

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów w podróży w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.76**

Wersja arkusza: **SG**

A.76-SG-22.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Palenie papierosów przez pasażerów w samolocie podczas lotu

- A. jest całkowicie zakazane.
- B. jest dozwolone w toaletach.
- C. jest dozwolone w tylnych rzędach.
- D. jest dozwolone w przejściu między fotelami.

Zadanie 2.

Zasady dotyczące maksymalnych dopuszczalnych wymiarów bagażu kabinowego w przewozie lotniczym

- A. wynikają z przepisów prawa krajowego.
- B. są określone przez przewoźnika lotniczego.
- C. wynikają z przepisów prawa Unii Europejskiej.
- D. są określone przez zarządzającego portem lotniczym.

Zadanie 3.

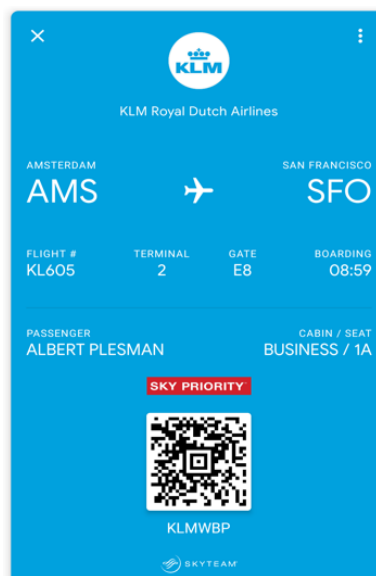
Podczas podróży samolotem w menu pasażera, który jest wegetarianinem może znaleźć się

- A. sałatka grecka.
- B. kotlet de volaille.
- C. bogracz węgierski.
- D. spaghetti bolognese.

Zadanie 4.

Na przedstawionej karcie pokładowej lotnisko docelowe zapisane jest skrótem

- A. SFO
- B. KLM
- C. AMS
- D. KL605



Zadanie 5.

Na karcie pokładowej w miejscu oznaczonym wyrazem *carrier* należy wpisać

- A. liczbę sztuk bagażu.
- B. czas wejścia na pokład.
- C. kod lub nazwę lotniska docelowego.
- D. kod lub nazwę przewoźnika lotniczego.

Zadanie 6.

Na zamieszczonej ilustracji pokładu samolotu przedstawiono

- A. drzwi do kokpitu.
- B. wyjście awaryjne.
- C. wejście do toalety.
- D. drzwi do luku bagażowego.



Zadanie 7.

Podróżnemu będącemu na diecie bezglutenowej **nie należy** podawać dań zawierających

- A. mąkę pszenną.
- B. cukier brązowy.
- C. mięso drobiowe.
- D. orzechy laskowe.

Zadanie 8.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawiono autobus szkolny?

- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 9.

Podróżny, któremu skradziono paszport za granicą, powinien w pierwszej kolejności, zawiadomić

- A. policję.
- B. konsulat.
- C. straż miejską.
- D. straż graniczną.

Zadanie 10.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawiono uczesanie stewardessy zgodne z dress codem?

- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 11.

Przewóz certyfikowanych psów przewodników w kabinie pasażerskiej samolotu jest

- A. niedozwolony.
- B. dozwolony bez dodatkowych opłat.
- C. dozwolony pod warunkiem przewozu w klatce.
- D. dozwolony za dodatkową opłatą zależną od wagi psa.

Zadanie 12.

Dowódcą statku powietrznego, który zawsze podejmuje ostateczną decyzję, ponosząc tym samym pełną odpowiedzialność za statek powietrzny jest

- A. kapitan.
- B. drugi oficer.
- C. pierwszy oficer.
- D. szef personelu pokładowego.

Zadanie 13.

Dokumentem upoważniającym pasażera do wejścia na pokład samolotu jest

- A. paszport.
- B. lista obecności.
- C. karta pokładowa.
- D. formularz rezerwacji.

