

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych,
morskich i lądowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.75**

Wersja arkusza: **SG**

A.75-SG-21.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Dokument zawierający wszelkie niezbędne informacje dotyczące bezpiecznego wykorzystania, użytkowania i obsługi technicznej lotniska oraz jego wyposażenia to

- A. podręcznik obsługi naziemnej.
- B. instrukcja operacyjna lotniska.
- C. regulamin organizacyjny lotniska.
- D. procedura bezpieczeństwa na lotnisku.

Zadanie 2.

Angielski skrót ICAO oznacza nazwę

- A. Europejskiej Konfederacji Lotnictwa Cywilnego.
- B. Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego.
- C. Agencji Unii Europejskiej ds. Bezpieczeństwa Lotniczego.
- D. Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych.

Zadanie 3.

Pasażer wjeżdżający do Polski spoza obszaru Unii Europejskiej powinien zgłosić w formie pisemnej Służbie Celno-Skarbowej lub Straży Granicznej w przypadku przewozu środków pieniężnych o wartości

- A. 900 EUR albo większej lub równowartość w innej walucie.
- B. 1 000 EUR albo większej lub równowartość w innej walucie.
- C. 9 000 EUR albo większej lub równowartość w innej walucie.
- D. 10 000 EUR albo większej lub równowartość w innej walucie.

Zadanie 4.



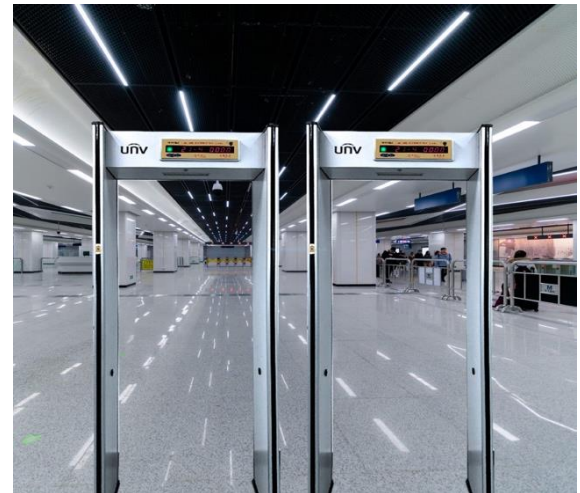
I.



II.



III.



IV.

Na której ilustracji przedstawiono urządzenie stosowane do kontroli bezpieczeństwa bagażu?

- A. Na ilustracji I.
- B. Na ilustracji II.
- C. Na ilustracji III.
- D. Na ilustracji IV.

Zadanie 5.

Organem regulacyjnym w sprawach nadzoru nad przestrzeganiem praw pasażerów w transporcie kolejowym jest

- A. Minister Transportu.
- B. Prezes PKP Intercity.
- C. Minister Infrastruktury.
- D. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego.

Zadanie 6.

Obsługa podróżnego na lotnisku przed odlotem obejmuje m.in. kolejno wykonywane czynności

- A. check-in, boarding, kontrolę bezpieczeństwa.
- B. zakup biletu, boarding, nadanie bagażu rejestrowanego.
- C. nadanie bagażu kabinowego, kontrolę bezpieczeństwa, boarding.
- D. nadanie bagażu rejestrowanego, kontrolę bezpieczeństwa, boarding.

Zadanie 7.

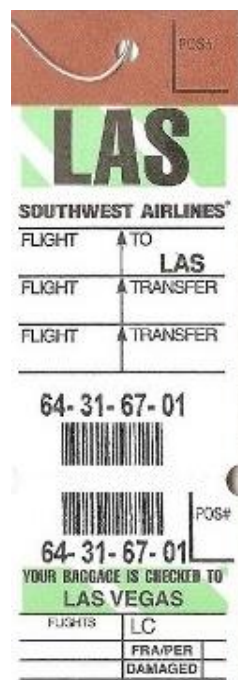
Który skrót w języku angielskim oznacza system wyświetlania informacji o lotach w porcie lotniczym?

- A. FIDS
- B. SIP
- C. BHS
- D. GPS

Zadanie 8.

Na przywieszce bagażowej przedstawionej na ilustracji skrót LAS oznacza kod

- A. lotniska nadania bagażu.
- B. lotniska docelowego bagażu.
- C. lotniska tranzytowego bagażu.
- D. przewoźnika transportującego bagaż.

