

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-23.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2023

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Fragment faktury zakupu

FAKTURA NR 23/01/2023					Kielce, dnia 09.01.2023 r. Data sprzedaży: 09.01.2023 r.			
Sprzedawca PPH LUMEN sp. z o.o. ul. A. Mickiewicza 40, 25-202 Kielce NIP: 871-20-02-123				Nabywca Hurtownia WAMER ul. M. Konopnickiej 17, 42-500 Częstochowa NIP: 345-000-21-31				
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT	Wartość bez podatku VAT	Podatek VAT		Wartość z podatkiem VAT
						%	Kwota	
1	Lampa podłogowa MIRA	szt.	10	200,00	2000,00	23	460,00	2460,00
2	Kinkiet CELLA	szt.	10	150,00	1500,00	23	345,00	1845,00
Sposób zapłaty: przelew 14 dni				Razem	3500,00	x	805,00	4305,00

Dowód magazynowy Pz

Hurtownia WAMER ul. M. Konopnickiej 17 42-500 Częstochowa		Dostawca			PZ Przyjęcie materiałów zewn.	Nr bieżący PZ	Egz.	
		PPH LUMEN sp. z o.o. ul. A. Mickiewicza 40, 25-202 Kielce				1/2023	1	
		Przeznaczenie				Nr mag. PZ	Data	
Nr zamówienia	Środek transportu	Do sprzedaży			Data wysyłki	Data otrzymania	Nr i data faktury	
32/23					09.01.2023	09.01.2023	23/01/2023 09.01.2023	
Nr indeksu materiałowego	Nazwa materiału	Ilość			Cena w zł	Wartość w zł	Konto syntet. mater.	Zapas ilość
		Otrzymana	J.m.	Przyjęta				
00017	Lampa podłogowa MIRA	10	szt.	10?.....	2000,00		
00018	Kinkiet CELLA	10	szt.	10	150,00	1500,00		
Wystawił	Zatwierdził	Dostarczył	Data		Przyjął	Ewidencja ilości / wartości		
(-)	(-)	(-)	09.01.2023		(-)			

Hurtownia WAMER prowadzi ewidencję towarów w cenach zakupu netto. Na podstawie fragmentu faktury zakupu ustal cenę lampy podłogowej MIRA, którą należy wpisać wystawiając dowód magazynowy Pz.

- A. 150,00 zł
- B. 180,00 zł
- C. 200,00 zł
- D. 240,00 zł

Zadanie 2.

Który formularz należy wykorzystać w celu udokumentowania dostaw i wydawania towarów?

- A. Fakturę zakupu.
- B. Rejestr zakupu VAT.
- C. Arkusz spisu z natury.
- D. Kartotekę magazynową.

Zadanie 3.

Podczas odbioru ilościowego towarów, sprawdzeniu podlega

- A. wygląd towarów.
- B. właściwości towarów.
- C. poprawność oznakowania opakowania.
- D. ilość dostarczonych opakowań zbiorczych.

Zadanie 4.

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, jeżeli cena zakupu netto wynosi 40,00 zł, a marża w wysokości 20% liczona jest od ceny sprzedaży netto.

- A. 32,00 zł
- B. 48,00 zł
- C. 50,00 zł
- D. 60,00 zł

Zadanie 5.

Towar przed obniżką kosztował 200,00 zł. Sprzedawca na ten towar udzielił rabatu 20%. Ile zapłaci klient za dwie sztuki towaru w obniżonej cenie?

- A. 160,00 zł
- B. 320,00 zł
- C. 400,00 zł
- D. 480,00 zł

Zadanie 6.

Hurtownia kupuje towar w cenie 2,00 zł netto za sztukę. Koszty zakupu przypadające na jedną sztukę wynoszą 0,50 zł, a planowany zysk jednostkowy wynosi 50% ceny zakupu netto. Ile wynosi cena sprzedaży netto towaru?

- A. 2,50 zł
- B. 3,00 zł
- C. 3,50 zł
- D. 5,00 zł

Zadanie 7.

Cena zakupu netto spodni wynosi 120,00 zł za sztukę, marża w wysokości 30% liczona jest od ceny zakupu netto, a stawka VAT wynosi 23%. Oblicz cenę sprzedaży brutto tych spodni.

- A. 147,60 zł
- B. 156,00 zł
- C. 173,00 zł
- D. 191,88 zł

Zadanie 8.

Cyfra kontrolna w kodzie kreskowym, potwierdzająca poprawność skanowania towaru, umieszczona jest

- A. jako ostatnia.
- B. jako pierwsza.
- C. po cyfrze określającej kraj pochodzenia.
- D. po cyfrze określającej nazwę producenta.

Zadanie 9.

