

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-21.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Dokumentem potwierdzającym przyjęcie zakupionych od dostawcy towarów do magazynu jest

- A. faktura zakupu.
- B. protokół odbioru.
- C. przyjęcie zewnętrzne.
- D. przyjęcie wewnętrzne.

Zadanie 2.

Którą z wymienionych czynności magazynier powinien wykonać w pierwszej kolejności podczas dostawy towarów?

- A. Przeprowadzenie odbioru ilościowego.
- B. Sporządzenie protokołu różnic w dostawie.
- C. Przekazanie towarów do miejsca składowania.
- D. Sporządzenie dokumentacji przyjęcia towarów.

Zadanie 3.

Odbiór jakościowy dostarczonych książek polega na

- A. ocenie organoleptycznej książek.
- B. przeliczeniu dostarczonych książek.
- C. sprawdzeniu liczby opakowań zbiorczych.
- D. analizie dokumentów towarzyszących dostawie.

Zadanie 4.

Po wykryciu wad zasadniczych w oferowanym towarze sprzedawca powinien

- A. wycofać towar ze sprzedaży.
- B. obniżyć cenę sprzedaży towaru.
- C. zażądać wymiany towaru u dostawcy.
- D. wykorzystać towar w akcji promocyjnej.

Zadanie 5.

Ustal cenę sprzedaży brutto towaru, którego cena zakupu netto wynosi 56,00 zł, marża liczona do ceny sprzedaży netto wynosi 30%, a podatek VAT 23%.

- A. 72,80 zł
- B. 80,00 zł
- C. 89,54 zł
- D. 98,40 zł

Zadanie 6.

Nazwa towaru	j.m.	Cena*
Telewizor	szt.	960,00 zł
Odkurzacz	szt.	680,00 zł
PRZY ZAKUPACH O WARTOŚCI PONAD 1200,00 ZŁ DRUGA RZECZ 30% TANIEJ!" *		
*Rabat dotyczy towaru tańszego		

W sklepie AGD klient kupił telewizor i odkurzacz. Na podstawie oferty sklepu przedstawionej w tabeli wskaż, ile zapłaci klient za zakupione towary po uzyskaniu rabatu.

- A. 960,00 zł za telewizor oraz 680,00 zł za odkurzacz.
- B. 960,00 zł za telewizor oraz 476,00 zł za odkurzacz.
- C. 672,00 zł za telewizor oraz 680,00 zł za odkurzacz.
- D. 672,00 zł za telewizor oraz 476,00 zł za odkurzacz.

Zadanie 7.

Cenę netto towaru, wynoszącą 50,00 zł obniżono o 5%, a następnie o 10%. Stawka podatku VAT na ten towar wynosi 23%. Oblicz cenę brutto towaru po zastosowanych obniżkach.

- A. 42,50 zł
- B. 42,75 zł
- C. 52,28 zł
- D. 52,58 zł

Zadanie 8.

Która informacja zgodnie z przepisami prawa musi być umieszczona na wywieszce cenowej w sklepie detalicznym?

- A. Data produkcji.
- B. Cena jednostkowa netto.
- C. Cena jednostkowa brutto.
- D. Data przydatności do użycia.

Zadanie 9.

Ceny jednostkowe **nie muszą** być umieszczane na wywieszkach cenowych towarów

- A. spożywczych o terminie ważności poniżej miesiąca.
- B. niepełnowartościowych, których cena została obniżona.
- C. których cena jednostkowa jest identyczna z ceną sprzedaży.
- D. niezżywnościowych sprzedawanych w sklepach dyskontowych.

Zadanie 10.

Zgodnie z zasadą komplementarności obok zielonych kwiatów doniczkowych należy umieścić

- A. kwiaty sztuczne.
- B. odżywki do roślin.
- C. bukiety z kwiatów ciętych.
- D. sadzonki drzew i krzewów.

Zadanie 11.

Umieszczone na wystawie modne zestawy odzieżowe, sprzedawane w cenie promocyjnej, to towary

- A. impulsy.
- B. magnesy.
- C. luksusowe.
- D. wybieralne.

Zadanie 12.

W celu poinformowania klientów instytucjonalnych o ofercie handlowej hurtowni i warunkach jej realizacji należy

- A. rozdawać ulotki w centrum miasta.
- B. zorganizować prezentację w hurtowni.
- C. wysłać ofertę handlową kontrahentom.
- D. umieścić bilbord przy głównej ulicy miasta.

Zadanie 13.

Odzież i obuwie należy przechowywać w magazynach

- A. otwartych.
- B. specjalnych.
- C. zamkniętych.
- D. podziemnych.

Zadanie 14.

Przechowywanie ziemniaków w zaciemnionym i chłodnym pomieszczeniu zapobiega zmianom biologicznym takim jak

- A. gnicie.
- B. bulwienie.
- C. wysychanie.
- D. kiełkowanie.

Zadanie 15.

Które z wymienionych towarów są wrażliwe na niską wilgotność powietrza?

- A. Świeże owoce i warzywa.
- B. Cement i zaprawy klejowe.
- C. Książki i wyroby papiernicze.
- D. Tkaniny i artykuły odzieżowe.

Zadanie 16.

Który z wymienionych efektów zostanie osiągnięty przez właściwe przygotowanie towarów do sprzedaży?

- A. Skrócenie czasu sprzedaży.
- B. Obniżenie kultury sprzedaży.
- C. Wydłużenie procesu sprzedaży.
- D. Powstanie ubytków towarowych.

Zadanie 17.

Który artykuł spożywczy może być sprzedawany w samoobsłudze?

- A. Sałatki i surówki na wagę.
- B. Żywe ryby i owoce morza.
- C. Kawa rozpuszczalna w słoiku.
- D. Ciasto drożdżowe do porcjowania.

Zadanie 18.

W pobliżu nieopakowanych wyrobów cukierniczych można przechowywać

- A. chleb i bułki.
- B. mięso świeże.
- C. wyroby tytoniowe.
- D. marchew i ziemniaki.

Zadanie 19.

Limit niedoborów w % w branży perfumeryjno-drogeryjnej			
Samoobsługa i preselekcja		Sprzedaż tradycyjna	
minimalny	maksymalny	minimalny	maksymalny
0,23	0,35	0,2	0,3

W oparciu o dane zamieszczone w tabeli, oszacuj maksymalną wartość ubytków towarowych, jeżeli w hurtowni kosmetycznej stosującej sprzedaż tradycyjną, obrót pomiędzy kolejnymi inwentaryzacjami wyniósł 500 000,00 zł.

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 150,00 zł
- C. 1 500,00 zł
- D. 1 750,00 zł

Zadanie 20.

L.p.	Stanowisko	Liczba pracowników	Odpowiedzialność materialna w % wartości niedoboru
1.	kierownik	1	30
2.	sprzedawca	3	20
3.	młodszy sprzedawca	1	10

Podczas inwentaryzacji w sklepie stwierdzono niedobór w kwocie 2 400,00 zł. Ustal wysokość odszkodowania, jakie każdy z pracowników jest zobowiązany ponieść z tytułu powstałego niedoboru.

- A. Kierownik - 480,00 zł; sprzedawca - 480,00 zł; młodszy sprzedawca - 480,00 zł
- B. Kierownik - 720,00 zł; sprzedawca - 480,00 zł; młodszy sprzedawca - 240,00 zł
- C. Kierownik - 480,00 zł; sprzedawca - 1 440,00 zł; młodszy sprzedawca - 520,00 zł
- D. Kierownik - 720,00 zł; sprzedawca - 1 440,00 zł; młodszy sprzedawca - 240,00 zł

Zadanie 21.

W celu zabezpieczenia przed kradzieżą drobnej biżuterii w salonie jubilerskim należy zastosować

- A. zamykaną gablotę.
- B. zabezpieczenia miękkie.
- C. klipsy antykradzieżowe.
- D. pudełka zabezpieczające.

Zadanie 22.

Tabela. Zestawienie inwentaryzacyjne

Nazwa towaru	J.m.	Cena w zł	Stan księgowy	Stan rzeczywisty
Farby plakatowe	op.	9,00	50	48
Zeszyt 60-kartkowy	szt.	3,00	39	39
Kredki	op.	15,00	16	14

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli ustal charakter i wartość różnicy inwentaryzacyjnej towarów.

- A. Niedobór o wartości 12,00 zł
- B. Niedobór o wartości 48,00 zł
- C. Nadwyżka o wartości 12,00 zł
- D. Nadwyżka o wartości 48,00 zł

Zadanie 23.

Płyty DVD w ofercie księgarni stanowią asortyment

- A. wąski.
- B. płytki.
- C. podstawowy.
- D. uzupełniający.

Zadanie 24.

Które z wymienionych owoców, w stanie świeżym, należą do owoców nietrwałych?

- A. Jabłka.
- B. Maliny.
- C. Melony.
- D. Banany.

Zadanie 25.

Którą formę sprzedaży należy zastosować w osiedlowym sklepie spożywczym, o dużej powierzchni sprzedażowej, aby zapewnić klientom bezpośredni kontakt z towarem?

- A. Specjalną.
- B. Tradycyjną.
- C. Preselekcyjną.
- D. Samoobsługową.

Zadanie 26.

Klient poszukujący nowości w różnych dziedzinach, charakteryzujący się relatywnie wysokim statusem społecznym i materialnym, podejmujący decyzje szybko i akceptujący propozycję zakupu nowych towarów, to

- A. maruder.
- B. innowator.
- C. naśladowca.
- D. poszukiwacz.

Zadanie 27.

Do którego etapu rozmowy sprzedażowej należy przyporządkować wypowiedź sprzedawcy: *Proszę się nie obawiać. Ten model odkurzacza dzięki specjalnym filtrom dostosowanym dla osób uczulonych na kurz i roztocza pozwoli Panu na jego bezpieczne użytkowanie?*

- A. Prezentacja towaru.
- B. Rozpoznanie potrzeb.
- C. Zamknięcie sprzedaży.
- D. Wyjaśnienie wątpliwości.

Zadanie 28.

POLITYKA LOJALNOŚCI I WARUNKI SPRZEDAŻY	
Rabat wartościowy	5% przy zakupie powyżej 1000,00 zł 10% przy zakupie powyżej 2000,00 zł 15% przy zakupie powyżej 5000,00 zł
Rabat dodatkowy	3% dla stałych klientów
Warunki transportu	<ul style="list-style-type: none">• wartość zakupu do 2000,00 zł, dowóz 100,00 zł• wartość zakupu powyżej 2000 zł, dowóz 50,00 zł• stali klienci wartość zakupu powyżej 3000,00 zł, dowóz gratis

Jaki rabat przy uwzględnieniu warunków transportu, zostanie udzielony stałemu klientowi kupującemu towary o wartości 4 678,00 zł?

- A. 3% i dowóz gratis.
- B. 18% i dowóz 50 zł.
- C. 13% i dowóz gratis.
- D. 15% i dowóz 100 zł.

Zadanie 29.

Klientowi, który zamierza kupić przewodnik po Wrocławiu, sprzedawca może zaoferować jako artykuł komplementarny

- A. plan Wrocławia.
- B. mapę samochodową Polski.
- C. przewodnik po Karkonoszach.
- D. obraz z widokiem okolic Wrocławia.

Zadanie 30.

Który sposób informowania o nowej ofercie hurtowni tkanin ułatwi klientom instytucjonalnym decyzję o złożeniu zamówienia?

- A. Katalog z próbkami.
- B. Gazetka reklamowa.
- C. Ulotka informacyjna.
- D. Rozmowa telefoniczna.

Zadanie 31.

Po otrzymaniu zamówienia od klienta w pierwszej kolejności należy

- A. przygotować fakturę sprzedaży.
- B. potwierdzić realizację zamówienia.
- C. sprawdzić możliwość realizacji zamówienia.
- D. wysłać towary, które znajdują się w magazynie.

Zadanie 32.

Tabela. Cennik

Nazwa towaru	Cena detaliczna
Szampon rumiankowy	8,00 zł
Szampon do włosów zniszczonych	11,00 zł
Mydło w kostce	2,00 zł
Mydło w płynie	5,50 zł
Płyn do kąpieli	15,00 zł
RABAT NA ZAKUPY O WARTOŚCI PONAD 50 ZŁ - 8%	

Na podstawie danych z tabeli oblicz kwotę reszty, jaką otrzyma klient, który kupił: 1 szampon rumiankowy, 5 mydeł w kostce, 1 mydło w płynie, 2 płyny do kąpieli i zapłacił banknotem 200-złotowym.

- A. 49,22 zł
- B. 53,50 zł
- C. 146,50 zł
- D. 150,78 zł

Zadanie 33.

Dokumentem potwierdzającym wpłatę utargu w kasie banku na rachunek bieżący jednostki handlowej jest

- A. przekaz pocztowy.
- B. wpłata gotówkowa.
- C. polecenie przelewu.
- D. asygnata kasowa KP.

Zadanie 34.

W celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem mechanicznym szklanego wazonu przewożonego samochodem dostawczym do klienta, należy go opakować

- A. folią bąbelkową.
- B. w arkusz papieru.
- C. folią translucyentną.
- D. w torbę papierową.

Zadanie 35.

Po zakończeniu sprzedaży w danym dniu kierownik sklepu ma obowiązek wydrukować z kasy fiskalnej raport

- A. kasowy.
- B. dobowy.
- C. obrotowy.
- D. zmianowy.

Zadanie 36.**Fragmnet faktury sprzedaży**

Lp.	Nazwa	j.m.	Ilość	Cena netto	Wartość netto	VAT		Wartość brutto
						[%]	Kwota	
1	Herbata czarna 28 g (20 torebek)	op.	50	1,50	75,00	23		
2	Mąka pszenna razowa	kg.	30	7,00	210,00	8		
3	Kawa rozpuszczalna 200 g	szt.	20	20,00	400,00	23		
Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku					475,00	23%		
					210,00	8%		
						5%		
						0%		
						zw		
RAZEMI						X		

Na podstawie zamieszczonego fragmentu faktury oblicz jaką kwotę brutto zapłaci klient.

- A. 584,25 zł
- B. 685,00 zł
- C. 811,05 zł
- D. 842,55 zł

Zadanie 37.

Cena sprzedaży kurtki skórzanej wynosi 615,00 zł i zawiera 23% podatku VAT. Oblicz kwotę podatku VAT.

- A. 115,00 zł
- B. 141,45 zł
- C. 473,55 zł
- D. 500,00 zł

Zadanie 38.

Wskaż towar, który zgodnie z prawem konsumenckim jest towarem **niezgodnym** z umową.

- A. Zakupiona przez konsumenta bluza jest na niego za mała.
- B. Buty jesienno-zimowe przemakają przy kontakcie ze śniegiem.
- C. Na obudowie lodówki jest rysa i z tego powodu obniżono jej cenę.
- D. W trakcie użytkowania łopaty została uszkodzona na niej warstwa farby.

Zadanie 39.

Zgodnie z przepisami dotyczącymi rękojmi w przypadku stwierdzenia wady fizycznej nowego towaru sprzedawca odpowiada wobec konsumenta od momentu wydania towaru do

- A. 5 lat.
- B. 2 lat.
- C. 1 roku.
- D. 0,5 roku.

Zadanie 40.

Zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016, Dz.U.2016, poz.1823 przedsiębiorca jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta od dnia jej otrzymania w terminie

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.