

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **A.68-01-23.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Spis spraw</b>
R.1.1	rok: <b>2023</b>
R.1.2	referent: <b>numer PESEL zdającego</b>
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej: <b>WO</b>
R.1.4	oznaczenie teczki: <b>4461</b>
R.1.5	tytuł teczki: <b>Przyznawanie zasiłków szkolnych uczniom</b>
R.1.6	numer sprawy: <b>3</b>
R.1.7	sprawa: <b>Wniosek o przyznanie zasiłku szkolnego</b>
R.1.8	od kogo wpłynął wniosek (pismo): <b>Katarzyna Majewska</b>
R.1.9	data wniosku: <b>17.04.2023 r. lub 17 kwietnia 2023 r. lub 2023-04-17</b>
R.1.10	data wszczęcia postępowania: <b>20.04.2023 r. lub 20 kwietnia 2023 r. lub 2023-04-20</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Wezwanie do usunięcia braków we wniosku</b>
R.2.1	nazwa organu wzywającego: <b>Prezydent Miasta Zabrze</b>
R.2.2	znak sprawy: <b>WO.4461.3.2023</b>
R.2.3	imię i nazwisko wnioskodawcy: <b>Katarzyna Majewska</b>
R.2.4	adres wnioskodawcy: <b>ul. Słoneczna 12 m. 7, 41-800 Zabrze</b>
R.2.5	podstawa prawna: art. <b>64 § 2</b>
R.2.6	wskazany przedmiot sprawy: <b>przyznanie zasiłku szkolnego na rzecz małoletniej Klaudii Majewskiej lub przyznanie zasiłku szkolnego</b>
R.2.7	brakujące dokumenty do dołączenia do wniosku: <b>dokumenty potwierdzające uzyskiwany przez wnioskodawcę dochód</b>
R.2.8	termin uzupełnienia braków: w terminie <b>7 dni</b>
R.2.9	miejsce dostarczenia brakujących dokumentów w celu uzupełnienia braków we wniosku: <b>Wydział Oświaty w Urzędzie Miejskim w Zabrzu ul. Park Hutniczy 8, 41-800 Zabrze</b>
R.2.10	skutki nieusunięcia braków: <b>pozostawienie wniosku/podania bez rozpoznania</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Protokół oględzin lokalu mieszkalnego</b>
R.3.1	data sporządzenia protokołu: <b>12.05.2023 r. lub 12 maja 2023 r. lub 2023-05-12</b>
R.3.2	numer lokalu mieszkalnego najemcy: <b>7</b>
R.3.3	ulica i numer budynku: <b>Słoneczna 12</b>
R.3.4	jest wpisany obecny podczas sporządzania Protokołu referent: <b>PESEL zdającego</b>
R.3.5	wpisane imię i nazwisko ucznia: <b>Klaudii Majewskiej</b>
R.3.6	stwierdzenie zasadności przyznania zasiłku w związku z: <b>zalaniem mieszkania</b>
R.3.7	jest wpisana osoba sporządzająca protokół: <b>PESEL zdającego</b>
R.3.8	jest podpis w Protokole uczestnika oględzin - referenta: <b>PESEL zdającego</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Decyzja administracyjna w przedmiotowej sprawie</b>
R.4.1	podstawa prawna z ustawy o systemie oświaty: <b>90c ust. 2 pkt 2 i 90e lub 90e</b>
R.4.2	podstawa prawna z Kodeksu postępowania administracyjnego: <b>104</b>
R.4.3	rozstrzygnięcie: wykreślony zapis <b>"odmowie przyznania"</b>
R.4.4	wpisane imię i nazwisko ucznia: <b>Klaudia Majewska</b>
R.4.5	wpisana data urodzenia ucznia: <b>25.12.2010 r.</b>
R.4.6	wpisana kwota świadczenia: <b>620,00 zł lub 620 zł lub sześćset dwadzieścia złotych</b>
R.4.7	uzasadnienie zawiera informacje: <b>o zaistniałym zdarzeniu losowym</b> <b>o spełnianiu kryteriów przez wnioskodawcę</b>
R.4.8	organ odwoławczy: <b>Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Katowicach</b>
R.4.9	termin wniesienia odwołania: <b>14 dni</b>
R.4.10	podstawa prawna zrzeczenia się odwołania od decyzji: <b>art. 127a</b>