niebędący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

(...)

Zgodnie z przytoczonym przepisem spokrewnioną rodziną zastępczą dla dziecka może być jego

- A. wujek.
- B. ojczym.
- C. dziadek.
- D. siostra cioteczna.

Zadanie 9.

Strony dokumentu nieelektronicznego utwalonego w formie pisma, któremu nadano klauzulę *ściśle tajne*, powinny być oznaczone symbolem

- A. „Pf”
- B. „0”
- C. „00”
- D. „Z”

Zadanie 10.

Wyciąg z *Konstytucji RP*

(...)

- Art. 87. 1.** Źródłami powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej są: Konstytucja, ustawy, ratyfikowane umowy międzynarodowe oraz rozporządzenia.
2. Źródłami powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej są na obszarze działania organów, które je ustanowiły, akty prawa miejscowego.

(...)

Zgodnie z przytoczonym przepisem źródłem prawa powszechnie obowiązującego **nie jest**

- A. uchwała rady gminy.
- B. statut stowarzyszenia.
- C. rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości.
- D. ratyfikowana umowa między Polską a Białorusią o zabezpieczeniu społecznym.

Zadanie 11.

Wyciąg z *Konstytucji RP*

(...)

Art. 242. Tracą moc:

1) ustawa konstytucyjna z dnia 17 października 1992 r. o wzajemnych stosunkach między władzą ustawodawczą i wykonawczą Rzeczypospolitej Polskiej oraz o samorządzie terytorialnym (Dz. U. Nr 84, poz. 426, z 1995 r. Nr 38, poz. 184 i Nr 150, poz. 729 oraz z 1996 r. Nr 106, poz. 488),

2) ustawa konstytucyjna z dnia 23 kwietnia 1992 r. o trybie przygotowania i uchwalenia Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. Nr 67, poz. 336 i z 1994 r. Nr 61, poz. 251).

(...)

Przedstawiony przepis ustawy jest przepisem

- A. odsyłającym.
- B. blankietowym.
- C. derogacyjnym.
- D. wprowadzającym.

Zadanie 12.

Gdzie jest ogłaszany statut powiatu?

- A. W Dzienniku Ustaw.
- B. W Monitorze Polskim.
- C. W Wojewódzkim Dzienniku Urzędowym.
- D. W Dzienniku Urzędowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych.

Zadanie 13.

Akt prawny wydany przez ministra na podstawie ustawy, który **nie jest** źródłem prawa powszechnie obowiązującego i ma charakter najczęściej wewnętrzny, to

- A. okólnik.
- B. uchwała.
- C. zarządzenie.
- D. rozporządzenie.

Zadanie 14.

Osobowość prawną posiada

- A. spółka jawna.
- B. spółka akcyjna.
- C. spółka partnerska.
- D. spółka komandytowa.

Zadanie 15.

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością traci osobowość prawną z chwilą

- A. ogłoszenia upadłości.
- B. odwołania zarządu spółki.
- C. wykreślenia z rejestru przedsiębiorców.
- D. skazania członka zarządu spółki prawomocnym wyrokiem sądu.

Zadanie 16.

Która spółka prawa handlowego może być utworzona tylko przez osoby fizyczne?

- A. Spółka jawna.
- B. Spółka akcyjna.
- C. Spółka partnerska.
- D. Spółka komandytowa.

Zadanie 17.

Umowa pożyczki została zawarta 01 czerwca 2022 r. Pożyczkobiorca zobowiązał się do jej zwrotu w ciągu dwóch tygodni. Ostatnim dniem, w którym pożyczka powinna być zwrócona, jest

kalendarz czerwiec 2022

- A. 13 czerwca 2022 r.
- B. 14 czerwca 2022 r.
- C. 15 czerwca 2022 r.
- D. 17 czerwca 2022 r.

PN		6	13	20	27
WT		7	14	21	28
ŚR	1	8	15	22	29
CZW	2	9	16	23	30
PT	3	10	17	24	
SO	4	11	18	25	
N	5	12	19	26	

Zadanie 18.

Która z wymienionych osób ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy?

- A. Osoba będąca właścicielem psa, który w jego obecności pogryzł przechodnia.
- B. Osoba zajmująca pomieszczenie, z okna którego spadła doniczka i zniszczyła samochód.
- C. Pracodawca, za szkodę wyrządzoną przez podwładnego podczas wykonywania zleconych mu zadań.
- D. Producent, za szkodę wyrządzoną komukolwiek przez wytwarzany przez niego produkt niebezpieczny.

Zadanie 19.

Wyciąg z ustawy *Kodeks cywilny*

(...)

Art. 118. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata. Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, chyba że termin przedawnienia jest krótszy niż dwa lata.

(...)

Zgodnie z przytoczonym przepisem roszczenie o zapłacenie czynszu, który zgodnie z umową miał być zapłacony do 10 marca 2020 r., ulegnie przedawnieniu po dniu

- A. 31 grudnia 2020 r.
- B. 10 marca 2023 r.
- C. 31 grudnia 2023 r.
- D. 10 marca 2026 r.

