

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-22.06

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2022**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Hurtownia WYSTRÓJ WNĘTRZ sp. z o.o. ul. Zgierska 56 98-671 Łódź		Dostawca			<b>PZ Przyjęcie Materiałów Zewn.</b>	Nr bieżący PZ	Egz.	
		Fabryka Firan HAFTY sp. z o.o. ul. Agrestowa 8 95-100 Zgierz				1/2022	1	
		Przeznaczenie				Nr mag. PZ	Data	
						1/2022	05.05.2022	
Nr zamówienia	Środek transportu	Do sprzedaży			Data wysyłki	Data otrzymania	Nr i data faktury	
32/22					05.05.22	05.05.22	34/22 05.05.22	
Nr indeksu materiałowego	Nazwa materiału	Ilość			Cena	Wartość	Konto syntet. mater.	Zapas ilość
		Otrzymana	J.m.	Przyjęta				
00017	Zasłony	50	m.b.	50	35,00	175,00		.....
Wystawił	Zatwierdził	Dostarczył		Data	Przyjął	Ewidencja ilości / wartości		
(-)	(-)	(-)		05.05.22	(-)			

W magazynie Hurtowni WYSTRÓJ WNĘTRZ na dzień 04.05.2022 r. znajdowało się 20 m.b. zasłon. Na podstawie załączonego dokumentu PZ ustal wielkość zapasu zasłon w magazynie na dzień 05.05.2022 r.

- A. 70 m.b.
- B. 50 m.b.
- C. 35 m.b.
- D. 20 m.b.

**Zadanie 2.**

Odbiór jakościowy dostarczonej partii kozaków damskich polega między innymi na

- A. sprawdzeniu szczelności opakowań zbiorczych.
- B. przeliczeniu wszystkich par dostarczonych kozaków.
- C. sprawdzeniu kozaków metodami organoleptycznymi.
- D. przeliczeniu ilości dostarczonych opakowań zbiorczych.

**Zadanie 3.****Fragmenc faktury zakupu**

Lp.	Nazwa	Ilość	J.m.	Cena netto w zł	Wartość netto w zł
1.	Mąka	30	kg	2,00	60,00
2.	Cukierki	40	op.	15,00	600,00
3.	Sok pomarańczowy 1 l	35	szt.	4,00	140,00
4.	Sok jabłkowy 1 l	40	szt.	3,00	120,00
5.	Cukier	25	kg	2,50	62,50

Właściciel sklepu spożywczego zamówił 30 kg mąki, 40 opakowań cukierków, 35 szt. litrowych butelek soku pomarańczowego, 40 szt. litrowych butelek soku jabłkowego i 25 kg cukru. Towary dostarczono zgodnie z zamieszczonym fragmencem faktury zakupu. Pracownik przeprowadzający odbiór ilościowy powinien stwierdzić, że

- A. dostarczono za mało towarów z grupy *napoje*.
- B. dostarczono zbyt dużo towarów z grupy *słodycze*.
- C. ilość dostarczonych towarów jest zgodna z zamówieniem.
- D. ilość dostarczonych towarów z grupy *artykuły sypkie* jest nieprawidłowa.

**Zadanie 4.**

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, jeżeli cena zakupu netto wynosi 70,00 zł, a marża w wysokości 30% liczona jest od ceny zakupu netto.

- A. 86,10 zł
- B. 91,00 zł
- C. 100,00 zł
- D. 111,93 zł

**Zadanie 5.**

Regularna cena brutto ekspresu wynosiła 1500,00 zł. Obniżono ją o 25%. Ile powinien zapłacić klient za dwa ekspresy w obniżonej cenie?

- A. 750,00 zł
- B. 1125,00 zł
- C. 2250,00 zł
- D. 3000,00 zł

**Zadanie 6.**

Które informacje powinny znaleźć się na wywieszce cenowej umieszczonej przy szamponach w sklepie detalicznym?

- A. Jednostka miary, stawka VAT, cena netto.
- B. Składniki towaru, stawka VAT, cena brutto.
- C. Nazwa towaru, jednostka miary, cena brutto.
- D. Jednostka miary, data ważności, cena netto.

### Zadanie 7.

Degustacja towarów w punkcie sprzedaży detalicznej jest formą

- A. reklamy.
- B. sponsoringu.
- C. promocji sprzedaży.
- D. sprzedaży osobistej.

### Zadanie 8.

W ofercie skierowanej do potencjalnego nabywcy **nie należy** podawać informacji

- A. o cenie netto towarów.
- B. o warunkach płatności.
- C. o stawce podatku VAT.
- D. o cenie kartotekowej towarów.

### Zadanie 9.

Które z wymienionych towarów należy wydawać z magazynu według zasady FEFO?

- A. Papier ksero.
- B. Mleko świeże.
- C. Spodnie lniane.
- D. Płaszcz wełniany.

### Zadanie 10.

Materiały budowlane, takie jak wapno i cement, należy przechowywać w magazynach

- A. otwartych.
- B. specjalnych.
- C. zamkniętych.
- D. półotwartych.

### Zadanie 11.

Książki należy magazynować w pomieszczeniu, które zapewnia utrzymanie

- A. wysokiej temperatury.
- B. dużego nasłonecznienia.
- C. małej cyrkulacji powietrza.
- D. niskiej wilgotności powietrza.

### Zadanie 12.

Rejestrując na kasie fiskalnej pogotowie kasowe, należy wystawić

- A. raport dobowy.
- B. raport obrotów.
- C. paragon fiskalny.
- D. potwierdzenie wpłaty.

**Zadanie 13.**

Który towar przygotowany jest do sprzedaży w sklepie samoobsługowym?

- A. Samochód osobowy.
- B. Bela płótna w kwiaty.
- C. 20-kilogramowy krąg sera.
- D. 4-litrowy płyn do spryskiwaczy.

**Zadanie 14.**

Na najwyższych półkach sklepowych powinny znaleźć się artykuły

- A. o najniższej cenie.
- B. o wysokiej jakości.
- C. o dużych gabarytach.
- D. o największej sprzedaży.

**Zadanie 15.**

Batoniki i gumy do żucia eksponowane są przy kasach w sklepach samoobsługowych, w celu oddziaływania na klienta jako towary

- A. impulsy.
- B. magnesy.
- C. luksusowe.
- D. przymusowe.

**Zadanie 16.**

Zgodnie z zasadą komplementarności, na sali sprzedażowej należy obok siebie ułożyć

- A. buty i sznurówki.
- B. pomidory i jabłka.
- C. książki i długopisy.
- D. płyny do kąpieli i serwetki.

**Zadanie 17.**

W hurtowni pracuje 4 magazynierów, którzy podpisali umowę o wspólnej odpowiedzialności materialnej w równych proporcjach. W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór w wysokości 5 250,00 zł, w tym powstały z winy pracowników w wysokości 4 000,00 zł. Każdy z pracowników odpowiada za niedobór w kwocie

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 250,00 zł
- C. 4 000,00 zł
- D. 5 250,00 zł

**Zadanie 18.**

Przedstawiony na ilustracji klips służy do zabezpieczenia przed kradzieżą

- A. płyty CD.
- B. butelki perfum.
- C. zestawu książek.
- D. kolczyków ze złota.

**Zadanie 19.**

W związku ze zmianą osoby materialnie odpowiedzialnej za towary znajdujące się w sklepie, należy przeprowadzić inwentaryzację

- A. ciągłą.
- B. wrywkową.
- C. okresową planową.
- D. zdawczo-odbiorczą.

**Zadanie 20.**

**Tabela. Inwentaryzacja towarów**

Nazwa towaru	Cena towaru w zł	J.m.	Stan według	
			spisu z natury	zapisów księgowych
Bluzka	80,00	szt.	25	20
Skarpetki	2,50	para	95	100
Spódnica	120,00	szt.	19	20

Na podstawie danych zawartych w tabeli ustal charakter różnic inwentaryzacyjnych.

- A. Niedobór bluzek i skarpetek oraz nadwyżka spódnic.
- B. Niedobór skarpetek oraz nadwyżka spódnic i bluzek.
- C. Niedobór bluzek oraz nadwyżka spódnic i skarpetek.
- D. Niedobór skarpetek i spódnic oraz nadwyżka bluzek.

**Zadanie 21.**

Które z wymienionych artykułów stanowią asortyment uzupełniający w sklepie papierniczym?

- A. Zeszyty.
- B. Brystole.
- C. Kalkulatory.
- D. Bloki rysunkowe.

**Zadanie 22.**

Do warzyw strączkowych zalicza się

- A. soję.
- B. ogórki.
- C. pomidory.
- D. ziemniaki.

**Zadanie 23.**

W jaki sposób powinien zachować się sprzedawca w sklepie samoobsługowym, gdy klientka próbuje rozmawiać na tematy osobiste?

- A. Zachęcać do kontynuowania rozmowy, zadając liczne pytania otwarte.
- B. Zaprzyjaźnić się z klientką, by namówić ją do zakupu najdroższego towaru.
- C. Szczerze odpowiadać na wszystkie pytania klientki, by jej nie zniechęcić do zakupów.
- D. Skierować rozmowę na temat zakupu i zadawać konkretne pytania wymagające krótkiej odpowiedzi.

**Zadanie 24.**

Sytuacja, w której klientowi sprzedawane towary podaje wyłącznie ekspedientka jest charakterystyczna dla sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. preselekcyjnej.
- C. według wzorów.
- D. samoobsługowej.

**Zadanie 25.**

Które z wymienionych zachowań klienta świadczy o finalizowaniu przez niego transakcji kupna towaru?

- A. Krytykowanie jakości towaru.
- B. Dopytywanie o ostateczną cenę towaru.
- C. Unikanie kontaktu wzrokowego ze sprzedawcą.
- D. Poszukiwanie informacji o towarach substytucyjnych.

**Zadanie 26.**

Na koniec rozmowy sprzedażowej, kasjer żegnający klienta powinien

- A. zaprosić do ponownych zakupów.
- B. zapewnić o dobrej jakości towarów.
- C. zaproponować towar w promocyjnej cenie.
- D. zapytać o plany związane z zakupionym towarem.

**Zadanie 27.**

Klienta, który chce odnowić żeliwną ławkę ogrodową należy poinformować, że powinien kupić

- A. lakierobejcę.
- B. farbę do drewna.
- C. impregnat do metalu.
- D. środek przeciwpleśniowy.

**Zadanie 28.**

W celu zapoznania klientów z działaniem nowego modelu odkurzacza, sklep powinien zastosować aktywizację sprzedaży poprzez

- A. przeprowadzenie pokazu.
- B. rozdanie bezpłatnych próbek.
- C. zastosowanie promocji cenowej.
- D. zaoferowanie kuponu rabatowego.

**Zadanie 29.**

W celu uzyskania informacji na temat oferowanych przez sprzedawcę towarów, ich cen i warunków sprzedaży, należy wysłać do niego

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. folder informacyjny.
- D. specyfikację towarową.

**Zadanie 30.**

Do czynności związanych z prezentacją towaru **nie zalicza się**

- A. omówienia sposobu użytkowania towaru.
- B. sporządzenia faktury za sprzedany towar.
- C. ustalenia oczekiwań klienta związanych z zakupem towaru.
- D. przedstawienia korzyści wynikających z użytkowania towaru.

**Zadanie 31.**

W którym przypadku sprzedawca może odmówić przyjęcia zapłaty kartą płatniczą?

- A. Transakcji na kwotę poniżej 100 zł.
- B. Zakupu towarów sprowadzanych na zamówienie.
- C. Posługiwania się kartą płatniczą przez osobę nieuprawnioną.
- D. Gdy klient przy pierwszej próbie potwierdzenia transakcji wpisał błędny PIN.

**Zadanie 32.**

**Tabela. Zestawienie informacji o kupowanych towarach**

Towar	Ilość	Cena
segregator	2 szt.	7,60 zł/szt.
papier ksero	1 ryza	14,10 zł/ryza
długopisy	5 szt.	1,50 zł/szt.

Ile reszty powinien otrzymać klient, jeżeli za towary wymienione w tabeli dokona zapłaty banknotem o nominale 100,00 zł?

- A. 23,20 zł
- B. 36,80 zł
- C. 63,20 zł
- D. 76,80 zł

**Zadanie 33.**

W sklepie na koniec dnia pracy kasjera, po przeliczeniu pieniędzy w kasie okazało się, że jest ich więcej niż wynika z raportu kasowego. Taką sytuację należy określić mianem

- A. reszty.
- B. manka.
- C. superaty.
- D. niedoboru.



**Zadanie 34.**

Które z wymienionych opakowań powinien zastosować sprzedawca, aby przygotować serwis obiadowy do transportu?

- A. Torbę tekstylną.
- B. Torebkę foliową.
- C. Folię termokurczliwą.
- D. Opakowanie tekturowe.

**Zadanie 35.****Fragment faktury zakupu**

Lp.	Nazwa towaru	Ilość	J.m.	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość towaru netto w zł	Stawka VAT w %	Kwota podatku w zł	Wartość towaru brutto w zł
1	Garnek aluminiowy	10	szt.	100,00	1 000,00	23	230,00	
2	Młynek do pieprzu	40	szt.	50,00	2 000,00	23	460,00	
Sposób zapłaty: przelew termin zapłaty: 14 dni			Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:		3 000,00	23	690,00	
Do zapłaty słownie:						8		
						5		
						0		
Podpis wystawcy faktury <i>Karol Nowak</i>			RAZEM:			x		?

Na podstawie fragmentu faktury ustal łączną wartość brutto wszystkich zakupionych towarów.

- A. 1 230,00 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 000,00 zł
- D. 3 690,00 zł

**Zadanie 36.****Fragment ewidencji sprzedaży VAT**

Lp.	Sprzedaż opodatkowana						Podatek należny w zł
	Stawka 5%		Stawka 8%		Stawka 23%		
	Wartość netto w zł	Kwota VAT w zł	Wartość netto w zł	Kwota VAT w zł	Wartość netto w zł	Kwota VAT w zł	
1	10 000,00		2 000,00		5 000,00		

Na podstawie przedstawionego fragmentu ewidencji sprzedaży VAT ustal wartość należnego podatku od towarów i usług.

- A. 850,00 zł
- B. 1 360,00 zł
- C. 1 810,00 zł
- D. 3 910,00 zł

**Zadanie 37.**

Cena sprzedaży brutto proszku do prania wynosi 55,35 zł, stawka podatku VAT 23%. Oblicz kwotę podatku VAT.

- A. 10,35 zł
- B. 12,73 zł
- C. 32,35 zł
- D. 45,00 zł

**Zadanie 38.****Fragment cennika**

Towar	Cena sprzedaży netto w zł	Cena sprzedaży brutto w zł
1.	6,00	7,38
2.	8,00	9,84
3.	11,00	11,88
4.	16,00	16,80

Na podstawie informacji zamieszczonych w załączonym cenniku wskaż towar, na który obowiązuje stawka podatku VAT w wysokości 5%.

- A. Towar 1.
- B. Towar 2.
- C. Towar 3.
- D. Towar 4.

**Zadanie 39.**

Okres odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanego nowego fabrycznie towaru wynosi

- A. 1 rok od wydania rzeczy.
- B. 2 lata od wydania rzeczy.
- C. 3 lata od wydania rzeczy.
- D. 6 miesięcy od wydania rzeczy.

**Zadanie 40.**

Klient dokonał zakupu aparatu fotograficznego w sklepie internetowym. Potwierdził znajomość regulaminu sklepu, zawierającego informację o możliwości odstąpienia od umowy zakupu. Klient może zrezygnować z zakupu bez podania przyczyny w ciągu

- A. 3 dni.
- B. 7 dni.
- C. 14 dni.
- D. 30 dni.