

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **SG**

A.68-SG-22.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W której z wymienionych sytuacji organ administracji publicznej wydał akt administracyjny?

- A. Burmistrz wydał zaświadczenie o zarobkach pracownika urzędu gminy.
- B. Wojewoda wydał rozporządzenie w sprawie zwalczania wysoce zjadliwej grypy ptaków.
- C. Prezydent miasta wydał zarządzenie w sprawie wyznaczenia składu komisji przetargowej.
- D. Starosta wydał licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewożeniu rzeczy.

Zadanie 2.

Wykonywanie przez przedsiębiorców działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia wymaga uzyskania

- A. zgody.
- B. licencji.
- C. koncesji.
- D. pozwolenia.

Zadanie 3.

Prezydent Rzeczypospolitej wybierany jest przez Naród w wyborach powszechnych na kadencję trwającą

- A. 4 lata.
- B. 5 lat.
- C. 6 lat.
- D. 9 lat.

Zadanie 4.

Który z wymienionych organów jest organem niezespólonej administracji rządowej w województwie?

- A. Kurator oświaty.
- B. Wojewódzki konserwator zabytków.
- C. Dyrektor izby administracji skarbowej.
- D. Komendant wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej.

Zadanie 5.

Zgodnie z *Konstytucją RP*, nadzór nad działalnością jednostek samorządu terytorialnego w zakresie spraw finansowych sprawuje

- A. wojewoda.
- B. sejmik województwa.
- C. regionalna izba obrachunkowa.
- D. minister właściwy do spraw administracji.

Zadanie 6.

Urząd marszałkowski stanowi aparat pomocniczy dla

- A. wojewody.
- B. rady województwa.
- C. zarządu województwa.
- D. wojewódzkiego inspektora nadzoru budowlanego.

Zadanie 7.

Do kompetencji Prezesa Rady Ministrów należy

- A. zwoływanie Rady Gabinetowej.
- B. nadawanie obywatelstwa polskiego.
- C. powoływanie sędziów sądów powszechnych.
- D. pełnienie funkcji zwierzchnika służbowego dla pracowników administracji rządowej.

Zadanie 8.

Wyciąg z Ustawy o samorządzie gminnym

(...)

Art. 96. 1. W razie powtarzającego się naruszenia przez radę gminy Konstytucji lub ustaw, Sejm, na wniosek Prezesa Rady Ministrów, może w drodze uchwały rozwiązać radę gminy. W przypadku rozwiązania rady gminy Prezes Rady Ministrów, na wniosek ministra właściwego do spraw administracji publicznej, wyznacza osobę, która do czasu wyboru rady gminy pełni jej funkcję.

2. Jeżeli powtarzającego się naruszenia Konstytucji lub ustaw dopuszcza się wójt, wojewoda wzywa wójta do zaprzestania naruszeń, a jeżeli wezwanie to nie odnosi skutku – występuje z wnioskiem do Prezesa Rady Ministrów o odwołanie wójta. W przypadku odwołania wójta Prezes Rady Ministrów, na wniosek ministra właściwego do spraw administracji publicznej, wyznacza osobę, która do czasu wyboru wójta pełni jego funkcję.

(...)

Na podstawie przytoczonego przepisu ustal, który z wymienionych organów może rozwiązać radę gminy w sytuacji naruszenia ustaw lub Konstytucji przy wykonywaniu przez nią zadań.

- A. Sejm.
- B. Wojewoda.
- C. Prezes Rady Ministrów.
- D. Minister właściwy do spraw administracji.

Zadanie 9.

Uchwały stanowione przez sejmik województwa są ogłaszane

- A. w wojewódzkim dzienniku urzędowym.
- B. w dzienniku urzędowym właściwego ministra.
- C. w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej.
- D. w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

Zadanie 10.

Akt prawny, przyjmowany w zwykłej procedurze wspólnie przez Parlament Europejski i Radę Unii Europejskiej na wniosek Komisji Europejskiej, który ma zasięg ogólny, wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowany we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej, to

- A. opinia.
- B. decyzja.
- C. dyrektywa.
- D. rozporządzenie.