Zadanie 20.

Jeżeli dokonana czynność prawna jest sprzeczna z zasadami współżycia społecznego, to zgodnie z przepisami *Kodeksu cywilnego* jest ona

- A. ważna.
- B. nieważna.
- C. ważna, jeżeli została zatwierdzona przez sąd rejonowy.
- D. ważna, jeżeli zawarta została w formie aktu notarialnego.

Zadanie 21.

Zgodnie z *Kodeksem cywilnym* umowa zbycia przedsiębiorstwa powinna być sporządzona w formie

- A. ustnej.
- B. aktu notarialnego.
- C. pisemnej pod rygorem nieważności.
- D. pisemnej z notarialnie poświadczonymi podpisami.

Zadanie 22.

Która z wymienionych umów należy do umów nazwanych?

- A. Umowa leasingu.
- B. Umowa akwizycji.
- C. Umowa sponsoringu.
- D. Umowa menadżerska.

Zadanie 23.

Pracodawca, sporządzając świadectwo pracy zamieszcza w nim, na żądanie pracownika, informację dotyczącą

- A. wysokości i składników wynagrodzenia.
- B. okresu i rodzaju wykonywanej pracy.
- C. trybu rozwiązania stosunku pracy.
- D. zajmowanego stanowiska.

Zadanie 24.

Zgodnie z przepisami *Kodeksu pracy* umowa o pracę wygasa

- A. z dniem zakończenia pracy.
- B. z dniem śmierci pracownika.
- C. z upływem czasu, na który była zawarta.
- D. przez oświadczenie jednej ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

Zadanie 25.

Młodocianym w rozumieniu przepisów *Kodeksu pracy* jest osoba, która ukończyła

- A. 15 lat, a nie przekroczyła 17 lat.
- B. 15 lat, a nie przekroczyła 18 lat.
- C. 16 lat, a nie przekroczyła 19 lat.
- D. 16 lat, a nie przekroczyła 21 lat.

Zadanie 26.

W trakcie prowadzonego postępowania administracyjnego organ administracji, pomimo zgłoszonego wniosku strony, nie przeprowadził dowodu z opinii biegłych. Która z zasad postępowania administracyjnego została naruszona?

- A. Zasada przekonywania.
- B. Zasada informowania stron.
- C. Zasada prawdy obiektywnej.
- D. Zasada szybkości i prostoty postępowania.

Zadanie 27.

Zgodnie z przepisami *Kodeksu postępowania administracyjnego* podmiotem na prawach strony w postępowaniu administracyjnym **nie jest**

- A. biegły.
- B. prokurator.
- C. Rzecznik Praw Obywatelskich.
- D. organizacja społeczna, jeżeli jest to uzasadnione celami statutowymi.

Zadanie 28.

Który z wymienionych podmiotów jest podmiotem właściwym do rozstrzygnięcia sporu kompetencyjnego pomiędzy wojewodą a prezydentem miasta?

- A. Sąd administracyjny.
- B. Prezes Rady Ministrów.
- C. Minister właściwy do spraw sprawiedliwości.
- D. Minister właściwy do spraw administracji publicznej.

Zadanie 29.

W trakcie prowadzonego postępowania administracyjnego strona, która wniosła podanie utraciła zdolność do czynności prawnych. Jak w tej sytuacji powinien postąpić organ administracji?

- A. Zawiesić postępowanie administracyjne.
- B. Umorzyć postępowanie administracyjne.
- C. Wyznaczyć pełnomocnika reprezentującego stronę.
- D. Pozostawić podanie w aktach sprawy bez rozpoznania.

Zadanie 30.

Rozstrzygnięcie organu administracji w sprawie stwierdzenia nieważności decyzji administracyjnej następuje w drodze

- A. postanowienia, na które przysługuje zażalenie.
- B. postanowienia, na które nie przysługuje zażalenie.
- C. decyzji administracyjnej, od której przysługuje odwołanie.
- D. decyzji administracyjnej, od której nie przysługuje odwołanie.

Zadanie 31.

Luboń, 10 czerwca 2022 r.

Burmistrz Miasta Luboń
pl. Edmunda Bojanowskiego 2
62-030 Luboń
oznaczenie organu

WSO.5343.22.2022
znak sprawy

Marek Nowak
ul. 1 Maja 10
62-030 Luboń

Zawiadomienie

Na podstawie art. 36 Kodeksu postępowaniu administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z późn. zm.) zawiadamiam, że postępowanie administracyjne w sprawie wymeldowania Pani Karoliny Kowalskiej w trybie decyzji administracyjnej z lokalu przy ulicy 1 Maja 10 w Luboniu nie może być załatwione w terminie przewidzianym w art. 35 k.p.a. Nowy termin załatwienia ww. sprawy to 27 czerwca 2022 r.

