

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.25**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.25-SG-22.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Źródłem informacji wewnętrznych wtórnych dla przedsiębiorstwa są

- A. informacje internetowe poświęcone tematyce branżowej.
- B. wyniki badania wielkości zapotrzebowania na towary przeprowadzonego przez dział zaopatrzenia.
- C. raporty dotyczące struktury sprzedaży przedsiębiorstwa przygotowane na podstawie faktur sprzedaży.
- D. zestawienia wielkości sprzedaży branży przygotowane na podstawie danych z rocznika statystycznego.

Zadanie 2.

Opis badania rynku

Osoba prowadząca badanie udaje potencjalnego nabywcę, aby sprawdzić jak personel sklepu radzi sobie z obsługą klientów. Podczas badania zadaje badanym pytania dotyczące np. cech produktu, korzyści związanych z jego nabyciem itp.

Który rodzaj badania rynku charakteryzuje przedstawiony opis?

- A. Badanie panelowe.
- B. Obserwację bierną.
- C. Obserwację aktywną.
- D. Badanie eksperymentalne.

Zadanie 3.

Który z wymienionych aktów zakazuje stosowania reklamy wprowadzającej w błąd oraz sprzecznej z przepisami prawa i dobrymi obyczajami?

- A. Ustawa Kodeks cywilny.
- B. Ustawa o prawach konsumenta.
- C. Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- D. Ustawa Kodeks postępowania administracyjnego.

Zadanie 4.

Który z wymienionych nośników reklamy należy zastosować, aby informację o towarze przekazać klientom przebywającym wewnątrz lokalu sklepowego?

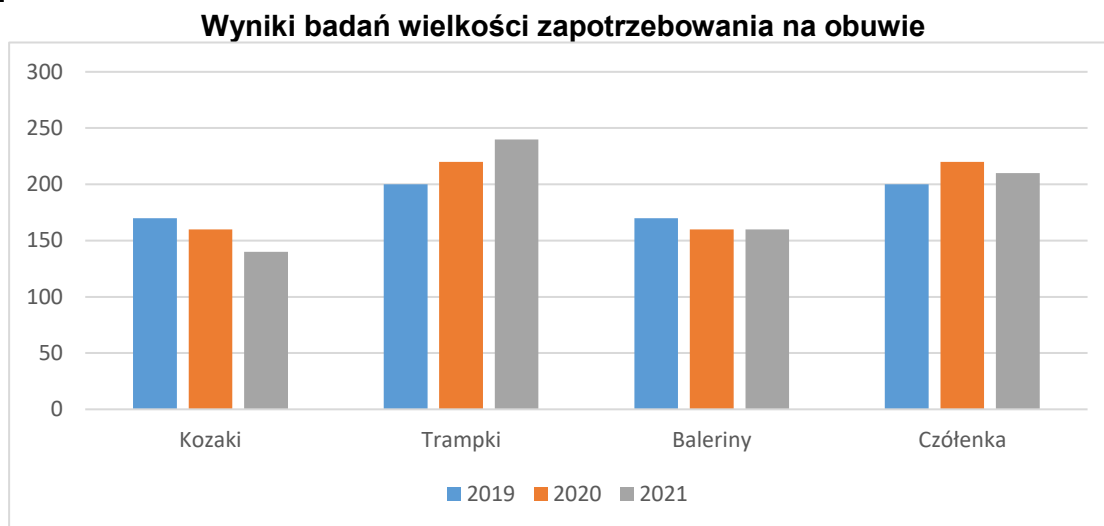
- A. Stand.
- B. Banner.
- C. Citylight.
- D. Billboard.

Zadanie 5.

Który zestaw narzędzi promocji sprzedaży powinien zastosować sklep kosmetyczny, zamierzający zachęcić klientów indywidualnych do zwiększonych zakupów?

