

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

AU.20-01-23.06-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2023

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisz w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Sklep Kosmetyczny VENUS Anna Jurek jest punktem sprzedaży detalicznej z tradycyjną formą sprzedaży.

Przygotuj stanowisko sprzedażowe umożliwiające realizację zamówienia klienta:

- pobierz z magazynu wszystkie towary,
- porównaj towary i ich ilości z dokumentem Faktura zakupu nr 8/06/2023,
- oznacz towary cenami za pomocą metkownicy, zgodnie z Wykazem kodów i cen detalicznych towarów,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według rodzaju asortymentu,
- sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy,
- wprowadź stan początkowy gotówki do kasy fiskalnej, gotówka w kwocie 50,00 zł znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałaś/eś sprzedaży towarów wymienionych w Zamówieniu klienta,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary środkami pieniężnymi znajdującymi się w kopercie *Pieniądze klienta* w kwocie 50,00 zł,
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny umieść w kopercie *Pieniądze klienta*,
- zapakuj sprzedane klientowi towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz koperty *Pieniądze klienta* i *Pogotowie kasowe* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Porównaj Zamówienie złożone do dostawcy nr 5/06/2023 z Fakturą zakupu nr 8/06/2023. W przypadku stwierdzenia niezgodności, sporządź Protokół różnic w dostawie towaru nr 1/06/2023. Dane niezbędne do sporządzenia dokumentu zawarte są w Informacjach dodatkowych dotyczących protokołu różnic.

Wypełnij druk Oferta handlowa, sporządzając odpowiedź na Zapytanie ofertowe Żłobka Krasnal. W tym celu wykorzystaj dane zawarte w Informacjach dodatkowych dotyczących oferty handlowej.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

Wszystkie druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Kod	Jednostka miary	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna w zł	
					netto	brutto
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	11	op.	23	3,25	4,00
2.	Płatki kosmetyczne kwadratowe	12	op.	23	5,85	7,20
3.	Patyczki higieniczne w folii	13	op.	23	3,15	3,87
4.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem	14	op.	23	3,85	4,74
5.	Chusteczki higieniczne	15	op.	23	5,14	6,32

Zamówienie klienta

Zamawiający: Jan Cichocki			
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	op.	2
2.	Patyczki higieniczne w folii	op.	1
3.	Chusteczki higieniczne	op.	2

Zamówienie złożone do dostawcy nr 5/06/2023

Zamawiający: Sklep Kosmetyczny VENUS Anna Jurek ul. Lubelska 8 24-110 Puławy NIP: 6871453395		Adresat: Hurtownia Kosmetyczna AMIS sp. z o.o. ul. Wileńska 23 20-603 Lublin NIP: 7451235487	
Warunki płatności: gotówka		ZAMÓWIENIE nr 5/06/2023	z dnia 07.06.2023 r.
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	op.	4
2.	Płatki kosmetyczne kwadratowe	op.	4
3.	Patyczki higieniczne w folii	op.	4
4.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem	op.	2
5.	Chusteczki higieniczne	op.	2

Faktura zakupu nr 8/06/2023

Faktura nr 8/06/2023				Miejscowość: Lublin Dnia: 12.06.2023 Data zakończenia dostawy: 12.06.2023				
Sprzedawca: Hurtownia Kosmetyczna AMIS sp. z o.o. ul. Wileńska 23 20 - 603 Lublin NIP: 7451235487				Nabywca: Sklep Kosmetyczny VENUS Anna Jurek ul. Lubelska 8 24 - 110 Puławy NIP: 6871453395				
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
1.	Płatki kosmetyczne okrągłe	op.	3	2,20	6,60	23	1,52	8,12
2.	Płatki kosmetyczne kwadratowe	op.	3	4,00	12,00	23	2,76	14,76
3.	Patyczki higieniczne w folii	op.	2	2,00	4,00	23	0,92	4,92
4.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem	op.	2	2,50	5,00	23	1,15	6,15
5.	Chusteczki higieniczne	op.	2	3,50	7,00	23	1,61	8,61
Razem do zapłaty: 42,56 zł				Razem	34,00		7,96	42,56
				W tym:	34,00	23%	7,96	42,56
Słownie: <i>czterdzieści dwa złote 56/100</i> Sposób zapłaty: <i>gotówka</i> Termin zapłaty: <i>12.06.2023 r.</i>						8%		
						5%		
						0%		
						zw.		
Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury: <i>Michał Jasiński</i>								

