

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Symbol kwalifikacji: **AU.20**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-24.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2024

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Które z wymienionych dokumentów są bezpośrednio związane z dostawą towarów dla odbiorcy?

- A. Faktura i dowód dostawy.
- B. Faktura i oferta handlowa.
- C. Zamówienie i dowód dostawy.
- D. Zamówienie i oferta handlowa.

Zadanie 2.

Który dokument powinien wystawić pracownik przyjmujący do magazynu zwrot reklamowanego towaru?

- A. Zw Zwrot wewnętrzny.
- B. Pz Przyjęcie zewnętrzne.
- C. Wz Wydanie zewnętrzne.
- D. Pw Przyjęcie wewnętrzne.

Zadanie 3.

Do czynności związanych z przyjmowaniem do sklepu zakupionych towarów **nie zalicza się** sprawdzenia

- A. stanów magazynowych w celu określenia zapotrzebowania na towary.
- B. zgodności pozycji asortymentowych ze złożonym zamówieniem.
- C. ilości towaru z dokumentami towarzyszącymi dostawie.
- D. jakości dostarczonych towarów.

Zadanie 4.**Fragment faktury zakupu**

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena bez podatku VAT	Wartość bez podatku VAT	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT	Wartość sprzedaży z podatkiem VAT
1.	Młynek elektryczny	szt.	20	55,00	1 100,00	23	253,00	1 353,00
Sposób zapłaty		przelew 7 dni		Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku	1 100,00	23	253,00	1 353,00
Do zapłaty		1 353,00 zł				8		
Słownie w zł		tysiąc trzysta pięćdziesiąt trzy 00/100				5		
<i>Magdalena Kasprzak</i> podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury						0		
						ZW.		
				RAZEM	1 100,00		253,00	1 353,00

Na podstawie przedstawionego fragmentu faktury zakupu ustal cenę brutto jednego młynka elektrycznego.

- A. 42,35 zł
- B. 55,00 zł
- C. 67,65 zł
- D. 73,00 zł

Zadanie 5.

Bluzka damska kosztowała 220 zł. Jej cenę obniżono o 20%. Ile wynosi cena bluzki po obniżce?

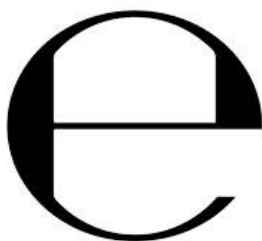
- A. 150,00 zł
- B. 176,00 zł
- C. 200,00 zł
- D. 220,00 zł

Zadanie 6.

Które informacje należy umieścić na wywieszce cenowej cukierków sprzedawanych na wagę w sklepie detalicznym?

- A. Stawkę VAT, nazwę towaru, cenę netto.
- B. Nazwę towaru, jednostkę miary, cenę netto.
- C. Nazwę towaru, jednostkę miary, cenę brutto.
- D. Stawkę VAT, nazwę producenta, cenę brutto.

Zadanie 7.



Przedstawiony znak umieszczany na opakowaniach towarów oznacza, że

- A. opakowanie towaru jest ekologiczne.
- B. towar jest bezpieczny w użytkowaniu.
- C. towar paczkowany został wyprodukowany bez użycia konserwantów.
- D. towar spełnia wszystkie wymagania związane z przepisami o kontroli towarów paczkowanych.

Zadanie 8.

Warszawa, dnia 4 stycznia 2024 r.

Producent Kosmetyków *MAJA* sp. z o.o.
ul. Leśna 5
25-315 Kielce

OFERTA SPRZEDAŻY

1. Pomadka czerwona - cena netto 23,00 zł, stawka podatku VAT 23%.
2. Tusz do rzęs pogrubiający - cena netto 40,00 zł, stawka podatku VAT 23%.
3. Cienie do powiek - cena netto 55,00 zł, stawka podatku VAT 23%.
 - termin realizacji zamówienia: 7 dni
 - przy zagwarantowaniu ekspozycji naszych towarów w strefie ekspozycji promocyjnych, stosujemy rabat 10%
 - bezpłatny dowóz towarów przy zakupie co najmniej 500 szt. dowolnego towaru lub o wartości co najmniej 3 000,00 zł
 - termin płatności: 7 dni od dnia wystawienia faktury

Który rodzaj rabatu zastosował sprzedawca w przedstawionej ofercie sprzedaży?