- A. Premie sprzedażowe, konkursy, wyjazdy szkoleniowe.
- B. Próbkki towarów, kupony rabatowe, karty stałego klienta.
- C. Kupony rabatowe, próbkki towarów, premie sprzedażowe.
- D. Darmowe produkty, premiowy system wynagradzania, szkolenia.

Zadanie 6.



Który rodzaj obuwia, zgodnie z wynikami badań zaprezentowanymi na wykresie, powinno uwzględnić przedsiębiorstwo w swojej ofercie handlowej na rok 2022?

- A. Kozaki.
- B. Trampki.
- C. Balerinki.
- D. Czółenka.

Zadanie 7.**Wyniki badania wielkości sprzedaży**

Asortyment	Przyrost sprzedaży produktu względem roku poprzedniego	Udział produktu w rynku
Mięsa z różna	12%	37%
Mięsa w galarecie	7%	3%
Pierogi i naleśniki	25%	13%
Salatki i surówki	32%	25%

Sieć hipermarketów prowadzi produkcję uzupełniającą świeżych wyrobów garmazeryjnych. Zgodnie z danymi dotyczącymi dynamiki sprzedaży i udziału w rynku przedstawionymi w tabeli, sieć powinna w pierwszej kolejności stopniowo wycofywać się ze sprzedaży

- A. mięs z różna.
- B. mięs w galarecie.
- C. sałatek i surówek.
- D. pierogów i naleśników.

Zadanie 8.

W której części planu marketingowego należy przedstawić informacje na temat budżetu reklamy?

- A. W strategii ceny.
- B. W strategii promocji.
- C. W strategii produktu.
- D. W strategii dystrybucji.

Zadanie 9.**Fragment Polskiej Klasyfikacji Działalności 2007 r. (PKD)**

DZIAŁ	GRUPA	KLASA	PODKLASA	NAZWA GRUPOWANIA
46				HANDEL HURTOWY, Z WYŁĄCZENIEM HANDLU POJAZDAMI SAMOCHODOWYMI
	46.3			Sprzedaż hurtowa żywności, napojów i wyrobów tytoniowych
		46.31	46.31.Z	Sprzedaż hurtowa owoców i warzyw
		46.32	46.32.Z	Sprzedaż hurtowa mięsa i wyrobów z mięsa
		46.33	46.33.Z	Sprzedaż hurtowa mleka, wyrobów mleczarskich, jaj, olejów i tłuszczów jadalnych
		46.34		Sprzedaż hurtowa napojów alkoholowych i bezalkoholowych
			46.34.A	Sprzedaż hurtowa napojów alkoholowych
			46.34.B	Sprzedaż hurtowa napojów bezalkoholowych
		46.37	46.37.Z	Sprzedaż hurtowa herbaty, kawy, kakao i przypraw

Do której podklasy należy zaklasyfikować przedsiębiorstwo handlu hurtowego zajmujące się sprzedażą oleju rzepakowego, zgodnie z przedstawionym fragmentem klasyfikacji PKD?

- A. 46.31.Z
- B. 46.32.Z
- C. 46.33.Z
- D. 46.34.B

Zadanie 10.

Który uczestnik rynku wyrobów gotowych dokonuje sprzedaży po cenie zbytu?

- A. Detalista.
- B. Akwizytor.
- C. Hurtownik.
- D. Producent.

Zadanie 11.

Którą formę sprzedaży stosuje sprzedawca, jeżeli prowadzi sprzedaż kosmetyków w miejscach zamieszkania potencjalnych klientów?

- A. Tradycyjną.
- B. Bezpośrednią.
- C. Preselekcyjną.
- D. Samoobsługową.

Zadanie 12.

Fragment rozmowy negocjacyjnej

Ile wyniesie cena za sztukę, gdybym zdecydował się kupić dwukrotnie większą partię towaru, tzn. 600 szt., a nie jak zwykle 300?

Którą technikę zastosował partner negocjacji handlowych, zadając przedstawione pytanie?