W drogerii na najbardziej widocznej półce umieszczone są najdroższe kosmetyki, a tuż pod nią artykuły również drogie, lecz znacznie tańsze od kosmetyków umieszczonych powyżej. Na pozostałych, mniej widocznych półkach, znajdują się towary tanie, co sprawia, że ceny towarów na półce drugiej wydają się niższe.

Którą zasadę prezentacji towarów przedstawia zamieszczony opis?

- A. Kontrastu.
- B. Prawej ręki.
- C. Czytania półki tak jak książki.
- D. Poruszania się wzdłuż ścian i unikania centralnych miejsc.

Zadanie 10.

Który wózek widłowy powinien być stosowany wyłącznie w magazynie otwartym?

- A. Napędowy spalinowy.
- B. Napędowy akumulatorowy.
- C. Beznapędowy hydrauliczny.
- D. Beznapędowy pneumatyczny.

Zadanie 11.

Sklep spożywczy oferujący świeże ryby na wagę powinien zastosować sprzedaż

- A. tradycyjną.
- B. wysyłkową.
- C. preselekcyjną.
- D. samoobsługową.

Zadanie 12.

Warunek, zgodnie z którym sprzedawca na własny koszt zobowiązany jest dostarczyć zamówiony towar do miejsca wskazanego przez odbiorcę, określa się pojęciem

- A. loco.
- B. franco.
- C. inkaso.
- D. skonto.

Zadanie 13.

Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Która z ilustracji przedstawia owoce wymagające dostosowania do samoobsługowej formy sprzedaży?

- A. Ilustracja 1.
- B. Ilustracja 2.
- C. Ilustracja 3.
- D. Ilustracja 4.

Zadanie 14.

Które z wymienionych towarów można umieścić na regale sklepowym obok pieczywa?

- A. Owoce.
- B. Przyprawy.
- C. Wędzone ryby.
- D. Płatki śniadaniowe.





Zadanie 15.

W hurtowni pracuje 3 magazynierów, którzy podpisali umowę o wspólnej odpowiedzialności materialnej w równych proporcjach. W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór w wysokości 15 000,00 zł, w tym powstały z winy pracowników w wysokości 12 000,00 zł. Każdy z pracowników odpowiada za niedobór w kwocie

- A. 3 000,00 zł
- B. 4 000,00 zł
- C. 5 000,00 zł
- D. 9 000,00 zł

Zadanie 16.

Tabela. Objasnienie oznaczenia symboli umieszczanych na plastikowych opakowaniach

	<p>HDPE to polietylen wysokiej gęstości. Używany jest m.in. do produkcji pojemników i folii do pakowania żywności, a także rur, nart, żagli, markerów, zmywaczy do paznokci oraz toników. Uważany jest za jeden z dwóch najbezpieczniejszych dla nas tworzyw.</p>
	<p>LDPE to polietylen niskiej gęstości. Używany jest głównie w branży spożywczej i przemyśle farmaceutycznym. Służy do produkcji wielu rodzajów opakowań do żywności.</p>
	<p>PP to polipropylen wielokrotnego użytku. Często używany do produkcji opakowań do żywności. Zastosowanie ma również w produkcji rur, izolacji przewodów elektrycznych, płyt, profili, folii czy włókien.</p>
	<p>PS to polistyren, najbardziej rozpoznawalny jako styropian, czyli w formie spienionej. PS wydziela toksyny i nie powinno się go stosować jako opakowanie do żywności.</p>

Na podstawie informacji zawartych w tabeli, wskaż symbol opakowania, którego **nie należy** stosować w kontakcie z żywnością.

- A. HDPE
- B. LDPE
- C. PP
- D. PS

Zadanie 17.

Tabela. Cennik towarów

Nazwa towaru	Cena detaliczna brutto za 1 kg
Kasza	8,00 zł
Groch	4,00 zł
Żurawina	30,00 zł

Korzystając z danych zawartych w tabeli oblicz kwotę należności, którą powinien zapłacić klient za zakupione 0,5 kg kaszy, 3 kg grochu i 0,30 kg żurawiny.

- A. 20,00 zł
- B. 25,00 zł
- C. 38,00 zł
- D. 42,00 zł

Zadanie 18.

Które zabezpieczenie przed kradzieżą należy zastosować w przypadku smartfona, aby jednocześnie zapewnić klientowi możliwość zapoznania się z jego funkcjami?

- A. Klips sklepowy.
- B. Gablotę zamykaną.
- C. Pierścień antykradzieżowy.
- D. Zabezpieczenie kabelkowe.

Zadanie 19.

W wyniku powodzi część towarów znajdujących się w magazynie została zalana i uległa całkowitemu zniszczeniu. Powstały niedobór określany jest jako

- A. pozorny.
- B. naturalny.
- C. zawiniony.
- D. niezawiniony.