- A. Ilościowy.
- B. Sezonowy.
- C. Wartościowy.
- D. Funkcjonalny.

Zadanie 9.

Cechą sprzedaży ratalnej jest to, że klient

- A. reguluje należność za pomocą gotówki.
- B. sukcesywnie otrzymuje zamówiony towar.
- C. otrzymuje towar przed uregulowaniem należności.
- D. deklaruje zakup określonego towaru i dokonuje przedpłaty.

Zadanie 10.

Który wózek widłowy powinien być używany wyłącznie w magazynie otwartym?

- A. Napędowy spalinowy.
- B. Napędowy akumulatorowy.
- C. Beznapędowy hydrauliczny.
- D. Beznapędowy pneumatyczny.

Zadanie 11.

Które z wymienionych towarów można przechowywać w pobliżu wyrobów tytoniowych?

- A. Ryby.
- B. Wina.
- C. Warzywa.
- D. Przyprawy.

Zadanie 12.

Które z wymienionych towarów znajdujących się w hurtowni spożywczej nie wymagają zabezpieczenia przed wchłanianiem wilgoci?

- A. Cukry.
- B. Kasze.
- C. Wędliny.
- D. Przyprawy.

Zadanie 13.

Który zestaw towarów może być umieszczony na półce sklepowej obok siebie?

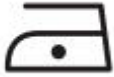
- A. Ryby, mięso i nabiał.
- B. Owoce, warzywa i cukier.
- C. Mąka, kasze i przyprawy ziołowe.
- D. Dżemy, musli i płatki śniadaniowe.

Zadanie 14.

Badanie surowego mięsa metodą organoleptyczną odbywa się za pomocą

- A. zmysłów wzroku, smaku i słuchu.
- B. zmysłów wzroku, węchu i dotyku.
- C. specjalistycznych urządzeń laboratoryjnych.
- D. specjalistycznych odczynników chemicznych.

Zadanie 15.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Bluzka **nie może** być czyszczona chemicznie, jeżeli na etykiecie towarowej umieszczony został znak przedstawiony

- A. na ilustracji 1.
- B. na ilustracji 2.
- C. na ilustracji 3.
- D. na ilustracji 4.

Zadanie 16.

Fragment Kodeksu pracy

(...)

Art. 119. Odszkodowanie ustala się w wysokości wyrządzonej szkody, jednak nie może ono przewyższać kwoty trzymiesięcznego wynagrodzenia przysługującego pracownikowi w dniu wyrządzenia szkody.

(...)

Na podstawie przedstawionego fragmentu Kodeksu pracy, ustal wysokość odszkodowania należnego właścicielowi sklepu za powstały zwiniony niedobór towarów o wartości 1 500,00 zł, jeżeli miesięczne wynagrodzenie sprzedawcy odpowiedzialnego za niedobór wynosi 4 500,00 zł.

- A. 1 500,00 zł
- B. 3 000,00 zł
- C. 4 500,00 zł
- D. 13 500,00 zł

Zadanie 17.

W celu zabezpieczenia przed kradzieżą książek wyeksponowanych na sali sprzedażowej, należy zastosować

- A. kasetę zabezpieczającą.
- B. etykietę zabezpieczającą.
- C. klips zabezpieczający z aktywatorem.
- D. system elektroniczny zawierający czujnik i elastyczny kabel.

Zadanie 18.

Który z towarów wyprodukowano z surowca pochodzenia roślinnego?

- A. Sweter z wełny.
- B. Bluzkę z bawełny.
- C. Szalik z jedwabiu.
- D. Czapkę z moheru.

Zadanie 19.

Sklep odzieżowy mający w swojej ofercie wyłącznie okrycia wierzchnie dla mężczyzn, w różnych fasonach, rozmiarach i kolorach, posiada asortyment

- A. wąski i płytki.
- B. szeroki i płytki.
- C. wąski i głęboki.
- D. szeroki i głęboki.

