

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-21.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Odbiór jakościowy dostarczonych do sklepu butów polega na

- A. ocenie organoleptycznej butów.
- B. przeliczeniu dostarczonych butów.
- C. sprawdzeniu liczby opakowań zbiorczych.
- D. analizie dokumentów towarzyszących dostawie.

Zadanie 2.

Która czynność **nie jest** związana z przyjmowaniem do sklepu zakupionych towarów?

- A. Ocena jakości dostarczonych towarów.
- B. Porównanie ilości towaru z dokumentami towarzyszącymi dostawie.
- C. Weryfikacja zgodności pozycji asortymentowych ze złożonym zamówieniem.
- D. Sprawdzenie stanów magazynowych w celu określenia zapotrzebowania na towary.

Zadanie 3.

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, którego cena zakupu netto wynosiła 20 zł, a marża w wysokości 20% liczona jest od ceny sprzedaży netto.

- A. 19,80 zł
- B. 20,20 zł
- C. 24,00 zł
- D. 25,00 zł

Zadanie 4.

Do sklepu zakupiono spodnie w cenie zakupu netto 100,00 zł za sztukę. Marża w wysokości 20% liczona jest od ceny zakupu netto, a stawka podatku VAT wynosi 23%. Cena sprzedaży brutto tych spodni wynosi

- A. 120,00 zł
- B. 143,00 zł
- C. 147,60 zł
- D. 153,75 zł

Zadanie 5.

W związku z sezonową wyprzedażą, ceny obuwia obniżono o 15%. Kozaki damskie, których cena przed obniżką wynosiła 150,00 zł, będą kosztowały

- A. 127,50 zł
- B. 135,00 zł
- C. 165,00 zł
- D. 172,50 zł

Zadanie 6.

Którą zasadę rozmieszczania towarów zastosował sprzedawca, umieszczając na wystawie płaszcz i nakrycia głowy?

- A. Substytucyjności.
- B. Kolejności dostaw.
- C. Łatwej dostępności.
- D. Komplementarności.

Zadanie 7.

Dla którego z pism charakterystyczny jest zamieszczony zwrot?

- A. Zamówienia.
- B. Zapytania ofertowego.
- C. Specyfikacji towarowej.
- D. Potwierdzenia zamówienia.

*Dostawa towaru odbędzie się
dnia 10 maja, poniedziałek,
w godz. 10⁰⁰ – 15⁰⁰*

Zadanie 8.

Magazynami półotwartymi są

- A. silosy.
- B. kopce.
- C. zasieki.
- D. piwnice

Zadanie 9.

Który produkt może być przechowywany poza urządzeniami chłodniczymi na półkach sklepowych?

- A. Śmietanka do kawy UHT.
- B. Surowy sok marchwiowy.
- C. Ser żółty w plastrach hermetycznie opakowany.
- D. Mleko pasteryzowane w plastikowych butelkach.

Zadanie 10.

Który zestaw towarów należy przechowywać w magazynach zamkniętych?

- A. Piasek i stal.
- B. Cegły i płytki ceramiczne.
- C. Panele ściennie i podłogowe.
- D. Armaturę sanitarną i dachówki.

Zadanie 11.

Któremu z procesów należy poddać wędliny, aby można było je sprzedawać na stanowisku samoobsługowym?

- A. Sortowaniu.
- B. Porcjowaniu.
- C. Segregowaniu.
- D. Kompletowaniu.

Zadanie 12.

Czynności wykonywane przez sprzedawcę

1	Metkowanie towaru
2	Odbiór ilościowy towarów
3	Sporządzenie dokumentu Pz
4	Układanie towarów na półkach sklepowych
5	Umieszczanie wywieszek z cenami przy towarach

Które z zamieszczonych w tabeli czynności powinien wykonać sprzedawca, przygotowując towary do sprzedaży?

- A. Czynności: 1, 2 i 4.
- B. Czynności: 1, 4 i 5.
- C. Czynności: 2, 3 i 4.
- D. Czynności: 2, 3 i 5.

Zadanie 13.

Której zasady powinien przestrzegać sprzedawca, aby **nie mieć** trudności ze znalezieniem odpowiedniego towaru na zapleczu sklepu?

- A. Towary przechowywać w stałych miejscach.
- B. Towary ciężkie układać na najniższych półkach.
- C. Towary wymagające niskiej temperatury przechowywać w chłodniach.
- D. Towary z późniejszych dostaw układać za towarami z dostaw wcześniejszych.

Zadanie 14.

Które towary można umieścić na regale sklepowym obok pieczywa?

- A. Wędliny i ryby.
- B. Sosy i przyprawy.
- C. Warzywa i owoce.
- D. Tartą bułkę i płatki śniadaniowe.

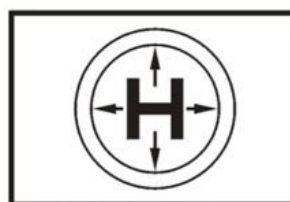
Zadanie 15.