- A. Operowania ceną.
- B. Wysuwania hipotez.
- C. Ustępstw malejących.
- D. Manipulowania czasem.

Zadanie 13.

Wymogu uwidaczniania cen jednostkowych na wywieszce cenowej **nie stosuje** się do towaru, który jest

- A. sprzedawany w opakowaniu jednostkowym.
- B. przeznaczony do sprzedaży według długości.
- C. przeznaczony do sprzedaży według powierzchni.
- D. sprzedawany ze względu na swoje przeznaczenie w zestawach.

Zadanie 14.

Fragment dokumentu

(...)
§ 4
1. Sprzedawca przygotowuje towar i zawiadomi Kupującego o możliwości jego odbioru w terminie 5 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Wraz z towarem Sprzedawca wyda Kupującemu jego specyfikację oraz instrukcję obsługi.
3. Towar zostanie wydany w opakowaniu, zgodnie z załącznikiem do umowy.
§ 5
1. Kupujący obowiązany jest na własny koszt odebrać towar w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
(...)

Przedstawiony fragment dokumentu dotyczy

- A. oferty handlowej.
- B. umowy sprzedaży.
- C. zamówienia towaru.
- D. umowy zlecenia usługi.

Zadanie 15.

Hurtownia zakupiła towar opodatkowany podstawową stawką podatku VAT po cenie netto 200,00 zł/szt. Ile wyniesie cena sprzedaży netto towaru, jeśli hurtownia stosuje narzut w wysokości 20% ceny zakupu netto?

- A. 240,00 zł
- B. 250,00 zł
- C. 295,20 zł
- D. 307,50 zł

Zadanie 16.

Złożenie zamówienia jest zwykle bezpośrednio poprzedzone otrzymaniem przez klienta

- A. oferty handlowej.
- B. zapytania ofertowego.
- C. specyfikacji wysyłkowej.
- D. potwierdzenia zamówienia.

Zadanie 17.

Które z wymienionych towarów należy przechowywać podczas magazynowania na najwyższych półkach regałów?

- A. Hantle.
- B. Leżaki.
- C. Namioty.
- D. Karimaty.

Zadanie 18.

Ustal ilość jabłek do zamówienia, jeżeli w sklepie na koniec dnia znajduje się ich zapas w ilości 10 kg, planowana sprzedaż w okresie wyniesie 40 kg, a zapas na koniec okresu powinien wynosić 20 kg.