**Zadanie 9.**

Przewidywany czas rozpoczęcia wychodzenia pasażerów z budynku terminala w celu wejścia na pokład samolotu jest wpisany na karcie pokładowej w polu o nazwie

- A. carrier.
- B. flight no.
- C. boarding time.
- D. departure time.

Zadanie 10.

Bagaż nadawany podczas odprawy pasażera przed odlotem i przewożony w luku bagażowym samolotu to bagaż

- A. kabinowy.
- B. podręczny.
- C. rejestrowany.
- D. nierejestrowany.

Zadanie 11.

W bagażu kabinowym może znajdować się

- A. termometr rtęciowy.
- B. suszarka do włosów.
- C. nożyk o długości 10 cm
- D. klucz francuski o długości 25 cm

Zadanie 12.

I.



II.



III.



IV.

Który z piktogramów oznacza tę samą grupę pasażerów wymagających pomocy, co kod asysty BLND?

- A. Piktogram I.
- B. Piktogram II.
- C. Piktogram III.
- D. Piktogram IV.

Zadanie 13.

Pasażerowie o ograniczonej sprawności ruchowej udający się w podróż samolotem mają prawo do

- A. nabycia biletu lotniczego ze zniżką wynoszącą 70%.
- B. bezpłatnego przejazdu z dworca autobusowego na lotnisko.
- C. bezpłatnej pomocy od momentu przybycia na lotnisko do zajęcia miejsca w samolocie.
- D. zabrania na pokład samolotu wózka inwalidzkiego bez wcześniejszego poinformowania przewoźnika.

Zadanie 14.

Dokument, który upoważnia pasażera do wejścia na pokład samolotu w języku angielskim nazywany jest

- A. passport.
- B. flight ticket.
- C. delivery slip.
- D. boarding pass.

Zadanie 15.

Do podróżnego, który decyduje się zakupić usługę biura podróży w krótkim czasie przed wyjazdem, skierowana jest oferta

- A. last minute.
- B. first minute.
- C. all inclusive.
- D. bed and breakfast.

Zadanie 16.

Zwrot w języku angielskim *means of wired communication* oznacza w języku polskim środki

- A. łączności przewodowej.
- B. komunikacji publicznej.
- C. łączności bezprzewodowej.
- D. komunikacji elektronicznej.

Zadanie 17.

Przedstawiony na rysunku piktogram oznacza

- A. dworzec kolejowy.
- B. dworzec autobusowy.
- C. przystanek tramwajowy.
- D. przystanek trolejbusowy.



Zadanie 18.

Za bagaż rejestrowany, od momentu nadania do momentu jego odbioru przez pasażera w porcie docelowym, odpowiada

- A. przewoźnik lotniczy.
- B. zarząd portu lotniczego.
- C. pracownik załogi pokładowej.
- D. agent ochrony portu docelowego.

Zadanie 19.

Kontrolę bezpieczeństwa przeprowadzaną na lotnisku przed wejściem na pokład samolotu określa w języku angielskim zwrot

- A. safety control.
- B. security control.
- C. passport control.
- D. immigration control.

Zadanie 20.

Pasażer podróżujący pociągiem dalekobieżnym kategorii EIC, który dotarł do miejscowości docelowej z opóźnieniem wynoszącym 150 minut z powodu działania siły wyższej niezależnej od przewoźnika

- A. nie ma prawa do odszkodowania.
- B. ma prawo do odszkodowania w wysokości 25% ceny biletu.
- C. ma prawo do odszkodowania w wysokości 50% ceny biletu.
- D. ma prawo do odszkodowania w wysokości 100% ceny biletu.

Zadanie 21.

Na podstawie informacji zamieszczonych na przedstawionej tablicy odlotów określ liczbę lotów do Niemiec od godziny 05:00.

- A. 1 lot.
- B. 2 loty.
- C. 3 loty.
- D. 4 loty.