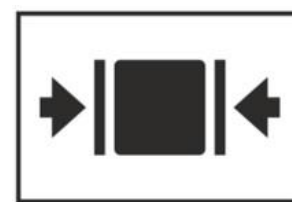
Znak 1.



Znak 2.



Znak 3.



Znak 4.

Który znak manipulacyjny oznacza, że opakowanie towaru zostało hermetycznie zamknięte?

- A. Znak 1.
- B. Znak 2.
- C. Znak 3.
- D. Znak 4.

Zadanie 16.

Pracownik sklepu AGD przywłaszczył sobie blender, co zarejestrował monitoring sklepowy. Za wyrządzoną szkodę poniesie on odpowiedzialność materialną, na zasadzie winy

- A. domniemanej pełnej.
- B. udowodnionej umyślnej.
- C. udowodnionej nieumyślnej.
- D. domniemanej ograniczonej.

Zadanie 17.

Jogurty należy przechowywać

- A. w kontenerach.
- B. w ladach chłodniczych.
- C. w gablotach oszklonych.
- D. na paletach uniwersalnych.

Zadanie 18.

W którym z wymienionych przypadków należy przeprowadzić inwentaryzację nadzwyczajną?

- A. Na koniec roku kalendarzowego.
- B. Po włamaniu do sklepu i kradzieży.
- C. Po przyjęciu do magazynu zakupionego towaru.
- D. Przy przekazywaniu odpowiedzialności za towary innemu pracownikowi sklepu.

Zadanie 19.

Wyniki inwentaryzacji towarów

Towar	Stan według	
	spisu z natury	zapisów księgowych
Zeszyty	10 szt. po 10,00 zł/szt.	13 szt. po 10,00 zł/szt.
Ołówki	55 szt. po 1,00 zł/szt.	67 szt. po 1,00 zł/szt.
Notatniki	15 szt. po 11,00 zł/szt.	10 szt. po 11,00 zł/szt.
Długopisy	65 szt. po 2,00 zł/szt.	55 szt. po 2,00 zł/szt.

Na podstawie analizy danych przedstawionych w tabeli wskaż towar, którego niedobór ma wartość większą niż 15,00 zł.

- A. Zeszyty.
- B. Ołówki.
- C. Notatniki.
- D. Długopisy.

Zadanie 20.

Towarem należącym do grupy warzyw kapustnych jest

- A. sałata.
- B. brokuł.
- C. patison.
- D. szpinak.

Zadanie 21.

Który towar jest przykładem podstawowej jednostki asortymentu w sklepie obuwniczym?

- A. Tenisówki.
- B. Sznurowadła.
- C. Pasta do butów.
- D. Wkładki do butów.

Zadanie 22.

Opis rodzaju asortymentu

Zestaw towarów obejmujący duży wybór w ramach poszczególnych grup towarowych.

Przedstawiona charakterystyka dotyczy asortymentu

- A. płytkiego.
- B. wąskiego.
- C. głębokiego.
- D. szerokiego.

Zadanie 23.

Do sklepu perfumeryjnego z tradycyjną formą sprzedaży wszedł klient, który zamierza kupić prezent dla swojej córki. Wskaż kolejność czynności, w jakiej powinna przebiegać obsługa tego klienta.

- A. Ustalenie potrzeb, prezentacja produktów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- B. Ustalenie potrzeb, zachęcenie do dalszych zakupów, prezentacja produktów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.
- C. Ustalenie potrzeb, wyjaśnienie wątpliwości, prezentacja produktów, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- D. Ustalenie potrzeb, prezentacja produktów, zachęcenie do dalszych zakupów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.

Zadanie 24.

Podział lokalu sklepowego na strefę dla sprzedawcy i strefę dla klienta oraz brak bezpośredniego kontaktu klienta z towarem są cechami sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. internetowej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

Zadanie 25.

Przedstawiona charakterystyka dotyczy klienta

- A. nieufnego.
- B. rozmownego.
- C. niecierpliwego.
- D. niezdecydowanego.

Klient spodziewa się, że będzie oszukany przez sprzedawcę. Uważa, że w innym punkcie sprzedaży będzie lepiej obsłużony i kupi towar tańszy oraz lepszej jakości.

Zadanie 26.

Której z wymienionych informacji sprzedawca **nie jest** zobowiązany podawać klientom sklepu spożywczego?

- A. Informacji o pochodzeniu towaru.
- B. Terminu przydatności do spożycia.
- C. Cen obowiązujących w innych sklepach.
- D. Informacji o składnikach odżywczych towaru.

Zadanie 27.

Towarem wyprodukowanym z surowca pochodzenia roślinnego jest

- A. sweter z wełny.
- B. czapka z moheru.
- C. bluzka z jedwabiu.
- D. koszula z bawełny.

Zadanie 28.

Podświetlana od wewnątrz tablica reklamowa określana jest jako

- A. afisz.
- B. baner.
- C. citylight.
- D. infoscreen.

Zadanie 29.

Która czynność wykonywana przez sprzedawcę **nie dotyczy** realizacji zamówienia klienta?

- A. Inkaso należności.
- B. Prezentacja towaru.
- C. Wydanie dowodu sprzedaży.
- D. Wykładanie towaru na półki sklepowe.