Informacje dodatkowe dotyczące protokołu różnic

Dostawca towarów:

Adam Maciejka
ul. Klasztorna 15
86-100 Świecie
NIP: 559-140-25-90

Środek transportu: samochód osobowy o numerze rejestracyjnym CSW 213F

Osoba dostarczająca towary do sklepu (dostawca): Adam Maciejka

Osoba odpowiedzialna za odbiór towarów w sklepie (sprzedawca): Izabela Kołodziejczyk

Warunki dostawy:

1. W przypadku dostarczenia towarów w ilości większej niż zamawiana, sprzedawca powinien wystawić dodatkową fakturę.
2. W przypadku dostarczenia towarów w ilości mniejszej niż zamawiana, sprzedawca powinien dostarczyć brakujące towary przy kolejnej dostawie.

Uwaga:

W protokole należy podać informacje dotyczące wyłącznie towarów, dla których stwierdzono różnicę.

Zapytanie ofertowe Żłobka Krasnal

Puławy, 13.06.2023 r.

Żłobek Krasnal
ul. Bajkowa 22
24-110 Puławy

Sklep Kosmetyczny VENUS
Anna Jurek

ul. Lubelska 8
24-110 Puławy

Sprawa: zapytanie ofertowe

Szanowni Państwo,
zwracam się z prośbą o przysłanie informacji dotyczących oferowanych przez Państwa następujących towarów:

Lp.	Nazwa towaru
1.	Płatki kosmetyczne kwadratowe
2.	Patyczki higieniczne z ogranicznikiem
3.	Chusteczki higieniczne

Prosimy podać cenę sprzedaży brutto i stawkę podatku VAT oraz warunki realizacji zamówienia, sposób zapłaty i rabaty.

Z poważaniem

Andrzej Gromek

Informacje dodatkowe dotyczące oferty handlowej

Sklep Kosmetyczny VENUS
Anna Jurek
ul. Lubelska 8
24-110 Puławy

Sklep oferuje towary klientom według następujących zasad:

- termin realizacji zamówienia: **do 3 dni**,
- rabat: **15% ceny towaru brutto**,
- sposób zapłaty: **gotówka**,
- transport: **bezpłatny w granicach miasta**,
- termin ważności oferty: **do 15.07.2023 r.**

Osoba sporządzająca ofertę: **nr PESEL zdającego**

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta,
- protokół różnic w dostawie towaru,
- oferta handlowa

oraz

przebieg przygotowania stanowiska sprzedażowego.

Druki do wypełnienia

Protokół różnic w dostawie towaru

PROTOKÓŁ RÓŻNIC W DOSTAWIE TOWARU

NR

12.06.2023 r., Puławy
data sporządzenia, miejscowość

Odbiorca: Sklep Kosmetyczny VENUS
Anna Jurek
ul. Lubelska 8
24 - 110 Puławy

nr zamówienia	faktura zakupu nr.....
z dnia	z dnia

STWIERDZONO RÓŻNICE

Lp.	Nazwa towarów	J.m.	Ilość w op.				Sposób rozstrzygnięcia
			Zamawiana	Dostarczana	Różnica		
					Brak	Nadwyżka	

Dostawca

Imię i nazwisko:.....

Nr rejestracyjny samochodu:.....

Odbiorca

Imię i nazwisko:.....

Stanowisko:.....

Oferta handlowa

Sklep Kosmetyczny VENUS

Anna Jurek
ul. Lubelska 8
24-110 Puławy

Puławy, dnia 14.06.2023 r.

.....
(adresat)

.....
(adres)

.....
(adres)

Sprawa:

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena jednostkowa brutto w zł	Stawka podatku VAT w %

Termin realizacji zamówienia:

Rabat:

Sposób zapłaty:

Transport:

Oferta ważna do dnia:

Z poważaniem

.....
(nr PESEL zdającego)