Zadanie 14.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawiono obuwie stewarda zgodne z *dress codem*?

- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 15.

Które działania, wykonywane w zakresie obsługi podczas lotu, **nie przysługują** niepełnosprawnemu pasażerowi w ramach bezpłatnej pomocy?

- A. Pomoc przy posiłku i przyjmowaniu leków.
- B. Wsparcie dotyczące przemieszczania się podczas lotu.
- C. Wsparcie dotyczące przemieszczania się na lotniskach.
- D. Pomoc przy wchodzeniu na pokład samolotu i schodzenia z niego.

Zadanie 16.

Zwrot „artificial breathing” używany podczas udzielania pierwszej pomocy oznacza

- A. utratę przytomności.
- B. sztuczne oddychanie.
- C. zatrzymanie akcji serca.
- D. zatrzymanie akcji oddechowej.

Zadanie 17.

Organem sprawującym nadzór nad przestrzeganiem praw pasażerów w transporcie kolejowym jest

- A. Prezes PKP.
- B. Straż Ochrony Kolei.
- C. Minister Infrastruktury.
- D. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego.

Zadanie 18.

Przedstawiony piktogram oznacza miejsce w pociągu dla osoby

- A. starszej.
- B. przy oknie.
- C. z bagażem.
- D. niewidomej.



Zadanie 19.

Podczas startu i lądowania samolotu laptop **nie może** znajdować się

- A. na kolanach pasażera.
- B. w schowku bagażowym.
- C. w schowku na oparciu poprzedzającego fotela.
- D. w torbie umieszczonej pod poprzedzającym fotelem.

Zadanie 20.

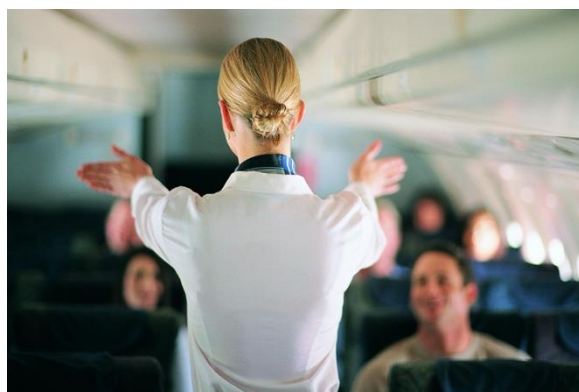
Za bagaż rejestrowany od momentu nadania do momentu jego odbioru przez pasażera na lotnisku docelowym odpowiada

- A. kontroler lotów.
- B. przewoźnik lotniczy.
- C. Służba Ochrony Lotniska.
- D. koordynator obsługi naziemnej.

Zadanie 21.

Na przedstawionej ilustracji członek załogi pokładowej

- A. odbywa briefing.
- B. kontroluje boarding.
- C. wykonuje safety demo.
- D. organizuje serwis pokładowy.



Zadanie 22.

Na ilustracji jest przedstawione miejsce przeznaczone do siedzenia w samolocie podczas startu i lądowania dla

- A. personelu pokładowego.
- B. osoby niepełnosprawnej.
- C. dziecka poniżej piątego roku życia.
- D. dziecka powyżej piątego roku życia.

**Zadanie 23.**

Podczas obsługi pasażera na lotnisku przed odlotem wykonuje się kolejno

- A. boarding, kontrolę bagażu, zakup biletu.
- B. odbiór bagażu, kontrolę graniczną, check-in.
- C. check-in, kontrolę bezpieczeństwa, boarding.
- D. kontrolę bezpieczeństwa, zakup biletu, boarding.

Zadanie 24.

Przedstawione na ilustracji pomieszczenie znajdujące się na pokładzie samolotu to

- A. bufet.
- B. kokpit.
- C. luk bagażowy.
- D. kabina pasażerska.