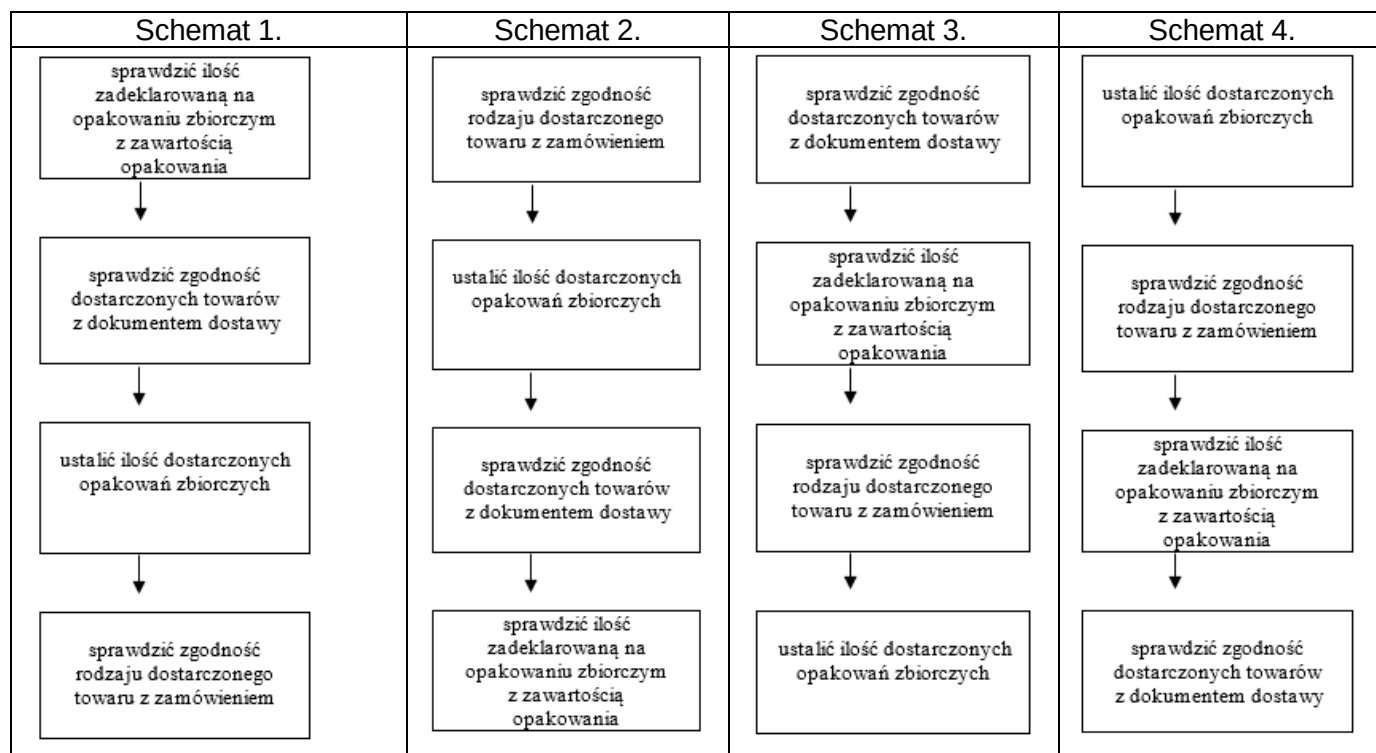
- A. 30 kg
- B. 40 kg
- C. 50 kg
- D. 60 kg

Zadanie 19.

Który dokument powinien wystawić dostawca w celu powiadomienia odbiorcy o wysyłce towaru?

- A. Awizo.
- B. Specyfikację.
- C. Zawiadomienie o odbiorze.
- D. Potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 20.



Na którym schemacie przedstawiono kolejność prac zgodnie z procedurą odbioru ilościowego towarów?

- A. Na schemacie 1.
- B. Na schemacie 2.
- C. Na schemacie 3.
- D. Na schemacie 4.

Zadanie 21.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawiono urządzenie służące do ręcznego przewożenia palet?

- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 22.

Który z czynników obniżających jakość towarów podczas dłuższego przechowywania powoduje zielenienie ziemniaków i powstanie w nich substancji toksycznej - solaniny?

- A. Niska temperatura.
- B. Wysoka wilgotność.
- C. Wysoka temperatura.
- D. Silne nasłonecznienie.

Zadanie 23.

Dokument opatrzony kategorią B5 należy

- A. poddać brakowaniu po 5 latach od jego wytworzenia.
- B. przechowywać w jednostce organizacyjnej przez 5 lat.
- C. przekazać do archiwum zakładowego po 5 latach od jego wytworzenia.
- D. przekazać do archiwum państwowego po 5 latach jego przechowywania.

Zadanie 24.

Konsument złożył zgłoszenie reklamacyjne z zażądaniem wymiany towaru. Należy przyjąć, że sprzedawca uznał żądanie za uzasadnione, jeżeli **nie ustosunkował się** do niego w terminie

- A. 10 dni od dnia złożenia reklamacji.
- B. 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
- C. 1 roku od dnia ujawnienia się wady towaru.
- D. 2 lat od dnia wydania towaru konsumentowi.

Zadanie 25.

Podczas kontroli dokumentów towarzyszących dostawie pracownik zauważył, że na fakturze dostawca błędnie wpisał formę organizacyjno-prawną nabywcy. Który dokument należy wystawić, aby poprawić błąd?