Zadanie 11.

Który z wymienionych aktów prawnych jest aktem prawa wewnętrze obowiązującego?

- A. Zarządzenie Ministra Zdrowia w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Zdrowia.
- B. Rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi w sprawie warunków i trybu dokonywania zamiany nieruchomości.
- C. Uchwała Rady Gminy Bielany w sprawie określenia wzorów formularzy informacji podatkowych i deklaracji podatkowych.
- D. Rozporządzenie Prezydenta RP w sprawie utworzenia wojewódzkich sądów administracyjnych oraz ustalenia ich siedzib i obszarów właściwości.

Zadanie 12.

Osobowość prawną posiada

- A. spółka jawna.
- B. spółka partnerska.
- C. spółka komandytowo-akcyjna.
- D. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Zadanie 13.

Umowa pożyczki została zawarta 02.12.2021 r. Pożyczkobiorca zobowiązał się do jej zwrotu w ciągu tygodnia. Ostatnim dniem, w którym pożyczka powinna być zwrócona, był dzień

Kalendarz grudzień 2021

- A. 7 grudnia 2021 r.
- B. 8 grudnia 2021 r.
- C. 9 grudnia 2021 r.
- D. 10 grudnia 2021 r.

PN		6	13	20	27
WT		7	14	21	28
ŚR	1	8	15	22	29
CZW	2	9	16	23	30
PT	3	10	17	24	31
SO	4	11	18	25	
N	5	12	19	26	

Zadanie 14.

Wyciąg z Kodeksu cywilnego

Art. 431

§ 1. Kto zwierzę chowa albo się nim posługuje, obowiązany jest do naprawienia wyrządzonej przez nie szkody niezależnie od tego, czy było pod jego nadzorem, czy też zabłąkało się lub uciekło, chyba że ani on, ani osoba, za którą ponosi odpowiedzialność, nie ponoszą winy.

(...)

Zbigniew Wasiluk jest właścicielem psa, który często sam opuszcza teren posesji. W czasie jednej z ucieczek pies skoczył na sąsiada i zniszczył mu drogi garnitur. W tej sytuacji Zbigniew Wasiluk ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę na zasadzie

- A. ryzyka.
- B. winy w wyborze.
- C. winy w nadzorze.
- D. przyczynienia się do szkody.

Zadanie 15.

Na rachunek bankowy Jana Kowalewskiego wpłynęły, na skutek pomyłki, pieniądze od nieznanej mu osoby. Jan Kowalewski ma obowiązek ich zwrotu. Źródłem powstałego zobowiązania jest

- A. czyn niedozwolony.
- B. decyzja administracyjna.
- C. bezpodstawne wzbogacenie.
- D. prowadzenie cudzych spraw bez zlecenia.

Zadanie 16.

W którym dokumencie pracodawca zamieszcza informację o liczbie dni wykorzystanego urlopu wypoczynkowego przez pracownika w roku kalendarzowym, w którym ustał stosunek pracy?

- A. W świadectwie pracy.
- B. W opinii o pracowniku.
- C. W zaświadczeniu o zatrudnieniu.
- D. W wypowiedzeniu warunków pracy.

Zadanie 17.

Prawo do korzystania przez pracownika z bezpłatnej opieki lekarskiej wynika z opłacania przez niego składek na ubezpieczenie

- A. rentowe.
- B. zdrowotne.
- C. emerytalne.
- D. chorobowe.

Zadanie 18.

Pracodawca wypowiedział Kazimierzowi Maliniakowi umowę o pracę zawartą na czas nieokreślony. W okresie trzymiesięcznego wypowiedzenia przysługuje mu zwolnienie na poszukiwanie pracy w wymiarze

- A. 1 dnia.
- B. 2 dni.
- C. 3 dni.
- D. 1 tygodnia.

Zadanie 19.**Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego**

(...)