Zadanie 25.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawiono panel tlenowy znajdujący się na pokładzie statku powietrznego?

- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 26.

System przeznaczony do transportowania i sortowania bagaży podróżnych w porcie lotniczym to

- A. Baggage Handling System.
- B. Baggage Drop-Off System.
- C. Global Positioning System.
- D. Global Distribution System.

Zadanie 27.

Na ilustracji przedstawiono sprzęt stanowiący część

- A. systemu Passenger Address.
- B. panelu Passenger Service Unit.
- C. oświetlenia kabiny pasażerskiej.
- D. zewnętrznego oświetlenia awaryjnego.



Zadanie 28.

Zwrot *free airport shuttle bus* w języku angielskim oznacza autobus przeznaczony do

- A. transportu pasażerów niepełnosprawnych na lotnisko lub z lotniska.
- B. transportu pasażerów, którzy wykupili przejazd na lotnisko u przewoźnika.
- C. odpłatnego transportu pasażerów na lotnisko lub z lotniska albo pomiędzy terminalami.
- D. bezpłatnego transportu pasażerów na lotnisko lub z lotniska albo pomiędzy terminalami.

Zadanie 29.

Przedstawiony na ilustracji piktogram oznacza miejsce przeznaczone do

- A. karmienia dzieci.
- B. przewijania dzieci.
- C. zabawy z dzieckiem.
- D. udzielania pierwszej pomocy dziecku.



Zadanie 30.

Bagaż, który przewożony jest w lukach bagażowych samolotu to bagaż

- A. kabinowy.
- B. podręczny.
- C. rejestrowany.
- D. nierejestrowany.

Zadanie 31.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawiono manicure stewardessy zgodny z *dress code*?

- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 32.

Na karcie pokładowej w polu *seat* wpisuje się

- A. numer lotu.
- B. ilość bagażu.
- C. numer miejsca w samolocie.
- D. czas wejścia na pokład samolotu.

Zadanie 33.

W razie dekompresji na pokładzie statku powietrznego pasażer powinien założyć maskę tlenową w pierwszej kolejności

- A. sobie.
- B. swojemu dziecku.
- C. pasażerowi siedzącemu obok.
- D. członkowi personelu pokładowego.

Zadanie 34.

Pozycja, którą zgodnie z instrukcją powinien przyjąć pasażer samolotu w razie awaryjnego lądowania nazywana jest w języku angielskim

- A. brace position.
- B. dorsal position.
- C. recovery position.
- D. medical position.

Zadanie 35.

Która postać nadawania sygnałów oznacza w alfabecie morse'a sygnał SOS?

- A. ...---...
- B. ---...---
- C. --..--
- D. --..--..

Zadanie 36.

Urządzenie przedstawione na ilustracji, które po aktywowaniu wysyła sygnał umożliwiający namierzenie rozbitków to

- A. First Aid Kit.
- B. Passenger Service Unit.
- C. Emergency Medical Kit.
- D. Emergency Locator Transmitter.

**Zadanie 37.**

Objawy występujące u pasażera, wiążące się z nagłą zmianą strefy czasowej określa się nazwą

- A. jet lag.
- B. lag time.
- C. lag phase.
- D. jet stream.

Zadanie 38.

Który ze zwrotów oznacza w języku angielskim port lotniczy?

- A. Airport
- B. Aircraft
- C. Port city
- D. Port side

Zadanie 39.

Przy krwotoku z nosa należy

- A. udrożnić pasażerowi drogi oddechowe i rozpocząć reanimację.
- B. położyć pasażera na plecach, przyłożyć zimny kompres na czoło.
- C. pochylić się nad klatką piersiową pasażera i obserwować jej ruchy.
- D. posadzić pasażera z głową pochyloną ku przodowi, lekko uciskać skrzydełko nosa.

Zadanie 40.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawiono luksusowy pociąg pasażerski Orient Express, kursujący z Paryża do Stambułu?

- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.