Zadanie 20.

Tabela. Limity niedoborów w wybranych formach sprzedaży

Limit niedoborów – sklepy samoobsługowe		Limit niedoborów – sprzedaż tradycyjna	
minimalny	maksymalny	minimalny	maksymalny
0,5%	0,8%	0,4%	0,7%

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli oszacuj maksymalną wartość ubytków towarowych, jeżeli obrót w sklepie ogólnospożywczym stosującym sprzedaż samoobsługową wyniósł 32 000,00 zł.

- A. 128,00 zł
- B. 160,00 zł
- C. 224,00 zł
- D. 256,00 zł

Zadanie 21.

Który z wymienionych produktów sprzedawca powinien zaproponować klientce poszukującej mięsa o najniższej wartości kalorycznej?

- A. Gicz cielęcą.
- B. Pierś z indyka.
- C. Udziec jagnięcy.
- D. Schab wieprzowy.

Zadanie 22.

Do której z wymienionych grup artykułów należy zaliczyć balsam do ciała?

- A. Higienicznych.
- B. Makijażowych.
- C. Perfumeryjnych.
- D. Pielęgnacyjnych.

Zadanie 23.

Którą z wymienionych form sprzedaży należy zastosować w handlu, umożliwiającym dostęp do określonych towarów i usług przez uiszczanie regularnej, cyklicznej opłaty abonamentowej?

- A. Preselekcję.
- B. Samoobsługę.
- C. Sprzedaż tradycyjną.
- D. Sprzedaż subskrypcyjną.

Zadanie 24.

Którą formę sprzedaży należy zastosować w sklepie mięsnym dla wyrobów nieporcjowanych?

- A. Mieszaną.
- B. Tradycyjną.
- C. Preselekcyjną.
- D. Samoobsługową.

Zadanie 25.

Dokument magazynowy Wz sporządzany jest podczas

- A. reklamacji towarów.
- B. sprzedaży towarów.
- C. wydania towarów z magazynu.
- D. przyjęcia zamówienia towarów.

Zadanie 26.**Fragment artykułu prasowego**

Obecnie wiele kobiet przy zakupach zwraca szczególną uwagę na poziom obsługi i porady, z których może skorzystać w salonie. Ponieważ wiele kobiet nosi źle dobrany biustonosz, w naszym sklepie stanie Mobilna Przymierzalnia, w której każda kobieta będzie mogła skorzystać z profesjonalnej porady brafittingowej. Konsultantki wiodącej marki będą doradzać klientkom jak odpowiednio dobrać biustonosz oraz pomogą wybrać, zależnie od sylwetki, bieliznę modelującą.

Na podstawie fragmentu artykułu określ, do którego typu klientek kierowana jest akcja promocyjna.

- A. Zdecydowanych.
- B. Konserwatywnych.
- C. Oczekujących doradztwa.
- D. Reagujących emocjonalnie.

Zadanie 27.**Zasady sprzedaży ratalnej w przedsiębiorstwie handlowym**

1. Pierwsza wpłata wynosi 20% wartości towaru
2. Prowizja 0%
3. Odsetki 0%
4. Pozostała należność rozłożona jest na 10 równych miesięcznych rat.

Przedsiębiorstwo handlowe stosuje przedstawione zasady sprzedaży ratalnej. Ile będzie wynosić druga rata, jeżeli klient zamierza kupić towar w cenie 1250,00 zł?

- A. 100,00 zł
- B. 125,00 zł
- C. 150,00 zł
- D. 250,00 zł

Zadanie 28.

Które opakowanie patyczków kosmetycznych należy zaproponować klientce poszukującej produktu najkorzystniejszego cenowo?

- A. 80 szt. w cenie 1,40 zł
- B. 100 szt. w cenie 1,60 zł
- C. 120 szt. w cenie 2,30 zł
- D. 150 szt. w cenie 3,10 zł

Zadanie 29.

Którą z wymienionych mąk sprzedawca powinien wskazać klientowi zainteresowanemu zakupem produktu bezglutenowego?

- A. Żytnią.
- B. Jaglaną.
- C. Pszenną.
- D. Orkiszową.

Zadanie 30.

Klient za zakupy w sklepie internetowym zapłacił przy użyciu smartfona, korzystając z mobilnej aplikacji bankowej, która pozwala płatczemu uzyskać jednorazowy kod do potwierdzenia zgody na obciążenie swego konta. Którą metodę płatności zastosował kupujący?

- A. BLIK
- B. P24NOW
- C. Kartę debetową.
- D. Przelew tradycyjny.

Zadanie 31.