- A. Notę korygującą.
- B. Fakturę korygującą.
- C. Protokół rozbieżności.
- D. Zgłoszenie reklamacyjne.

Zadanie 26.

Kwotę podatku naliczonego stanowi suma kwot wynikających

- A. z faktur zakupu.
- B. z faktur sprzedaży.
- C. z raportów kasowych.
- D. z paragonów fiskalnych.

Zadanie 27.

Operację gospodarczą o treści *Pz - przyjęto zakupione towary do magazynu w cenie zakupu* należy zaksięgować na stronach kont

- A. Dt *Rozliczenie zakupu towarów*, Ct *Towary*.
- B. Ct *Rozliczenie zakupu towarów*, Dt *Towary*.
- C. Dt *Rozliczenie zakupu towarów*, Ct *Rozrachunki z dostawcami*.
- D. Ct *Rozliczenie zakupu towarów*, Dt *Rozrachunki z dostawcami*.

Zadanie 28.

Przedsiębiorstwo w maju 2021 roku zakupiło i przyjęło do użytkowania środki trwałe o wartości początkowej 60 000,00 zł. Jednostka dokonuje odpisów amortyzacyjnych przy zastosowaniu stawki amortyzacyjnej 20% metodą liniową, zgodnie z prawem podatkowym. Roczny odpis amortyzacyjny w 2021 roku wyniesie

- A. 1 000,00 zł
- B. 7 000,00 zł
- C. 8 000,00 zł
- D. 12 000,00 zł

Zadanie 29.

Na koncie *Koszty działalności handlowej* ujmuje się

- A. odsetki od kredytu.
- B. ujemne różnice kursowe.
- C. zapłacone odszkodowanie.
- D. wynagrodzenie brutto sprzedawców.

Zadanie 30.

Jednostka handlowa sprzedała stół w cenie netto 100,00 zł, realizując marżę w wysokości 20% ceny sprzedaży netto. Ile wyniosła zrealizowana marża kwotowa?

- A. 20,00 zł
- B. 80,00 zł
- C. 120,00 zł
- D. 125,00 zł

Zadanie 31.**Wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w hurtowni owoców**

Lp.	Nazwa towaru	Cena jednostkowa	Stan według:	
			spisu z natury	zapisów księgowych
1.	Ziemniaki	2,50 zł/kg	700 kg	1 000 kg
2.	Marchew	3,00 zł/kg	800 kg	850 kg
3.	Burak	4,00 zł/kg	900 kg	890 kg

Zgodnie z danymi zawartymi w tabeli, wartość różnic inwentaryzacyjnych wynosi:

- A. niedobór ziemniaków 750,00 zł, niedobór marchwi 150,00 zł, nadwyżka buraków 40,00 zł.
- B. nadwyżka ziemniaków 750,00 zł, niedobór marchwi 150,00 zł, niedobór buraków 40,00 zł.
- C. niedobór ziemniaków 750,00 zł, nadwyżka marchwi 150,00 zł, nadwyżka buraków 40,00 zł.
- D. nadwyżka ziemniaków 750,00 zł, nadwyżka marchwi 150,00 zł, niedobór buraków 40,00 zł.

Zadanie 32.**Fragment wyniku finansowego przedsiębiorstwa handlowego za rok 2021 - metoda statystyczna**

Elementy składowe wyniku finansowego i wyniki częściowe	Wartość w zł
(...)	(...)
6. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	85 600,00
7. Przychody finansowe	9 400,00
8. Koszty finansowe	7 000,00
9. Zysk (strata) z działalności finansowej (7-8)	2 400,00
10. Zysk (strata) brutto (6+9)	88 000,00
11. Obowiązkowe obciążenia wyniku finansowego brutto	16 720,00
12. Zysk (strata) netto	

Zgodnie z danymi zamieszczonymi w tabeli, wartość wyniku finansowego netto przedsiębiorstwa wynosi

- A. 68 880,00 zł
- B. 71 280,00 zł
- C. 102 320,00 zł
- D. 104 720,00 zł

Zadanie 33.