Zadanie 30.**Dane dotyczące sprzedaży towarów**

Lp.	Towar	Ilość	J.m.	Cena detaliczna
1	Cukierki toffi	0,5	kg	16,00 zł/kg
2	Cukierki irysy	1	kg	16,00 zł/kg
3	Czekolada gorzka	2	szt.	2,50 zł/szt.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz kwotę należności za zakupy.

- A. 26,50 zł
- B. 29,00 zł
- C. 34,50 zł
- D. 37,00 zł

Zadanie 31.**Wykaz towarów kupionych przez klienta**

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł
1.	schab	kg	1,5	18,00
2.	karkówka	dag	60	15,00

Klient zakupił towary przedstawione w tabeli i zapłacił za nie banknotem o nominale 100 zł. Kwota reszty, którą powinien otrzymać klient wynosi

- A. 36,00 zł
- B. 42,00 zł
- C. 64,00 zł
- D. 67,00 zł

Zadanie 32.

Który dokument należy sporządzić dokonując wpłaty do banku utargu dziennego?

- A. Polecenie przelewu.
- B. Dowód KW - kasa wypłaci.
- C. Dowód KP - kasa przyjmie.
- D. Dowód wpłaty gotówkowej.

Zadanie 33.

Lp.		Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT	Wartość bez podatku VAT	Podatek VAT		Wartość z podatkiem VAT									
							%	Kwota										
1		Herbata czarna	szt.	10	3,00	30,00	23	6,90	36,90									
2		Galaretki cytrynowa	szt.	10	1,00	10,00	8	0,80	10,80									
3		Winogrona	kg	10	9,00	90,00	5	4,50	94,50									
4		Mandarynki	kg	5	6,00	30,00	5	1,50	31,50									
Sposób zapłaty: przelew 14 dni					Razem	160,00	x	13,70	173,70									
Data i podpis osoby uprawnionej do odbioru faktury 22.03.2021 Jan Polk					Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury Ewa Sowa													
										w tym					-	zw.	-	-
															30,00	23	6,90	36,90
															10,00	8	0,80	10,18
120,00	5	6,00															
					-	0	-	-										
					Razem do zapłaty: 173,70 zł Słownie: sto siedemdziesiąt trzy złote 70/100													

W przedstawionej fakturze, w pozycji *Wartość z podatkiem VAT*, dla stawki 5% należy wpisać wartość

- A. 80,10 zł
- B. 114,00 zł
- C. 126,00 zł
- D. 206,10 zł

Zadanie 34.

Który dokument należy sporządzić, aby potwierdzić dokonanie sprzedaży?

- A. Paragon fiskalny.
- B. Kartotekę magazynową.
- C. Pz - przyjęcie zewnętrzne.
- D. Wz – wydanie zewnętrzne.

Zadanie 35.

Cena sprzedaży kurtki skórzanej wynosi 615,00 zł i zawiera 23% podatku VAT. Kwotą podatku VAT jest

- A. 115,00 zł
- B. 141,45 zł
- C. 473,55 zł
- D. 756,00 zł

Zadanie 36.

Którą stawką VAT opodatkowany jest towar, jeżeli jego cena sprzedaży netto wynosi 25,00 zł, a ceną sprzedaży brutto jest 27,00 zł?

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 37.

W dniu 10 lutego 2021 r., klient kupił odkurzacz poza lokalem sklepowym i nie został poinformowany przez sprzedającego o przysługującym mu prawie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od tej umowy upływa dnia

- A. 24 lutego 2021 r.
- B. 10 marca 2021 r.
- C. 24 lutego 2022 r.
- D. 31 grudnia 2022 r.

Zadanie 38.

Klient zakupił maszynę do szycia, na którą otrzymał trzyletnią gwarancję. Po dwóch latach i dwóch miesiącach użytkowania zgodnego z przeznaczeniem, maszyna przestała działać. Do którego z wymienionych żądań ma prawo klient?

- A. Naprawy towaru z tytułu gwarancji.
- B. Obniżenia ceny towaru z tytułu wystąpienia usterki.
- C. Wymiany towaru na nowy z tytułu niezgodności towaru z umową.
- D. Zwrotu pieniędzy za zakupiony towar z tytułu niezgodności towaru z umową.

Zadanie 39.

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za sprzedany towar, jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie

- A. dwóch lat od dnia wydania towaru.
- B. dwóch lat od dnia sprzedania towaru.
- C. jednego roku od dnia wydania towaru.
- D. jednego roku od dnia sprzedania towaru.

Zadanie 40.

Dnia 10 maja, klient złożył reklamację na bluzę sportową, którą kupił 26 kwietnia, żądając wymiany towaru na nowy. Wykorzystując zamieszczony kalendarz ustal, do kiedy sprzedawca ma obowiązek rozpatrzenia tej reklamacji.

- A. Do 10 maja.
- B. Do 24 maja.
- C. Do 26 maja.
- D. Do 10 czerwca.

Kwiecień						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		
Maj						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
Czerwiec						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				