Odloty/Departures							22.03.2016 17:59
Czas	Rejs	Codeshare	Do/Przez	Odprawa	Strefa	Uwagi	Pogoda
22:40	LO 3827	OS 8519	Gdańsk	241-280	D-E		☀ 2.0 °C
22:40	LO 3803		Rzeszów	241-280	D-E		☀ 6.0 °C
22:45	LO 3911		Kraków	241-280	D-E		☀ 7.0 °C
22:45	LO 3849	OS 8537	Wrocław	241-280	D-E		☀ 7.0 °C
22:50	LO 3941		Poznań	241-280	D-E		☀ 5.0 °C
22:50	LO 151		Tel Aviv	241-280	D-E		☀ 17.0 °C
23:10	ENT 230		Tel Aviv				☀ 17.0 °C
05:00	P7 8875		Salalah/Samsun				☀ 28.0 °C
06:00	W6 1301		Londyn-Luton	101-107	A		☀ 10.0 °C
06:00	LH 1617		Monachium	223-230	C		☀ 8.0 °C
06:05	W6 1551		Lamaca	101-107	A		☀ 18.0 °C
06:10	W6 1431		Bergamo	101-107	A		☀ 15.0 °C
06:15	KL 1362	CZ 7959	Amsterdam	201-203	C		☀ 9.0 °C
06:20	W6 1519		Bergen-Flesland	101-107	A		☀ 6.0 °C
06:20	AB 8211	JU 8319	Berlin				☀ 8.0 °C
06:30	SN 2560		Bruksela	223-230	C	Odwołany	☀ 11.0 °C
06:40	AF 1247	DL 8551	Paryż	201-203	C		☀ 12.0 °C
07:00	LH 1353	888 SN 731	Frankfurt	223-230	C		☀ 10.0 °C
Strefa Odpraw / Check-In Area							

Zadanie 22.

Zasady odpłatnego, wykonywanego na podstawie umowy, przewozu osób w transporcie drogowym reguluje

- A. Konwencja ADR.
- B. Konwencja COTIF.
- C. Ustawa *Prawo przewozowe*.
- D. Ustawa *Prawa transportowe*.

Zadanie 23.

Wyrażenie w języku angielskim *currency exchange* w języku polskim oznacza

- A. kasę biletową.
- B. schody ruchome.
- C. stanowisko odpraw.
- D. kantor wymiany walut.

Zadanie 24.

Symbol kwadratu z literą R w środku w sieciowym rozkładzie jazdy pociągów oznacza

- A. pociąg regionalny.
- B. pociąg pośpieszny.
- C. częściową rezerwację miejsc.
- D. obowiązkową rezerwację miejsc.

Zadanie 25.

Która z wymienionych rzeczy powinna być nadana przez pasażera samolotu jako bagaż ponadgabarytowy?

- A. Narty.
- B. Laptop.
- C. Suszarka do włosów.
- D. Aparat fotograficzny.

Zadanie 26.

Zwracając się do obcokrajowca z prośbą, aby nie pozostawiał bagażu bez opieki, należy zastosować zwrot

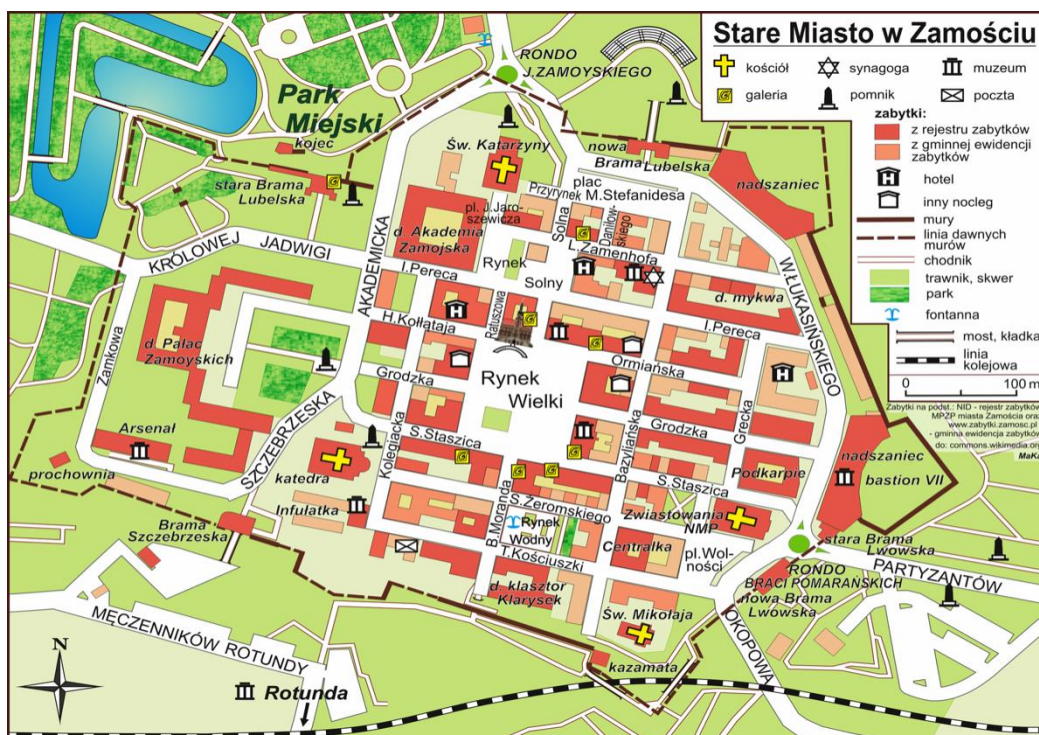
- A. *check your luggage*.
- B. *you have excess luggage*.
- C. *that is too heavy for hand luggage*.
- D. *do not leave your luggage unattended*.