Ustal wynagrodzenie brutto sprzedawcy wynagradzanego w systemie czasowo-prowizyjnym, który przepracował w miesiącu 168 godzin, jego stawka godzinowa wynikająca z minimalnego wynagrodzenia w roku 2021 wynosi 16,67 zł, a przysługująca mu prowizja 400,00 zł.

- A. 2 800,00 zł
- B. 2 800,56 zł
- C. 3 200,56 zł
- D. 6 668,00 zł

Zadanie 34.

Przedsiębiorstwo handlowe osiągnęło zysk z działalności operacyjnej w wysokości 420 000,00 zł. Koszty finansowe wynosiły 50 000,00 zł, a przychody finansowe 30 400,00 zł. Podatek dochodowy od osób prawnych przy stawce 19%, który musi zapłacić przedsiębiorstwo, wynosi

- A. 76 076,00 zł
- B. 79 800,00 zł
- C. 339 600,00 zł
- D. 370 000,00 zł

Zadanie 35.***Fragment faktury sprzedaży***

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto		Wartość netto		Podatek VAT			Wartość brutto	
				zł	gr	zł	gr	%	kwota		zł	gr
1.	Garnitury	szt.	60	1 200	00	72 000	00	23	16 560	00		
2.	Marynarki	szt.	40	880	00	35 200	00	23	8 096	00		
Sposób zapłaty: przelew 14 dni				RAZEM		107 200	00	X	24 656	00		
Razem do zapłaty:				W tym:				zw.				
								23				
								8				
								5				

Na przedstawionym fragmencie faktury sprzedaży, w pozycji *Razem do zapłaty* należy wpisać słownie kwotę

- A. 82 544,00 zł
- B. 107 200,00 zł
- C. 131 856,00 zł
- D. 156 512,00 zł

Zadanie 36.

Udział poszczególnych składników aktywów w ogólnej sumie bilansowej można porównać, obliczając

- A. indeksy proste.
- B. wskaźniki struktury.
- C. przyrosty względne.
- D. wskaźniki natężenia.

Zadanie 37.

Kapitał własny jednostki gospodarczej stanowi 200 000,00 zł, a zysk netto wynosił 100 000,00 zł. Oznacza to, że z każdej złotówki zainwestowanego kapitału własnego przedsiębiorstwo wygenerowało

- A. 0,50 zł zysku netto.
- B. 2,00 zł zysku netto.
- C. 5,00 zł zysku netto.
- D. 20,00 zł zysku netto.

Zadanie 38.

Który element sprawozdania finansowego zawiera informacje dotyczące obcych źródeł finansowania działalności?

- A. Bilans.
- B. Rachunek zysków i strat.
- C. Rachunek przepływów pieniężnych.
- D. Zestawienie zmian w kapitale własnym.

Zadanie 39.

Która z wymienionych informacji pochodzi z planu finansowego przedsiębiorstwa?

- A. Wielkość planowanych zapasów oraz źródła zaopatrzenia.
- B. Wielkość planowanych przychodów i kosztów przedsiębiorstwa.
- C. Informacja o etapach realizacji zadań, które firma ma do wykonania w związku z prowadzoną działalnością.
- D. Informacja o sieci sprzedawców hurtowych i detalicznych, z którymi zamierza współpracować przedsiębiorstwo przy realizacji przedsięwzięcia.

Zadanie 40.

Który z wymienionych czynników przeprowadzonej analizy SWOT należy zaliczyć do mocnych stron przedsiębiorstwa?

- A. Wysokiej jakości towary.
- B. Stabilną politykę podatkową.
- C. Niskie bezrobocie w regionie.
- D. Ruchome oprocentowanie kredytów.