

Nazwa kwalifikacji:	Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych
Oznaczenie kwalifikacji:	A.75
Numer zadania:	01
Kod arkusza:	A.75-01_21.06
Wersja arkusza:	SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Bilet kolejowy na trasie Szydłowiec – Warszawa Wschodnia
	<i>Zapisane:</i>
R.1.1	Przewoźnik: PKP Intercity
R.1.2	Rodzaj biletu: ulg.: 51%
R.1.3	Data podróży: 11.09.2021 Godzina wyjazdu: 10:34 ; godzina przyjazdu: 13:50
R.1.4	Od do: Szydłowiec Warszawa Wschodnia
R.1.5	Kl: 2
R.1.6	Wagon: 532
R.1.7	M. do siedzenia: 051 lub 043 lub 049
R.1.8	Km: 120 km
R.1.9	PLN (Przejazd): 16,17 lub PLN (Miejscówka): 13,00 /13
R.1.10	PLN RAZEM: 29,17
R.2	Rezultat 2: Karta pokładowa na lot pasażera Johna Brown'a z Warszawy do Barcelony
	<i>Zapisane:</i>
R.2.1	Name: Brown John
R.2.2	Seat: 16 B
R.2.3	From: Warszawa lub WAW
R.2.4	To: Barcelona lub BCN
R.2.5	Flight no: LO 8711
R.2.6	Class: Y
R.2.7	Date: 11.09.21
R.2.8	Carrier: LO lub PLL LOT
R.2.9	Term.: 1 i Gate: 3
R.3	Rezultat 3: Zestawienie lotów docelowych i powrotnych na trasie Warszawa – Dżerba – Warszawa
	<i>Zapisane:</i>
R.3.1	Połączenie A na trasie WAW-DJE: Odcinek podróży I: Przewoźnik: PLL LOT ; Nr rejsu: LO381 ; Kod portu z: WAW ; do: FRA ; godz. odlotu: 07:45 ; Godz. przylotu: 09:45
R.3.2	Połączenie A na trasie WAW-DJE: Odcinek podróży III: Przewoźnik: Tunisair ; Nr rejsu: TU299 ; Kod portu z: TUN ; do: DJE ; godz. odlotu: 20:00 ; Godz. przylotu: 21:00
R.3.3	Połączenie B na trasie WAW-DJE: Odcinek podróży II: Przewoźnik: Air France ; Nr rejsu: AF9810 ; Kod portu z: WRO ; do: CDG ; godz. odlotu: 06:40 ; Godz. przylotu: 09:00
R.3.4	Połączenie B na trasie WAW-DJE: Odcinek podróży III: Przewoźnik: Tunisair ; Nr rejsu: TU670 ; Kod portu z: ORY ; do: DJE ; godz. odlotu: 13:15 ; Godz. przylotu: 15:10
R.3.5	Połączenie 1 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży IV: Przewoźnik: Tunisair ; Nr rejsu: TU296 ; Kod portu z: DJE ; do: TUN ; godz. odlotu: 06:15 ; Godz. przylotu: 07:10
R.3.6	Połączenie 1 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży V: Przewoźnik: Tunisair ; Nr rejsu: TU578 ; Kod portu z: TUN ; do: FRA ; godz. odlotu: 12:15 ; Godz. przylotu: 15:40
R.3.7	Połączenie 2 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży IV: Przewoźnik: Tunisair ; Nr rejsu: TU294 ; Kod portu z: DJE ; do: TUN ; godz. odlotu: 10:00 ; Godz. przylotu: 10:55
R.3.8	Połączenie 2 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży VI: Przewoźnik: PLL LOT ; Nr rejsu: LO380 ; Kod portu z: FRA ; do: WAW ; godz. odlotu: 20:05 ; Godz. przylotu: 22:15

R.3.9	Połączenie 3 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży V: Przewoźnik: Air France ; Nr rejsu: AF9801 ; Kod portu z: CDG ; do: WRO ; godz. odlotu: 15:55 ; Godz. przylotu: 18:10
R.3.10	Połączenie 3 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży VI: Przewoźnik: PLL LOT ; Nr rejsu: LO3848 ; Kod portu z: WRO ; do: WAW ; godz. odlotu: 19:40 ; Godz. przylotu: 20:35
R.4	Rezultat 4: Zestawienie czasów i kosztów podróży na trasie Warszawa – Dżerba – Warszawa i wskazanie najtańszego i najszybszego połączenia na trasie WAW-DJE-WAW
	<i>Zapisane:</i>
R.4.1	Wariant I: Łączny czas przesiadek: 18h25' lub Łączny czas podróży: 31h15'
R.4.2	Wariant II: Łączny czas przesiadek: 14h40' lub Łączny czas podróży: 25h30'
R.4.3	Wariant III: Łączny czas przesiadek: 14h30' lub Łączny czas podróży: 25h55'
R.4.4	Wariant IV: Łączny czas przesiadek: 22h25' lub Łączny czas podróży: 34h20'
R.4.5	Wariant V: Łączny czas przesiadek: 18h40' lub Łączny czas podróży: 30h20'
R.4.6	Wariant VI: Łączny czas przesiadek: 18h30' lub Łączny czas podróży: 30h45'
R.4.7	Najtańsze połączenie Warszawa – Dżerba – Warszawa: nr wariantu: VI lub B3
R.4.8	Najszybsze połączenie Warszawa – Dżerba – Warszawa: nr wariantu: II lub A2
R.5	Rezultat 5: Ocena zawartości bagażu pasażera ze wskazaniem rzeczy dozwolonych i
	<i>Zapisane:</i>
R.5.1	nożyczki o długości ostrza 10cm: NIE
R.5.2	farba w aerozolu 250ml: NIE
R.5.3	wędka: NIE
R.5.4	żel do włosów 100ml i mydło w płynie 50ml: TAK
R.5.5	aparat fotograficzny i ładowarka: TAK
R.5.6	klucze do samochodu: TAK
R.5.7	szczoteczka do zębów: TAK
R.5.8	2 czasopisma: TAK
R.5.9	laptop: TAK
R.5.10	2 kurtki: TAK
R.6	Rezultat 6: Informacja dla pasażera dotycząca odprawy przed odlotem samolotów linii lotniczej PLL LOT w języku angielskim
	<i>Zapisane:</i>
R.6.1	Informacja o zalecanym, w przypadku lotów międzynarodowych, przybyciu na lotnisko na dwie godziny przed planowanym odlotem
R.6.2	Informacja o zalecanym, w przypadku lotów krajowych, przybyciu na lotnisko na jedną godzinę przed planowanym odlotem
R.6.3	Informacja o ostatecznym czasie na zgłoszenie się do odprawy w przypadku lotów krajowych: 45 min przed planowanym odlotem
R.6.4	Informacja o ostatecznym czasie na zgłoszenie się do odprawy w przypadku lotów międzynarodowych: 60 min przed planowanym odlotem.
R.6.5	Informacja o obowiązku zasięgnięcia informacji dotyczących dokumentów wymaganych w kraju, do którego się udają.
R.6.6	Informacja o kontrolach paszportowo - wizowych (1 informacja spośród 3 wymienionych): kontrole paszportowo - wizowe dokonywane są przy odprawie; kontrole paszportowo - wizowe dokonywane są przed wejściem na pokład; celem kontroli paszportowo - wizowej jest powstrzymanie pasażera przed podróżą z nieważnym dokumentem (lub wizą lub
R.6.7	poprawność gramatyczna
R.6.8	poprawność leksykalna
R.6.9	użycie słownictwa branżowego np. loty międzynarodowe, loty krajowe, lotnisko, czas odlotu, paszport