Zadanie 27.

Które słowo **nie oznacza** toalety w języku angielskim

- A. Toilet.
- B. Lavatory.
- C. Lavender.
- D. Restroom.

Zadanie 28.



Rondo J. Zamoyskiego, zgodnie z przedstawionym planem Starego Miasta w Zamościu, znajduje się

- A. na północ od Rynku Wielkiego.
- B. na zachód od Rynku Wielkiego.
- C. na wschód od Rynku Wielkiego.
- D. na południe od Rynku Wielkiego.

Zadanie 29.

Konwencja Chicagowska jest aktem prawnym dotyczącym

- A. transportu morskiego.
- B. międzynarodowego lotnictwa cywilnego.
- C. zasad wjazdu do Stanów Zjednoczonych.
- D. międzynarodowego transportu kolejowego.

Zadanie 30.



Strzałki zamieszczone na przedstawionej na ilustracji tablicy informacyjnej w porcie lotniczym wskazują m.in. kierunek dojścia do

- A. schodów ruchomych.
- B. punktu informacyjnego.
- C. punktu zgłoszeń bagażu zagubionego.
- D. miejsca odbioru bagażu rejestrowanego.

Zadanie 31.

Pisemne zezwolenie na przekroczenie granicy lub na pobyt cudzoziemca na terenie danego państwa wystawiane przez przedstawicielstwa dyplomatyczne lub konsularne tego państwa nosi nazwę

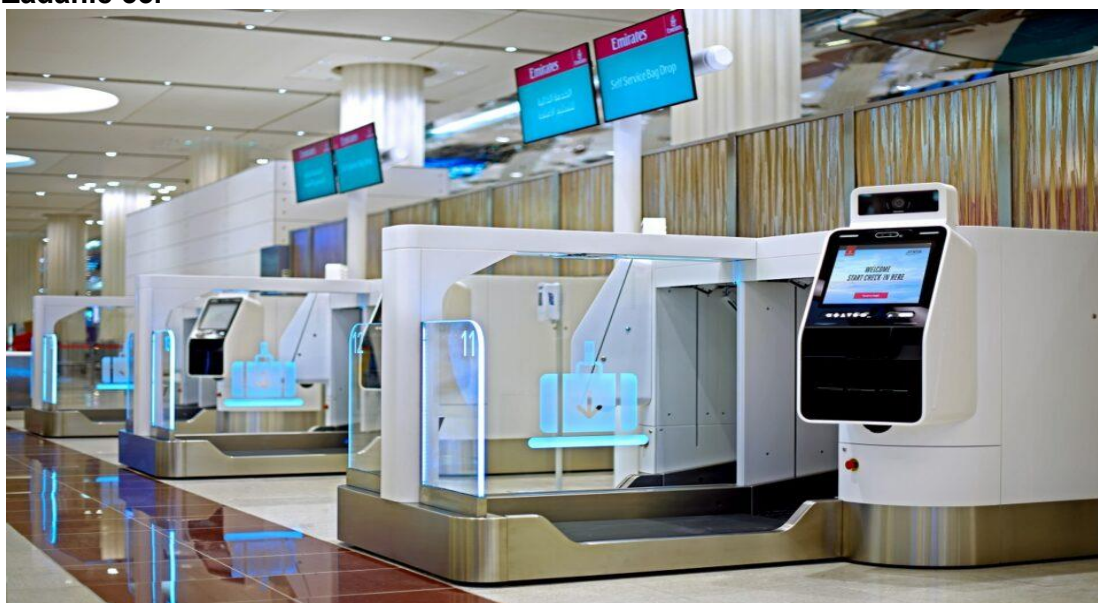
- A. wizy.
- B. polisy.
- C. paszportu.
- D. deklaracji.

Zadanie 32.