Art. 16. § 1. Decyzje, od których nie służy odwołanie w administracyjnym toku instancji lub wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, są ostateczne. Uchylenie lub zmiana takich decyzji, stwierdzenie ich nieważności oraz wznowienie postępowania może nastąpić tylko w przypadkach przewidzianych w kodeksie lub ustawach szczególnych.

(...)

Którą zasadę postępowania administracyjnego wyraża przytoczony przepis?

- A. Praworządności.
- B. Dwuinstancyjności.
- C. Prawdy obiektywnej.
- D. Trwałości decyzji ostatecznych.

Zadanie 20.

Pełnomocnikiem strony w postępowaniu administracyjnym może być

- A. radca prawny.
- B. osoba prawna.
- C. jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej.
- D. osoba fizyczna niemająca zdolności do czynności prawnych.

Zadanie 21.

Właściciel samochodu Karol Malinowski złożył w starostwie powiatowym wniosek o rejestrację pojazdu, ale nie dołączył do niego wymaganych przepisami prawa dokumentów. Organ w takiej sytuacji powinien wezwać wnioskodawcę do usunięcia braków w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż siedem dni z pouczeniem, że ich nieusunięcie spowoduje

- A. umorzenie postępowania.
- B. zawieszenie postępowania.
- C. zwrócenie wniosku wnioskodawcy.
- D. pozostawienie wniosku bez rozpoznania.

Zadanie 22.

Której z wymienionych spraw organ administracyjny **nie załatwia** przez wydanie decyzji?

- A. Przyznanie zasiłku dla bezrobotnych.
- B. Wydanie zaświadczenia o zameldowaniu.
- C. Umorzenie zaległości podatkowej na wniosek podatnika.
- D. Wydanie pozwolenia na budowę budynku mieszkalnego.

Zadanie 23.

Pełnomocnictwo Ja niżej podpisany Konstanty Sobolewski legitymujący się dowodem osobistym APG 342345, wydanym przez Burmistrza Węgrowa, nr PESEL 40052305234 upoważniam mojego syna Bartłomieja Sobolewskiego, zamieszkałego w Węgrowie ul. Rynek Mariacki 17, legitymującego się dowodem osobistym TKT 645337 wydanym przez Burmistrza Węgrowa, nr PESEL 78022135278 do działania w moim imieniu przed Burmistrzem Węgrowa w postępowaniu dotyczącym uzyskania dodatku mieszkaniowego, wszczętym na wniosek z dnia 10.12.2021 r. <i>Konstanty Sobolewski</i>
--

Na podstawie zamieszczonego pełnomocnictwa określ, który rodzaj pełnomocnictwa został udzielony Bartłomiejowi Sobolewskiemu.

- A. Pełnomocnictwo ogólne.
- B. Pełnomocnictwo procesowe.
- C. Pełnomocnictwo rodzajowe.
- D. Pełnomocnictwo szczególne.

Zadanie 24.

W postępowaniu administracyjnym prawo do odmowy zeznań w charakterze świadka **nie przysługuje**

- A. teściowi strony.
- B. rodzeństwu strony.
- C. konkubentowi strony.
- D. byłemu mężowi strony.

Zadanie 25.

Marian Wrona złożył w urzędzie gminy wniosek o przyznanie lokalu socjalnego. Przed wydaniem decyzji wnioskodawca poinformował na piśmie organ, że nie jest już zainteresowany lokalem z zasobu gminy, ponieważ wyprowadza się do syna, tym samym postępowanie stało się bezprzedmiotowe. W tej sytuacji organ

- A. zawiesi postępowanie.
- B. pozostawi wniosek bez rozpoznania.
- C. wyda decyzję o umorzeniu postępowania.
- D. wyda postanowienie o umorzeniu postępowania.

Zadanie 26.

W dniu 06.12.2021 r. przed organem administracji została zawarta ugoda administracyjna. Strony otrzymały w dniu 08.12.2021 r. postanowienie zatwierdzające ugodę i nie wniosły zażalenia. Kiedy zawarta ugoda administracyjna stała się wykonalna?