Pouczenie:

Strona postępowania ma prawo złożyć ponaglenie na organ rozpatrujący sprawę, jeżeli:

- 1) nie załatwiono sprawy w terminie określonym w art. 35 lub przepisach szczególnych ani w terminie wskazanym zgodnie z art. 36 § 1 (bezczynność),
 - 2) postępowanie jest prowadzone dłużej niż jest to niezbędne do załatwienia sprawy (przewlekłość).
- Ponaglenie wnosi się do organu wyższego stopnia tj. Wojewody Wielkopolskiego w Poznaniu za pośrednictwem organu prowadzącego postępowanie. Ponaglenie powinno zawierać uzasadnienie.

Kierownik Wydziału

(-)

Otrzymują:

1. aa

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

O jaką informację należy uzupełnić przedstawione zawiadomienie, aby było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa?

- A. Powołanie podstawy prawnej.
- B. Nowy termin załatwienia sprawy.
- C. Przyczynę zwłoki załatwienia sprawy.
- D. Pouczenie o prawie do wniesienia ponaglenia.

Zadanie 32.

Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego

(...)

Art. 122a. § 1. Sprawa może być załatwiona milcząco, jeżeli przepis szczególny tak stanowi.

§ 2. Sprawę uznaje się za załatwioną milcząco w sposób w całości uwzględniający żądanie strony, jeżeli w terminie miesiąca od dnia doręczenia żądania strony właściwemu organowi administracji publicznej albo innym terminie określonym w przepisie szczególnym organ ten:

- 1) nie wyda decyzji lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie (milcząca zakończenie postępowania) albo
- 2) nie wniesie sprzeciwu w drodze decyzji (milcząca zgoda).

(...)

Art. 122c. § 1. Milcząca załatwienie sprawy następuje w dniu następującym po dniu, w którym upływa termin przewidziany do wydania decyzji lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie albo wniesienia sprzeciwu. W przypadku gdy organ przed upływem terminu do załatwienia sprawy zawiadomi stronę o braku sprzeciwu, milcząca załatwienie sprawy następuje w dniu doręczenia tego zawiadomienia.

(...)

W dniu 9 maja 2022 r. do organu administracji publicznej wpłynął wniosek o rozpatrzenie sprawy. Organ uwzględnił w całości żądanie strony, ale do 9 czerwca 2022 r. nie powiadomił strony o sposobie załatwienia sprawy. Zgodnie z przywołanymi przepisami *Kodeksu postępowania administracyjnego* milcząca załatwienie sprawy nastąpi w dniu

- A. 9 czerwca 2022 r.
- B. 10 czerwca 2022 r.
- C. 23 czerwca 2022 r.
- D. 30 czerwca 2022 r.

Zadanie 33.

Strona otrzymała decyzję administracyjną, która kończyła postępowanie w toczącej się sprawie i nie wniosła odwołania. Decyzja stała się ostateczna. Jeżeli np. po dwóch latach wyjdą na jaw istotne dla sprawy nowe dowody, które istniały w dniu wydania decyzji, a nie były znane organowi, to stronie przysługuje prawo

- A. żądania unieważnienia decyzji.
- B. żądania wznowienia postępowania.
- C. złożenia odwołania od otrzymanej decyzji.
- D. złożenia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy.

Zadanie 34.

Podmiot, który nie wykonał ciążącego na nim obowiązku wynikającego z wydanej decyzji administracyjnej i wobec którego prowadzona jest egzekucja administracyjna, to

- A. wierzyciel.
- B. zobowiązany.
- C. poborca skarbowy.
- D. organ egzekucyjny.

Zadanie 35.

Starosta, realizując zadania własne powiatu, nie przestrzega prawa. Organem właściwym do rozpatrzenia wniesionej na niego skargi jest

- A. wojewoda.
- B. rada powiatu.
- C. sejmik województwa.
- D. marszałek województwa.

Zadanie 36.

Który z wymienionych podmiotów **nie posiada** zdolności procesowej do czynności w postępowaniu w sprawach sądowo-administracyjnych?

- A. Spółka partnerska.
- B. Organizacja społeczna.
- C. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- D. Osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych.

Zadanie 37.

Który z wymienionych podmiotów należących do sektora finansów publicznych wykonuje swoje zadania na zasadzie odpłatności i z własnych przychodów pokrywa koszty swojej działalności?

- A. Sąd.
- B. Policja.
- C. Szkoła publiczna.
- D. Oczyszczalnia ścieków.

Zadanie 38.

Dynamika dochodów i wydatków w gminie X w latach 2018-2021

	2018 r.	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Dochody w zł	46,7 mln	38,9 mln	41,9 mln	52,7 mln
Wydatki w zł	50,4 mln	38,9 mln	50,6 mln	49,4 mln

Dane zamieszczone w tabeli wskazują, że największa kwota deficytu w gminie X wystąpiła w roku

- A. 2018
- B. 2019
- C. 2020
- D. 2021

Zadanie 39.

Wpływy z tytułu podatku od środków transportowych stanowią dochód

- A. gminy.
- B. państwa.
- C. powiatu.
- D. województwa.

Zadanie 40.

Wpływy z podatku akcyzowego, którym objęte są wyroby energetyczne, stanowią źródło dochodów budżetu

- A. gminy.
- B. powiatu.
- C. państwa.
- D. województwa.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl