

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-23.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2023

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który dokument należy wystawić w przypadku przesunięcia towaru pomiędzy dwiema placówkami magazynowymi tego samego przedsiębiorstwa handlowego?

- A. PZ
- B. WZ
- C. RW
- D. MM

Zadanie 2.

Oblicz cenę sprzedaży netto zmywarki przy założeniu, że cena zakupu netto wynosi 1 250,00 zł, a narzut w wysokości 20% liczony jest od ceny zakupu netto.

- A. 250,00 zł
- B. 1 000,00 zł
- C. 1 250,00 zł
- D. 1 500,00 zł

Zadanie 3.

Ustal cenę sprzedaży netto towaru, jeżeli cena sprzedaży brutto towaru wynosi 1 050,00 zł, a sprzedaż towaru objęta jest 5% stawką podatku VAT.

- A. 50,00 zł
- B. 52,50 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 050,00 zł

Zadanie 4.

Ustal wartość sprzedaży brutto 2 sztuk sukienek, jeżeli cena sprzedaży netto 1 sztuki wynosi 600,00 zł, a sprzedaż sukienek objęta jest 23% stawką podatku VAT.

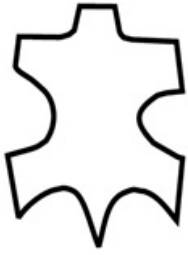
- A. 276,00 zł
- B. 738,00 zł
- C. 1223,00 zł
- D. 1476,00 zł

Zadanie 5.

Którą z wymienionych jednostek miary należy umieścić na wywieszkach cenowych dotyczących towarów sprzedawanych na wagę?

- A. Litr.
- B. Sztuka.
- C. Kilogram.
- D. Metr bieżący.

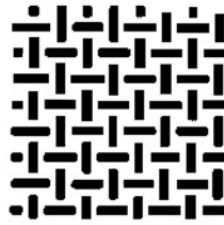
Zadanie 6.



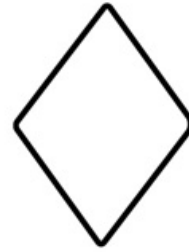
Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Która ilustracja przedstawia symbol informujący klienta, że obuwie wykonane jest z nielakierowanej skóry?

- A. Ilustracja 1.
- B. Ilustracja 2.
- C. Ilustracja 3.
- D. Ilustracja 4.

Zadanie 7.

W celu uzyskania informacji od sprzedawcy na temat oferowanych przez niego towarów, ich cen i warunków sprzedaży, należy wysłać do kontrahenta

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. folder informacyjny.
- D. specyfikację towarową.

Zadanie 8.

Urządzeniem służącym do transportu pionowego towarów w wielkopowierzchniowych obiektach handlowych jest

- A. winda osobowa.
- B. wózek dwukołowy.
- C. przenośnik rolkowy.
- D. wózek paletowy ręczny.

Zadanie 9.

Który z wymienionych produktów został zakonserwowany metodą biologiczną?

- A. Ogórki kiszane.
- B. Dżem jagodowy.
- C. Konserwa mięsna.
- D. Mleko pasteryzowane.

Zadanie 10.

Który z wymienionych towarów należy zabezpieczyć przed kradzieżą stosując etykietę antykradzieżową?

- A. Lodówkę.
- B. Pralinki.
- C. Spodnie.
- D. Perfumy.

Zadanie 11.

Na ilustracji przedstawiono



- A. kasę fiskalną.
- B. czytnik kodów.
- C. tester banknotów.
- D. terminal płatniczy.

Zadanie 12.

Urządzeniem usprawniającym bieżącą i systematyczną kontrolę stanu ilości towarów jest

- A. higrometr.
- B. układnica.
- C. inwentaryzator.
- D. terminal płatniczy.

Zadanie 13.

Czynnością związaną z przygotowaniem towaru do sprzedaży jest

- A. sortowanie.
- B. inwentaryzacja.
- C. pobranie zapłaty za towar.
- D. rejestracja obrotu w kasie.

Zadanie 14.

Który zestaw towarów może być umieszczony na półce sklepowej obok siebie?

- A. Ryby, mięso i nabiał.
- B. Owoce, warzywa i cukier.
- C. Mąka, kasze i przyprawy ziołowe.
- D. Dżemy, musli i płatki śniadaniowe.

Zadanie 15.

Która zasada bazuje na założeniu, że towary przyjęte do magazynu najwcześniej opuszczą go jako pierwsze?

- A. LIFO
- B. FIFO
- C. HIFO
- D. LOFO

Zadanie 16.

Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawione jest opakowanie specjalne?

- A. Na Ilustracji 1.
- B. Na Ilustracji 2.
- C. Na Ilustracji 3.
- D. Na Ilustracji 4.

Zadanie 17.

Przedstawiony na ilustracji piktogram, umieszczany na opakowaniach, oznacza

- A. tu otwierać.
- B. środek ciężkości.
- C. górą nie przewracać.
- D. chronić przed upadkiem.

**Zadanie 18.**

W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór towarów o wartości 440,00 zł. Wskaż kwotę, którą zostanie obciążony pracownik materialnie odpowiedzialny, jeżeli wartość sprzedaży w sklepie wyniosła 40 000,00 zł, a limit ubytków na pokrycie niedoborów wynosi 0,3% obrotu?

- A. 120,00 zł
- B. 132,00 zł
- C. 320,00 zł
- D. 440,00 zł

Zadanie 19.**Tabela. Wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w sklepie spożywczym**

Nazwa towaru	Cena jednostkowa	Stan wg spisu z natury w kg	Stan wg zapisów księgowych w kg
Wafle orzechowe	18,00 zł/kg	26	30
Wafle kakaowe	20,00 zł/kg	24	23

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli, ustal wartość różnic inwentaryzacyjnych towarów.

- A. Niedobór wafli orzechowych o wartości 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych o wartości 20,00 zł.
- B. Niedobór wafli orzechowych o wartości 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych o wartości 20,00 zł.
- C. Nadwyżka wafli orzechowych o wartości 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych o wartości 20,00 zł.
- D. Nadwyżka wafli orzechowych o wartości 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych o wartości 20,00 zł.

Zadanie 20.

Pojęcie *kompensata* oznacza

- A. rozliczenie utargu.
- B. wpłatę utargu do banku.
- C. niedobór gotówki w kasie.
- D. pokrycie niedoboru nadwyżką towaru.

Zadanie 21.**Tabela. Rozliczenie sklepu po inwentaryzacji**

Wyszczególnienie	Wartość
Stan księgowy według raportu obrotów	370 000,00 zł
Stan faktyczny według spisu z natury	367 000,00 zł
Obrót towarowy	400 000,00 zł
Limit ubytków	0,50%

Na podstawie danych w tabeli ustal kwotę limitu ubytków, która może wystąpić w sklepie.

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 835,00 zł
- C. 1 850,00 zł
- D. 2 000,00 zł

Zadanie 22.

Lampki choinkowe należy zaliczyć do grupy artykułów

- A. sezonowych.
- B. luksusowych.
- C. podstawowych.
- D. pierwszej potrzeby.

Zadanie 23.

W automatach z gorącymi napojami asortyment towarowy jest

- A. wąski i płytki.
- B. szeroki i płytki.
- C. wąski i głęboki.
- D. szeroki i głęboki.

Zadanie 24.

PROCEDURA OBSŁUGI KLIENTA

1. Złożenie zamówienia.
2. Potwierdzenie złożenia zamówienia.
3. Rezerwacja towaru.
4. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji.
5. Informacja o wysyłce.
6. Podziękowanie za dokonanie zakupu.

Przedstawiona procedura obsługi klienta dotyczy sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. internetowej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

Zadanie 25.

Opis techniki argumentacji

Sprzedawca rozpoznaje, która cecha towaru jest kluczowa dla klienta i skupia uwagę klienta, podając argumenty istotne właśnie z tego punktu widzenia.

Którą technikę argumentacji przedstawia zamieszczony opis?

- A. Cenową.
- B. Koncentracji.
- C. Alternatywną.
- D. Kompensacyjną.

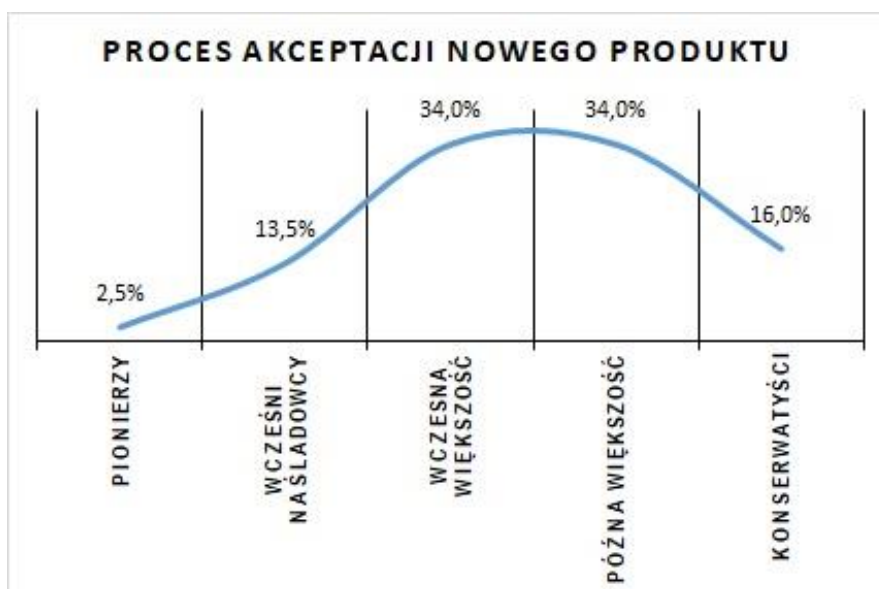
Zadanie 26.

Którym motywem kierował się klient podczas opisanej sytuacji zakupowej?

- A. Nawykowym.
- B. Refleksyjnym.
- C. Fizjologicznym.
- D. Ekonomicznym.

Klient kupił towar, którego wcześniej nie planował nabyć. Swoją decyzję podjął pod wpływem niskiej ceny tego towaru i udzielonego rabatu.

Zadanie 27.



Na podstawie zamieszczonego wykresu ustal, jaki odsetek stanowią klienci, którzy bardzo ostrożnie nastawieni są do nowości, czyli nabywają produkt jako ostatni.

- A. 2,5%
- B. 13,5%
- C. 16,0%
- D. 34,0%

Zadanie 28.

Tabela. Specyfikacja towarowa pralek

Towar	Prędkość obrotowa obr/min	Wymiary w cm	Klasa energetyczna
Pralka 1.	1 000	51x45x70	A+
Pralka 2.	1 200	51x45x70	A+++
Pralka 3.	1 200	55x45x70	A+
Pralka 4.	1 000	57x45x70	A+++

Na podstawie danych zawartych w tabeli wskaż towar, który sprzedawca powinien zaproponować klientowi, zamierzającemu kupić energooszczędną pralkę do małej łazienki.

- A. Pralka 1.
- B. Pralka 2.
- C. Pralka 3.
- D. Pralka 4.

Zadanie 29.**Zestawienie ofert handlowych**

Cena 3,50 zł/szt. Rabat 10%	Cena 3,10 zł/szt. Rabat - brak	Cena 3,40 zł/szt. Skonto 5%	Cena 3,60 zł/szt. Skonto 5%
Oferta 1.	Oferta 2.	Oferta 3.	Oferta 4.

Wskaż ofertę handlową, która jest najkorzystniejsza cenowo przy zakupie 100 sztuk towarów.

- A. Oferta 1.
- B. Oferta 2.
- C. Oferta 3.
- D. Oferta 4.

Zadanie 30.**Fragmnet zamówienia do dostawy**

Lp.	Kod towaru	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł	Wartość towaru brutto w zł
1.	01	Czekolada gorzka	szt.	500	2,00	
2.	02	Czekolada mleczna	szt.	200	3,00	
3.	03	Czekolada nadziewana	szt.	300	1,00	
			Razem	1000		

Na podstawie przedstawionego fragmnetu dokumentu ustal łączną wartość zamówienia.

- A. 300,00 zł
- B. 600,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 900,00 zł

Zadanie 31.**Lista zakupów klienta**

6 czekolad w cenie 3,50 zł/szt.
2 kg mandarynek w cenie 6,00 zł/kg
1 jogurt naturalny w cenie 4,00 zł/szt.

Klient dokonał zakupów zgodnie z przedstawioną listą i zapłacił sprzedawcy banknotem 50,00 zł. Ile reszty powinien otrzymać klient?

- A. 13,00 zł
- B. 17,00 zł
- C. 29,00 zł
- D. 37,00 zł

Zadanie 32.

W celu potwierdzenia transakcji kupna-sprzedaży na kasie fiskalnej należy wydrukować

- A. fakturę.
- B. przelew.
- C. paragon.
- D. rachunek.

Zadanie 33.

Którego numeru identyfikacyjnego, składającego się z czterech cyfr, należy użyć podczas wprowadzania utargu do wplatomatu?

- A. NIP
- B. PIN
- C. PESEL
- D. REGON

Zadanie 34.**Zestawienie utargu**

KASA 1	
Wyszczególnienie	Kwota w zł
Gotówka	79 000,00
Karty płatnicze	40 000,00
Rabaty	5 000,00
Pogotowie kasowe na następny dzień	3 000,00

Zgodnie z przedstawionym zestawieniem utargu, sprzedawca powinien odprowadzić do banku kwotę

- A. 71 000,00 zł
- B. 76 000,00 zł
- C. 111 000,00 zł
- D. 122 000,00 zł

Zadanie 35.

Klientowi, który jest na diecie bezglutenowej, należy zaproponować mąkę

- A. żytnią.
- B. pszeną.
- C. orkiszową.
- D. kukurydzianą.

Zadanie 36.**Fragment faktury sprzedaży**

Lp.	Nazwa towaru	Ilość	J.m.	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
1.	Garnek	10	szt.	100,00	1 000,00	23	230,00	
2.	Patelnia	40	szt.	50,00	2 000,00	23	460,00	
				Razem	3 000,00	x	690,00	
Sposób zapłaty: przelew Termin zapłaty: 14 dni				Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku	3 000,00	23	690,00	
Do zapłaty: ?						8		
Słownie:						5		
Podpis wystawcy faktury: <i>Mariusz Maj</i>						0		
						zw.		

W przedstawionym fragmencie faktury, w pozycji *do zapłaty* należy wpisać kwotę

- A. 1 230,00 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 000,00 zł
- D. 3 690,00 zł

Zadanie 37.

Ile wyniesie kwota podatku VAT, jeżeli wartość netto towaru to 27 500,00 zł, a towar objęty jest 8% stawką podatku VAT?

- A. 2 037,03 zł
- B. 2 200,00 zł
- C. 25 300,00 zł
- D. 27 662,97 zł

Zadanie 38.

Cena sprzedaży netto kalkulatora wynosi 16,00 zł, a cena sprzedaży brutto wynosi 16,80 zł. Którą stawką podatku VAT opodatkowany jest ten towar?

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 39.

Towar zakupiony w sklepie internetowym można zwrócić bez podawania przyczyny w ciągu

- A. 10 dni.
- B. 14 dni.
- C. 15 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 40.

08.05.2023 r. klient kupił towar w sklepie osiedlowym. 10.05.2023 r. zauważył wadę tego towaru i tego samego dnia złożył reklamację w sklepie. Ostateczną datą rozpatrzenia reklamacji tego towaru jest

- A. 22.05.2023 r.
- B. 24.05.2023 r.
- C. 08.05.2024 r.
- D. 10.05.2024 r.