- A. 06.12.2021 r.
- B. 08.12.2021 r.
- C. 15.12.2021 r.
- D. 16.12.2021 r.

Zadanie 27.

Organ administracji publicznej zawiesza postępowanie administracyjne w formie

- A. decyzji administracyjnej.
- B. postanowienia, na które służy zażalenie.
- C. postanowienia, na które nie służy zażalenie.
- D. zawiadomienia o zawieszeniu postępowania.

Zadanie 28.

Która z wymienionych czynności jest podejmowana przez organ administracji w stadium wstępnym postępowania administracyjnego?

- A. Wzywianie stron na rozprawę administracyjną.
- B. Podejmowanie czynności skłaniających strony do zawarcia ugody.
- C. Badanie dopuszczalności wszczęcia postępowania administracyjnego.
- D. Ocenianie na podstawie materiału dowodowego czy dana okoliczność została udowodniona.

Zadanie 29.

W celu urzędowego poświadczenia potwierdzenia określonych faktów lub stanu prawnego, organ wydaje

- A. decyzję.
- B. pozwolenie.
- C. zaświadczenie.
- D. postanowienie.

Zadanie 30.

Sokołów Podlaski, 4 stycznia 2022 r.

Burmistrz Miasta Sokołów Podlaski
ul. Wolności 21
08-300 Sokołów Podlaski
BEL.5342.32.2022

Postanowienie

Na podstawie art. 88 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 735) postanawiam, co następuje:

Nakładam na Pana Karola Lubelskiego karę grzywny w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).

Grzywnę należy wpłacić w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania do kasy Urzędu Miejskiego lub na konto Banku PKO 84 1240 2715 1111 0000 3272 6046 pod rygorem przymusowego ściągnięcia w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

Pouczenie

Na niniejsze postanowienie służy stronie zażalenie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Siedlcach w terminie 7 dni od dnia jego doręczenia za pośrednictwem Burmistrza Miasta Sokołów Podlaski.

*Z. up. Prezydenta
Kierownik Biura
Ewidencji Ludności
(-)*

Otrzymują:

1. Pan Karol Lubelski ul. Ząbkowska 12, 08-300 Sokołów Podlaski
2. aa

Zamieszczone postanowienie, aby było zgodne z obowiązującymi przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego, należy uzupełnić

- A. o datę wydania aktu.
- B. o uzasadnienie faktyczne i prawne.
- C. o oznaczenie organu administracji publicznej.
- D. o pouczenie czy i w jakim trybie służy stronie zażalenie.

Zadanie 31.

Pisemne postanowienie o odmowie zatwierdzenia ugody, zawartej przez strony postępowania administracyjnego, zostało doręczone stronie 15 grudnia. Ostatnim dniem na złożenie zażalenia jest

- A. 22 grudnia.
- B. 23 grudnia.
- C. 29 grudnia.
- D. 30 grudnia.

Zadanie 32.

Stronie, która bez własnej winy nie brała udziału w postępowaniu administracyjnym zakończonym decyzją ostateczną, przysługuje prawo do złożenia wniosku o wznowienie postępowania do

- A. Naczelnego Sądu Administracyjnego.
- B. wojewódzkiego sądu administracyjnego.
- C. organu, który wydał decyzję w drugiej instancji.
- D. organu, który wydał decyzję w pierwszej instancji.

Zadanie 33.

W której z wymienionych sytuacji wznowienie postępowania administracyjnego może nastąpić tylko na żądanie strony?

- A. Decyzja została wydana w wyniku przestępstwa.
- B. Strona bez własnej winy nie brała udziału w postępowaniu.
- C. Decyzja wydana została bez uzyskania wymaganego prawem stanowiska innego organu.
- D. Dowody, na których podstawie ustalono istotne dla sprawy okoliczności faktyczne, okazały się fałszywe.

Zadanie 34.

Na wydane przez organ egzekucyjny postanowienie w sprawie umorzenia postępowania egzekucyjnego w administracji, przysługuje zażalenie

- A. tylko wierzycielowi.
- B. tylko zobowiązanemu.
- C. zobowiązanemu oraz każdemu wierzycielowi.
- D. zobowiązanemu oraz wierzycielowi niebędącemu jednocześnie organem egzekucyjnym.

Zadanie 35.

Pracodawca nie odprowadzał zaliczek na podatek dochodowy od wynagrodzenia pracowników. Który z wymienionych organów jest właściwym organem egzekucyjnym?

- A. Okręgowy inspektor pracy.
- B. Naczelnik urzędu skarbowego.
- C. Dyrektor oddziału ubezpieczeń społecznych.
- D. Organ jednostki samorządu terytorialnego, na terenie którego działa pracodawca.

Zadanie 36.

Wyciąg z Kodeksu postępowania administracyjnego

(...)

Art. 229. Jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności:

- 1) rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa – wojewoda, a w zakresie spraw finansowych – regionalna izba obrachunkowa;
- 2) organów wykonawczych jednostek samorządu terytorialnego oraz kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej – wojewoda lub organ wyższego stopnia;
- 3) wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 – rada gminy;
- 4) zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 – rada powiatu;
- 5) zarządu i marszałka województwa, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 – sejmik województwa;
- 6) wojewody w sprawach podlegających rozpatrzeniu według kodeksu – właściwy minister, a w innych sprawach – Prezes Rady Ministrów;
- 7) innego organu administracji rządowej, organu przedsiębiorstwa państwowego lub innej państwowej jednostki organizacyjnej – organ wyższego stopnia lub sprawujący bezpośredni nadzór;

(...)

Zgodnie z przytoczonym przepisem, co do zasady, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności starosty w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, jest

- A. wojewoda.
- B. rada powiatu.
- C. Prezes Rady Ministrów.
- D. minister właściwy do spraw administracji.

Zadanie 37.

Wyciąg z Konstytucji RP

(...)

Art. 222. Rada Ministrów przedkłada Sejmowi najpóźniej na 3 miesiące przed rozpoczęciem roku budżetowego projekt ustawy budżetowej na rok następny. W wyjątkowych przypadkach możliwe jest późniejsze przedłożenie projektu.

Art. 223. Senat może uchwalić poprawki do ustawy budżetowej w ciągu 20 dni od dnia przekazania jej Senatowi.

Art. 224. 1. Prezydent Rzeczypospolitej podpisuje w ciągu 7 dni ustawę budżetową albo ustawę o prowizorium budżetowym przedstawioną przez Marszałka Sejmu. (...)

2. W przypadku zwrócenia się Prezydenta Rzeczypospolitej do Trybunału Konstytucyjnego w sprawie zgodności z Konstytucją ustawy budżetowej albo ustawy o prowizorium budżetowym przed jej podpisaniem, Trybunał orzeka w tej sprawie nie później niż w ciągu 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku w Trybunale.

(...)

Z przedstawionych przepisów wynika, że Senat może uchwalić poprawki do ustawy budżetowej w terminie

- A. 7 dni od dnia otrzymania ustawy.
- B. 20 dni od dnia otrzymania ustawy.
- C. 30 dni od dnia otrzymania ustawy.
- D. 2 miesiące od dnia otrzymania ustawy.

Zadanie 38.

Źródłem dochodów budżetu państwa są wpływy

- A. z podatku rolnego.
- B. z podatku akcyzowego.
- C. z opłaty targowej.
- D. z opłaty uzdrowiskowej.

Zadanie 39.

Wpływy z podatku od nieruchomości są źródłem dochodów własnych

- A. gminy.
- B. powiatu.
- C. państwa.
- D. województwa.

Zadanie 40.

Który podmiot posiada wyłączną kompetencję opracowania projektu budżetu województwa?

- A. Wojewoda.
- B. Zarząd województwa.
- C. Sejmik województwa.
- D. Regionalna Izba Obrachunkowa.