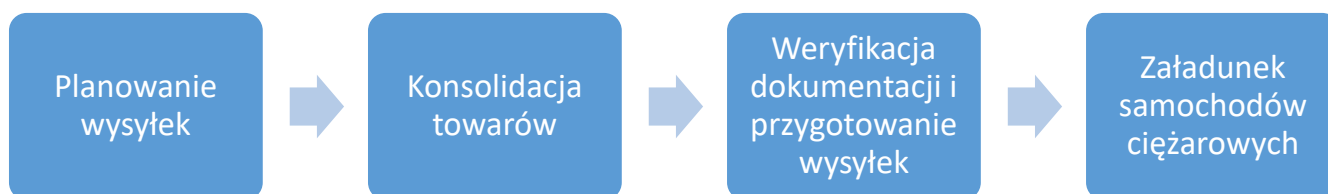
Który z wymienionych dokumentów powinien wystawić kasjer, inkasując należność w formie gotówkowej?

- A. Dowód Pz
- B. Dowód KP
- C. Dowód Wz
- D. Dowód KW

Zadanie 32.

Która forma odprowadzenia utargu wymaga specjalnego przygotowania pieniędzy, polegającego na sortowaniu według nominałów, pakowaniu w papier, oklejaniu taśmą papierową, opieczutowaniu i opisaniu paczek z pieniędzmi?

- A. Wpłata do banku.
- B. Wpłata na poczcie.
- C. Wpłata inkasentowi.
- D. Wpłata do wplatometu.

Zadanie 33.**Schemat. Etapy wydania towaru z magazynu**

Wskaż przedstawiony na schemacie etap wydania towaru z magazynu, polegający na łączeniu artykułów pochodzących z różnych zamówień, które zostaną wysłane w tym samym kierunku.

- A. Pakowanie wysyłek.
- B. Konsolidacja towarów.
- C. Weryfikacja dokumentacji i przygotowanie wysyłek.
- D. Załadunek samochodów ciężarowych.

Zadanie 34.

Sprzęt przedstawiony na rysunku jest używany przez pracownika działu

- A. rybnego.
- B. mięsnego.
- C. chemicznego.
- D. kosmetycznego.

**Zadanie 35.****Tabela. Cennik sprzedaży towarów**

Towar	Cena sprzedaży netto w zł	Cena sprzedaży brutto w zł
1.	6,00	7,38
2.	8,00	9,84
3.	11,00	11,88
4.	16,00	16,80

Na podstawie informacji przedstawionych w tabeli wskaż towar, na który obowiązuje stawka 8% podatku VAT.

- A. Towar 1.
- B. Towar 2.
- C. Towar 3.
- D. Towar 4.

Zadanie 36.

Obowiązkowym raportem fiskalnym, wykonywanym na kasie rejestrującej, jest raport

- A. roczny.
- B. dobowy.
- C. kasjerów.
- D. sprzedaży.

Zadanie 37.**Fragmenc faktury sprzedaży**

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT w zł	Wartość bez podatku VAT w zł	Podatek VAT		Wartość z podatkiem VAT w zł
						%	Kwota w zł	
1	Obrus lniany	szt.	2	23	36,80	196,80

Ustal cenę netto towaru i wartość netto towaru, które należy wpisać do przedstawionej faktury sprzedaży.

- A. Cena netto towaru 36,80 zł, wartość netto towaru 196,80 zł
- B. Cena netto towaru 80,00 zł, wartość netto towaru 160,00 zł
- C. Cena netto towaru 75,77 zł, wartość netto towaru 151,54 zł
- D. Cena netto towaru 320,00 zł, wartość netto towaru 160,00 zł

Zadanie 38.

Nabywca otrzymał fakturę z błędną ceną towaru. Który dokument należy wystawić, aby poprawić zaistniały błąd?

- A. Rachunek.
- B. Notę korygującą.
- C. Paragon fiskalny.
- D. Fakturę korygującą.

Zadanie 39.**Charakterystyka instytucji**

Centralny organ administracji rządowej, stojący na straży praw konsumentów i konkurencji. Organ ten nie zajmuje się sprawami indywidualnych kupujących, skargę można wnieść tylko wtedy, gdy naruszone zostały interesy zbiorowe większej liczby konsumentów.

Którą instytucję charakteryzuje przedstawiony opis?

- A. Inspekcję Handlową.
- B. Państwową Inspekcję Pracy.
- C. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- D. Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta.

Zadanie 40.

7 listopada 2022 roku klient zakupił odkurzacz elektryczny, a 12 grudnia 2022 roku w ramach gwarancji wymienił wadliwy sprzęt na nowy. Ostateczny termin odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej mija

- A. 7 listopada 2023 r.
- B. 7 listopada 2024 r.
- C. 12 grudnia 2023 r.
- D. 12 grudnia 2024 r.