Zadanie 20.

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena w zł	Stan według	
				spisu z natury	zapisów księgowych
1.	Pióro wieczne	szt.	35,00	804	800
2.	Zszywacz biurowy	szt.	22,00	520	540
3.	Segregator A4	szt.	7,00	1 310	1 300

Na podstawie zawartych w tabeli danych z inwentaryzacji przeprowadzonej w hurtowni artykułów biurowych, określ wartość niedoboru towarów.

- A. 70,00 zł
- B. 140,00 zł
- C. 360,00 zł
- D. 440,00 zł

Zadanie 21.

Która forma sprzedaży jest stosowana w punktach handlu detalicznego o podwyższonym poziomie obsługi klientów, oczekujących luksusowych warunków obsługi w zamian za wyższe ceny?

- A. Preselekcyjna.
- B. Samoobsługowa.
- C. Tradycyjna z rozwiniętą obsługą klienta.
- D. Tradycyjna ze zredukowaną obsługą klienta.

Zadanie 22.

Bezpłatne opakowanie powinien otrzymać klient, który

- A. zapomniał zabrać torby z domu.
- B. zakupił towar sprzedawany luzem.
- C. poprosił o zapakowanie towaru w torbę ozdobną.
- D. poprosił o torbę wykonaną z materiału ekologicznego.

Zadanie 23.

Który ze sposobów zachowania charakteryzuje klienta zdecydowanego?

- A. Ponaglanie sprzedawcy i próba ominięcia kolejki.
- B. Bezkrytyczne przyjęcie informacji podanych przez sprzedawcę.
- C. Kierowanie się do artykułów, którymi jest zainteresowany i zadawanie rzeczowych pytań o produkt.
- D. Precyzowanie swoich potrzeb przy sceptycznym podejściu do sprzedawcy i prezentowanych towarów.

Zadanie 24.

Sukienka ta wykonana jest z lnu, jej rozmiar to 38, posiadamy kilka wersji kolorystycznych.

Dla którego etapu rozmowy sprzedażowej charakterystyczny jest przedstawiony zwrot?

- A. Ustalenia korzyści.
- B. Prezentacji towaru.
- C. Rozpoznania potrzeb.
- D. Wyjaśnienia wątpliwości.

Zadanie 25.**OFERTA DLA STAŁYCH KLIENTÓW**

Lp.	Nazwa towaru	Cena netto w zł	Stawka podatku VAT w %
1.	Woda niegazowana	1,50	23
2.	Woda gazowana	1,70	23
3.	Woda wysokozmineralizowana	2,00	23

Termin realizacji zamówienia 2 dni.

Rabat 15% przy zakupie 50 sztuk i więcej wybranego towaru.

Płatność przelewem w ciągu 7 dni.

Na podstawie przedstawionej oferty określ, od jakiej minimalnej wartości zakupu netto wody gazowanej stałemu klientowi zostanie przyznany rabat.

- A. 75,00 zł
- B. 85,00 zł
- C. 100,00 zł
- D. 123,00 zł

Zadanie 26.

Umieszczając obok siebie na sprzęcie wystawienniczym płaszcz, szale i nakrycia głowy, sprzedawca zastosował zasadę

- A. dostępności towarów.
- B. komplementarności.
- C. substytucyjności.
- D. przejrzystości.

Zadanie 27.

Kilkustronicowy środek informowania klientów o ofercie, wydawany cyklicznie, prezentujący działania promocyjne placówki, najczęściej drukowany na papierze słabej jakości.

Którego z drukowanych środków informowania klientów o ofercie handlowej dotyczy przedstawiony opis?

- A. Ulotki.
- B. Katalogu.
- C. Gazetki reklamowej.
- D. Folderu reklamowego.

Zadanie 28.

W sytuacji zwrotu wadliwego towaru przez odbiorcę sprzedawca powinien sporządzić fakturę

- A. zbiorczą.
- B. pro-formę.
- C. korygującą.
- D. prowizoryczną.

Zadanie 29.