Typy zniżek	
Przejazdy bezpłatne	Przejazdy ulgowe - 25% zniżki
1. Stopień znaczny upośledzenia (UZ). 2. choroby narządu wzroku– stopień znaczny bądź umiarkowany (O). 3. Całościowe zaburzenia rozwojowe. Zespół autystyczny– stopień znaczny bądź umiarkowany (P). 4. Dzieci do lat 2 (K). 5. Seniorzy od 70 lat (Se)	1. Stopień umiarkowany upośledzenia (UU). 2. Choroby neurologiczne (N). 3. Upośledzenie narządu ruchu (R). 4. Schorzenia endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego (I). 5. Choroby układu oddechowego i krążenia (S). 6. Choroby psychiczne (Ps). 7. Zaburzenia głosu, mowy i słuchu (L). 8. Dzieci od 3 lat i młodzież do 26 roku życia (St)

Rodzic w wieku 35 lat odbywa podróż pociągiem z dwójką dzieci. Cena jednego biletu normalnego wynosi 72 zł. Jedno dziecko ma 3 miesiące, a drugie jest uczniem ósmej klasy szkoły podstawowej. Oblicz, na podstawie przedstawionych w tabeli informacji dotyczących zniżek, ile kosztowały rodzica wszystkie bilety.

- A. 90 zł
- B. 126 zł
- C. 144 zł
- D. 216 zł

Zadanie 33.

Stanowiska przedstawione na ilustracji są przeznaczone do wykonywania

- A. rezerwacji biletu lotniczego.
- B. kontroli manualnej bagażu kabinowego.
- C. kontroli manualnej bagażu rejestrowanego.
- D. samodzielnego nadania bagażu przez pasażerów.

Zadanie 34.



Na ilustracji przedstawiono kabinę

- A. samolotu medycznego.
- B. helikoptera wojskowego.
- C. samolotu turystycznego.
- D. helikoptera ratunkowego.

Zadanie 35.

Wymiary bagażu kabinowego, który można zabrać na pokład samolotu określone są

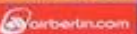
- A. w przepisach prawa lotniczego.
- B. w regulaminie portu lotniczego.
- C. w przepisach prawa przewozowego.
- D. w regulaminie przewoźnika lotniczego.

Zadanie 36.

Opłata lotniskowa pokrywająca koszty udostępniania i utrzymania budynków dworców pasażerskich oraz urządzeń w nich się znajdujących, pobierana przez zarządzającego lotniskiem od przewoźnika lotniczego to opłata

- A. podróżna.
- B. dworcowa.
- C. pasażerska.
- D. terminalowa.

Zadanie 37.

Ankunft Arrivals		30.03.2010 11:21	
Planm. Sched.	Flug Flight	Von / Über From / Via	Erw. Hinweis Exp. Remark
11:10	 AB 9557	P. de Majorca	11:10 Arrived
11:55	 W6 803	Zagreb	11:34
13:05	 W6 531	Poznan	
13:30	 W6 559	Wroclaw	
14:40	 4U 4983	Split	
14:50	 W6 705	Timisoara	
15:05	 EZY2464	Thes/niki	
17:15	 W6 597	L.Lubinek	
17:25	 W6 165	Katowice	
18:35	 4U 4067	Munich	
19:30	 EZY2480	Krakow	
21:00	 AB 6373	Nuremberg	
21:30	 EZY2177	London-Luton	

Zgodnie z informacjami zamieszczonymi na przedstawionej tablicy przylotów pierwsze znaki w kolumnie „flug/flight” (np. W6, AB, 4U, EZY) oznaczają

- A. kod przewoźnika lotniczego.
- B. numer taśmy odbioru bagażu.
- C. kod początkowego portu lotniczego.
- D. kod przesiadkowego portu lotniczego.

Zadanie 38.

Zwrot w języku angielskim *Left luggage office* oznacza w języku polskim

- A. przechowalnię bagażu.
- B. biuro bagaży zagubionych.
- C. magazyn bagaży znalezionych.
- D. magazyn bagaży pozostawionych bez opieki.

Zadanie 39.

W strefie zastrzeżonej portu lotniczego **nie można**

- A. zjeść posiłku.
- B. kupić odzieży.
- C. kupić artykułów elektronicznych.
- D. przebywać z osobami odprowadzającymi.

Zadanie 40.

Informacje dotyczące konkretnej osoby, które podlegają szczególnym zasadom przetwarzania i ochrony, np. dane o poglądach politycznych czy przekonaniach religijnych, określane są jako dane

- A. publiczne.
- B. statystyczne.
- C. osobowe zwykłe.
- D. osobowe wrażliwe.