Lp.	Nazwa produktu	Pojemność w gramach	Liczba opakowań zbiorczych	Liczba sztuk w opakowaniu zbiorczym	Cena jednostkowa bez podatku VAT w zł/szt.
1.	Serek wiejski	200	50	15	2,50

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli oblicz wartość netto zamówionego serka wiejskiego.

- A. 37,50 zł
- B. 125,00 zł
- C. 1 875,00 zł
- D. 7 500,50 zł

Zadanie 30.

Klient zapłacił za zakupiony towar banknotem 200 zł i otrzymał od sprzedawcy 40,40 zł reszty. Klient dokonał zakupu towarów o wartości

- A. 160,60 zł
- B. 159,60 zł
- C. 149,40 zł
- D. 140,40 zł

Zadanie 31.

Ustal kwotę należności ogółem za 200 ryz papieru ksero formatu A4, jeżeli cena jednostkowa netto rzyzy wynosi 14,00 zł, a stawka podatku VAT 23%.

- A. 263,22 zł
- B. 295,20 zł
- C. 2 800,00 zł
- D. 3 444,00 zł

Zadanie 32.

Promowanie sprzedaży poprzez atrakcyjną prezentację towarów w sklepach oznacza stosowanie

- A. leasingu.
- B. faktoringu.
- C. franchisingu.
- D. merchandisingu.

Zadanie 33.

Oferowane w sklepie mięsnym przyprawy do potraw to asortyment

- A. dodatkowy.
- B. podstawowy.
- C. uzupełniający.
- D. kompleksowy.

Zadanie 34.**Fragm. faktury**

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena bez podatku VAT w zł	Udzielony rabat w %	Wartość bez podatku VAT w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Wartość sprzedaży z podatkiem VAT w zł
1.	Baton kakaowy	szt.	20	2,00	10		23		

Ustal wartość brutto sprzedanych batonów kakaowych na podstawie przedstawionego fragmentu faktury.

- A. 18,00 zł
- B. 39,20 zł
- C. 44,28 zł
- D. 49,20 zł

Zadanie 35.

W którym z wymienionych przypadków należy wystawić fakturę korygującą?

- A. Faktura sprzedaży nie została podpisana przez odbiorcę.
- B. Faktura sprzedaży zawiera błędny numer NIP wystawcy.
- C. Na fakturze sprzedaży błędnie ustalono sposób zapłaty.
- D. Na fakturze błędnie ustalono cenę jednostkową towaru.

Zadanie 36.

Konserwowanie produktów spożywczych, polegające na kilkukrotnym ogrzewaniu ich do temperatury nie wyższej niż 100° C w odstępach dobowych, określane jest jako

- A. blanszowanie.
- B. tyndalizacja.
- C. sterylizacja.
- D. liofilizacja.

Zadanie 37.

W jakim terminie od dnia złożenia przez konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu, przedsiębiorca ma obowiązek zwrócić konsumentowi zapłaconą przez niego kwotę?

- A. Nie później niż w terminie 7 dni.
- B. Nie później niż w terminie 14 dni.
- C. Nie później niż w terminie 21 dni.
- D. Nie później niż w terminie 30 dni.

Zadanie 38.

Klient dokonujący zakupu energooszczędnego piecyka do ogrzewania mieszkania kieruje się motywem

- A. społecznym.
- B. racjonalnym.
- C. irracjonalnym.
- D. emocjonalnym.

Zadanie 39.

W której sytuacji sprzedawca może odmówić przyjęcia zapłaty kartą płatniczą?

- A. Transakcji na kwotę poniżej 100 zł.
- B. Zakupu towarów sprowadzanych na zamówienie.
- C. Posługiwania się kartą płatniczą przez osobę nieuprawnioną.
- D. Gdy klient przy pierwszej próbie potwierdzenia transakcji wpisał nieprawidłowy PIN.

Zadanie 40.

W grudniu przyjęto do magazynu 700 kartonów mleka o pojemności 1 litra, a wydano 750 kartonów tego mleka. Oblicz stan zapasu mleka na koniec grudnia, jeżeli jego zapas na dzień 1 grudnia wynosił 150 sztuk.

- A. 50 litrów.
- B. 100 litrów.
- C. 150 litrów.
- D. 200 litrów.

